
IMPACTO POSITIVO DE LAS INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS CON LOS TRABAJADORES ESENCIALES DURANTE PANDEMIA

*Calvi, C.; González N.; Llarena S.
Zona V, Rawson, Salud Pública, San Juan*

Contacto: gestioncalidadcarf@gmail.com

Palabras claves: impacto positivo – intervenciones psicológicas – trabajadores esenciales

En tiempos de pandemia por COVID 19, surge el desafío de rediseñar las prácticas de atención, con el fin de que las mismas puedan ser eficaces y que puedan ser brindadas con suma calidad. En el escenario planteado por la pandemia, se planificaron intervenciones para brindar soporte y contención emocional a los equipos de primera línea. Paralelamente a las intervenciones surge la necesidad de registrar y evaluar el impacto de las mismas en el equipo de salud.

OBJETIVOS. Evaluar el impacto de la intervención de los equipos de psicología en los trabajadores esenciales que la recibieron

METODOLOGÍA Diseño cuasi experimental pre post de un solo grupo. Se diseñó un formulario auto administrado (Google Form) que fue difundido por Whatsapp. Se tomó como referencia la adaptación que se realizó al español de la Escala de Satisfacción con el Tratamiento Recibido (CRES-4), orientada al personal que participó de las intervenciones. La muestra no probabilística, estuvo constituida por 70 personas pertenecientes a los equipos de zona V ($N=70$). Las edades se midieron por rangos, un 36% tiene entre 30 a 39 años, seguido de un 26% de 40 a 49 años, un 20% de 50 a 59 años y el menor porcentaje de 18 a 29 años (18%). Del total de la muestra, el 64 % eran mujeres ($n =45$). Los trabajadores esenciales que participaron de las intervenciones eran mayormente enfermeros (34%) seguidos por médicos (20%), agentes sanitarios (11%), personal de limpieza (9%), vigilancia (6%) administrativos (6%) y otros profesionales en menor medida (bioquímico, farmacia, etc.). El período de administración de la encuesta fue el mes de junio de 2020. **RESULTADOS:** La mayoría de las intervenciones se realizaron de forma grupal (75%) y se llevaron a cabo entre tres a cinco encuentros. El 63 % de los beneficiarios realizó una evaluación positiva de las intervenciones. Se realizó una prueba t con las puntuaciones del estado emocional antes y después de la intervención para evaluar si su

media era estadísticamente significativa. Se identifica una diferencia significativa a nivel estadístico $t(70) = -3,99$, g.l. = 69, $p < .001$). La media antes de la intervención fue menor ($M = 3,43$; $DT = 0,91$), a la media obtenida después de la intervención ($M = 3,89$, $DT = 0,75$). También la media del clima emocional del sector antes y después de la intervención, indica una diferencia significativa a nivel estadístico $t(70) = -4,66$, g.l. = 69, $p < .001$). La media antes de la intervención fue menor ($M = 2,23$; $DT = 0,74$), a la media obtenida después de la intervención ($M = 2,73$, $DT = 0,72$).

DISCUSIÓN: Las intervenciones psicológicas brindadas a los trabajadores de servicios esenciales fueron positivas y útiles para abordar el estrés, temor y ansiedad presentes en los equipos de primera línea. Sus beneficios se observaron a nivel personal como laboral. Se recomienda la continuidad y mejora del cuidado de la salud mental a los trabajadores de primera línea.