

## MEMORIAS



# 1<sup>ra</sup> CUMBRE DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA DIGITAL

25, 26 y 27 DE MARZO 2021

*En lo incierto  
nos encontramos*

## I Cumbre de Educación, Investigación y Tecnología Digital

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, la Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana y la Universidad de la Cuenca del Plata de Argentina se han unido en la I Cumbre de Educación, Investigación y Tecnología Digital con el lema: “AÑO 2021: Rediseñando la Educación Superior desde la Nube, Desafío Intrauniversitario Post COVID-19”, llevada a cabo del 25 al 27 de marzo, 2021 de forma virtual.

Este evento magno constó de tres encuentros:

- II Encuentro Internacional REDIC
- II Encuentro Internacional de Investigación Interuniversitaria Estudiantil
- II Cumbre de Educación Digital

La I Cumbre de Educación, Investigación y Tecnología Digital surgió a partir de los vínculos de cooperación e investigación entre todas y todos los miembros activos de la Red Internacional de Investigación en Educación a Distancia, en Línea y Abierta, REDIC, y de los acuerdos del I Encuentro Internacional REDIC 2019, realizado en San José, Costa Rica, y del trabajo de la Red del Observatorio Estudiantil UNED, líder en investigación formativa e iniciación científica.

La I Cumbre de Educación, Investigación y Tecnología Digital ha sido un espacio para discutir los temas más actuales relacionados con la transformación educativa actual, y para difundir la producción científica, los aportes de investigación y avances en investigación formativa e iniciación científica en todo el mundo, especialmente en América Latina.

En la misma, se reflexionó sobre el presente y futuro de la educación digital y la investigación en nuestros países en conjunto con estudiantes, comunidad académica y de investigación, sector empresarial y gobierno. Esta Cumbre ha ayudado a fortalecer la investigación colaborativa y a consolidar los lazos de cooperación existentes para el desarrollo de una educación digital flexible y transformadora.

### Objetivos:

- Fortalecer la investigación a partir de metodologías abiertas y flexibles para la transformación de la educación digital.
- Promover el intercambio colaborativo entre estudiantes, comunidad académica, comunidad científica y sectores público y privado.
- Fortalecer el trabajo de investigación e iniciación científica de manera conjunta.
- Establecer lineamientos para la producción y sostenibilidad de nuestras redes de colaboración para los próximos dos años.

### Áreas temáticas:

#### • *Iniciación Científica*

Subtemas: Investigación formativa y Objetivos de Desarrollo Sostenible, post-Covid-19 y educación digital.

#### • *Actores y actrices del proceso formativo digital*

Subtemas: roles del docente, rol del estudiante; vida estudiantil; relaciones docente-estudiantes; empatía; comunicación; competencias; contenidos de aprendizaje; objeto de enseñanza; identidad.

#### • *Perspectivas intergeneracionales, interculturales e inclusivas*

Subtemas: educación para adultos, desarrollo y educación, interculturalidad y multiculturalidad, cultura y educación, inclusión educativa, diseño universal del aprendizaje, diversidad, universalidad educativa.

#### • *Pedagogía y didáctica: tendencias actuales*

Subtemas: enfoques pedagógicos, estrategias didácticas, mediación pedagógica, procesos cognitivos, aprendizaje, enseñanza, ambientes de aprendizaje, procesos formativos, innovación educativa, educación en línea.

• *Alfabetización digital, medios y tecnología*

Subtemas: TIC e investigación, TIC y docencia, TIC y diseño universal, tecnología de aprendizaje adaptativo, la Web Social o Web Colaborativa para la publicación y gestión de contenidos de investigación, TIC para la vinculación, TIC y el aprendizaje digital, Makerspace, aprendizaje móvil, laboratorios virtuales.

• *Evaluación de los aprendizajes*

Subtemas: métricas en los procesos educativos, coevaluación, autoevaluación, herramientas digitales para la evaluación de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales, ética en la evaluación de los aprendizajes, modelos alternativos de evaluación, evaluar para aprender, proceso de retroalimentación, microcertificaciones.

• *Inteligencia artificial y procesos formativos*

Subtemas: analíticas de aprendizaje, machine learning, aprendizaje personalizado, automatización del aprendizaje.

• *Movilidad académica*

Subtemas: redes académicas, pasantías virtuales, trabajo interdisciplinario, vínculos académicos, certificación de experiencias.

• *Gestión universitaria*

Subtemas: ambientes organizacionales, sistemas de gestión universitaria, procesos administrativos, transparencia, rendición de cuentas, autonomía universitaria,

• *Accesibilidad y cobertura de la educación superior*

Subtema: democratización de conocimientos, territorialidad, acción social y extensión, educación popular, educación abierta, derechos humanos, ética, género y educación.

**Modalidad: Virtual**

Aprobado por Resolución Rectoral 51/2021 de la Universidad de la Cuenca del Plata de Argentina.

**Comité Organizador:**

Magdalena Cruz

Vicerrectora de Investigación, Universidad Abierta para Adultos

Jesús Canelón Pérez

Director de Investigación y Divulgación Científica, Universidad Abierta para Adultos

Florencia Rodríguez

Directora Educación Virtual, Universidad de la Cuenca del Plata

Adriana Cascante Gatgens

Lideresa Observatorio Estudiantil UNED

Maynor Barrientos Amador

Coordinador General Red Internacional de Investigación en Educación a Distancia, en Línea y Abierta, REDIC

**Comité Organizador Ampliado:**

*Equipo Universidad Estatal a Distancia:*

Maynor Barrientos Amador

Adriana Cascante Gatgens

Isela Tatiana Ramírez Ramírez

Priscilla Rodríguez Kelly

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



Andrea Melissa Mora Umaña

*Equipo Universidad Abierta para Adultos:*

Magdalena Cruz

Jesús Canelón Pérez

Wendy del Carmen Infante Checo

Isanna Sánchez

Vicente Hernández

Bladismil García

Yenieris Moyares Norchales

*Equipo Universidad de la Cuenca del Plata:*

Lic. Florencia Rodríguez

Lic. Katia Stieben

Dra. Erika Bentz

Esp. Gabriela Gomez

Lic. Marcelo Romeo

Sr. Gustavo Machado

**COMITÉ DE PONENCIAS**

Beatriz Veracochea, Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana

Haydeé Sánchez, Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana

Karina Pérez, Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana

Jesús Canelón, Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana

Magdalena Cruz, Universidad Abierta para Adultos de República Dominicana

Mario Barahona, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Melissa Mora, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Isela Tatiana Ramírez, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

**CON EL APOYO DE:**



## TABLA DE CONTENIDO

<b>PONENCIAS II ENCUENTRO INTERNACIONAL REDIC, 2021</b> .....	9
Eje Iniciación Científica .....	9
Subtema: Investigación formativa .....	9
ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO PARA EL INGRESO EN INVESTIGACIÓN EN ALUMNOS DEL CURSO 106 DE LA ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES “SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ” .....	9
Subtema: Investigación formativa y Objetivos de Desarrollo Sostenible .....	21
INVESTIGACIÓN FORMATIVA DENTRO DEL ODS 4, EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TECÁMAC, MÉXICO .....	21
Subtema: Investigación formativa y Educación Digital .....	30
EL PAPEL DEL DOCENTE EN LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PREGRADO 30	
Eje Actores y actrices del proceso formativo digital. ....	40
Subtema: Roles del docente .....	40
ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO POST COVID 19 .....	40
Subtema: Relaciones Docente-Estudiante .....	46
LA PRESENCIA SOCIAL DEL FACILITADOR EN EDUCACIÓN EN LÍNEA. BUENAS PRÁCTICAS .....	46
Subtema: Comunicación .....	56
EL FACILITADOR: ESTRATEGIA DEL METODO COMUNICATIVO .....	56
Eje Pedagogía y didáctica: tendencias actuales.....	68
Subtema Estrategias Didácticas .....	68
LA PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA COMO ACOMPAÑAMIENTO EN ALUMNOS DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA .....	68
ESTRATEGIA PARA BAJAR ÍNDICE DE REPROBACIÓN: GUÍA METODOLÓGICA PARA PROYECTOS DESDE UN AVA .....	74
UNA PROPUESTA PARA LA ENSEÑANZA DE LA “FUNCIÓN MATEMÁTICA” MEDIANTE UNA INTERVENCIÓN DIDÁCTICA.....	80
PROPUESTAS, APOYOS Y ESTRATEGIAS GENERADOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EDUCATIVA EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19 .....	90
Subtema: Educación en Línea .....	98
VALORACIÓN DEL MODELO DE ENSEÑANZA A DISTANCIA VIRTUAL EN LA CARRERA DE INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES EN TIEMPOS DE COVID-19 .....	98
Subtema: Aprendizaje.....	107
APRENDE EL USO REAL DEL INGLÉS .....	107

Eje Alfabetización digital, medios y tecnología .....	115
Subtema: TIC y Aprendizaje Digital .....	115
UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES PARA LA ADQUISICIÓN DE LA DESTREZA DE INTERACCIONES EN ELE .....	115
Eje Evaluación de los aprendizajes .....	122
Subtema: Ética en la evaluación de los aprendizajes.....	122
COMPONENTES ÉTICOS EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN CONTEXTOS ACTUALES. ....	122
Eje Movilidad académica.....	128
Subtema: Redes Académicas .....	128
TRABAJO COLABORATIVO EN RED: EXPERIENCIA INTERNACIONAL, INTERINSTITUCIONAL E INTERDISCIPLINAR (UNED-ECCI) .....	128
Eje Gestión Universitaria .....	137
Subtema: Ambientes Organizacionales .....	137
LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL ENFRENTANDO EL COVID-19: .....	137
UN ANÁLISIS DEL ESTILO DE LIDERAZGO DE RECTORES EN UNIVERSIDADES MEXICANAS .....	137
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA GENERACIÓN DE INNOVACIONES ANTE EL COVID-19: UN ANÁLISIS DEL LIDERAZGO DE RECTORES UNIVERSITARIOS.....	151
EL TELETRABAJO Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA POST-COVID. (EVIDENCIAS DE LA RELACIÓN DEL TELETRABAJO, CON LOS AHORROS Y BIENESTAR CASO UNED).....	163
<b>PONENCIAS II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN INTERUNIVERSITARIA ESTUDIANTIL, EIIIE, 2021.....</b>	<b>172</b>
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 1 FIN DE LA POBREZA .....	172
VIVENCIAS (DE)AMBULANTES ALREDEDOR DEL TRABAJO Y LA SALUD .....	172
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 3 SALUD Y BIENESTAR.....	179
COMPARACIÓN DEL USO DE METOTREXATO Y PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EN EL TRATAMIENTO DEL EMBARAZO ECTÓPICO NO COMPLICADO .....	179
EMOCIONES Y COMPORTAMIENTO HUMANO PARA UN DESARROLLO SOCIAL EXITOSO EN EL ADULTO JOVEN .....	187
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 4 EDUCACION DE CALIDAD .....	197
MOBILE LEARNING: EL USO DEL WHATSAPP EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS .....	197
WHATSAPP: UNA ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS EN EDUCACIÓN BÁSICA .....	205



MANEJO DE LOS RECURSOS OFIMÁTICOS EN LA ENSEÑANZA POR PARTE DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA.....	215
EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA MANEJAR LOS CONFLICTOS CONVIVENCIALES EN EL AULA DE CLASES DE ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO EN BÁSICA PRIMARIA.....	224
LAS EMOCIONES DE LOS DOCENTES Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DURANTE EL COVID-19...	231
LAS EMOCIONES DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL CONTEXTO DEL COVID-19.....	240
LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y MOTIVACIÓN HACIA EL TRABAJO EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR .....	248
ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL .....	255
THEGOODLEARNINGS: UNA PLATAFORMA INTERACTIVA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS .....	263
O ENSINO EM TEMPOS DE PANDEMIA: AÇÕES DA UNIVERSIDADE, ENTRE O FAZER E O ACONTECER	271
PRÁTICA DE ENSINO REMOTO EM TEMPOS DE PANDEMIA: EXPERIÊNCIA DE PROFESSORAS ALFABETIZADORAS – REALIDADES POSSÍVEIS .....	278
DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM NO ENSINO FUNDAMENTAL I: VISÃO DOCENTE .....	284
MEDIACIÓN DE EMOCIONES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y SU RELACION CON LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	289
INCIDENCIA DE LAS TIC COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y SU IMPACTO EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO A, B, C DEL NIVEL SECUNDARIO, POLITÉCNICO MADRE LAURA, MUNICIPIO SAN ANTONIO DE GUERRA, DISTRITO EDUCATIVO 10-07, 2019-2020.....	300
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 5 IGUALDAD DE GÉNERO .....	307
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LAS MUJERES COLOMBIANAS Y MEXICANAS ENTRE 2015-2019 .....	307
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO .....	315
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA ECONOMÍA DE BOLIVIA .....	315
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS.....	322
EL SECTOR TEXTIL INFORMAL EN BOGOTÁ Y EL USO DE LA AUDITORIA INTERNA COMO MECANISMO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	322
CONSUMO DE LÁCTEOS EN ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA CUENCA DEL PLATA.....	334
ESTRATEGIAS EMPRESARIALES IMPLEMENTADAS POR EMPRESARIOS NEOGRANADINOS PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA OCASIONADA POR EL COVID 19 .....	343

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES .....	348
BENEFICIO ECONÓMICO QUE OBTIENEN LOS ESTUDIANTES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE SABIDURÍA, AL USAR LA BICICLETA COMO MEDIO DE TRANSPORTE .....	348
IDENTIFICACIÓN DE LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL VALLE CON VEHÍCULOS AÉREOS NO TRIPULADOS (VANTs).....	361
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 12 PRODUCCIÓN Y COMSUMO RESPONSABLES.....	368
CONSUMO RESPONSABLE EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA EN BOGOTÁ, COLOMBIA .....	368
ESTRATEGIAS DE BIOSEGURIDAD IMPLEMENTADAS POR EMPRESARIOS DE PANADERÍAS EN BOGOTÁ, COLOMBIA .....	368
OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 13 ACCIÓN POR EL CLIMA.....	382
LA EDUCACIÓN AMBIENTAL DESDE LA ENSEÑANZA DE LENGUA INGLESA .....	382



## PONENCIAS II ENCUENTRO INTERNACIONAL REDIC, 2021

### EJE INICIACIÓN CIENTÍFICA

#### SUBTEMA: INVESTIGACIÓN FORMATIVA

ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO PARA EL INGRESO EN INVESTIGACIÓN EN ALUMNOS DEL CURSO  
106 DE LA ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES “SARGENTO INOCENCIO CHINCÁ”

Barrero-García, J.E.<sup>1</sup>; Parra-Orozco, Y.A.<sup>1</sup>; Sanabria-Peña, D.A.<sup>1</sup> & Cristancho-Cuestas,  
R.D.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Unidad de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá,  
Ejército Nacional de Colombia, [yerife.parra.docente@emsub.edu.co](mailto:yerife.parra.docente@emsub.edu.co)

#### Resumen

El presente artículo de investigación pretende dar a conocer una interpretación y análisis frente al diagnóstico realizado al iniciar la formación en el área de Investigación con los alumnos del curso 106 de la Escuela Militar de Suboficiales la Escuela “Sargento Inocencio Chincá” durante el segundo semestre del 2020. Se utiliza una metodología de tipo mixta exploratoria, mediante el instrumento de la encuesta, la cual se aplicó de manera virtual a una población de cien alumnos con el objetivo de conocer los conocimientos previos en relación a la investigación, ya que dentro de los saberes que hacen parte de su formación se encuentra la investigación durante los tres primeros semestres de formación que reciben en la institución; con el objetivo de direccionar los procesos educativos hacia la construcción de una propuesta y proyecto de investigación. Este diagnóstico es parte importante frente a la labor del docente, ya que mediante este se pueden programar y establecer los contenidos temáticos adecuados, la práctica y desarrollo de actividades que fortalezcan y enriquezcan el perfil profesional del futuro cabo tercero del Ejército Nacional de Colombia.

