

**TUTORÍA DE PARES EN LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS, CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA**

Elizabeth Gradaille-Ramas¹, Luis Alberto Gradaille-Martín², María Antonieta Rubio Gradaille³

gradaille75@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-5383-535X>

¹Facultad Educación, Universidad de Cienfuegos, Cuba.

²Colegio Universitario Universidad de Cienfuegos, Cuba

³Facultad Tecnología Educativa en Universidad de Ciencias Informáticas, Cuba.

Resumen

La comunicación que se presenta tiene como objetivo socializar la experiencia de aplicar la tutoría de pares como forma de organización para la orientación profesional en la práctica laboral de la formación del profesional de la carrera licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología de la Universidad de Cienfuegos. Mediante el uso de métodos cualitativos de investigación como la observación, el análisis de documentos y las entrevistas se identifican convergencias entre los modos de actuación profesional del psicopedagogo escolar y los componentes del proceso de formación de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología.

Palabras clave tutoría, orientación profesional, práctica laboral y autonomía

Abstract

The communication we present which aim is socializing the experience of applying peer tutoring as a way of organizing and encouraging psychopedagogy as part as the education of the professionals involved in Psychopedagogy career in Cienfuegos University. By means of qualitative methods of investigation as observation, analysis of documents and the interviews, we search for convergence among the professional's role and the components of the formation process related to Psychopedagogy career.

Key words Peer tutoring, Psychopedagogy, orientation, formation

Introducción

En la agenda 2030 para el desarrollo sostenible se pondera el desarrollo local desde el vínculo naturaleza- gobierno- sociedad. En este sentido

se erige el papel de las universidades y su pertinencia social. Esta concepción se integra en el proceso de formación de profesionales: en los ambientes universitarios, en el seguimiento al graduado, en la contribución de cada carrera a su encargo social y al desarrollo socioeconómico, a partir del trabajo colaborativo para el fortalecimiento de la identidad profesional.

La autonomía, el trabajo en grupos y la virtualidad durante la formación de los futuros profesionales caracterizan la actualidad de los procesos universitarios. Cada carrera de acuerdo con su perfil planifica la adquisición gradual de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño profesional futuro. En este sentido, en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología de la Universidad de Cienfuegos la tutoría que realizan los estudiantes constituye un acercamiento a su futuro desempeño profesional.

En los documentos normativos de la Educación Superior cubana la tutoría se define como una forma de organización de la docencia que tiene como objetivo asesorar y guiar al estudiante para contribuir a la formación integral del profesional. La tutoría se distingue por la atención personalizada y sistemática al estudiante en el proceso de gestión de la información y el conocimiento. Además, convoca al uso eficiente de la tecnología para un aprendizaje autónomo (Masuga, Soares & Días, 2021).

La literatura científico pedagógica clasifica diferentes tipos de tutorías (De la Cruz & Abreus, 2008; Herrera, 2012; González, 2014; Rojas, 2018; De la Cruz & Ortega, 2019). Cuando quien ejerce la tutoría es otro estudiante, constituye un tipo de aprendizaje colaborativo. En la bibliografía se nombra tutoría de pares, entre iguales o entre compañeros. En esta por lo

general el estudiante que ejerce como tutor transita por niveles más avanzados del proceso de formación, aunque puede estar en el mismo nivel. Los estudiantes, gracias a la coincidencia de intereses, sienten empatía y equiparan sus lenguajes lo que beneficia el proceso comunicativo. Todo lo anterior se describe en la presente comunicación que tiene como objetivo socializar la experiencia de aplicar la tutoría de pares como forma de organización para la orientación profesional de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología de la Universidad de Cienfuegos.

Entre los resultados de la experiencia los estudiantes de la carrera que ejercen como tutores pares, realizan orientación profesional, se potencia el manejo de grupos, el desarrollo académico y constituye un entrenamiento para el trabajo personalizado; además desarrollan habilidades y capacidades como psicopedagogo escolar al aplicar la tutoría de pares en la práctica laboral, en el trabajo comunitario y en el apoyo para la adaptabilidad a los procesos de educación a distancia.

