
DIAGNÓSTICOS SOCIO-COMUNITARIOS Y PLANIFICACIÓN URBANA EN EL CONTEXTO DE COVID-19

Clark, A.; Ulivarri, P. K.

Universidad Católica de Salta

Contacto: ameliaclark@gmail.com

Palabras clave: Psicología Comunitaria, Planificación Urbana, Diagnóstico socio-comunitario.

El presente trabajo refleja los ajustes metodológicos y los resultados preliminares de una investigación interdisciplinaria internacional iniciada en el 2020, orientada a la construcción de indicadores y herramientas que permitan la integración de diversos procesos diagnósticos de barrios en zonas periurbanas o zonas rurales en transformación. La investigación “Modelo sostenible y resiliente aplicado al Área Periurbana Desde La Unidad Compleja de Análisis Territorial (UCAT). Estudios de Caso” se desarrolla en localidades de Colombia, México y Argentina con un equipo de profesionales y estudiantes de arquitectura y psicología. En Colombia la investigación centra su estudio de caso en la localidad de Usme, mientras que en México se desarrolla en las zonas periurbanas de Puerto Vallarta. En el caso de Argentina se desarrolla la investigación en la Ciudad de Salta, en barrios populares de la zona sudeste, colindantes con canales, ríos y fábricas, en el límite de la expansión urbana impuesto por la geografía de cerros y pendientes.

El proyecto en el que participan la Universidad Católica de Colombia, el Instituto Tecnológico de Puerto Vallarta y la Universidad Católica de Salta se propone la creación de una unidad compleja de análisis territorial (UCAT) que articule indicadores ya establecidos como aquellos que componen el Índice de Ciudades Prósperas (CPI) y el de Huella Verde junto a los saberes construidos por la comunidad en relación al territorio que habitan. El diseño de estas herramientas y estrategias está destinado a enriquecer los procesos de planificación urbana territorial.

La metodología cualitativa incorporada a la investigación en su fase de diseño incluía herramientas como entrevistas semiestructuradas individuales y grupales y cartografía social. La cartografía social se aplicaría en diversas modalidades: grupal, individual, en talleres planificados y buscando la participación espontánea en actividades cartográficas en espacios públicos. Esta es una herramienta creativa y participativa que nos permitiría abordar la temática de la territorialidad barrial desde las experiencias y vidas cotidianas de los participantes. Sin embargo, la investigación fue aprobada y dio inicio en el mes de mayo de 2020, en el contexto del Aislamiento Social

Preventivo Obligatorio. La provincia de Salta ha alternado desde el 17 de marzo de este año medidas de aislamiento y distanciamiento social, en ningún momento desde esa fecha el contexto ha sido adecuado para desarrollar actividades grupales o que promuevan la aglomeración de personas.

Debido a que se trata de una investigación compleja que involucra tres instituciones educativas y se desarrolla en distintas fases a lo largo del tiempo, se decidió continuar la investigación y transformar aquellos aspectos de la metodología que eran inaplicables en este contexto. El proceso de rediseño de la metodología implicó el debate y reflexión de cada categoría y la articulación de distintas fuentes de información.

Nos enfrentamos actualmente al escenario de aislamiento y distanciamiento recuperando distintas herramientas que usualmente descartábamos frente a la posibilidad del diálogo y entrevista cara a cara. Sosteniendo el objetivo original de la investigación de construir herramientas participativas para la planificación urbana se diseñaron encuestas para aplicar de manera virtual o en papel a través de las boletas de servicios, se propusieron actividades de fotoetnografía y se recurrió a las entrevistas virtuales. Estas herramientas requirieron un proceso de adaptación a cada comunidad a través de reuniones y entrevistas con los referentes comunitarios y se están aplicando de acuerdo a las posibilidades de cada contexto. La artesanía de la investigación cualitativa nos lleva a revisitar su sentido en el contexto de pandemia y a explorar las herramientas y modos virtuales para incorporarlos y hacerlos propios.