Palabras Clave: Ejército Nacional, Formación Militar, Investigación Formativa, Proyecto de Investigación, Diagnóstico.

## **Introducción**

La investigación formativa tiene un rol importante en la formación de los alumnos en la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá”, ya que, al ser una institución de educación superior, deben desarrollar procesos de ciencia y tecnología, por lo cual se enmarca en los planes de estudios de los diferentes programas académicos con los que cuenta la institución, y uno de ellas es el área de la investigación, esto con el fin de que los alumnos desarrollen competencias frente a la formulación y diseño de proyectos desde los cuales puedan dar solución a problemáticas y situaciones que identifiquen en su contexto inmediato, al igual que en las comunidades en donde sean asignados al egresar de la institución y hagan parte activa del Ejército Nacional de Colombia.

El realizar un diagnóstico sobre los conocimientos previos y la experiencia que tienen los alumnos en investigación permite mejorar los procesos pedagógicos y responder a las necesidades reales desde los contenidos en los saberes (asignaturas) de investigación y en el desarrollo e implementación de estrategias pedagógicas y didácticas por parte del docente para la enseñanza de estos, generando un aprendizaje activo y significativo que fortalezca el perfil profesional del Suboficial. Marí (2001) menciona que el diagnóstico educativo es un proceso de indagación, que permite realizar una intervención desde las bases epistemológicas y metodológicas para el mejoramiento de la educación que se imparte a los estudiantes.

## **Revisión de la Literatura**

### **Diagnóstico en Educación**

El diagnóstico en educación permite entender y comprender las diferencias y deficiencias que se presentan en el contexto educativo para establecer y proponer sugerencias, estrategias e intervenciones desde la práctica pedagógica, generando así un camino de corrección y alineación frente al desarrollo de la educación que se recibe en la institución. Según lo

menciona Sanz y Sobrado (1998), las características fundamentales en el diagnóstico en el contexto educativo permiten recolectar información para analizar e interpretar las competencias básicas que tienen los alumnos y así mismo efectuar y mejorar las que debe tener el profesional que forma la institución educativa.

Herr y Cramer (1996) mencionan que la finalidad que tiene una intervención educativa permite desarrollar en las personas determinadas competencias que afrontar y responder a las exigencias del ámbito laboral.

De acuerdo con lo anterior el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de un diagnóstico inicial genera una adecuación curricular desde la Escuela Militar de Suboficiales; es importante señalar que de igual manera dentro del proceso de formación los docentes tienen en cuenta los estilos de aprendizaje, las inteligencias múltiples, las habilidades del alumno y la diversidad cultural que se presenta en el aula.

## **Métodos y Materiales**

La metodología que se utilizó en este proceso de investigación fue de tipo cualitativa, considerándola como lo expresa Lincoln y Denzin (1994), como un campo interdisciplinar y transdisciplinar, que se presenta en las ciencias sociales y humanas y que se construye a través de múltiples posiciones éticas y políticas interpretando la experiencia humana. Para LeCompte (1995) la investigación cualitativa es una categoría que se desarrolla en diseños de investigación a través de la observación utilizando diferentes técnicas que permitan describir y analizar la conducta, experiencia y realidad del momento frente los hechos que se estén investigando.

De igual manera se consideró a la investigación exploratoria, ya que esta tiene como finalidad profundizar y examinar el tema de investigación que se esté estudiando, cuando existen algunas dudas o ideas que requieran ser despejadas. (Hernández et al, 2006). El instrumento que se aplicó fue la encuesta la cual se llevó a cabo en una aplicación a 100 alumnos del curso 106 de Suboficiales, quienes la respondieron de manera virtual; cabe mencionar que se

presenta una interculturalidad en este proceso educativo, ya que son alumnos que provienen de todas las regiones de país, contando así con una riqueza cultural y un conocimiento amplio desde las diferentes experiencias de vida y formación académica. La encuesta según (García, 1993) es una técnica que utiliza procedimientos estandarizados para ser desarrollados en un proceso de investigación, recolectando, analizando y comprendiendo diferentes datos frente a una población determinada en la cual se explican unas características puntuales que se requieran conocer para aportar al tema de investigación.

La encuesta se aplicó mediante un formulario de Google, en donde los alumnos daban respuesta a múltiples opciones de acuerdo con las preguntas propuestas.

La población a la que se le aplicó el instrumento de investigación fueron alumnos, quienes ingresaron a la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá a mediados del mes de septiembre del 2020, para recibir formación académica y militar durante dos años y alcanzar el grado de Cabo Tercero en el cual inicia la jerarquía del Suboficial del Ejército Nacional de Colombia.

Las características interculturales que se mencionaban anteriormente permiten que se presente una riqueza conceptual, educativa, de experiencia y formativa, lo cual va a permitir que se mejoren los procesos curriculares y pedagógicos en la institución a nivel de investigación para alcanzar la calidad educativa. Estos alumnos tienen una edad entre 16 y 24 años, lo cual hace que sea una población activa, joven y que entiende y se adapta a los retos que la sociedad del conocimiento impone.

La aplicación de la encuesta se realizó en la primera clase del saber (asignatura) formación cultura para la investigación, lo cual permitió realizar el diagnóstico inicial de los alumnos, lo que permitió que los docentes adapten el Syllabus o plan de área a las necesidades, vacíos académicos e intereses de los alumnos.

## Resultados

De acuerdo con los resultados el 57% expresa que no posee un título técnico, ello lleva a establecer que sus conocimientos se encuentran en el grado básico de la media vocacional y que por ende sus conocimientos en el área de saberes de investigación son más bajos, que los que sí expresan tener un título técnico, porcentaje que se haya en un 43%.

Un título tecnológico en Colombia comprende un tiempo de formación más prolongado que el que se obtiene en un técnico, que sólo se establece en un año. De este modo, los resultados arrojan que tan solo un 12% tiene un título tecnológico, después de su formación en la media vocacional frente a un 88% que no lo ha tenido.

Hasta el momento las preguntas 1 y 2, pretenden clasificar todo estudio posible adicional que haya podido tener el alumno antes de su ingreso a la escuela militar, llevando a inferir que el 55% de los alumnos que ingresan a formarse como futuros suboficiales del ejército, sí han tenido una formación adicional en educación, fuera de la media vocacional que es un requisito necesario e indispensable para la inscripción en la formación como suboficial del Ejército Nacional de Colombia.

La pregunta planteada, que ya es de modo más específica referente a los conocimientos previos en el área de Investigación, da como resultado un 55% donde se afirma que, si se recibió formación en referencia a la investigación, frente a un 45% que establece que no recibió formación en esta área.

De acuerdo con las opciones dadas en la pregunta para establecer que palabra asocian más con el concepto de investigación los alumnos responden en el siguiente orden de mayor a menor. En primer lugar el concepto de Descubrimiento con un porcentaje del 53,5%; en segundo lugar, se encuentra el concepto de Solución con un porcentaje del 24,2%; en tercer lugar, el concepto de Científico con un porcentaje del 14,1%; en cuarto lugar, se haya el concepto de Problema con un porcentaje del del 6,2% y en un último lugar está el concepto de Invento con un porcentaje del 3%.

De igual forma, el trabajo del docente debe ser siempre activo y constante para mantener, reafirmar y fortalecer ese 92,9% de alumnos que inicia su formación con gran motivación hacia la investigación y que durante el proceso no decaiga su actitud.

Los resultados permiten observar que el porcentaje mayor que es de un 96% afirma que los alumnos al ingresar sí tienen conocimientos frente a los conceptos de Innovación, Creatividad y Emprendimiento, frente a un 4% que afirma no tenerlo.

Desde la Unidad de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” los conceptos de Innovación, Creatividad y Emprendimiento tienen gran importancia, ya que se encuentran inmersos en los contenidos curriculares de los saberes de Investigación. Por ello se realiza la pregunta referente a estos conceptos lo cual le permitirá al docente evidenciar si hay una noción en la definición de dichos términos en los alumnos que ingresan.

El 73% de los estudiantes considera que tienen buena escritura, redacción y ortografía, comprendiendo que estas habilidades y conocimientos vienen de una formación académica anterior, aunque el 26,5% reconoce que no tiene las mismas destrezas. Durante la formación académica que reciben los alumnos en la Escuela Militar de Suboficiales, estos desarrollan los saberes (asignaturas) de habilidades comunicativas y expresión oral y escrita, como lo menciona (Muñoz, 2009). Las personas son capaces de transmitir diferentes mensajes, ideas y emociones a través de diferentes señas, gestos y miradas, al tener esto un significado le permite a las demás personas entender el mensaje o lo que se quiera expresar, por lo cual desde estos saberes se aporta a mejorar la escritura, lectura y la forma en que comunican la información, comprendiendo la importancia que tienen estos procesos en el ámbito profesional en el cual se desenvuelve el Suboficial desde las unidades y áreas tanto de operación como administrativas desde las que ejercen la profesión.

Desde la Unidad de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” se establecen los lineamientos para la formulación y diseño de los proyectos formativos que realizan los alumnos durante la formación académica en los saberes

(asignaturas) de investigación, por lo cual el conocimiento previo y manejo de las normas APA es importante. Las normas APA son estándares creados por la American Psychological Association, con el fin de unificar la forma de presentación de trabajos escritos a nivel internacional, diseñadas especialmente para proyectos de grado o cualquier tipo de documentos de investigación (Orientación Universia, 2011). Esto es útil de igual manera para que los docentes generen estrategias pedagógicas y didácticas para la enseñanza de estas normas. Comprendiendo que el 57,6% de los alumnos conocen sobre las normas APA y el 42,4% responde que no, se comprende la necesidad de actualización, enseñanza y práctica en el uso correcto de las normas APA para el desarrollo de los trabajos académicos.

La investigación tiene un rol importante en el desarrollo operacional, académico y administrativo del Ejército Nacional de Colombia, ya que es a través de esta que se logra el cumplimiento de los objetivos, frente a la seguridad y defensa del territorio colombiano, al igual que implementar la innovación y creatividad frente a la generación de propuestas y proyectos que mejoren las necesidades de la institución y el aportar a la solución de problemáticas sociales, ambientales, culturales y tecnológicas que se presenten en las diferentes comunidades donde el Ejército Nacional hace presencia.

Ander-Egg (1992) afirma que la investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, crítico y controlado que tiene como finalidad el descubrir e interpretar los hechos, fenómenos, las relaciones y leyes en un determinado ámbito. Desde la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá”, la investigación se desarrolla en la formación académica de los alumnos permitiendo que ellos generen y propongan diferentes ideas frente a la formulación de propuestas de investigación para intervenir en necesidades que identifican en su contexto inmediato. Comprendiendo que al egresar de la institución serán actores de cambio y aporte al desarrollo del país y la sociedad, por lo cual el 100% de los alumnos responde que sí es importante la investigación en su proceso académico.

El uso de buscadores académicos en la formación en investigación en la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” es un aspecto importante a tener en cuenta, ya que

se tienen bases de datos desde los cuales los alumnos pueden realizar la consulta de diferentes documentos y materiales educativos para la solución de las actividades académicas que desarrollan en los diferentes saberes, así mismo para encontrar alternativas, mejoras y generar nuevo conocimiento desde las propuestas de investigación que desarrollan, aunque el 52% de los alumnos no conoce ni maneja estos buscadores académicos, por lo que se requiere de capacitación y enseñanza para el correcto uso de estos para aportar a la mejora académica del alumno; el 48% restante puede afianzar los conocimientos previos que tiene. Como lo menciona Mann (2001), en estos tiempos digitales y de comunicación virtual el aprendizaje está disponible en todo momento y lugar para todos.

## Discusión

La realización de un diagnóstico inicial en los alumnos de primer nivel permitió al docente del área de investigación y a la institución establecer unos presaberes e informar en qué nivel de conocimientos específicos se encuentran los alumnos al dar inicio en su formación investigativa.

El objetivo de la Escuela Militar de Suboficiales y más específicamente desde la Unidad de Investigación es tomar la información que arrojan los resultados para fortalecer y retroalimentar el saber (asignatura) de primero militar denominado *Formación de la Cultura Investigativa*.

Dicha información, no repercute en establecer en los Syllabus y sus contenidos temáticos algún concepto o temática dada por hecho, la información de los resultados permite más precisamente al docente dar un conocimiento y percepción de la diversidad de conocimientos que integran sus grupos al encontrarse con alumnos que ya poseen una formación adicional a la media vocacional, ya que en las encuestas realizadas se encuentra un gran número de alumnos con una preparación técnica y tecnológica lo cual enriquecerá de manera asertiva el proceso formativo en investigación al hallarse una gran diversidad de conocimientos que podrá aprovechar en la formulación y proyectos de investigación.



El desarrollo de habilidades comunicativas y escritas en los alumnos ha sido uno de los aspectos a mejorar, reconociendo debilidades relacionadas con una fluidez verbal y una redacción pertinente para la formación tecnológica. Al identificar esto se genera un apoyo y actualización temática en los syllabus acorde a las necesidades del alumno y que este pueda mejorar su escritura y forma de comunicación verbal, ya que en el ámbito profesional del suboficial este debe impartir y comunicar ordenes, liderar pelotones y equipos interdisciplinarios no solo con soldados, sino con profesionales de otras áreas del conocimiento. De igual manera debe emitir escritos e informes en los cuales presente información y datos de acuerdo con sus funciones militares, es por ello por lo que este diagnóstico permite la mejora continua de la expresión oral y escrita y las habilidades comunicativas.

Las tecnologías de la información y comunicación hacen parte importante de la formación del Suboficial del Ejército Nacional de Colombia, ya que este debe responder a los retos que la era del conocimiento y digital le impongan, desde este aspecto se debe tener en cuenta la capacitación, formación y actualización en manejo de herramientas informáticas y telemáticas, aunque se presenta en la comunidad educativa que hay alumnos que provienen de regiones del país en donde el acceso a la tecnología no es fácil, la presente investigación permite que se reconozca esto para que se aborde un desarrollo pedagógico por parte del docente acorde al conocimiento del alumno, sin pretender generar en él un temor frente al uso de herramientas y equipos tecnológicos, en cambio que haya un gusto por aprender y desenvolverse en con estas herramientas aplicadas a la educación.

En investigación es importante conocer y aprender sobre el uso y aplicación de las normas APA para el diseño y formulación de proyectos: Aunque existen otras normas para la generación de informes y documentos, desde la Escuela Militar de Suboficiales se aplican las APA, por lo cual se identificó que los alumnos no tienen un conocimiento y experiencia con estas normas, los docentes con ello pueden desarrollar estrategias pedagógicas para la enseñanza de las mismas aplicadas al desarrollo de la propuesta de investigación que generan durante la formación académica; de igual forma es importante el aprendizaje en este aspecto,

ya que no solo es para investigación, sino que responden de manera pertinente al desarrollo de las actividades y trabajos en los otros saberes de las tecnologías en las que se forman. Así mismo los docentes deben actualizarse frente a las versiones y cambios que sufran estas normas APA para mantener un aprendizaje pertinente con los alumnos.

## **Conclusiones**

El diagnóstico inicial que se realizó para la formación de investigación en primer nivel permite el mejoramiento de los procesos académicos y pedagógicos, dándole al docente de investigación herramientas para proponer los temas, estrategias y prácticas frente a la enseñanza, formulación y diseño de proyectos.

El poder contar con el resultado de un diagnóstico inicial permite conocer en los alumnos de forma general en el área de las habilidades comunicativas su acercamiento al estudio en contenidos de esta área, aspecto que es básico y esencial para la formulación de la propuesta y el desarrollo de los proyectos de investigación, y de este modo, poder enfatizar más en los contenidos y en las actividades que estimulen estos procesos verbales y escritos tan necesarios para los alumnos en el desarrollo de todos sus saberes.