En esta especialidad resulta esencial el aporte de la presente experiencia debido a la convergencia entre la formación y el desempeño profesional pedagógico en temas de tutoría y orientación. La relevancia de la experiencia en el último año ha cobrado un importante valor debido a la necesidad de distanciamiento entre las personas para evitar el contagio con el virus SARS-CoV-2 que provoca la enfermedad COVID-19. Para ello han resultado clave las orientaciones en función del aislamiento social, el uso de mascarillas y el lavado frecuente de manos y superficies. Por otro lado, se reestructura la vida académica hacia la educación virtual para mantener la comunicación y asumir mayor autonomía en la toma de decisiones. Para esto constituyen requisitos esenciales de la tutoría de pares el autocuidado, la disciplina y la cooperación.

Desarrollo

Pertinencia local de la universidad cubana y tutoría de pares

El cumplimiento de la Agenda 2030 y los 17 objetivos de desarrollo sostenible se enrumban a metas locales. En la tercera década del siglo XXI convergen crisis sanitarias, ambientales y desigualdades que apuntan hacia un nuevo

sistema donde se pondera la salud y el bienestar de la vida en el planeta Tierra. Los seres humanos aprenden a lidiar con sistemas complejos que precisan la multidisciplinariedad y exigen la colaboración. “Aprender a tratar con la sociedad del riesgo parece un imperativo de nuestro tiempo”. (Díaz Canel & Núñez Jover 2020:1).

La concepción que asume la ciencia cubana aporta importancia a la complejidad del vínculo naturaleza sociedad con el ir y venir de los científicos entre los espacios académicos y los escenarios sociales, la aceptación de la vulnerabilidad, la resiliencia, las alertas tempranas, y la gestión del riesgo. En la actualización del proyecto social cubano la actividad científica se caracteriza por la pertinencia local y el vínculo de los científicos con el gobierno.

Se asumen como plataformas epistemológicas el pensamiento complejo y la ciencia de la sostenibilidad para construir entre el gobierno y los científicos respuestas únicas, autónomas y responsables. La ciencia de la sostenibilidad se concentra en los problemas por resolver y responde a los objetivos de investigación no a las disciplinas que emplea para construir el nuevo conocimiento. La comunicación científica se da en asociaciones y aprendizajes compartidos entre investigadores, clientes y sujetos; en un ambiente de creatividad cultural e innovación social en compromiso colectivo que propicia un desarrollo sostenible e inclusivo.

Se busca que el desarrollo inicie “desde el municipio, con una gestión inteligente y adecuada, un trabajo proactivo, a partir de sus necesidades y también de sus aspiraciones, de su experiencia, de su cultura, de sus potencialidades productivas y del talento de su fuerza de trabajo calificada” (Díaz-Canel & Delgado, 2021).

De acuerdo con Gradaille, Zumeta, & Rubio (2021). La educación se enfoca en la relación del sujeto con su entorno, involucra lo objetivo y lo subjetivo en la toma de decisiones y se enseña para la vulnerabilidad del conocimiento:

→ La veracidad del conocimiento puede ser variable en dependencia del contexto y sus condiciones.

→ La comprensión entre personas es al mismo tiempo medio y fin de la comunicación humana.

→ La ética como equilibrio entre el sentir, el pensar y el actuar.

→ El comportamiento del hombre como individuo puede conducir a su desarrollo y el de la sociedad

→ La popularización de la ciencia para una “comprensión integral de los problemas socioambientales y aportar respuestas a los temas emergentes de investigación relacionados con la capacidad de resiliencia de los sistemas, la gobernabilidad y la toma de decisiones en contextos de incertidumbre” (Núñez Jover, 2020:3).

La proyección de la ciencia cubana en el espacio social real: hogares, comunidades, centros de trabajo, escuelas, sitios culturales, recreativos, deportivos, universidades, etcétera y también en el espacio virtual desde la radio y la televisión y en la actualidad se va ampliando cada vez con mayor número de redes sociales, plataformas y otros medios digitales que aportan herramientas para la comunicación y la actividad científica.

Tanto en el contexto real como virtual, mantienen responsabilidad las universidades cubanas. En este proceso se enaltece la figura del tutor par como agente encargado de acompañar al estudiante de nuevo ingreso en las áreas de formación académica, laboral, investigativa, social y personal. En la actualidad la formación universitaria intenta encontrar soluciones, cruzar las fronteras disciplinarias y promover aprendizajes compartidos con enfoque de pensamiento integrado, que articule las ciencias sociales, económicas, médicas y naturales con conocimientos locales, empíricos, tradicionales y tecnológicos. Desde este enfoque la pertinencia al contexto social caracteriza la universidad cubana.

