

Propuesta de Intervención para el Abordaje del Bullying en Escuelas Secundarias del NEA.

Un Proyecto de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional del Nordeste

Analia Myriam Piccini, Miguel Sebastián Ramírez

analia.piccini@comunidad.unne.edu.ar

Instituto de Criminalística y Criminología- Universidad Nacional del Nordeste

Resumen

Este artículo presenta una propuesta de intervención interdisciplinaria desarrollada por la Universidad Nacional del Nordeste, en colaboración con diversas instituciones educativas, para abordar la problemática del acoso escolar en las escuelas secundarias del noreste argentino (NEA). El objetivo principal del proyecto es sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la convivencia respetuosa y la aceptación de la diversidad, demostrando que las diferencias no deben ser motivo de agravio, acoso o burla. La intervención se llevó a cabo en varias escuelas y bibliotecas de Chaco y Corrientes, involucrando a padres, docentes, directivos y principalmente alumnos. A través de actividades educativas y jornadas de intervención, se busca fomentar un entorno escolar inclusivo y libre de acoso.

La problemática del bullying en las escuelas del NEA es un fenómeno preocupante que afecta tanto a la salud emocional como al rendimiento académico de los estudiantes. En esta región, caracterizada por su diversidad cultural y socioeconómica, el acoso escolar se presenta de diversas formas, incluyendo agresiones físicas, verbales y cibernéticas. Las consecuencias del bullying pueden ser devastadoras, provocando ansiedad, depresión y, en casos extremos, incluso el abandono escolar. La falta de una respuesta adecuada por parte de las instituciones educativas y la necesidad de programas de intervención efectivos y sostenibles hacen que este tema sea de suma importancia para la comunidad educativa del NEA.

En términos metodológicos, la intervención se estructuró en varias etapas clave. Primero, se realizó un diagnóstico inicial mediante encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y padres para identificar la prevalencia y formas del acoso escolar en las instituciones seleccionadas. A continuación, se desarrollaron y ejecutaron talleres de sensibilización y formación para todos los miembros de la comunidad educativa. Estas actividades incluyeron charlas sobre los efectos del bullying, la importancia de la empatía y la promoción de la diversidad, así como dinámicas de grupo y juegos de rol para fomentar la reflexión y el cambio de actitudes.

Los resultados de la intervención fueron evaluados a través de encuestas de seguimiento y observaciones

directas en las escuelas participantes. Se observó una notable mejora en la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar y una disminución en los reportes de incidentes de acoso. Los docentes y directivos reportaron un mayor compromiso y habilidades para manejar situaciones de bullying, mientras que los padres expresaron una mayor conciencia y disposición a colaborar en la creación de un ambiente escolar más seguro.

Palabras Clave Acoso escolar, Bullying, Prevención, Educación, Intervención comunitaria, Sensibilización.

Abstract

This article presents an interdisciplinary intervention developed by the National University of the Northeast, in collaboration with various educational institutions, to address the issue of school bullying in secondary schools in the northeastern provinces of Argentina (NEA). The main objective of the project is to raise community awareness about the importance of respectful coexistence and the acceptance of diversity, demonstrating that differences should not be a reason for offense, bullying, or mockery. The intervention was carried out in several schools and libraries in Chaco and Corrientes, involving parents, teachers, administrators, and primarily students. Through educational activities and intervention workshops, the project aims to foster an inclusive and bullying-free school environment.

Keywords School bullying, Bullying, Prevention, Education, Community intervention, Awareness.

Introducción

La juventud se caracteriza por grandes transformaciones tanto físicas como psíquicas, que conllevan madurar e ir cobrando protagonismo entre sus pares y adultos. Estos cambios suelen implicar la asunción de nuevos roles y responsabilidades que, en general, no suelen estar bien definidas. En muchas ocasiones, la contención familiar no resulta suficiente y no se alcanza a contemplar estos nuevos escenarios. En este sentido, cobra una importancia inusitada la presencia permanente de los

jóvenes en redes sociales y la gran disponibilidad de elementos informáticos, tales como celulares, tablets, notebooks, etc., que los exponen a peligros con consecuencias de variada magnitud, además de afectarlos en su integridad física y psicológica.