Las propuestas y proyectos de investigación que los alumnos formulan deben ser argumentados, pertinentes y que intervengan en las necesidades y problemáticas reales del contexto militar; por ende, todo diagnóstico inicial que se realice referente a conocimientos básicos y actitudinales en referencia a la investigación, serán de gran valor y contribuirán al fortalecimiento y desarrollo de todos los procesos educativos de la calidad.

La enseñanza de la investigación no es un proceso académico y pedagógico fácil si no se reconocen e identifican las habilidades, destrezas y debilidades que tengan los alumnos al momento de iniciar su etapa académica; por ello es tan importante la realización de un diagnóstico inicial, para poder evaluar todos estos aspectos y poder tomar control, solución y seguimiento sobre ellos, de lo contrario el docente trabajará sobre vacíos en los alumnos, generando de este modo en ellos desinterés y total apatía, ya que no encontrara coherencia ni

aplicabilidad ni practicidad de los conceptos en relación con su contexto militar que es lo que más le interesa en ese momento.

El docente juega un rol trascendental en este proceso, pues es quien debe saber por dónde iniciar para poder despejar las dudas y generar gusto por este proceso científico y formativo. Son muchas las formas de enseñar investigación desde la ciencia, el arte, la tecnología, entre otros. Lo primero es conocer a su alumno, las inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje que tienen, ya que la investigación se basa de igual manera en la innovación y creatividad, en que cada persona pueda expresar sus ideas y la aplicación de la imaginación en propuestas y proyectos que nacen desde sus intereses y gustos frente a necesidades y problemas que identifican en su contexto a los cuales puede brindarle soluciones o alternativas de mejora.

## Referencias

- Ander-Egg, E. (1992). *Técnicas de Investigación Social*. México: El Ateneo.
- Coordinación de E y E, UPT. (2018-2020). *Informes bimestrales*. Tecámac, Estado de México.
- García Ferrando, M. (1993). La encuesta. En *Métodos y Técnicas de Investigación* (págs. 141-170). Madrid: Alianza Universidad Textos.
- Henríquez, E., & Zepeda, M. (2003). *Preparación de un proyecto de investigación*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- LeCompte, M. (1995). Un Matrimonio Conveniente: Diseño de Investigación Cualitativa y Estándares para la Evaluación de Programa. *Revista Electronica de Investigación y Evaluación Educativa*.
- Lincoln, Y., & Denzin, N. (1994). The Fifth Moment. *Handbook of Qualitative Research*.
- Lozano Cabezas, I., Martínez Ruiz, M. A., & Sauleda, P. N. (2008). *Diferenciación del conocimiento. La calidad de las interacciones en el aula en la era de la exuberancia de información*. Espacio Europeo de Educación Superior.

- Mann, D. (2001). *El rol de la tecnología en la reforma educativa*. El foro de la UTDT para la Educación.
- Marfull, M. (2012. p.4). Estudios sobre la importancia de los conocimientos previos del alumnado en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Estudios sobre la importancia de los conocimientos previos del alumnado en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Almería., España. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143455134.pdf>
- Muñoz, A. (2009). *El lenguaje del cuerpo*. Centro de psicología Cepvi.
- ONU. (10 de Marzo de 2016). *La agenda 2030 de las personas, para las personas*. Obtenido de <https://www.unu.org.mx/la-agenda-2030-de-las-personas-para-las-personas/>: <https://www.unu.org.mx/la-agenda-2030-de-las-personas-para-las-personas/>
- ONU-MÉXICO. (2016). *Agenda 2030*. Obtenido de <https://www.unu.org.mx/agenda-2030/>
- Orientación Universia.pe. (11 de Enero de 2019). *¿Qué son las normas APA y cómo usarlas en tu tesis?* Obtenido de <https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/consejos/que-son-las-normas-apa-y-como-usarlas-en-tu-tesis-4246.html>
- Orozco, V. M. (2016). La investigación como estrategia formativa. *Investigaciones Andina*, 1-7.
- Restrepo, G. B. (2003). Investigación formativa e investigación productiva de conocimiento en la universidad. *Nómadas*, 125-202.
- Sampieri, H. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación*. CDMX: Mc Graw Hill.
- UNESCO. (1999). *World Conference on science for the Twenty First Century, a New Commitment*. Obtenido de <http://www.unesco.org/science/wcs/eng/overview.htm#:~:text=In%20convening%20a%20World%20Conference,with%20other%20partners%2C%20provided%20a>

SUBTEMA: INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

INVESTIGACIÓN FORMATIVA DENTRO DEL ODS 4, EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE  
TECÁMAC, MÉXICO

Estrada, M.E.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Politécnica de Tecámac, México, [eugenia\\_estrada@uptecamac.edu.mx](mailto:eugenia_estrada@uptecamac.edu.mx)

Resumen

La enseñanza de la investigación como recurso o estrategia formativa no sólo es transmitir técnicas y herramientas instrumentales, es una actitud hacia la investigación como proceso social de producción y comunicación de los conocimientos científicos, ya que se construye una red de competencias de naturaleza investigativa, articuladas en torno a las habilidades cognitivas, procedimentales, sociales y metacognitivas. Lo que exige que los involucrados en el proceso de investigación recorran trayectos donde prime la implicación, la responsabilidad y la reflexión como acciones fundamentales para la formación en investigación. El objetivo de esta investigación es analizar cómo se ha comportado la investigación formativa en las carreras de Ingeniería Financiera y la Licenciatura de Negocios Internacionales en la Universidad Politécnica de Tecámac, en México. Se utilizó como metodología mediadas de tendencia central tal como el promedio y medidas de dispersión, como varianza y desviación estándar, tabuladas y graficadas en el software de Excel. Durante el análisis de estudio en el periodo septiembre diciembre de 2018 a 2020, el resultado obtenido fue que muy cercano al 80% corresponde a la licenciatura en negocios internacionales y el 20% a ingeniería financiera. Tomando en consideración los tres años del periodo de estudio hubo un incremento de estudiantes en este proceso del 15% de 2018 a 2020. Con respecto al promedio fue cercano a 50 estudiantes en estancia y de 100 estudiantes en estadía en la carrera de ingeniería financiera, mientras que en la licenciatura en negocios

internacionales fue de 55 para estancias y de 135 para estadías. La desviación estándar se mantuvo de 8 a 24 estudiantes para estancias en ingeniería financiera y de 34 a 44 para estancias en la licenciatura en negocios internacionales y de 36 para estadía de la misma carrera. Se concluye que del total de estudiantes que se inscriben en investigación formativa, es decir en estancia y estadía, el 95% termina el proceso en el cuatrimestre septiembre – diciembre. Se realiza una discusión haciendo alusión que se concuerda con el autor propuesto cuando menciona que el proceso de investigación es un proceso que se debe adaptar a las condiciones existentes y a la información que se tiene acceso, en el periodo de estudio, así como validar la información obtenida y si es *ad hoc* a la realidad en la que se desarrolla el proyecto, así como tener comunicación con los diferentes agentes involucrados en el proceso como lo son: el asesor académico y el asesor empresarial.

Palabras clave: Investigación formativa, estancias y estadía

## Introducción

La investigación es un recurso que se utiliza en general en la vida cotidiana, desde que inicia el día una persona investiga que actividades tendrá, con qué elementos cubrirá las necesidades que estas actividades le generan. La investigación está en un constante movimiento, tal es el caso de la investigación científica que se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva. Se puede manifestar de tres formas: cuantitativa, cualitativa y mixta, (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2014).

El objetivo de la presente investigación es analizar la situación actual de la investigación formativa en México, bajo el marco del ODS 4 de la agenda 2030, en particular de la Universidad Politécnica de Tecámac (UPT), organismo de educación superior descentralizado localizado en Tecámac de Felipe de Villanueva, Estado de México. En las licenciaturas de Ingeniería financiera y la Licenciatura de Negocios Internacionales, durante los últimos tres años (2018-2020) en el cuatrimestre Septiembre – Diciembre que es el periodo en que la mayoría de los estudiantes realizan investigación formativa.

En este contexto, es importante que los estudiantes universitarios tengan una formación académica en cómo realizar una investigación científica. En particular, los estudiantes de la Universidad Politécnica de Tecámac, objeto de estudio de esta investigación, cursan en su licenciatura, un curso de metodología de la investigación, el cuál llevan al terreno de la práctica en la primera, segunda estancia y estadía, procesos que tienen una duración de cuatro meses, en los cuales desarrollan un proyecto de investigación, en concordancia con una empresa o según las modalidades existentes, tales como: realizar 5 cursos, impartir un curso a estudiantes de niveles inferiores, o realizar investigación con un profesor de tiempo completo.

La enseñanza de la investigación como recurso o estrategia formativa presupone, más que transmitir técnicas y herramientas instrumentales, es una actitud hacia la investigación como proceso social de producción y comunicación de los conocimientos científicos. Así, se construye una red de competencias de naturaleza investigativa, articuladas en torno a las habilidades cognitivas, procedimentales, sociales y metacognitivas. Lo que exige que los involucrados en el proceso de investigación recorran trayectos donde prime la implicación, la responsabilidad y la reflexión como acciones fundamentales para la formación en investigación. La formación en investigación conduce a desarrollar capacidades a través de la realización de Estancias y Estadías para la apropiación del conocimiento científico y, en un futuro, realizar investigación científica lo que responde a una construcción progresiva. De cualquier modo, la formación universitaria lleva a la búsqueda de conocimiento validado, caracterizado por la creatividad e innovación de ideas, uso de métodos académicos y validación de resultados obtenidos.

En la Cumbre de las Naciones Unidas sobre Desarrollo sostenible en Nueva York, se redactó el documento final denominado “Transformar Nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, firmado por todos los países integrantes de la ONU (Organización de las Naciones Unidas), incluye 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, (ONU-MÉXICO, 2016).

El objetivo 4, se refiere a Educación de Calidad, cuyo objetivo es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, (ONU, 2016).

En este contexto la Conferencia mundial sobre Ciencia para el Siglo XXI: Un nuevo compromiso, en la conclusión 56 afirma: "Los gobiernos de los países en desarrollo deben ampliar el estatus de las carreras científicas, técnicas y educativas así como hacer esfuerzos específicos para mejorar las condiciones de trabajo, incrementar su capacidad para retener a los científicos y promover nuevas vocaciones en áreas de ciencia y tecnología", (UNESCO, 1999).

La caracterización de la investigación puede hacerse con base en varios criterios que la comunidad científica reconoce como características válidas de investigación. El primero es el criterio metodológico, muy unido a la fundamentación epistemológica de la posibilidad del conocimiento. Para unos esa posibilidad proviene del método empírico-positivo; para otros del hermenéutico; y para otros del método histórico, teórico, crítico. Resolviendo de manera distinta, pero de manera sistemática y rigurosa, los problemas que el investigador encuentra en su labor de generación del conocimiento, a saber: la legalidad de los fenómenos, la conceptualización, la totalidad de la realidad, el uso de la cuantificación, la validez entre otros. Aún en los tiempos difíciles en los que vivimos debe haber un diálogo entre las comunidades científicas, (Restrepo, 2003).

La investigación formativa desarrolla en los estudiantes las capacidades de interpretación, análisis, síntesis de la información, búsqueda de problemas no resueltos; el pensamiento crítico y otras capacidades como la observación, descripción y comparación; todas directamente relacionadas a la formación para la investigación, (Orozco, 2016).

## **Metodología**

Se utilizó un método probabilístico estratificado el cual consistió en dividir a la población objetivo en diferentes subgrupos de los últimos tres años (2018-2020) de tal forma que un



individuo sólo tenga permanencia en un grupo de ellos. Los grupos formados fueron: primera, segunda estancia de LNI (Licenciatura en Negocios Internacionales) y primera, segunda estancia y estadía de IF (Ingeniería Financiera) denominadas etapas al interior de la Universidad Politécnica de Tecámac, tomado de (Coordinación de E y E, UPT, 2018-2020). A continuación se realizó un análisis gráfico, así como también un análisis del promedio como medida de tendencia central y medidas de dispersión: Varianza y desviación estándar obtenidas con el software Microsoft Excel.

## Resultados

Del total de estudiantes en investigación formativa durante 2018-2020, el porcentaje de alumnos que terminaron la estancia o estadía durante el cuatrimestre Septiembre-Diciembre fue de: 98% en 2018, 93% en 2019, y 95% en 2020. Los demás terminaron en los siguientes cuatrimestres que fueron de Enero-Abril o de Mayo-Agosto, a excepción de los que se dieron de baja.

Cuadro 1. Estudiantes que terminaron Estancias y Estadías en el periodo de 2018-2020 en investigación formativa.

AÑO	INGENIERÍA FINANCIERA				LIC. EN NEGOCIOS INTERNACIONALES				
	ESTANCI A I	ESTANCI A I	ESTAD ÍA	SEMITOT AL	ESTANCI A I	ESTANCI A I	ESTAD ÍA	SEMITOT AL	TOT AL
2018	68	30	185	283	102	102	76	280	563
2019	53	71	51	175	164	153	128	445	620
2020	56	51	68	175	186	167	146	499	674
PRO M.	59	51	101		151	141	117		619
VAR	63	420	5322		1897	1170	1321		3081
D.ST .	8	21	73		44	34	36		56

Fuente: Elaboración propia con datos de informes bimestrales de coordinación de Estancias y Estadías de la Universidad Politécnica de Tecámac.

Como ya se mencionó anteriormente los estudiantes en Estancias y Estadías como investigación formativa realizan Estancia I, Estancia II y Estadía. En lo que respecta a la distribución para 2018, el 71% de los estudiantes estuvo en la licenciatura de negocios internacionales y el 29% restante en ingeniería financiera. En 2019, el 77% fueron alumnos de la licenciatura en negocios internacionales y el 23% en ingeniería financiera, muy similar para 2020, el 78% estuvo en la licenciatura de negocios internacionales y el 22% en ingeniería financiera, distribuidos como se muestra en la figura 1 y 2 respectivamente.

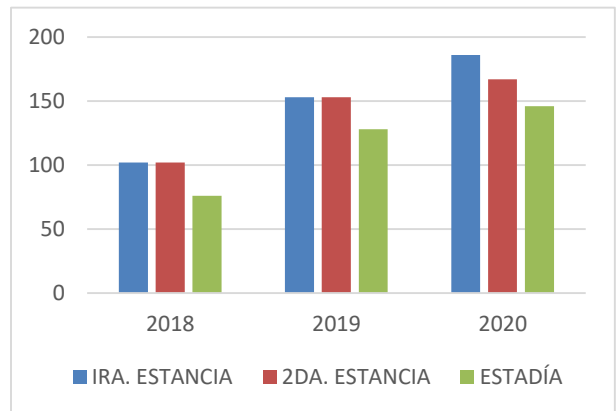
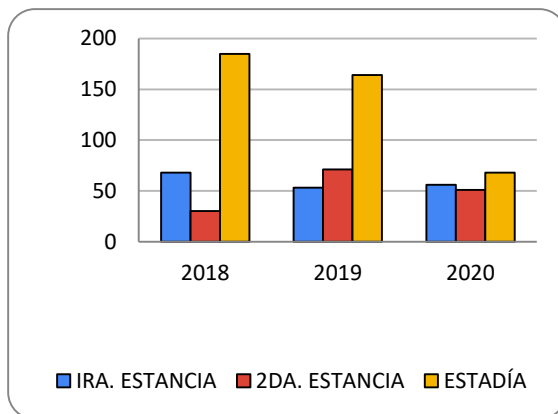


Figura 1. Estudiantes en Estancia y Estadía durante 2018-2020, de ingeniería financiera de la UPT.

Fuente: Elaboración propia con datos de informes bimestrales de coordinación de Estancias y Estadías de la Universidad Politécnica de Tecámac.

Figura 1. Estudiantes en Estancia y Estadía durante 2018-2020, de la licenciatura en negocios internacionales de la UPT.

Fuente: Elaboración propia con datos de informes bimestrales de coordinación de Estancias y Estadías de la Universidad Politécnica de Tecámac.