La formación integral del profesional incluye el desarrollo de intereses, compromisos y responsabilidades relacionados con la especialidad, a lo que contribuye el tutor par con una relación cercana que se va convirtiendo en ejemplo de actuación. Se asume la educación como formación del hombre para reflexionar críticamente a partir de las vivencias y formas de vida propias.

Las universidades son instituciones líderes de la actividad científica desde las localidades. En este sentido, profesores y estudiantes protagonizan el accionar en distintos escenarios y convierten en contextos de aprendizajes las comunidades donde residen. De esta forma el quehacer de las universidades se caracteriza por el vínculo con el gobierno en función de ofrecer una respuesta social, política y sanitaria capaz de enfrentar el desafío en temas como la salud, la alimentación y la economía.

Los profesores y tutores pares dirigen el proceso de formación de los estudiantes universitarios. Ellos comparten el aprendizaje al incluir la comunidad como escenario en su labor de orientación y control de la actividad académica, laboral e investigativa. Este proceso precisa un desempeño intersectorial junto a los demás actores del proceso educativo de la personalidad del joven como familiares, vecinos, amigos y líderes comunitarios.

En este sentido, el modelo cubano de desarrollo socialista expresa *“La familia, la escuela, los educadores y la comunidad desempeñan un papel importante en la integralidad de la formación en valores de las nuevas generaciones, entre los cuales el Estado favorece y propicia una vinculación permanente...La expectativa de realización exitosa de los proyectos personales, familiares y colectivos, es premisa, componente, motor impulsor y resultado del proceso de desarrollo económico y social del país.”* (Cuba, 2017: 287).

Particularidades del diseño curricular de la carrera Pedagogía Psicología

En el diseño curricular de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Cienfuegos, la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje está centrada en el desarrollo humano y los valores de la sociedad socialista cubana. Se dirige hacia la potenciación de las capacidades humanas, la búsqueda de oportunidades de acuerdo con las condiciones existentes en el contexto social y los intereses de estudiantes y profesores, así como a la satisfacción de las necesidades individuales. Se enfatiza en los componentes personales del proceso docente educativo: estudiantes, profesores, tutores y grupos universitarios,

constituyen los protagonistas esenciales del proceso de formación profesional.

La característica esencial de esta carrera se da en la ponderación de la orientación e investigación como funciones profesionales que permiten a los estudiantes durante la formación, adquirir destrezas para realizar intervenciones psicopedagógicas de carácter científico centrado en las potencialidades de su propio desarrollo profesional y personal. Esto implica coherencia en sus modos de actuar, sentir y pensar, lo que se materializa en las ayudas que es capaz de brindar a partir de sus conocimientos y habilidades en el ámbito de la psicología: la tolerancia ante la diversidad de grupos y sujetos, la aceptación de las diferencias culturales, la detección de necesidades y el aprovechamiento de las posibilidades.

De acuerdo con lo anterior, el estudiante de la carrera desarrolla la empatía con lo que logra facilitar y hacer más personal el proceso de orientación, para lo que se utilizan diferentes formas de organización docente como la clase, la práctica laboral y la tutoría. Con este fin, “la tutoría resulta una de las formas de organización más utilizadas en la carrera por su acercamiento con la orientación psicopedagógica” (Herrera, 2019: 6).

En la carrera Pedagogía Psicología cada uno de los componentes no personales del proceso de enseñanza-aprendizaje se selecciona correctamente en el trabajo metodológico coordinado entre los colectivos de carrera, disciplina y año que conducen a la toma de decisiones curriculares, fundamentalmente aquellos que ofrecen puntos de contactos con la intervención psicopedagógica que debe aprender a realizar científicamente el estudiante. Desde esta perspectiva las formas de organización de la docencia que más se utilizan durante el proceso de formación del profesional, modelan los modos de actuación del profesional de la Educación.

Desde el enfoque que asume la carrera en la Universidad de Cienfuegos tanto el currículo como la situación social de desarrollo de cada estudiante y la dinámica de los grupos universitarios, resultan importantes para lograr que la tutoría provoque compromisos con la profesión a partir del intercambio con

profesionales y entre estudiantes de los diferentes años de la carrera.