El acoso escolar es un problema serio que afecta a la salud mental y el bienestar de los jóvenes. Padres y educadores a menudo notan cambios de conducta y desempeño académico en los adolescentes, cambios que podrían ser señales de situaciones preocupantes. Aunque algunas de estas conductas pueden atribuirse a las características propias de la adolescencia, otras pueden ser indicativas de problemas más graves, como el acoso. La UNESCO espera eliminar la violencia y el acoso escolar, incluida la violencia escolar por motivo de orientación sexual, y prevenir la discriminación de alumnos y docentes por razones de salud o de género. Los datos estadísticos revelan que un tercio de los adolescentes a lo largo del mundo ha sido objeto de acoso; el 16,1% ha sido víctima de acoso físico y el 11,2% de acoso sexual.

El acoso escolar puede categorizarse en varios tipos (Avilés y Monjas, 2008; Andrés-Pueyo, 2012) que, a menudo, aparecen de forma simultánea: físico, que incluye empujones, patadas, agresiones con objetos, y es más frecuente en escuelas primarias que en secundarias; verbal, que consiste en insultos y motes, menosprecios en público, y resaltar defectos físicos, siendo el más habitual en el ámbito escolar y en espacios externos a éste; psicológico, que mina la autoestima del individuo y fomenta su sensación de temor; y social, que pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros. Además, el bullying se define como el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, mientras que el ciberacoso escolar implica agresiones o situaciones donde un sujeto recibe provocaciones de forma reiterada a través de soportes electrónicos. El ciberbullying es el acoso ejercido única y exclusivamente por menores, el grooming es el acoso ejercido por un adulto con la finalidad de establecer un control emocional para llegar a lograr un encuentro con contenido sexual, y el sexting es el envío de contenidos pornográficos o eróticos a través de dispositivos.

El interés del equipo de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) se centra en esta problemática por su incidencia a nivel individual y colectiva. Con el objetivo de abordar esta problemática, la UNNE implementó en 2017 un proyecto de extensión universitaria interdisciplinario, integrando a estudiantes de Ciencias Criminalísticas y Ciencias de la Educación junto con un equipo de profesionales. El proyecto se centró en proporcionar información, orientación y estrategias de prevención del

acoso escolar a estudiantes de diversas escuelas en las provincias de Chaco y Corrientes.

El proyecto incluyó múltiples actividades tales como la capacitación de los equipos extensionistas, talleres participativos con estudiantes, charlas de capacitación para directivos, docentes y tutores, y la informatización, procesamiento y difusión de la información generada. Estas actividades no solo buscaban dar a conocer los mecanismos del acoso y sus consecuencias, sino también ofrecer apoyo y orientación para enfrentar esta problemática. En este contexto, la intervención de la UNNE se posiciona como un esfuerzo clave para sensibilizar a la comunidad educativa y promover un entorno escolar más seguro e inclusivo.

Metodología

Diseño: El proyecto se diseñó para llevarse a cabo en varias escuelas secundarias en las provincias de Chaco y Corrientes, con un cronograma anual de implementación, desde el año 2017. Se planificó un ciclo de cuatro a cinco encuentros en cada institución, ajustándose a sus ritmos y necesidades específicas. El enfoque metodológico fue interdisciplinario, involucrando a estudiantes de Ciencias Criminalísticas y Ciencias de la Educación junto a un equipo de profesionales.

Participantes:

Los participantes incluyeron estudiantes, docentes, directivos, auxiliares docentes y familias de diversas escuelas en Chaco y Corrientes. Cada equipo de extensionistas estaba compuesto por tres a cinco estudiantes de diferentes carreras universitarias, quienes implementaron las actividades del proyecto.