Realizando un comparativo total de los tres años de estudio tanto de ingeniería financiera como de la licenciatura en negocios internacionales se tuvo un incremento de 15% como se

muestra en la figura 3. Comparando entre carreras se observa que el grueso de la población estudiantil se encuentra en la licenciatura de negocios internacionales, como se observa en la gráfica 4.

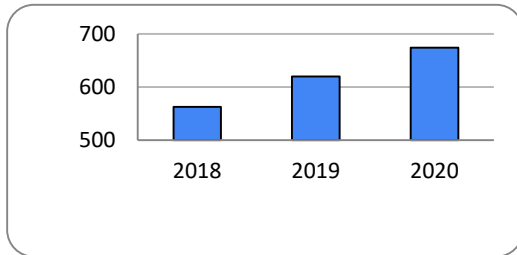


Figura 3: Total de Estudiantes en estancia y estadía de la UPT durante el periodo de 2018-2020.

Fuente: Elaboración propia con datos de informes bimestrales de coordinación de Estancias y Estadías de la Universidad Politécnica de Tecámac.

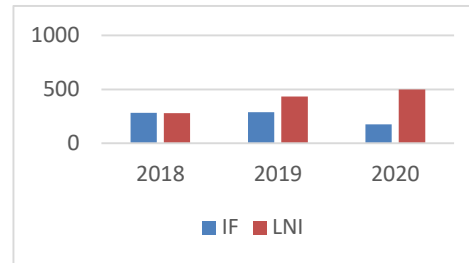


Figura 4. Comparativo de estudiantes de Estancia y Estadía por carrera en la UPT en el periodo 2018-2020.

Fuente: Elaboración propia con datos de informes bimestrales de coordinación de Estancias y Estadías de la Universidad Politécnica de Tecámac.

Respecto al promedio de estudiantes en el periodo de análisis en ingeniería financiera para primera estancia fue de 59 estudiantes, para segunda estancia fue de 51 estudiantes y para estadía de 101. En la licenciatura de negocios internacionales el promedio fue de 151 estudiantes para primera estancia, 141 para segunda estancia y de 117 para estadía, como se mostró anteriormente en el cuadro 1.

Así mismo, la desviación estándar respecto a la media en ingeniería financiera para la primer estancia fue de 8, segunda estancia 21 y 73 para estadía. En la licenciatura de negocios internacionales fue de 44 para primer estancia, 34 para segunda estancia y 36 para estadía, respectivamente como se mostró en el cuadro 1.

## Conclusiones y Discusión

Se concluye que, del total de estudiantes que se registraron para realizar investigación formativa en las carreras de la licenciatura de negocios internacionales e ingeniería financiera

en la Universidad Politécnica de Tecámac, el 95% de los estudiantes concluye con su proyecto de investigación y el 28% constituye estadía que son los estudiantes que egresaron en septiembre-diciembre durante el periodo analizado.

Tal como lo menciona, Restrepo, 2003, la caracterización de la investigación se realiza con varios criterios, los cuáles son válidos en el proceso de investigación. Tal como ocurre en el proceso de Estancias y Estadías de la Universidad Politécnica de Tecámac, cuando los estudiantes de la Licenciatura de Negocios Internacionales o de Ingeniería financiera tienen que decidir sobre sus proyectos de investigación tienden a verificar la legalidad de la información, si es *ad hoc* a la realidad en la que se desarrolla el proyecto, y tener comunicación con los diferentes agentes involucrados en el proceso como lo son: el asesor académico y el asesor empresarial.

## Referencias

- Coordinación de E y E, UPT. (2018-2020). Informes bimestrales. Tecámac, Estado de México.
- ONU. (10 de Marzo de 2016). La agenda 2030 de las personas, para las personas. Obtenido de <https://www.onu.org.mx/la-agenda-2030-de-las-personas-para-las-personas/>: <https://www.onu.org.mx/la-agenda-2030-de-las-personas-para-las-personas/>
- ONU-MÉXICO. (2016). Agenda 2030. Obtenido de <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/>
- Orozco, V. M. (2016). La investigación como estrategia formativa. Investigaciones Andina, 1-7.
- Restrepo, G. B. (2003). Investigación formativa e investigación productiva de conocimiento en la universidad. *Nómadas*, 125-202.
- Sampieri, H. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la Investigación. CDMX: Mc Graw Hill.

UNESCO. (1999). World Conferencie on science for the Twenty First Century, a New  
Commitment. Obtenido de

<http://www.unesco.org/science/wcs/eng/overview.htm#:~:text=In%20convening%20a%20World%20Conference,with%20other%20partners%2C%20provided%20a>

SUBTEMA: INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y EDUCACIÓN DIGITAL

EL PAPEL DEL DOCENTE EN LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE  
PREGRADO

Ceballos, J.M.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Colegio Mexiquense de Estudios Psicopedagógicos de Zumpango, México,

[jmceballosalmeraya@gmail.com](mailto:jmceballosalmeraya@gmail.com)

## Resumen

La ausencia de conocimiento sobre metodología de la investigación y de contenido científico conllevó a establecer algunas estrategias didácticas investigativas que se habían aplicado en la modalidad presencial a la virtual, con la intención de propiciar desarrollo de competencias investigativas digitales en estudiantes de diversas licenciaturas en una universidad privada de México. El tipo de investigación que se desarrolló fue cualitativo, desde la observación participativa. De aquí que la medición de los resultados fuera, en un primero momento, mediante la observación como parte del proceso de aprendizaje basado en la empatía y la realimentación durante todo el curso, así como de una encuesta con la intención de integrar la teoría y la práctica según las competencias requeridas por la institución. El resultado permite indicar que la metodología aplicada es pertinente, logrando poner al estudiante y al docente al centro de la formación como coautores de un trabajo académico de pregrado.

Palabras clave: investigación formativa, estrategias didácticas investigativas, competencias investigativas digitales.

## Introducción

Las exigencias que se presentan para una formación profesional en México, acorde a la sociedad del conocimiento y a la Agenda mundial 2030, específicamente en el uso de la tecnología para la resolución de problemas bajo la demanda de la sustentabilidad, la igualdad, la inclusión y la generación de conocimiento, como un reflejo de la responsabilidad social,

propicia que la educación superior ponga mayor atención a las necesidades de estudiantes de pregrado. En este sentido, la constante ausencia de saberes para construir un pensamiento científico y, con ello, tomar al proceso investigativo como una habilidad de autoaprendizaje (aprendizaje para la vida), ha generado la preocupación por aplicar una serie de estrategias didácticas investigativas digitales que, aun cuando van dirigidas hacia el estudiante para aprender a investigar investigando, todo gira alrededor del docente investigador que lleva la batuta y la dirección de las sesiones virtuales.

## **Desarrollo**

La educación actual ha enfatizado la importancia de colocar al estudiante en el centro del proceso educativo para que pueda potencializar sus habilidades para toda la vida, por lo cual continuamente se escucha la insistencia en aplicar instrumentos que permitan un diagnóstico al inicio de cada ciclo, y a partir de éste, diseñar estrategias como materiales de intervención pedagógica. No obstante, no todos los docentes a nivel superior tienen un perfil como tal que, lejos de ayudar, perjudica el proceso de enseñanza desde la cátedra. Al menos en México, el 73% de las universidades son particulares, y de éstas, el 95% no tienen alguna certificación que valide lo que se llamaría una ‘calidad educativa’ (Alternativa: Educación, 2020; Ramírez, 2019) acorde a los estándares internacionales.

Por un lado, se requiere no solamente a un docente especializado, sino, de igual forma, con competencias generales que le permitan propiciar el desarrollo de habilidades de pensamiento científico (HPC) como el pensamiento crítico, el análisis, la reflexión, la creatividad, la toma de decisiones, la atención (observación), la comunicación, así como el lenguaje y la solución de problemas, consideraciones que incitan a mejora o transformación de su práctica docente para alcanzar tal fin, sobre todo en el cambio de estructura mental del sentido común al sentido científico (Figuroa, et al., 2020). Sobre todo, porque desde una escuela tradicional existe la preocupación por los contenidos conceptuales que procedimentales y aptitudinales necesarios para lograr una investigación formativa, es decir, investigar investigando donde se unen las necesidades propias de cada licenciatura con

metodologías investigativas que permitan generar una cultura de la investigación (Barrios, et al., 2019) y, si se puede, una estrategia personal para la solución de problemas desde el aprendizaje autorregulado (Ceballos, 2021a) por su contaste reflexión (Gutiérrez, et al., 2019).

Para poder llevar a cabo la incursión de un docente investigador formador es necesario identificar el nivel de conocimientos que posee el alumnado, diseñar un plan de acción y presentarlo ante las autoridades pertinentes, por aquello de querer dejar a un lado la formación investigativa, donde el análisis de la teoría metodológica de la investigación es esencial e intocable. Es importante tener claridad en las competencias investigativas que deben desarrollarse para que existe una relación didáctica entre éstas y las estrategias del mismo nombre (Ceballos, 2020b).

Hasta este punto, se puede vislumbrar que el actor principal no es precisamente el estudiante, sino ambos, tanto el discente como el docente. De aquí la importancia de su actuar, pues su papel estriba en que dichas estrategias están organizadas para hacer, de estos dos, coautores de la producción científica, sea desde la perspectiva cognitiva (habilidades), sea desde la construcción de un texto académico (evidencia), si bien es cierto, el discente construye, quien le ofrece apoyo de redacción, de ortografía, de formato, de habilidades, es el investigador experimentado. En este sentido, formación va en el binomio: docente-estudiante para el desarrollo de competencias investigativas digitales (CID) (George y Salado, 2019).

Ya que se te toca el tema de las CID, es necesario enunciar las que se han ido desarrollando tanto en la parte presencial como, ahora, en lo virtual, de acuerdo a lo solicitado por la universidad: diseño de un protocolo de investigación, búsqueda y manejo de información científica, desarrollo de parafraseo como parte fundamental de aprehender los saberes que implican un proyecto de investigación; citación y referenciación del Formato APA. Elementos base que cruzan el tiempo que dura el curso de las materias, sean ‘Metodología de la Investigación’, sea ‘Seminario de Tesis’.

## Metodología

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar





Es importante mencionar que la metodología puesta en práctica ha sido elaborada y validada previamente mediante una rúbrica analítica, en una investigación, tipo instrumental (Ceballos y Tobón, 2019). En esta situación de confinamiento que se ha vivido en México, desde la virtualidad, se decidió que fuera un estudio cualitativo desde una postura de observación participativa, puesto que el acompañamiento y la empatía aplicada dentro de los grupos permitió una relación permisiva (Balcázar, et al., 2013), para intervenir en todo momento a la revisión de sus trabajos en Drive y favorecer que la realimentación tuviera efecto según las anotaciones o indicaciones del docente para la mejora del mismo.

Los cuatrimestres que se ha aplicado las estrategias investigativas digitales son 20/3 y 21/1. Y los grupos son (Tabla 1):

Tabla 1. Datos de grupos de formación investigativa

<b>Cuatrimestre</b>	<b>Grupo</b>	<b>Número total de estudiantes</b>	<b>Asignatura</b>
20/3	3º Psicología	5	Metodología de la investigación
21/1	4º Psicología	5	Instrumentos de investigación
21/1	1º Psicología	26	Seminario de investigación
	Pedagogía		
	Comunicación		
	Turismo		
	Derecho		
	Criminalística		

Diseño propio

Las estrategias didácticas puestas en práctica fueron: 1) preguntas generadoras (a partir del uso de la UVE socioformativa (González, 2018) para identificar ausencias procedimentales o de conocimiento según la carrera profesional que se estaba cursando; 2) el encuadre de

investigación para la construcción y comprensión lógica de un protocolo de investigación en la identificación del objeto, sujeto y contexto de estudio (Reyes, et al., 2014); 3) el análisis documental, para la búsqueda y manejo de información de acuerdo a las categorías de análisis en repositorios científicos como Redalyc, Scielo, Dialnet, para la creación de un nuevo documento académico (Bermeo y Tobón, 2016); 4) Drive como espacio virtual de investigación, para el desarrollo del proyecto de investigación como tal, aplicando la búsqueda de información en repositorios científicos, así como el formato de citación y referenciación APA (Ceballos, 2020a); 5) la empatía, para propiciar un ambiente de aprendizaje afectivo y cognitivo (Guzmán, 2018; Maldonado y Barajas, 2018), y 6) la realimentación (Pasek de Pinto y Mejía, 2017), que ofrecen la oportunidad de revisión y modificación del trabajo como oportunidad de aprendizaje. 7) Planeación estratégica (Ceballos, 2021b), que permite al discente guiarse sobre lo que debe hacer e ir compartiendo independientemente de la sesión mediante Zoom que el docente utilizó para análisis y explicación de los contenidos, pues la evaluación fue formativa basándose en tres momentos clave en cada realimentación por parte del profesor: revisa, modifica y comparte.

La evaluación de las competencias investigativas se realizó en dos momentos: durante las clases, donde se revisaban contenidos que se aplicaban durante las sesiones directamente en Drive como espacio virtual de investigación, promoviendo el error como un momento de oportunidad para el cambio. De este modo, la mecánica de las clases virtuales se enlaza en lo sincrónico o asincrónico que realimentaba los avances de los estudiantes, generando la toma de conciencia sobre el proceso mismo investigativo. Un segundo momento, fue el examen que solicitó la universidad para los tres momentos de evaluación, en los dos primeros fue integrativo mediante una actividad multimedia. Para la última evaluación (global), se elaboró una encuesta en Drive desde una postura teórico práctico, donde debían anotar respuestas sobre lo que ya habían realizado en todo el proceso de desarrollo del proyecto de investigación y que ya se ha mencionado anteriormente. Los resultados analizados permiten identificar lo siguiente (tabla 2):

Tabla 2. Frecuencia de resultados

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



Ítem	Porcentaje de frecuencia
Identificación del objeto de estudio de la investigación.	83%
Identificación del objeto, sujeto y contexto de estudio en el objetivo general.	91%
Descripción del tipo de investigación.	77%
Mención de categorías de investigación en la tabla de contenido.	100%
Visualmente ¿Cómo se identifica una referencia de un libro?	83%
Visualmente ¿Cómo se identifica una referencia de un artículo científico?	83%
Diferencia entre una cita textual y una cita parafraseada.	91%
Elementos deben tomarse en cuenta en una introducción.	83%
Función de citación y referenciación APA.	91%
Identificación de tres repositorios que se utilizan para la búsqueda de información científica.	100%
Explicar la ausencia de uso de hipótesis en una investigación documental.	91%

Diseño propio

Como se puede apreciar, los estudiantes se encuentran en proceso de desarrollo de competencias investigativas digitales mientras no alcancen el 100% de todos los aspectos ya señalados. Los saberes de mayor vulnerabilidad se agrupan en la descripción de tipo de investigación, misma que se puede ir alcanzando en la medida que se continúe con la investigación formativa en los siguientes cursos escolares.

## Conclusiones

La importancia del desarrollo de competencias investigativas no radica solamente en el estudiante, sino el papel del docente para hacer que Drive sea un espacio virtual que vaya más allá de la simple construcción de un documento académico, es decir, es un espacio idóneo para investigar, para el manejo de información, la citación y referenciación que dan pauta a la formación de un pensamiento científico que les permita forjarse para futuras necesidades profesionales a resolver, sin depender de otros, pero sí construir desde la colaboración.

Por tanto, el papel y perfil que el docente investigador posee para la promoción de la formación investigativa motivando y acompañando al discente desde sus conocimientos básicos a unos de mayor elaboración es desde una postura crítica, así como de colaboración; lo que hace que la metodología aplicada por el docente, haya permitido el desarrollo de competencias investigativas digitales de forma óptima, que aun cuando no están alcanzadas en su totalidad, van dirigidas a continuar su proceso para que otros docentes puedan integrarse con la finalidad de ser un andamiaje para el aprendizaje personal, así como con los demás.