La tutoría de pares en la carrera Pedagogía Psicología

La tutoría es una relación de ayuda donde se establece orientación profesional o personal para facilitar la adaptabilidad a un nuevo nivel educativo, mejorar el aprendizaje o acercar la formación al desempeño profesional futuro. El tutor como orientador es la persona experta que tiene los conocimientos, la motivación y los recursos pedagógicos necesarios para guiar el aprendizaje de los estudiantes, pero su intervención debe ser flexible de manera que dé espacio al protagonismo y la participación de los estudiantes, sólo así es posible potenciar el desarrollo de estos como sujetos de aprendizaje y su formación integral (González, 2014).

La orientación del estudiante se realiza mediante la comunicación que permite la comprensión mutua, se sustenta en la conversación, el intercambio de conocimientos, vivencias, experiencias, motivos y valores entre tutores y estudiantes. “...procesos de diálogo, formación y acción que permitan entender la acción tutorial como una tarea compartida que ofrece la oportunidad de entablar procesos de diálogo y participación con el alumnado, las familias y la comunidad local” (Ceballos, N. 2017: 86). Los tutores transfieren a sus tutoradas habilidades para resolver problemas, no sólo en el contexto de la universidad, también en los ambientes sociales y profesionales en los cuales habrán de desempeñarse.

La tutoría constituye una forma de organización de la docencia que precisa la formación científica y profesional del tutor en temas psicopedagógicos (Ministerio de Educación Superior, 2018). El tutor es una persona con experiencia que facilita la vida al aportar conocimientos y emociones. “En la relación cercana entre el tutor y su tutorado se producen y enriquecen el aprendizaje escolar, la socialización, la convivencia y la adaptabilidad, de acuerdo con los objetivos de la tutoría. En estos aspectos existen coincidencias con la especificidad de la carrera Pedagogía Psicología” (Gradaille, Contrera & Sánchez, 2019: 7).

La tutoría activa y potencia a tutorados y tutores, integra el uso de la tecnología, el desarrollo de

capacidades para el desempeño profesional creativo e innovador y constituye un entrenamiento para la participación en redes de colaboración y el trabajo en grupos multidisciplinares. (Gradaille & Gradaille, 2020). “En este proceso resulta decisivo que cada uno pueda decir su yo, tener su propia visión de las cosas, no ser solamente un mero repetidor de lo que nos es comunicado” (Boff, 2020: 5).

Desde estos referentes, el desempeño profesional del tutor tanto individualizado como grupal asume un enfoque socioafectivo que posibilita crear ambientes colaborativos de aprendizaje. “El modo de ser que resulta de este cuidado con la autorrealización es una existencia de equilibrio que genera serenidad en el ambiente y el sentimiento en los demás de sentirse bien en compañía de tal persona” (Boff, 2020: 5). Por lo que la tutoría para ser efectiva incluye tanto características personales como saberes de tutores y tutorados en una relación afectiva que produce, en ambos, bienestar y aprendizajes para la profesión y la vida. Entre los tipos de tutorías el más aceptado por los estudiantes es la tutoría de pares. En esta modalidad el tutor es otro estudiante que obtiene resultados satisfactorios. Constituye un tipo de colaboración para reforzar los contenidos y resulta un proceso de aprendizajes compartidos. Por otra parte, ha sido utilizada como vía efectiva para iniciar un nuevo proceso, contribuir a la adaptabilidad y mejoría de la convivencia de quienes se inician en un contexto determinado. Esta modalidad empodera y reafirma los conocimientos, habilidades y capacidades de quien se desempeña como tutor.

Entre las experiencias más divulgadas del uso de la tutoría de pares en Cienfuegos se encuentra la del Instituto Preuniversitario Vocacional de Ciencias Exactas Carlos Roloff para mejorar la adaptación de los que se inician en la vida del centro interno y transmitir técnicas de estudios adecuadas, esta ha logrado favorecer la retención en el centro durante varias décadas (Gradaille, Contrera & Sánchez, 2019). “Entre las principales características de la tutoría de pares se encuentra la cercanía en edad entre el tutorado y su tutor, esto favorece la empatía, facilita la comprensión de códigos e intereses comunes”. (Gradaille & Gradaille, 2020: 4)