Escuelas Participantes y Razones de Inclusión:

A lo largo de los años, el proyecto ha colaborado con diversas escuelas, seleccionadas por varios motivos:

1. Invitación directa: Algunas escuelas fueron invitadas directamente por los participantes del proyecto.
2. Solicitud de las propias escuelas: Otras escuelas pidieron participar debido a ciertos acontecimientos ocurridos en ellas.
3. Decisión estratégica del equipo: Se seleccionaron escuelas de diferentes ubicaciones geográficas y tipos de gestión (estatal y privada), con la creencia de que los problemas abordados no discriminan por clase social ni ubicación geográfica.

Evolución del Proyecto

- 2017: El proyecto comenzó, enfocándose en la temática del grooming.
- 2018: No se renovó formalmente, pero se desarrollaron actividades relacionadas desde el Instituto.

- 2019: Se presentó un nuevo proyecto, abarcando diversas situaciones de acoso. Ese año se trabajó con:
 - Escuela de Enseñanza Secundaria N° 31 (Resistencia)
 - Colegio Leloir (por cuestiones relacionadas con bullying en la primaria)
- 2021: Durante la pandemia, se asistió a las escuelas participantes con la entrega de material y algunas actividades en línea, debido a la imposibilidad de realizar actividades presenciales.
- 2022: Se trabajó con:
 - Colegio Piacentini
 - Escuela Secundaria N° 85 - Eva Duarte
 - EES 75
 - EES N° 36
 - Escuela Primer Teniente de la Fuerza Aérea Argentina Miguel Ángel Giménez

Proyección 2023:

Tras las actividades realizadas en 2022, algunos directivos solicitaron la continuidad del proyecto debido a episodios de bullying. Se planearon nuevas actividades para afianzar los objetivos del proyecto.

Meta del Proyecto:

El proyecto tiene como objetivo trabajar con niños y adolescentes de escuelas del conurbano, específicamente con estudiantes de 12 a 14 años. Se ha trabajado con más de 300 a 400 alumnos de esa franja etárea, en grupos conformados por no más de 30 alumnos.

Escuelas y Bibliotecas Colaboradoras:

- Escuela de Enseñanza Secundaria N° 85 - Eva Duarte (Bqueas)
- Colegio Carlos Primo López Piacentini
- BP 284 Biblioteca Escolar "Nydia Noemí Garramuño"
- EES N° 86
- EET N° 16
- E.E.T.A N° 32
- EES N° 107
- EES N° 86 - Brigadier General Cornelio Saavedra
- EEP N° 606 - Paula Albarracín de Sarmiento
- BP 284 Biblioteca Escolar "Nydia Noemí Garramuño"
- Escuela Normal Primer Teniente de la Fuerza Aérea Argentina Miguel Ángel Giménez
- Biblioteca Pública General San Martín (Puerto Tirol)

- EES N° 29 - Esther Machicote de Díaz

Procedimiento

El ciclo de intervención consistió en:

1. Capacitación de Equipos Extensionistas: Formación continua para los extensionistas, incluyendo nuevos perfiles profesionales, mediante espacios de intercambio y debate.
2. Talleres Participativos con Estudiantes: Dos talleres por escuela, estructurados en:
 - Charla-debate: Con el grupo general de estudiantes.
 - División en Subgrupos: Para abordar distintos tipos de acoso en detalle.
 - Puesta en Común: Representantes de cada subgrupo presentaron sus hallazgos al grupo general.
 - Cierre y Conclusiones: Reflexiones finales y síntesis del taller.
3. Charlas de Capacitación: Dirigidas a directivos, docentes, auxiliares y familias, combinando presentaciones expositivas y actividades grupales participativas (figura 1).
4. Reuniones Informativas y Organizativas: Con las instituciones asociadas para coordinar las actividades y planificar un plan de acción conjunto.



Figura 1 Charla de capacitación con directivos, docentes y auxiliares de las escuelas participantes del proyecto.

Instrumentos

- Cuestionarios Pre y Post Intervención: Para evaluar cambios en las percepciones y comportamientos relacionados con el acoso.
- Entrevistas y Observaciones: Para recopilar datos cualitativos que complementaran la información cuantitativa.