La formación profesional en investigación permite prepararse para poder resolver problemas situacionales mediante el uso de las herramientas digitales que integran otros saberes, otras competencias e, incluso, pueden dar cabida a trabajos multidisciplinares.

## Referencias

- Alternativa: Educación. (2020). *¿A dónde va la educación privada de nivel superior?* [Archivo de Video]. YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=jSV7cHSOZBk&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2yZhfp18edxyWL4qnu\\_vZHS9FXGye6r5P8CmUiFZF58lo-vFIYWgeHcuE](https://www.youtube.com/watch?v=jSV7cHSOZBk&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2yZhfp18edxyWL4qnu_vZHS9FXGye6r5P8CmUiFZF58lo-vFIYWgeHcuE)
- Balcázar, P., González, N., Gurrola, G. y Moysén, A. (2013). *Investigación cualitativa*. UAEMEX.

- Barrios, E., Delgado, U. y Hernández, E. (2019). Diferencias Cualitativas entre Formación Investigativa e Investigación Formativa de Estudiantes Universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 68-85. Doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.735>
- Bermeo, J. y Tobón, S. (2016). Análisis documental de la v heurística mediante la cartografía conceptual. *Ra Ximhai*, 12(6), 103–21. <http://redalyc.org/articulo.oa?id=46148194006>
- Ceballos, J. (2020a, enero-junio). Google Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo de la escritura académica. *DIDAC*, (75), 14-21. Recuperado de <http://revistas.iberomexico.mx/didac/>
- Ceballos, J. (2020b). La socioformación y el desarrollo de competencias investigativas: un enfoque didáctico para la investigación en estudiantes de pedagogía. *Revista Internacional de Tecnología, Conocimiento y Sociedad*, 8(1), 21-36. doi:10.18848/2474-588X/CGP/v08i01/21-36.
- Ceballos, J. (2021a). *Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo del aprendizaje autorregulado*. Generis Publishing.
- Ceballos, J. (2021b). Estrategias didácticas docentes frente a necesidades emergentes de virtualidad en estudiantes de pre-grado. En De Bem, A. y Regina, V. (2021). *Escola, currículo e tecnologías: desafios e possibilidades para a prática pedagógica*. Bagai. E-book. <https://doi.org/10.37008/978-65-89499-17-6.22.01.21>.
- Ceballos, J.M. y Tobón, S. (2019). Validez de una rúbrica para medir competencias investigativas en pedagogía desde la socioformación”. *Atenas* 47, 1–17. <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/486>
- Figuroa, I., Pezoa, E., Godoy, M. y Díaz, T. (2020). Habilidades de Pensamiento Científico: Una propuesta de abordaje interdisciplinar de base sociocrítica para la formación

- inicial docente. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 257-273.  
<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201941figueroa14>
- George, C. y Salado, L. (2019). Competencias investigativas con el uso de las TIC en estudiantes de doctorado. *Apertura*, 11(1), 40-55.  
<http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v11n1.1387>
- González, M.L. (2018). UVE socioformativa: estrategia didáctica para evaluar la pertinencia de la solución a problemas de contexto. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16), 133-53.  
<http://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521654339009/index.html>
- Gutiérrez, D., Almaraz, O. y Bocanegra, N. (2019). Concepciones del docente en sus formas de percibir el ejercicio de la investigación desde su práctica. *Revista de investigación, desarrollo e innovación*, 10(1), 149-161.  
<http://dx.doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10019>
- Guzmán, K. (2018). La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-18.  
DOI 10.15517/AIE.V18I3.34211
- Maldonado, M.T. & Barajas, C. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños y niñas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*, 11(1), 10-24.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6458650>
- Pasek de Pinto, E. & Mejía, M. (2017). Proceso General para la Evaluación Formativa del Aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 10(1), 177-193.  
<https://doi.org/10.15366/riee2017.10.1.009>
- Ramírez, I. (2019). Escuelas privadas, sin filtro de calidad. *El Heraldo de México*.  
<https://heraldodemexico.com.mx/pais/escuelas-privadas-sin-filtro-de-calidad/>

Reyes, O., Blanco, J., y Cacho, M. (2014). *Metodología de Investigación para Cursos en Línea*. Eumed.net. Enciclopedia Virtual. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1420/index.htm>

## EJE ACTORES Y ACTRICES DEL PROCESO FORMATIVO DIGITAL.

### SUBTEMA: ROLES DEL DOCENTE

#### ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO POST COVID 19

Rodríguez, M.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Yacambú, Venezuela, [V-10849474@micorreo.uny.edu.ve](mailto:V-10849474@micorreo.uny.edu.ve)

#### Resumen

La presente investigación cualitativa se orientó bajo el paradigma interpretativo con posición ontológica apoyada en el construccionismo social y visión epistemológica con bases en la teoría de la complejidad, con el propósito de generar una aproximación teórica desde la voz de los versionantes acerca rol del docente universitario en el contexto educativo post COVID 19 en Ecuador. Los versionantes fueron docentes de las ciudades La Maná, Riobamba, Ambato, Esmeraldas y Quito. La investigación se desarrolló atendiendo al método fenomenológico (Martínez, 2004), sosteniendo entrevistas a profundidad y testimonios focalizados con los versionantes. Cumplidas las fases se le dio fiabilidad de los hallazgos con los actores principales, realizando la triangulación y posteriormente llegar a la comprensión de los hallazgos con las reflexiones de otras investigaciones y con las versiones de docentes con conocimiento en la temática.

Palabras clave: Docente Universitario, Rol del Docente, Contexto Educativo, COVID-19.

#### Introducción

En vista de la transformación moderna de las organizaciones educativas de hoy, el docente debe estar al tanto de la realidad de las instituciones y en función de ello adecuar su planificación para responder a las necesidades que la sociedad de hoy plantea. En este orden de ideas, la instrucción universitaria en el contexto educativo a la formación no solo de profesionales sino también de seres humanos empoderados de valores que representen



una adición positiva a la sociedad contemporánea, es decir, más allá de los resultados debemos ubicarnos en el proceso mismo de la educación. Esta situación apremia la participación real de los actores del proceso educativo de modo tal que los aspectos fundamentales de las prácticas escolares se vean enmarcados en el hacer docente, es decir, más centrados en las personas que en el método.

El paradigma educativo de la nueva era se sustenta en la promoción del cambio, como una forma de incorporar mejoras que alcancen transformaciones, sin quedarse meramente en la simple intención de hacerlo, sino más bien agenciar estos cambios y anteponerse a ellos, todo esto acompañado de una evaluación sistemática para garantizar que los cambios aplicados, se adecuen a lo planificado.

De modo que, estos modelos contemporáneos educativos se proyectan a un cambio dinámico, con visión al futuro apoyados en la perspectiva de los posibles escenarios que se puedan plantear a manera de representaciones. Todo esto, teniendo presente la gestión que maneja la organización educativa como un medio al servicio de la sociedad, debe plantearse continuamente si el manejo la institución educativa es congruente con la sociedad contemporánea y sus necesidades.

### **Fundamentación teórica**

Los principios en los paradigmas contemporáneos intervienen notablemente en el desempeño del sistema educativo, en tanto que aportan al desarrollo integral de los estudiantes y, en consecuencia, a su proceso formativo, contando con ello que se profundizará en la formación del ciudadano integral de la sociedad actual. En la actualidad, la tecnología nos ha involucrado en una metamorfosis sin precedentes, gran cantidad de actividades se llevan a cabo con el uso de los celulares o computadoras, para el avance científico y tecnológico no existen límites geográficos entre los pueblos, y en estos momentos se apuesta por una educación como una prioridad en el mundo, de ahí, la importancia que la educación evolucione, trascienda y responda a las nuevas generaciones de forma práctica y acertada, por ello es necesario contar con proyectos educativos en consonancia con la realidad del estudiante, de modo tal que se ajuste a una educación accesible y significativa.

En este orden de ideas, se puede hacer mención al paradigma de la complejidad, el cual engrana con la situación real en el ámbito universitario, de tal forma que se cristalice una formación adecuada en base a una educación integral y significativa en nuestros estudiantes. Una de las principales razones de la diferencia entre el paradigma educativo tradicional y el contemporáneo se relaciona especialmente con la esencia misma de la percepción de las cosas, en este sentido, la tradición nos deja una sensación simplista, unidisciplinaria, donde los procesos de gestión se ven reducidos en el dogma y la ausencia de flexibilidad; mientras que la complejidad considera la interdisciplinariedad sustentada en transformaciones ajustadas a los riesgos y la oportunidad de concretar un camino multidisciplinario en base a los cambios de las circunstancias escolares.

Al respecto, cabe mencionar que el paradigma educativo tradicional se centraba totalmente en los resultados y la gestión se centraba en los resultados de la práctica docente, muchas veces obviando una gran cantidad de elementos que forman parte del proceso educativo. Por su parte, el paradigma educativo de la complejidad atiende principalmente al proceso mismo del aprendizaje, la entrega de los actores educativos al momento de apropiarse de conocimientos y habilidades enriquecedoras para la vida, por lo que las competencias humanas se ubican en un lugar relevante por encima del método o formas dadas.

En este orden de ideas, el hecho de considerar ampliamente las realidades actuales y asumir nuevas posturas de enseñanza nos permitirá salir de ese modelo tradicional que hoy por hoy está quedando atrás bajo las transformaciones globales que se suscitan a nivel mundial. Los tiempos han cambiado radicalmente y los cambios educativos caminan hacia una sociedad de los servicios y de la información, teniendo como motores las ideas, la innovación y la creatividad.

Las tendencias educativas dirigen la enseñanza en una dirección específica, considerando concepciones de educación y el currículo vigente como elemento mediador entre la teoría educativa y su puesta en práctica involucrando no solamente las orientaciones previstas en los diseños curriculares de las carreras para establecer una determinada discreción educativa y social, sino, también, las ideas que sobre el futuro de la educación

Según (Guijosa, 2019), para los días venideros, la influencia de la tecnología en las aulas se incrementará, por ello, el docente debe manifestar un mayor apoyo y compromiso hacia los estudiantes, siendo esta una herramienta necesaria que se para implementar un proceso enseñanza y aprendizaje, adecuados a los desafíos en la era tecnológica que empujan hacia una educación transformadora de los educandos. De acuerdo con lo anterior, es preciso señalar que a globalización interfiere notablemente en la educación, viéndola como proceso integral de valores y principios que permiten vivir en sociedad, para desarrollar bases culturales que lo eleven a planos superiores en convivencia armoniosa, lo que significa que actualmente existe una clara demanda de profesionales bien formados que respondan a las necesidades de la sociedad actual.

Es por ello que los avances tecnológicos han logrado que se vaya extendiendo a distintos escenarios como la enseñanza y la transformación de dichos procesos han puesto en marcha metodologías activas y tecnologías que quieren cambiar las aulas, de hecho, la Inteligencia Artificial es un elemento que se va implementando en la enseñanza y ello merece calidad en tutores de cursos virtuales, acarreado así que el rol del docente en este campo es realmente valioso en virtud de que es necesario acoplar los procedimientos a la voz activa de la actualización.

## **Metodología**

Asumí el enfoque cualitativo considerando la visión, opinión, emociones e intereses de quienes que edifican la vida social en las instituciones educativas, se trató del estudio de los comportamientos e historias que poseen los docentes universitarios acerca del proceso educativo post-covid19. Para llegar al hecho educativo me posicioné de la ontología del ser, donde se trató del abordaje de un contexto emergente puesto que implica realidades complejas y múltiples derivadas en el quehacer de la enseñanza y el aprendizaje. Al afirmar que el contexto en estudio es una realidad construida socialmente, se asumió la teoría del construccionismo social como sustento para develar la relación del sujeto con su objeto de estudio. El abordaje del cambio de educación presencial a educación virtual está orientado por el aporte ontológico y epistemológico del método fenomenológico hermenéutico y me

apoyé en Sandín Esteban (2003), cuando señala que la fenomenología busca identificar las formas cualitativamente, donde diversas personas experimentan, conceptualizan, perciben y comprenden la realidad estudiada, en este sentido, se determinan las variaciones al describir los fenómenos con la interpretación y comprensión de las entrevistas individuales.

Para el desarrollo de esta investigación, implementé la propuesta de Martínez (2004) atendiendo a sus cuatro etapas: Etapa Previa, Etapa Descriptiva, Etapa Estructural y Etapa de Comprensión de la Información. El ambiente contextual que ocupó la investigación se circunscribió a cinco docentes universitarios de las ciudades La Maná, Riobamba, Ambato, Esmeraldas y Quito, con quienes entablé una relación empática en un clima de confianza y agrado para sostener conversaciones abiertas con los sujetos involucrados en el estudio, plenas de sentidos y significados en torno a la temática desarrollada. En la recolección de la información hice uso de la observación, testimonio focalizado y entrevistas a profundidad.

## **Resultados**

La contingencia sanitaria ocasionada por el COVID19 ha llevado a distintas instituciones educativas a asumir distintos modelos educativos que requieren innovadoras metodologías de modo tal que la formación este ajustada a los cambios que se presentan y el individuo pueda enfrentarse a los desafíos que la sociedad actual demanda. Por ello, es importante que, a la hora de diseñar la enseñanza, el docente tenga conciencia plena del desarrollo del pensamiento crítico, la mejora de las habilidades sociales, una mayor motivación, el espíritu autocrítico y la creatividad. Una forma de acercarse a ello es el Microlearning, que consiste en proporcionar a los estudiantes ciertas situaciones que lo lleven a la investigación y nuevas formas de asumir el aprendizaje ya que si se sigue apegado a la educación tradicionalista no se puede pretender avanzar hacia el futuro con un modelo precario y tecnocrático sustentado en la transmisión de información sin posibilidades de procesarla y adaptarla al contexto de la realidad del educando.

En las entrevistas desarrolladas, se encontró que el docente es el centro del proceso de enseñanza y la institución educativa es la fuente de la información, donde el profesional de la docencia juega el rol de transmisor de la información dedicado a enseñar de forma

perfeccionada los conocimientos con poco margen para que el discípulo elabore y trabaje mentalmente. En las conversaciones sostenidas, se observó que los docentes entrevistados exigen que el estudiante memorice la información, desvinculándolo con la realidad y con su conocimiento con la realidad, por lo que puede considerarse, en este caso que el docente es una fuente de transmisión, ofreciendo gran cantidad de información donde el estudiante solo debe memorizar.

## **Conclusiones**

La educación se ha convertido en un tema para detectar las equivocaciones de los sistemas educativos, en los diferentes países es una prioridad para el progreso y desarrollo de las naciones. Sin embargo, a pesar de los múltiples esfuerzos, todavía queda mucho camino por recorrer; y eso es lo que está sucediendo en el mundo, sobre todo en Latinoamérica. La educación requiere una reestructuración es porque se debe implementar en el proceso educativo estos nuevos modelos y tendencias educativas, como el aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje colaborativo entre otros, el uso de estas metodologías ayuda a los estudiantes a potenciar sus habilidades y destrezas. Las tecnologías de la información y la comunicación han evolucionado mucho, en la educación es una herramienta que contribuye al mejoramiento de la educación de los estudiantes, ya que mediante la aplicación de las Tics se incorporan los modelos y tendencias de aprendizaje, por lo que se haría una transición de una educación tecnocrática, tradicionalista a una educación crítica y reflexiva.

En conclusión, el docente aún se encuentra anclado a un modelo tradicional conductista, donde el profesional son meros instructores de conocimientos, este tipo de educación se ha visto que no funciona en nuestra sociedad actual, debido a que el mundo avanza cada día más y con ello la tecnología, Por ello es imprescindible que la educación vaya de la mano con la tecnología, aunque es una herramienta didáctica más para el docente, ya que el docente y el estudiante son los principales protagonistas de este proceso de enseñanza y aprendizaje. Debido a la crisis sanitaria en la que estamos inmersos y que está azotando al mundo, se comenzó a implementar estos modelos educativos y tendencias ya que son importantes para

que los docentes desarrollen sus destrezas y habilidades, además de ello, ayudan al aprendizaje significativo del estudiante.