Los aspectos esenciales que justifican teóricamente la tutoría de pares para la orientación profesional identifican la selección como tutores pares de estudiantes con dominio en el campo de la comunicación, orientación y socialización para constituir grupos colaborativos que realicen actividades escolares con el fin de ayudar a otros estudiantes. Se integran además elementos de la teoría histórico-cultural de Vigotski y sus seguidores, entre ellos, el lenguaje como instrumento de mediación del aprendizaje humano, la vivencia como relación afectiva del individuo con el medio y la potenciación de la zona de desarrollo próximo (Gradaille, Contrera & Sánchez, 2019). La experiencia ha transitado por las diferentes etapas de la investigación cualitativa. La exploración se realizó en los colectivos de año y disciplina de la carrera para determinar mediante la observación, el análisis de documentos y entrevistas, las posibles convergencias entre la docencia desarrollada, las particularidades de esta especialidad pedagógica y la pertinencia social del desempeño profesional del licenciado de esta especialidad.

El marco teórico combina elementos esenciales de los componentes del proceso docente en la educación superior y el desempeño profesional del psicopedagogo escolar. La exploración de la realidad y el trabajo de campo se implementaron durante el curso 2018-2019 en la carrera licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología de la Universidad de Cienfuegos como contexto de investigación. El estudio revela coincidencias entre la formación profesional del psicopedagogo escolar y su desempeño profesional pedagógico con respecto al trabajo comunitario que se manifiestan en la práctica laboral desde la tutoría de pares e incluye el desarrollo de habilidades para la orientación, la comunicación y la socialización.

La propuesta consiste en responsabilizar a los estudiantes que cursan tercer y cuarto año de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología durante el periodo de práctica laboral, como tutores pares de los estudiantes de primer año y duodécimo grado. En esta forma de organización los tutores pares planificaron entrevistas con profesionales experimentados, visitas a centros donde ejercen egresados de la

carrera, diagnósticos e intervenciones comunitarias y talleres grupales de diferentes temas a fin con la psicopedagogía para incrementar el interés por la especialidad y favorecer la imagen de la profesión. La experiencia incluye el trabajo comunitario del que surgen vivencias positivas que contribuyen a incrementar el interés por la proyección social de la carrera en tutores y tutorados.

Los tutores pares desde la práctica laboral, en el ejercicio de orientación profesional, obtienen un conocimiento profundo de la especialidad y mejoran su autoimagen profesional. También autoevalúan su potencial real en la actividad como licenciados en Educación Pedagogía-Psicología. Con ello inicia un acercamiento a temas de intervención psicopedagógica como el autodiagnóstico y se comienza a conformar la identidad profesional pedagógica. Además, se empodera al estudiante de la carrera que actúa como tutor y se produce un proceso de aprendizajes compartidos entre ambas educaciones que genera un clima de colaboración y bienestar.

La tutoría de pares durante el enfrentamiento a la pandemia por Covid-19

En Cuba desde marzo del 2020 la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 ha complicado la salud de la población provocando una repercusión psicológica donde prevalecen el miedo al contagio y la incertidumbre. Se exigen cambios urgentes en la vida de los seres humanos que apuntan a ponderar el autocuidado, la disciplina y la solidaridad. La dirección política del país y los científicos se encuentran al frente en este combate. Las universidades han unido fuerzas y talentos en función de preservar la salud, disminuir los contagios y cuidar a todas las personas (Velázquez, 2020).

Desde abril del 2020 estudiantes y profesores universitarios integran los grupos interdisciplinarios que implementan los protocolos de tratamientos innovadores desde la propia comunidad. Divulgan y exigen el cumplimiento de las medidas higiénico-sanitarias como el uso adecuado de mascarilla, lavado frecuente de manos y aislamiento social. El sistema de salud cubano integra investigadores y demás miembros de la sociedad en un proceso de aprendizajes,

responsabilidades y colaboración. Se aprovechan todos los recursos humanos y económicos en función del bienestar social y se prioriza la atención a las personas vulnerables.

En este proceso la tutoría de pares constituye un eslabón fundamental en los grupos interdisciplinarios de trabajo comunitario para lograr hacer ciencia desde las comunidades, en unión con otros organismos e instituciones del territorio cuya misión es el apoyo a las familias desde el trabajo social, la disminución de riesgos de propagación de la epidemia y la educación de la población.