Análisis de Datos: Los datos se analizaron utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales para los datos cuantitativos y análisis temático para los datos

cualitativos. Este enfoque mixto permitió una evaluación comprensiva de la efectividad del proyecto.

Actividades de los Estudiantes:

- Diagnóstico Previo: Colaborar en la elaboración de un diagnóstico participativo junto a la institución destinataria.
- Difusión de Resultados: Participar en la difusión de los resultados a través de jornadas, congresos y presentaciones públicas.
- Monitoreo y Evaluación: Realización de encuestas, entrevistas y observaciones durante las actividades.

Actividades de las Organizaciones Comunitarias:

- Diagnóstico Previo: Proponer dinámicas de trabajo y logística para el desarrollo de actividades.
- Ejecución del Proyecto: Coordinar e implementar las dinámicas de trabajo propuestas.

Discusión

El proyecto "Hacia una juventud sin acoso" demostró ser una intervención significativa y valiosa en el ámbito educativo de las provincias de Chaco y Corrientes. A través de la implementación de talleres participativos y charlas de capacitación, se logró involucrar a una amplia gama de actores escolares, incluyendo estudiantes, docentes, directivos, auxiliares docentes y familias (figura 2).



Figura 2 Invitaciones desde la Biblioteca Pública B.P. N°39 "General San Martín"

Uno de los aspectos más destacables fue la capacidad del proyecto para adaptarse a las diversas necesidades y ritmos de las instituciones participantes. La estructuración en ciclos de encuentros permitió una intervención continua y coherente a lo largo de los años, favoreciendo un proceso de sensibilización y aprendizaje progresivo.

La participación activa de profesionales especializados en temas como ciberdelitos, psicología adolescente y la Ley Micaela proporcionó un marco teórico robusto que enriqueció las actividades prácticas. Las charlas fueron fundamentales para proporcionar una comprensión integral de los mecanismos del acoso y sus efectos.

La metodología de dividir a los estudiantes en subgrupos para abordar diferentes tipos de acosos permitió un análisis más profundo y personalizado, lo que facilitó la identificación de experiencias personales y colectivas de acoso. Esta estrategia no solo fomentó la reflexión crítica, sino que también promovió la empatía y la comprensión mutua entre los estudiantes.

Sin embargo, un desafío notable fue la falta de respuesta de algunas instituciones, lo que limitó la implementación completa del proyecto en ciertos contextos, como ser escuelas con alto nivel de vulnerabilidad social donde enfrentan múltiples desafíos, incluyendo violencia, pobreza y desintegración familiar, condiciones que pueden contribuir a la prevalencia y gravedad del acoso escolar. Al extender este proyecto a otros contextos, se busca no solo abordar el acoso escolar de manera más amplia y efectiva, sino también contribuir al desarrollo de políticas educativas inclusivas que consideren las particularidades de cada entorno. La recopilación de datos y experiencias de estos diferentes contextos enriquecerán el conocimiento sobre la problemática del acoso y permitirá diseñar estrategias de intervención más adaptadas y eficaces. A pesar de este obstáculo, el compromiso y la colaboración de las escuelas que sí participaron fueron determinantes para el éxito general del proyecto.

Conclusión

Las charlas y talleres desarrollados durante el proyecto fueron diseñados no solo para informar y concientizar a los alumnos sobre el acoso y el bullying, sino también para fomentar una reflexión personal y un compromiso activo hacia la mejora de la convivencia escolar. Los compromisos escritos por los estudiantes, plasmados en pergaminos, sirven como un recordatorio tangible y duradero de su compromiso hacia una mejor convivencia. El proyecto logró crear un espacio seguro y constructivo para que los estudiantes pudieran expresar sus experiencias y asumir un rol activo en la prevención del acoso. Esta intervención no solo impactó de manera positiva en el ambiente escolar, sino que también proporcionó a los participantes herramientas y estrategias para enfrentar y prevenir situaciones de acoso en el futuro.