## Referencias

Guijosa, C. (5 de Julio de 2020). Observatorio de innovación educativa. Obtenido de Las 8 tendencias educativas de las aulas del futuro, según Google for Education: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/8-tendencias-de-las-aulas-del-futuro-google-for-education>

Magisterio. (Martes de 21 de 2020). Las nueve tendencias educativas que marcarán este 2020. Obtenido de <https://www.magisnet.com/2020/01/las-nueve-tendencias-educativas-que-marcaran-este-2020/>

Ocampo, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 57-72.

S/A. (9 de Agosto de 2014). Infobae. Obtenido de Por qué la escuela tradicional es un fracaso en todo el mundo: <https://www.infobae.com/2014/08/09/1586495-por-que-la-escuela-tradicional-es-un-fracaso-todo-el-mundo/>

## SUBTEMA: RELACIONES DOCENTE-ESTUDIANTE

### LA PRESENCIA SOCIAL DEL FACILITADOR EN EDUCACIÓN EN LÍNEA. BUENAS PRÁCTICAS

Mijares, L.<sup>1</sup> & El Fakhkhari, M.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”. Cuba,

[luis.elmija@gmail.com](mailto:luis.elmija@gmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Abierta para Adultos (UAPA), República Dominicana.

## Resumen

La educación en línea, también llamada virtual, se refiere básicamente a aquella modalidad de enseñanza mediada por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la que existen básicamente dos tipos de interacciones: Interacciones alumno-humano y

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: [idic@ucp.edu.ar](mailto:idic@ucp.edu.ar)



alumno-contenido. Enseñar inglés de forma efectiva en un entorno en línea implica crear un sentido de presencia social del facilitador. Este concepto significa el estado o la actitud de ser consciente de los participantes, solidario, activo, estar disponible, emocionalmente conectado y comprometido, verdaderamente interesado en el aprendizaje y en el crecimiento de la personalidad. La Universidad Abierta para Adultos (UAPA) de la República Dominicana es líder en Educación a Distancia desde hace 25 años. El propósito de este artículo es compartir algunas buenas prácticas que han funcionado en esta institución. Se realizó una encuesta en línea a una muestra de 8 facilitadores de inglés en la UAPA, seleccionados por tener plena aceptación y excelentes resultados de aprendizaje por parte de sus participantes en línea. La encuesta contenía una lista de estrategias que probablemente habrían utilizado en los cursos de 2020 que habían facilitado, incluyendo algunos procedimientos populares para promover la colaboración y la interactividad en las clases sincrónicas en línea. Las posibles buenas prácticas referidas a la Presencia Social del Facilitador (PSF) incluidas en la encuesta fueron el resultado de una extensa revisión de la literatura. Además, los resultados que se muestran en este artículo son fruto de una interacción de nueve meses con los autores de este artículo, que se encargaron de dirigir el desarrollo profesional continuo de estos facilitadores. Algunos de los procedimientos utilizados para fomentar su perfeccionamiento fueron las reuniones semanales de Zoom, las sesiones de entrenamiento individual, la enseñanza en equipo, la observación y la discusión de seguimiento de sus clases sincrónicas en línea, así como la evaluación de su desempeño en la plataforma Moodle. Los resultados parecen indicar la relevancia de las estrategias de preparación antes del curso, tales como comprobar si los recursos y actividades del curso están listos y son adecuados. Otra de las estrategias favoritas es la creación de grupos de WhatsApp para asegurar una interacción constante y un estilo de comunicación que favorezca la curiosidad y el fomento de la autonomía. Sin embargo, la mayoría de los facilitadores ni comparten video-tutoriales, ni diseñan nuevos cuestionarios como respuesta a las debilidades de aprendizaje diagnosticadas y tampoco proporcionan retroalimentación a las tareas orales en forma de videos. Por otra parte, los procedimientos generalizados en las clases sincrónicas en línea son el análisis de los resultados del aprendizaje anterior, el tiempo

para práctica remedial, la promoción de la interactividad e instrucciones claras como orientación para las futuras actividades. En resumen, las prácticas de presencia social del profesor que favorecen la preparación previa del curso, la comunicación, la colaboración, la interacción y la evaluación formativa efectiva en un proceso mediado por la tecnología son posibles y parecen promover el sentimiento de formar parte de una comunidad de aprendizaje, la conexión emocional facilitador-participante y el compromiso del participante. Haber identificado estas prácticas efectivas que emplean excelentes facilitadores en línea podría ayudar a otros facilitadores a promover la conexión emocional facilitador-participante y el compromiso de los participantes, el desarrollo de la competencia comunicativa, la responsabilidad y la autonomía.

Palabras clave: buenas prácticas, educación en línea, presencia social del facilitador

## **Introducción**

Enseñar inglés de forma efectiva en un entorno en línea implica crear un sentido de presencia social del facilitador (PSF). Glenn & Berry (2015) afirman que "la presencia docente ha sido identificada consistentemente como esencial para crear y mantener una experiencia de aprendizaje de calidad." (p.58). Un cuestionamiento a los entornos en línea es precisamente su falta de presencia social que afecta al aprendizaje y al crecimiento.

Este artículo fundamenta la importancia de la PSF aclarando lo que significa desde la perspectiva del facilitador, y compartiendo las buenas prácticas que utilizan excelentes facilitadores en una prestigiosa institución de educación a distancia para favorecerla.

La enseñanza en línea, también llamada virtual se refiere básicamente, según Graham, Borup, Short & Archambault (2019), a aquella modalidad de enseñanza mediada por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación donde existen básicamente dos tipos de interacciones: Interacciones alumno-humano y alumno-contenido.

Bentley, Secret, & Cummings (2015) definen la presencia social:

La presencia social se refiere a la medida en que las personas son percibidas como reales y son capaces de ser auténticamente conocidas y estar verdaderamente



conectadas con los demás en la comunicación mediada (...) se ha vinculado tanto conceptual como empíricamente a la calidad del aprendizaje en línea, incluyendo los niveles de participación, satisfacción y compromiso de los estudiantes. (p. 494).

La PSF en la enseñanza en línea significa el estado o la actitud de estar atento a los participantes, de apoyarles, de estar activo, disponible, emocionalmente conectado y comprometido, verdaderamente interesado en su aprendizaje y crecimiento integral de su personalidad. En consecuencia, lo que hacen los facilitadores para promover la motivación, construir un clima de confianza, compromiso, interacción y comunicación empática se identifica como buenas prácticas de PSF en esta ponencia.

La Universidad Abierta para Adultos (UAPA) de la República Dominicana es líder en Educación a Distancia desde hace 25 años. El propósito de esta ponencia es compartir algunas buenas prácticas que han funcionado en esta institución.

### **Metodología**

Se seleccionó una muestra de 8 profesores de inglés de la UAPA. Son destacados facilitadores que, en las encuestas institucionales realizadas en los últimos 3 años, se revelan como populares entre sus participantes; tienen plena aceptación por la excelencia de su enseñanza: comunicación empática, altos niveles de interactividad en las clases sincrónicas en línea; y gozan del reconocimiento de los participantes por su papel decisivo en el progreso de sus niveles de desarrollo de la competencia comunicativa.

Los facilitadores respondieron voluntariamente a una encuesta en línea que contenía una lista de posibles buenas estrategias de presencia social del facilitador reportadas en la literatura y algunos procedimientos para promover la colaboración y la interactividad en las clases sincrónicas en línea que probablemente habrían utilizado en los cursos de 2020 que habían facilitado. (véase <https://forms.gle/2Bhct12KNXgSKp7d8>).

Los resultados en este artículo son fruto de una interacción de nueve meses con los autores de esta ponencia, que dirigían el desarrollo profesional continuo de estos facilitadores. La observación y discusión posterior de sus clases sincrónicas en línea, así como la evaluación

de su rendimiento en los cursos de la plataforma Moodle fueron procedimientos regulares utilizadas en este estudio como otras fuentes de información.

### Análisis y discusión de los resultados

A continuación, se incluyen 12 estrategias de PSF reportadas en la literatura y se dan detalles sobre la frecuencia de su uso y cómo los facilitadores de la UAPA las aplicaron.

Tabla 1. Frecuencia de estrategias de presencia social de facilitadores de inglés en UAPA

Estrategias	Siempre	A menudo	Algunas veces	Apenas	Nunca
1. Grupo de WhatsApp.	8				
2. Chequeo de estado de funcionamiento de los recursos.	2	5	1		
3. Orientación clara (Avisos y Advertencias).	6	2			
4. Conexión emocional inicial.	6	2			
5. Video-tutoriales.	2	3	1	2	
6. Nuevos cuestionarios (Evaluación Formativa)	1	1	3	3	
7. Videos de retroalimentación de tareas orales.	2	2	2		2
8. Mensajes afectivos en grupos de WhatsApp.	7	1			
9. Análisis y ejemplificación de rúbricas y listas de cotejo.	5	3			
10. Altas expectativas de éxito	8				

11. Promoción de la curiosidad.	4	4			
12. Colaboración & creatividad	3		4		1

Boon (2015) incluye el "desarrollo y diseño eficaz del curso" (p.2) como uno de los criterios para establecer una presencia docente. Como parte de su preparación para el curso (estrategias 1 y 2) los facilitadores de UAPA escriben información personal en el curso de la plataforma Moodle. Asimismo, la mayoría comprueban siempre o a menudo el funcionamiento de los recursos y actividades y su adecuación a la edad de los participantes y al nivel del curso; identifican cualquier error de contenido, lingüístico y de diseño en las tareas del curso, etc. Además, todos ellos informaron de la creación de un grupo de WhatsApp insertando un enlace (una URL externa). Por último, siempre o a menudo se incluyen notas de advertencia o avisos sobre las puntuaciones de la evaluación y las tareas, el horario y el enlace de las clases semanales sincrónicas, etc. (estrategia 3).

La estrategia 4 es generalizada entre los facilitadores de la UAPA. Una vez que el curso comienza, los facilitadores de la UAPA siempre o a menudo crean un Foro Social en el que comparten un breve vídeo de bienvenida para conectar emocionalmente.

Los facilitadores que favorecen su presencia social promueven la conexión y el sentimiento de formar parte de una comunidad de aprendizaje y se oponen a la habitual sensación de soledad y aislamiento que sienten los participantes en línea. (Clark, 2020). Hay consenso entre los facilitadores de UAPA en que es crucial ser empático en la comunicación. Para lograrlo, afirman que mantienen un flujo constante de mensajes personalizados y humanistas para transmitir altas expectativas de éxito, destacar el papel del esfuerzo y la perseverancia, revelar su propia pasión por la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, así como el uso de chistes humorísticos y emoticonos.

No todo es una panacea en la UAPA. Los resultados reportados en la encuesta aplicada indican que las estrategias 5, 6 y 7 ofrecen oportunidades de mejora.

Los grupos de WhatsApp son reportados siempre o a menudo por 5 de 8 facilitadores, como una vía de comunicación para compartir videos tutoriales cortos (estrategia 5) que modelan

cómo usar el contenido y los recursos de los cursos; aclaran los resultados del aprendizaje, etc. Por lo general, se entregan con antelación al inicio de cada unidad y se retoman en los mensajes de retroalimentación y en cualquier intercambio de comunicación facilitador-participantes.

La evaluación para el aprendizaje funciona bien en los cursos en línea. (estrategia 6). Una forma de recoger información sobre el aprendizaje y los participantes es la reflexión centrada en el estudiante. Baporikar (2016) afirma: "Cuando se da a los alumnos la libertad de elegir cómo reencuadrar, remezclar, reaprender y reflexionar sobre el contenido del curso, puede producirse un aprendizaje más significativo y atractivo." (p.19). Los participantes en UAPA deben reflexionar periódicamente sobre su progreso en el aprendizaje y se les permite sugerir formas de mejorar la eficacia del curso utilizando una diversidad de oportunidades de tiempo y espacio, por ejemplo, en las secciones denominadas "Ahora puedo", en foros de reflexión y wikis.

Por otra parte, los facilitadores reportan disponer de informes de los resultados de los cuestionarios basados en preguntas de comprensión asignados mediante Google Forms (una aplicación de Google) para informar su enseñanza. En todos estos nuevos cuestionarios, centrados en las debilidades diagnosticadas previamente, es posible proporcionar una respuesta correcta/adecuada, por qué la respuesta dada es incorrecta o inapropiada, u ofrecer enlaces a otros recursos y actividades.

Antisdell (2016) afirma que el uso de vídeos es un método eficaz para "Convencer a los alumnos de que hay alguien que les guía y que se preocupa de verdad por su aprendizaje." (p.36). 4 de los 8 facilitadores de la UAPA, afirman proporcionar retroalimentación en forma de vídeos, utilizando la herramienta Flipgrid (estrategia 7).

Los mensajes afectivos en el grupo de WhatsApp (estrategia 8) resultan ser prácticas populares en UAPA. También son frecuentes acciones como el reconocimiento del buen rendimiento y los mensajes positivos que transmiten altas expectativas de éxito de los facilitadores (estrategia 10). La inclusión de imágenes con los resultados de las puntuaciones

individuales en diferentes momentos (cada tres o cuatro semanas) es también una acción que los facilitadores de la UAPA consideran útil y eficaz.

La evaluación como aprendizaje es otro concepto productivo que se aplica siempre o a menudo en los cursos en línea de la UAPA. El análisis explícito y la ejemplificación de rúbricas y listas de cotejo (estrategia 9) en actividades productivas específicas diseñadas en Moodle, y la discusión durante la coevaluación en las clases sincrónicas en línea se utilizan para promover los procesos de autorregulación y la autonomía del aprendizaje.

Izmirli & Kirmaci (2017) sugieren que los facilitadores "fomentan la participación (...) promueven la interacción participante-participante, facilitador-participante y participante-recurso" (p.40). Estrategias reportadas para estimular dicha participación e interacción son, por ejemplo, promover la curiosidad planteando retos sencillos en el grupo de WhatsApp relacionados con darse cuenta e investigar regularidades lingüísticas, y compartir enlaces de videos de YouTube con subtítulos en inglés y español también.

Para estimular la colaboración y la creatividad (estrategia 12) y que desempeñen el papel de tutores y profesores de otros participantes en línea se les pide, por ejemplo, que graben tutoriales sobre cómo hacer cosas que otros aún no pueden hacer.

Tabla 2. Algunos procedimientos utilizados por los facilitadores de la UAPA para promover la colaboración y la interactividad en las clases sincrónicas en línea.

Procedimientos	Número de facilitadores que las usan
1. Proveer retroalimentación del progreso experimentado.	7
2. Actividades que promueven la interactividad.	8
3. Orientación de futuros contenidos y tareas.	7
4. Actividades de carácter remedial basadas en errores anteriores frecuentes.	6

La observación de los facilitadores de la UAPA durante sus clases sincrónicas en línea semanales mostró la prioridad dada por todos o casi todos los facilitadores a los procedimientos de la tabla 2. Otros procedimientos reportados en las discusiones de seguimiento son el envío de presentaciones de PowerPoint con suficiente antelación a los participantes con actividades que tienen un carácter remedial y pedirles que aporten preguntas sobre determinados recursos antes de los encuentros, para ayudar a que estas reuniones sincrónicas sean significativas y más interactivas.

### **Conclusiones**

Las prácticas de presencia social del facilitador que favorecen la preparación previa al curso, la comunicación, la colaboración, la interacción y la evaluación formativa efectiva en un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por la tecnología son posibles y parecen promover el sentimiento de formar parte de una comunidad de aprendizaje, la conexión emocional facilitador-participante y el compromiso de los participantes.

Haber identificado estas estrategias efectivas de excelentes facilitadores en línea podría ayudar a otros facilitadores de inglés a promover la conexión emocional facilitador-participante y el compromiso de sus alumnos, el desarrollo de la competencia comunicativa, la responsabilidad y la autonomía.