El año 2021 para los estudiantes de primer año de la modalidad curso diurno de la Universidad de Cienfuegos comienza con una tarea de impacto social en sus propias localidades de residencia. Ellos, acompañados por sus profesores y estudiantes de años superiores asumen la responsabilidad de insertarse a los grupos multidisciplinarios comunitarios para disminuir el riesgo de contagio, ayudar a la población más vulnerable y apoyar en diferentes sectores de la economía y los servicios (Gradaille, Zumeta & Rubio, 2021).

Los estudiantes de años superiores de la carrera Pedagogía Psicología acompañan a los de primer año en el trabajo comunitario e intersectorial con acciones relacionadas con la orientación y el desarrollo humano en sus propias comunidades de residencia y en los centros de aislamiento para personas sospechosas de contraer la enfermedad.

Por ejemplo, orientan el cumplimiento de las principales medidas higiénico-sanitarias entre ellas:

- mantener el distanciamiento social,
- uso correcto de la mascarilla y
- el lavado frecuente de las manos.

Además, realizan apoyo a los miembros de la familia en el aprendizaje escolar, ofrecen charlas y emplean técnicas psicológicas enfocadas a encontrar posibilidades sanas de entretenimiento y disminuir los niveles de ansiedad. Se responsabilizan mediante la divulgación del autocuidado, la disciplina y la atención social a los adultos mayores, las embarazadas y las madres solteras con varios hijos. Desde su accionar ponderan el trabajo a distancia, el desarrollo de la agricultura y el compromiso personal con la salud de todos.

Resulta contagiosa la ejemplaridad de profesores y estudiantes universitarios en la divulgación de la ciencia en lenguaje y medios asequibles a la población: redes sociales, medios de difusión y a viva voz desde sus propias comunidades de residencia. Así como la divulgación oportuna de este quehacer en eventos y artículos científicos. La novedad de estas prácticas radica en incluir la tutoría de pares para lograr espacios de aprendizajes compartidos, aprovechar las posibilidades de cada comunidad, potenciar la autonomía de los grupos de trabajo social, mantener comunicación desde la virtualidad e implicar a las familias en favor de la unidad, la disciplina y el necesario distanciamiento. Entre los principales resultados se identifican el reconocimiento y gratitud de la población, el trabajo intersectorial con la dirección y apoyo de las organizaciones sociales, la socialización en diferentes plataformas y medios de comunicación y el crecimiento personal y profesional de todos los implicados.

Conclusiones

La carrera Pedagogía Psicología en la Universidad de Cienfuegos en su diseño curricular defiende los valores esenciales de la profesión pedagógica en Cuba. Su especificidad se manifiesta en la orientación que debe ser capaz de brindar este profesional en los diferentes espacios académico, laboral, escolar y vivencial. Una alternativa ha resultado la tutoría entre las formas de organización más utilizadas para la orientación profesional.

La tutoría de pares se caracteriza por la cercanía en edad e intereses entre tutores y tutorados. Constituye una oportunidad para favorecer la adaptabilidad, el aprendizaje y las relaciones interpersonales; produce resultados cognitivos y socioemocionales positivos, mejora la autoestima, desarrolla habilidades sociales, entrena la competencia cooperativa y favorece el empleo de nuevos entornos tecnológicos. El empleo de la tutoría de pares como forma de organización y orientación profesional fortalece la autonomía, el trabajo en grupos y la virtualidad.

Bibliografía

- 1-Boff, L. (2020). Cómo cuidar de sí y de los demás en tiempos del coronavirus. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.udem.edu.mx/sites/default/files/2020-06/15-Como-cuidar-de-si-y-de-los-demas-en-tiempos-del-coronavirus.pdf&ved=2ahUKEwjFkcfb7p_wAhVSTd8KHe5yDkoQFjAAegQIAxAC&usg=AOvVaw3bXJ6jxR6v2AiLsRWk0-0Q
- 2-Ceballos, N. (2017). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. <https://www.researchgate.net/publication/3192144665>
- 3-Cuba, Ministerio de Educación Superior. (2018). *Reglamento de Trabajo Docente Metodológico de la Educación Superior. Resolución Ministerial 2/2018*. La Habana.
- 4-De la Cruz, G. & Abreus L. F. (2008). *Revista de la Educación Superior. XXXVII* https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://resu.anui.es.mx/&ved=2ahUKEwj1zOns75_wAhXrYd8KHRaKAEAQFjAAegQIBBAC&usg=AOvVaw0u58wa7RcjIKA8qksFelcZ
- 5-De la Cruz, G. & Ortega D.M. (2019). Porqué regresé a la escuela? Abandono y retorno escolar desde la experiencia de jóvenes de educación media superior. *Perfiles educativos*, 41 (165): 8-26. <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=36666056300>
- 6-Díaz-Canel, M.M. & Delgado, M. (2021). Gestión del gobierno orientado a la innovación: conyeto y caracterización del modelo. *Revista Universidad y sociedad*. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/issue/view/61>
- 7-Díaz-Canel, M. & Núñez, O. (2020) Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. *Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.revistaccuba.cu/&ved=2ahUKEwjnu8ai8J_wAhXKI KHVDVDOgQFnoECAUQAg&usg=AOvVaw2LlarM62_RalToeTv38nxz
- 8-Germaine, R., Richards, J.; Koeller, M.; & Schubert-Irastorza, C. (2016). «Purposeful Use of 21st Century Skills in Higher Education». *Journal of Research in Innovative Teaching*.