En resumen, el proyecto "Hacia una juventud sin acoso" se destaca por su enfoque interdisciplinario, su adaptabilidad a diferentes contextos educativos y su capacidad para fomentar un cambio real en las actitudes

y comportamientos de los estudiantes hacia el acoso y el bullying. Los compromisos asumidos por los alumnos (figura 3) indican un camino prometedor hacia la construcción de entornos escolares más seguros e inclusivos.

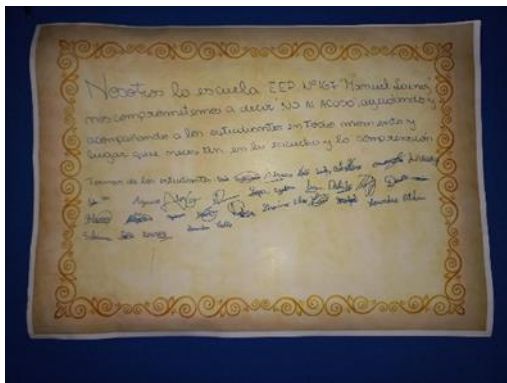


Figura 3 Compromiso simbólico firmado por los estudiantes

Agradecimientos:

Agradecemos a la Universidad Nacional del Nordeste por la oportunidad brindada en el marco del Proyecto de Extensión "La UNNE en el Medio" para llevar a cabo esta iniciativa. Extendemos nuestra gratitud a la Sra. Directora del Instituto de Criminalística: Prof. María del Carmen Gauna y a la Sra. Decana de la Facultad de Humanidades, Prof. Graciela Guarino.

También quiero expresar mi agradecimiento a los docentes, adscriptos, alumnos, personal no docente y a todo el equipo extensionista del Proyecto "Hacia una Juventud Sin Acoso".

Bibliografía

- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., Páez, D., & Cardozo, G. (2014). Bullying y cyberbullying: diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos y laicos. *Pensamiento Psicológico*, 13(1), 39-54. <https://dx.doi.org/10.11144/Javerianacali.PPS1131.bcdc>
- Andrés-Pueyo, A. (2012). Presente y futuro de la violencia interpersonal en las postrimerías del Estado del bienestar. *Anuario de Psicología*, 42(2), 199-211.
- Medina, A., & Cacheiro, M. L. (2010). La Prevención de la violencia: la implicación de la comunidad educativa para evitar situaciones de acoso escolar. *Bordón*, 62(1), 93-107.
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying: validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2008). Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas. *Información Psicológica*, 94, 14-35.
- Fernández-Montalvo, J., Peñalva, M. A., & Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 22(44), 113-120. <http://dx.doi.org/10.3916/C44-2015-12>
- Gaya, V. (2016). Acoso y Maltrato: La invisibilidad del origen es el gran problema de las relaciones tóxicas. *El siglo de Europa*, 44-45. ISSN 22549234
- Díaz Aguado, M. J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37, 17-47.
- Herrera, K., & Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12, 7-14.
- Avilés, J. M., & Monjas, M. I. (2008). Estudio de la incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999).
- Pedreira, P., Cuesta, B., & Bonet, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría Atención Primaria*, 13(52), 661-670.
- Ortega, R., & Mora Merchán, J. A. (2008). Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: Explorando el esquema dominio-sumisión. *Infancia y Aprendizaje*, 31(4), 515-528.

- Cava, M. J. (2011). Familia, profesorado e iguales: claves para el apoyo a las víctimas de acoso escolar. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 183-192. <http://dx.doi.org/10.1080/11320851.2011.588888>.
- Nocito Muñoz, G. (2018). Investigaciones sobre el acoso escolar en España: implicaciones psicoeducativas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (Enero-Abril). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/11320851.2018.1488888>.
- Buendía, L., Expósito, J., Aguadez, E., & Sánchez, C. (2015). Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 303-319.
- Núñez-Gaitán, M. C., Herrero, S., & Aires, M. (2006). Acoso escolar. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 2, 35-50.
- García-Continente, X., Pérez, A., & Nebot, M. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (Bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103-108.