### **Referencias**

Antisdell, N. (2016). Best Practices in Online Education. URL:

<https://www.researchgate.net/publication/313904496>

Baporikar, N. (2016). Technology Integration & Innovation during Reflective Teaching.

International Journal of Information and Communication Technology Education,  
12(2), pp.14 – 22. URL: <https://www.researchgate.net/publication/296474524>

Bentley, K.; Secret, M. & Cummings, C. (2015). The Centrality of Social Presence in

Online Teaching and Learning in Social Work, Journal of Social Work Education,  
51:3,494-504. URL: <https://www.researchgate.net/publication/288183209>

Boon B. (2015). Best Practices for Online Teaching. URL:

<https://www.researchgate.net/publication/282366496>

Clark, J. (2020). How To Change Behavior In An eLearning Environment. URL:

<https://elearningindustry.com/how-change-behavior-in-elearning-environment?>

Glenn L. & Berry, G. (2015). Online Best Practice: Interaction Matters. URL:

<https://www.researchgate.net/publication/267852349>

Graham, Ch.; Borup, J.; Short, C. & Archambault, L. (2019). K12 Blended Teaching. A

Guide to Personalized Learning and Online Integration. URL:

<http://edtechbooks.org/k12blended>

Izmirli, S. & Kirmaci, Ö. (2017). Developing Online Teaching Competencies of

Educators in Turkey. Mediterranean Journal of Educational Research, Issue 22, Year

2017, pp.38-52. URL: <https://www.researchgate.net/publication/325039238>

SUBTEMA: COMUNICACIÓN

EL FACILITADOR: ESTRATEGIA DEL METODO COMUNICATIVO

Alfonso, P.O.<sup>1</sup> & Gutiérrez, E. J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centro de Idiomas. Universidad de Cienfuegos, Cuba, [poalfonso@ucf.edu.cu](mailto:poalfonso@ucf.edu.cu)

## Resumen

Urge reflexionar sobre algunos principios del método comunicativo; se va imponiendo en las últimas décadas, vale la pena definir estrategias en ese sentido. La actualidad tecnológica y didáctica acelera; para tal ritmo parecen muy dinámicos los facilitadores quienes trasladan el protagonismo del proceso educativo a los aprendices, les proporcionan recursos útiles y tareas para interactuar en diferentes contextos, son propósitos de gestionarse saberes y construirse un futuro profesional. Se ofrecen aquí breves experiencias y ejemplos.

Palabras clave: facilitador, aprendices, tareas

## Introducción

Cuando se orientó a un grupo de diez docentes de lengua que diseñaran una clase con el método comunicativo, casi todos afirmaron que sería pan comido. Una parte de ellos declaraba ser facilitadores; sin embargo, el resultado arrojó que nueve planificaron con métodos de la clase tradicional. Todo ello demuestra que está muy arraigada aún esta herencia pedagógica, donde comanda el maestro, con largas explicaciones que repiten y copian los más avezados estudiantes, quienes aprueban exámenes, casi siempre reproductivos.

Reflexionar brevemente sobre algunas estrategias y principios aplicados por varios especialistas del tema; ofrecer un poco de claridad y abordar con ejemplos, ciertos factores necesarios del renovado método comunicativo; convertir docentes en facilitadores, implica



la necesidad de dominar el proceso de enseñanza-aprendizaje con tales principios. La situación demanda compartir experiencias en taller y evaluar.

### **Método**

Un grupo de diez docentes convocados a un taller sobre aplicación del método comunicativo se evaluó sistemáticamente de manera oral y escrita. Ocho enseñan en el nivel secundario y dos en la Universidad. Los especialistas del grupo de idiomas tomaron muestras de su desempeño científico al aplicar el método comunicativo.

### **Resultados**

Solo tres de los participantes, incluyendo los docentes universitarios, aplicaron acciones que demuestran dominio del método. La mayoría continúa apelando a los métodos tradicionales. Resulta extraño para ellos producir tareas interactivas para ocupar a los aprendices interactuando en la mayor parte de la clase sin su intervención.

### **Reflexiones para una estrategia:**

#### ***Ambiente Empático de Solidaridad***

Convencer a los aprendices de que el escenario de su aprendizaje: aula, laboratorio o lugar de aplicación práctica; se convertiría en taller de interacción estudiante-estudiante y equipo o pareja- facilitador; constituyó requisito inicial para comenzar varios capítulos de investigación, donde la colaboración para el descubrimiento en el proceso metacognitivo sería un devenir de intercambios de saberes productivos, donde primó la tolerancia y el respeto para formar no un grupo, sino un colectivo con decisiones y objetivos comunes, hechos que influyen en su desarrollo como señala González Guacamanes, G. (2018) “ La socioformación genera desarrollo personal, social y ambiental. Su metodología causa identificación y cohesión para seguir investigando...” Lo asegura Rogers, C (En la Web sin fecha): “... reflexionando en un trato humano y empático...”

#### ***Diseño de la Tarea Centrada en Necesidades del Aprendiziz***

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



Un alto por ciento del tiempo que aplica el facilitador experto lo dedica al diseño de la tarea comunicativa; en ella proyecta la estructura y condiciones ideales para fraguar una estrategia de aprendizaje. Prabhu tenía mucha razón al desarrollar sus cursos en programas de tareas. Este es quizás el talón de Aquiles para facilitadores noveles porque es epicentro de todos los factores de la estrategia. En la tarea urge la creatividad para trasladar el interés y el deseo voluntarioso de investigar, de manera individual y colectiva a los aprendices; encausarlos en pos de lograr contenidos significativos, contenidos que llenen sus necesidades intelectuales, sociales y humanas. Gutiérrez, O. precisa: (En la Web) "...el profesor y el estudiante... son movilizados con el propósito fundamental de lograr aprendizaje significativo." El docente no explica; propone problemas, ideas, textos y situaciones para que el aprendiz construya saberes con sus propias experiencias, mal o bien, contenidos que el facilitador evaluará individualmente después, con un tratamiento analítico y humanista del error. Treviño-Reyes, J. (2016) insiste: " El facilitador tiene un objetivo: la autonomía del educando, para que... aprenda a aprender ".

El verdadero facilitador, de cualquier especialidad, fundamenta su tarea con presupuestos científicos que perfeccionan la labor docente de las últimas décadas y aquí se puede recomendar máximas de notables Clásicos que propusieron el desarrollo de competencias como Chomsky y Hymes; modelos interactivos, como Widdowson; programas generados por el propio estudiante, como Candlin, Nunan, Freire y el Taller de Textos de Cassany (En la Web): "Leer y escribir... Son instrumentos para armar la identidad personal." Estos y varios científicos más son fuentes de inspiración para diseñar una tarea eficaz, producto del mejor eclecticismo teórico.

### ***Agentes del Proceso***

Producir la tarea comunicativa implica definir desde el inicio qué agente (facilitador o aprendiz) realizará qué acción del proceso, cuándo, con qué medio y... sobre todo que la mayor parte del trabajo interactivo recaiga en los aprendices. El facilitador está allí solo para observar, sin hablar, hasta que sea necesario aclarar alguna duda que el colectivo no logre

resolver por una vía, entonces el facilitador ofrecerá sugerencias posibles; estará allí provocando el debate, sin tomar partido, tratando que alcancen el consenso en los argumentos más lógicos, más apropiados desde sus descubrimientos y experiencias personales. Así, enfrentando retos, enriquecerá sus competencias para el devenir laboral y profesional.

### ***Interactividad***

Conviene insistir que el facilitador es un promotor de intercambios entre sus aprendices y de estos con los medios y contextos, allí van a dilucidar análisis, en busca de razones científicas del mundo que los rodea. Ya está expresado que la tarea siempre será motivadora, problemática, que genere discusión académica. Esta perspectiva, basada en el hecho de que “ la verdad es relativa hasta que se llegue al consenso absoluto de otra verdad superior ”; divisa que el facilitador impregnará en los estudiantes para la búsqueda de conocimientos. Carl Rogers reafirma (En la Web): “... posibilita el empleo de un importante recurso inexplorado: la capacidad de un alumno para ayudar a otro a aprender ”.

Si la tarea es una simple pregunta, el docente precisará la estrategia para que se convierta en una profunda discusión; la visita a un museo indicará búsqueda de muestras complejas para terminar con observaciones concluyentes; el análisis de un texto se debatirá en parejas y después en colectivo; la entrevista a un especialista inducirá a producir valoraciones con criterios propios; la proyección de audiovisuales tendrá anuncio anticipado para encontrar los mensajes conflictivos o tesis de los autores; etc. El facilitador estará siempre retando, provocando expectativas, insinuando con detalles lo que pudieran pasar por alto en el momento indicado; no evaluará ni decidirá en esa interacción, solo observará si el error fue erradicado o no para esclarecer aciertos en las conclusiones.

### ***Protagonismo del Aprendiz***

El docente apasionado, interesado en enseñar y educar estaría dispuesto a desterrar su hábito tradicional de dirigir con su palabra y su ejemplo todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Podría ser una convicción absoluta que “ el profesor que menos habla, enseña más ”.

En los escenarios donde los aprendices protagonizan, el facilitador puede constatar la asimilación individual y colectiva; logra advertir cambios en la conducta tímida y pasiva de algunos. Es un hecho que aumenta el número de extrovertidos y las opiniones, criterios y comentarios se vuelven cada vez más maduros; con esto se reafirma su confianza en sí y la cantidad de expositores y discentes desborda las expectativas iniciales. Carl Rogers observa: ...se ahorra mucho tiempo de los profesores, por la marcada disminución de problemas de disciplina o control... Se refiere al autocontrol, aspecto que se vuelve autorregulación espontánea. El facilitador continúa evaluando el proceso, durante y después de cada intervención de sus aprendices, oral, escrita, práctica; ese es su control: sistemático, parcial, final.

### ***Desarrollo de Competencias***

Hay muchas definiciones de competencias, sería prudente tratar lo más breve posible este factor que se pretende como meta de los futuros profesionales. Inundan las redes numerosas clasificaciones, sobre todo las referidas a la enseñanza de L2 (Segunda lengua)/ ELE (Español como lengua extranjera); sin embargo para las enseñanzas de L1 (lengua materna) y otras especialidades donde se aplica esta se propone abreviar de la siguiente manera:

- 1- *Competencia lingüística*. En este proceso, de manera incidental, el facilitador corregirá los errores de los aprendices en la producción *fonética* (Pronunciación y expresividad), *morfosintáctica* (Construcción gramatical con uso adecuado de estructura y signo verbal y no verbal en su orden sintáctico), *lexical* (Uso preciso de vocablos y referentes de la lengua), *semántica* (Precisión de significados y definiciones) y *\*discursiva* (Producir e interpretar mensajes, textos auténticos y discursos, distinguiéndolos como presupuestos lógicos y coherentes).

\*Se evalúa en la totalidad del discurso. Sobre los facilitadores describe Vainsencher, Andrea (2018): "Hacen énfasis en una enseñanza integral y no en asignaturas aisladas"

- 2- *Competencia sociocultural*. Muy divulgada por la Organización de la Naciones Unidas para la Educación las Ciencias y la Cultura (UNESCO) ( puesto que el

profesional integral debe *SABER* ( inducir el autodidactismo para el CONOCIMIENTO); *SABER HACER* (Propiciar las herramientas para que adquiera HABILIDADES Y DESTREZAS hacia la práctica laboral) y *SER* ( hacerlo sentir un ente social respetuoso, útil y solidario para sí, su familia y la sociedad)

Objetivamente el facilitador promueve también la formación de una cultura general integral. De tal modo requiere actualizarla como afirman Pompa y Pérez (2015): "... el desarrollo de nuevas competencias que hasta el momento no solían estar contempladas en el sistema de formación profesional.":

- 3- *Competencia sociohumanista* Esta es una prolongación del SER y se propone debido a la imperiosa necesidad de aprender a convivir en un mundo necesitado de protección ambiental, de solidaridad multicultural, alejada de la violencia y el egoísmo de las guerras. Se induce aplicando textos, discursos y medios contentivos de su realidad nacional e internacional, para enseñar a enfrentar también las pandemias y otros desastres naturales. Se añade porque en la actualidad los estados progresistas que han dedicado finanzas y recursos a educar en esta competencia presentan menos pérdidas humanas y daños materiales; usan mejor diplomacia en conflictos. Se evidencia en estadísticas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) UNESCO y Organización de las Naciones Unidas (ONU)

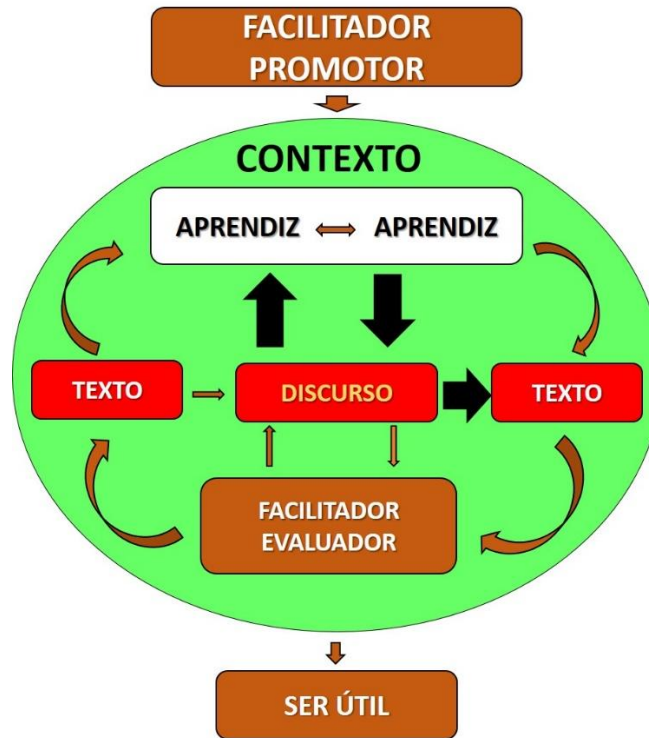
Santamaría M., Rocío (2002) resume lo que propone el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) sobre aprender: " Es la capacidad de observar y participar en nuevas experiencias, y de incorporar conocimientos nuevos a los ya existentes, modificándolos cuando sea necesario..."

### ***Texto, Discurso y Contexto para la Interacción***

Cuando el facilitador es un docente, como se trata en este caso, la institución tiene un currículo establecido para desarrollar en un tiempo convenido. Hay toda una planificación de

programas. Esta situación resulta un reto para los noveles porque necesitan invertir mucho tiempo en la creación de iniciativas propias de la dinámica que exige aplicarlos al enfoque comunicativo. Implica que podría organizar una lista de textos, lecturas, espacios, laboratorios, etc. que el aprendiz potencialmente usará para cumplir el programa de su asignatura. Analizaría para cada encuentro el discurso oral y escrito que suponen cada uno de los textos y contextos de lectura y actuación. ¿Por qué? Porque el noventa y cinco por ciento del éxito de este proceso de enseñanza-aprendizaje depende del diseño de la tarea comunicativa. El facilitador necesita diversificar sus estrategias de esas entregas para que no se vuelvan rutinarias, pero además le urge apelar a toda su creatividad para que la aplicación del ejercicio sea problemático, motivador de curiosidad, promotor de valores, generador de investigación y conocimientos. El aprendiz recibirá el objeto de su discurso como un todo para el análisis; el facilitador solo incitará con ideas y referencias que provoquen conflictos académicos, observará sus operaciones y responderá sus dudas en el proceso. Así quedará la mayor parte del protagonismo en la interacción aprendiz-aprendiz como se expresa en los capítulos Interactividad, Protagonismo y Ejemplos.

### **Agentes de la comunicación en el contexto**



Se supone que el evaluador sea tolerante, empático, respetuoso; son consideraciones del siguiente capítulo.