- https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://search.ebscohost.com/login.aspx%3Fdirect%3Dtrue%26profile%3Dehost%26scope%3Dsite%26auth%3Dcrawler%26jrnl%3D19471017%26AN%3D118272729%26h%3DLA1z5HNurjXbkOWgiv%252FEVqDFz6huhmlTHWXhLWVpb1ryiW%252BAMstEUG%252BGWmUCbpXj%252F0LhZqMVAnz0vOUIOhfnwA%253D%253D%26crl%3Df&ved=2ahUKEwjTqN_Q8J_wAhUJd98KHV3YDMYQFjAAegQIBBAC&usg=AOvVaw0IA6yraGdAtjdf-s2n83tA
- 9-González, D. (2014). *La tutoría en la formación científico-investigativa inicial del profesional de la educación*. Tesis doctoral. Universidad de Sancti Spiritus, Cuba.
- 10-Gradaille, E., Contrera, M. & Sánchez, K. (2019). La preparación del tutor en la carrera Pedagogía Psicología de la Universidad de Cienfuegos. V Reunión Anual de la Red de Estudios sobre Educación (REED). www.redem.org
- 11-Gradaille, E. & Gradaille, L. A. (2020). Práctica laboral y tutoría de pares en carreras pedagógicas en dos universidades latinoamericanas. *Revista Conrado*.
https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://conrado.ucf.edu.cu/&ved=2ahUKEwiB9YKK8Z_wAhUBm-AKHg2BDIQFnoECAUQAg&usg=AOvVaw20HcDLLb1LlKgHoFd6HSqX
- 12-Gradaille, E., Zumeta, R. & Rubio, M. A. (2021). El legado ético de Paulo Freire: reflexiones de sus aportes al siglo XXI. *Revista Conrado*. 17(81):220-225.
<https://Conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado/article/view/1890>
- 13-Gradaille, E. & Gradaille, L. A. (2021) Universidad de Cienfuegos en trabajo comunitario.
<http://www.5septiembre.cu/universidad-cienfuegos-trabajo-comunitario/>
- 14-Herrera, E. (2019). *La tutoría de pares en la carrera Pedagogía Psicología*. Trabajo de curso Cienfuegos, Cuba: Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.
- 15-Herrera, J. I.(2012). *El profesor tutor en el proceso de universalización*. Editorial Universitaria. La Habana.
- 16-Maillard, B. (2016). *Tutoría entre pares; un sistema de acompañamiento entre compañeros de primer año y de cursos superiores, como una manera de fortalecer la transición entre la enseñanza media y la educación superior*. Universidad Austral de Chile. <http://humanidades.uach.cl>claves>
- 17-Masuga, F.; Soares, S. & Días, S. L. (2021) El papel del tutor en la enseñanza de la educación a distancia: una revisión sistemática sobre el enfoque de competencias.
<https://revistas.um.es/red/article/download/435871/304601/1613261>
- 18-Núñez, J. (2020) *Pensar la ciencia en tiempos de la COVID-19* Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. <http://www.revistaccuba.cu>
- 19-Rojas, A. L. (2018). *La orientación psicopedagógica en el contexto educativo*. Biblioteca virtual de la universidad de Cienfuegos. www.ecured.cu
- 20-Velázquez, (2020). *La COVID-19: reto para la ciencia mundial*. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. <http://www.revistaccuba.cu>