### ***El Error. Retroalimentación y Evaluación Progresiva***

Considerando como premisa que la educación es un derecho de todos; el facilitador conoce que en su clase hay aprendices con diferente coeficiente intelectual, que incluso, si pudo convencerlos, asoció a los aventajados en destrezas con los lentos. Es muy posible que los primeros motiven mejor la participación de los segundos porque son coetáneos; la Psicología ha demostrado esa influencia preferente. Es una ventaja de esta enseñanza colectivista. El facilitador no se desentiende de aquellos, por el contrario, los observa, evalúa y estimula indirectamente. Cuando su equipo o pareja le indica leer, opinar, escribir en el ordenador, preguntar a un especialista, etc.; no es un adulto quien le exige o lo convoca: el aprendiz se siente más confiado, espontáneo y positivo.

Cualquiera puede cometer errores en este proceso. Hay momentos necesariamente planificados para evaluar. El tratamiento del error requiere mucho tacto del facilitador, aunque haya conseguido una aceptable atmósfera de empatía en su colectivo.

La tolerancia se expresa como su virtud infalible, la más mínima expresión corporal, risa o burla ante el error puede ocasionar un cisma insalvable para el resto del proceso. El facilitador puede difundir máximas en el sentido de esta: " el error no es error ", como expresan varios artículos de marras en la Red. Se puede añadir que " el error es un punto de partida para el perfeccionamiento ", etc.

Si el error requiere cuidado tampoco se puede omitir. No puede escapar a la vigilancia del docente en ningún texto, contexto o discurso; analizado, vivido o expresado en las experiencias del discente. No se habla aquí de puntos de vista diferentes en el abordaje del discurso, sino en la acertada aplicación lingüística y la auténtica cultura. Esta estrategia de aprender a reconocer el error y retroalimentarse con lo mejor de la experiencia humana más actual es metacognición de los aprendices de todo buen facilitador.

Los facilitadores con experiencia no dan valores o números definitivos o acumulativos a sus estudiantes. Todo el tiempo del proceso estarán corrigiendo los posibles errores, concibiéndolos como intentos normales en la adquisición de los conocimientos, insistiendo en una conducta persistente y optimista hacia el logro de objetivos.

Si en alguna ocasión, por exigencias de una institución, el docente debe marcar un número o una letra clasificatoria del estado o resultado de un estudiante, el facilitador podría establecer como principio que tal categoría no es definitiva ni acumulativa y dárselo a conocer en privado. En numerosos casos la deserción escolar ocurre por fracasos y desencantos anunciados públicamente en ciertas etapas del proceso. Es preferible que la evaluación demostrativa del progreso sea la FINAL.

### ***El Facilitador y el Docente Tradicional***

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar





No se pretende demostrar aquí quién actúa mejor. Hay notables logros en los resultados de ambos cuando derrochan pasión y entrega. La mayoría de los profesionales en la actualidad deviene de una enseñanza tradicional; sin embargo hay un hecho innegable: los cambios tecnológicos aceleran el aprendizaje. Los niños y jóvenes que crecen con ventajas en el lado privilegiado de la brecha digital se adelantan en destrezas y preferencias técnicas. El facilitador buscará un equilibrio justo y atractivo para solventar con pragmatismo las diferencias intelectuales de los que asisten hoy a las clases. No se trata de reprimir o prohibir a los que tienen los medios, se trata de enseñarlos a compartir en la clase para ponerlos todos al servicio de las ventajas que ofrecen las TICs. Urge aprovechar la posibilidad de lograr una interacción efectiva y afectiva, pero con el ojo avizor de que no todo lo que circula en la Red es auténtico, ni perfecto; por eso es tan importante formarlos como discentes en la asimilación de los contenidos. El facilitador potencia todo el material digital en pos de las demostraciones audiovisuales más atractivas, acciones que también realiza el tradicional actualizado. La diferencia estriba en que el facilitador tiene además una tarea comunicativa con un problema para que sus aprendices no sean entes pasivos, receptores de la información. Cada aprendiz formulará sus propias experiencias, convertirá el texto audiovisual en discursos con renovadas derivaciones intelectuales. Hay en la WEB muchos loables trabajos de docentes tradicionales, en algunos se ve una inclinación a la enseñanza problemática, más que a la reproductiva; así continuará especializándose. Toda la vida lo novedoso se va imponiendo poco a poco y podría decirse que en las circunstancias actuales pululan los docentes eclécticos: los que aceptan incorporar a sus métodos todo lo eficaz para enseñar. Es, como se dice antes, derroche de pasión y entrega.

## Conclusiones

Para actuar y pensar en aras de una formación segura y estable, la atmósfera cotidiana requiere una calma sin estrés; bendecida de tolerancia, solidaridad y respeto, implica conseguir una paz autorregulada, un proyecto de vida útil.

Todo especialista actualizado aplicaría los principios más renovados de la ciencia y la tecnología en sus programas de enseñanza; se armonizaría como agente facilitador de herramientas para formar aprendices discentes, agentes que gestionen su aprendizaje interactuando con su realidad, para transformarla, explotando al máximo su potencial de soluciones ante tareas desarrolladoras, involucrándose con experiencias y necesidades propias, aplicando sistemáticamente saberes de la realidad actual, hacia el autodidactismo, hacia una formación integral. Se expresa como meta difícil aún.

Formar facilitadores requiere mucha dedicación. Los docentes convocados a la conversión demuestran mucho arraigo hacia los métodos tradicionales. Solo un 30% expresaron más aplicación en ejercicios académicos. Se recomienda intensificar los talleres en esa dirección.

## Referencias

Cassany, Daniel: Taller de Textos. BIBLIOTECA CENTRAL UNAM. Edición fotocopiada de PAIDÓS en la WEB

González Guacanemes, Gladis (2018): Las competencias y el enfoque socioformativo. Publicación en la WEB.

Gutiérrez, O.: El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje, Universidad Autónoma Metropolitana, Méjico. Edición en la WEB

Montaño C., Juan R. y Abello Cruz, Ana M. (2017): ESPAÑOL. Preparación con vistas al ingreso a la Educación Superior. Editorial Pueblo y Educación, Ediciones Caribe, Cuba

Pompa M., Yde la C, y Pérez López, I. A. (2015): La competencia comunicativa en la labor pedagógica. Revista Universidad y Sociedad. Universidad de Cienfuegos.

Rogers, Carl en Villa Aprendizaje "Publicado en la WEB

Rogers, Carl: Cómo convertirse en facilitador del aprendizaje. Artículo en la WEB

Santamaría Martínez, Rocío. (2010): La competencia sociocultural en el aula de español L2/LE: Una propuesta didáctica. Colección Monografías N° 13. España. Edición en la WEB

Treviño-Reyes, José (2016): La transformación del maestro al facilitador: El reto del siglo XXI. Méjico. Edición en la WEB

Vainsencher Assalla, Andrea (2018): El docente como facilitador del aprendizaje. Reflexión académica. Buenos Aires Argentina. Edición en la WEB.

Complementaria

Montaño Calcines, J.R. (2010): *Renovando la enseñanza- aprendizaje de la lengua española y la literatura*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Romeu Escobar, A. (2003): *Lengua materna: cognición y comunicación*. La Habana. ISP "Enrique José Varona.

Romeu Escobar, A. (2007): *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. La Habana: Pueblo y Educación,

ROCÍO SANTAMARÍA MARTÍNEZ: LA COMPETENCIA SOCIOCULTURAL EN EL AULA DE ESPAÑOL. COMPETENCIAS GENERALES. ( En la WEB. )

Tobón, S. (2017). Conceptual analysis of the socioformation according to the knowledge society. *Knowledge Society and Quality of Life (KSQL)*, 1(1), 9-35. \*  
<https://goo.gl/aJeSvw>

## EJE PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA: TENDENCIAS ACTUALES

### SUBTEMA ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

LA PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA COMO ACOMPAÑAMIENTO EN ALUMNOS DEL SISTEMA DE  
UNIVERSIDAD VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Montes-Ponce, D.<sup>1</sup> & Pereida-Alfaro, M.A.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara, México,

[dmontes@redudg.udg.mx](mailto:dmontes@redudg.udg.mx)

### Resumen

La actividad del Tutor en una modalidad virtual resulta significativa para el desarrollo de las actividades de un estudiante en mencionada modalidad, que, con base en las competencias y habilidades del tutor, busca garantizar la mediación pedagógica, ofreciendo a sus tutorados orientación, guía y ayuda para el desarrollo de sus actividad y formación.

La tutoría nace en el Sistema de Universidad Virtual (SUV), de la Universidad de Guadalajara (UDG) como apoyo a la formación integral del estudiante en su proceso formativo, en donde se involucran acciones de intervención que se realizan en entornos mediados por tecnologías. Dentro de los problemas que vive toda universidad en cualquier modalidad como son la baja eficiencia terminal, la deserción y el bajo rendimiento, en el presente artículo se abordan la aportación del Sistema de Universidad virtual, para afrontar estas problemáticas. Refiere las actividades que realiza la figura del tutor para fortalecer esas situaciones que vive el estudiante, manteniendo una comunicación efectiva mediante correo electrónico oficial y personal, de una manera directa en plataforma, WhatsApp, así como por Skype.

Palabras clave: Tutoría, Motivación, acompañamiento, Trayectoria, Asesoría.

### El objetivo de estudio

Con base en lo anterior, y para abordar el foco del estudio, así como el propio de los autores, para poder documentar las actividades de un tutor en el Sistema de Universidad Virtual, se planteó el siguiente objetivo:

Identificar las actividades que realiza un Tutor del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad Virtual (SUV)

Conocer cuál es la percepción que tienen los estudiantes del SUV, de un Tutor

El presente estudio se realizó en el SUV de la Universidad de Guadalajara, con 80 estudiantes de diferentes licenciaturas del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, durante el ciclo 2020 A.

### **Metodología**

El estudio aborda la actividad tutorial en la educación virtual, y el utilizar una metodología mixta en el trabajo colaborativo en red, puede ser caracterizada adecuadamente (Hmelo-Silver, 2003; Pungambekar y Luckin, 2003).

En las licenciaturas en que se realizó el estudio, fue porque los autores son asesores y tutores en las mismas, y por ello se contó con la disposición y facilidad para poder implementar el estudio. Las licenciaturas en que se trabajó fueron las siguientes:

Licenciatura en Desarrollo Educativo, 40 estudiantes.

Licenciatura en Educación, 15 estudiantes.

Licenciatura en Desarrollo de las Tecnologías e Información 25 estudiantes.

Se implementó un cuestionario virtual a 80 estudiantes de tres licenciaturas del SUV, Los semestres de los estudiantes del SUV participantes, fue de la manera siguiente:

a) Octavo semestre, 60 estudiantes.

b) Séptimo semestre, 14 estudiantes.

c) Sexto semestre, 8 estudiantes.

Lo que representa de la manera siguiente:

Octavo semestre: 75%

Sétimo semestre: 17.5%

Sexto semestre: 7.5%

## Resultados

En este apartado se trabajó, la información obtenida del cuestionario implementado de manera virtual a 80 estudiantes del SUV. Se trabaja preguntas relacionadas a la tutoría, las de hábitos de estudio se dejaron como antecedentes.

### Tutoría

a) ¿Que la tutoría?

Es el acompañamiento que se le brinda al estudiante en su desarrollo académico, que tiene como fin guiar y apoyar al alumno cuando sea necesario. 70 estudiantes

Una actividad de acompañamiento al estudiante de apoyo para el desarrollo de sus actividades. 10 estudiantes

Es el acompañamiento: 87.5%

Una actividad de 12.5

b) ¿Cómo consideras la tutoría?

Considero la tutoría parte indispensable en mi formación académica al apoyarme y guiarme en ella cuando tengo dificultad en algún momento, ayudándome así, a resolver las dudas que me surgen en el trayecto de mi formación académica. 60 estudiantes

Buena. Pero solo nos orienta, ya que no nos resuelve problemas, sólo nos canaliza o nos dice que hacer, cuando ellos nos pueden resolver problemas. 15 estudiantes

Es buena, pero en el SUV, no tiene peso. 5 estudiantes

Indispensable: 75%

Buena: 18.75%

No tiene peso: 6.25%

De inicio, el 87.5% de los estudiantes contestaron que la Tutoría es el acompañamiento que se le brinda al estudiante en su desarrollo académico, que tiene como fin guiar y apoyar al alumno cuando sea necesario. Y el 12.5% contestó que es una actividad de acompañamiento al estudiante de apoyo para el desarrollo de sus actividades

De igual manera, el 75% de los estudiantes considera a la tutoría parte indispensable de su formación académica, que se puede apoyar y guiar, cuando tiene dificultades en algún

momento le ayuda a resolver las dudas que le surgen en el trayecto de su formación académica.

El 18.75%, lo considera Buena. Refieren que solo nos orienta, ya que no nos resuelve problemas, sólo nos canaliza o nos dice que hacer, cuando ellos nos pueden resolver problemas

Algo de llamar la atención que el 6.25%, mencionó que la tutoría no tiene peso en el SUV, ya que solo es escrita y el tutor no tiene la posibilidad de resolver situaciones problemáticas, solo orienta.

Se logró concluir que las funciones del Tutor virtual no son estables, sino que se cambian de acuerdo con la Universidad, modelo, licenciatura y estudiante, ya es tan diversas sus actividades, ya sean casados, con familia, trabajo, edad, sexo, contexto social

## Referencias

Ardevol, E., Bertrán, M., Callen, B., Pérez, C. (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. Universitat Oberta de Catalunya, Barcelona.

Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M., Gisbert Cervera, M. (2007). “El papel del profesor y el alumno en los nuevos entornos tecnológicos de formación”, en Cabero Almenara, J. (coord.) Nuevas tecnologías aplicadas a la educación, Madrid, McGRAWHILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.

Cabero, J. (2004). Las TICs como elementos para la flexibilización de los espacios educativos: retos y preocupaciones. En Comunicación Y Pedagogía. Nº 194, 13-19. ISSN: 1136-7733.

Creswell, J. W. & Plano Clark, V. L. (2007). Designing and conducting Mixed Methods research. Thousand Oaks, CA: Sage. Doi:10.1177/1558689807306132

De Benito, B. & Pérez, A. (2003). La evaluación de los aprendizajes en entornos de aprendizaje cooperativos. En Martínez, F. Redes de comunicación en la enseñanza:

- Las nuevas perspectivas del trabajo corporativo, pp 209- 226 Barcelona, Buenos Aires, México: Paidós.
- De Wever, B., Schellens, T., Valcke, M. & VanKeer H. (2006). Content analysis schemes to analyze transcripts of online asynchronous discussion groups: A review, *Computers & Education*, 46, pp. 6–28.
- Domínguez, D. (2007). Intención de la Etnografía virtual. En *Revista Electrónica Teoría de la Educación*, Madrid.
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la EaD en la sociedad digital. Madrid: Editorial síntesis.
- Garrison, D. R. & Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI*. Barcelona. Octaedro.
- Gil, J. & Perera, V (2001). *Análisis informatizado de datos cualitativos*. Sevilla: Kronos.
- Goetz, J. y Le Compte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Gros, B. & Silva, J. (2006). El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 16. <http://www.um.es/ead/red/16>
- Harasim, L., Hiltz, S.R., Turoff, M. y Teles, L. (2000). *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Barcelona: Gedisa.
- Henri, F. (1992). Computer conferencing and content analysis. En A.R.
- Hmelo-Silver, C. (2003). Analyzing collaborative knowledge construction multiple methods for integrated understanding, *Computers & Education*, 41(4), 397-420
- Naidu, S. & Jarvela, S. (2006). Analyzing CMC content for what? *Computers & Education*, 46, 96–103.
- Programa de tutoría del Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara (s.f.)



- Pungambekar, S. & Luckin, R. (2003) Documenting collaborative learning: what should be measured and how? *Computers & Education*, 41, 309–311.
- Rourke, L. Anderson, T. Garrison D.R., & Archer, W. (2005). Cuestiones metodológicas relativas al análisis de contenidos de las transcripciones de clases por ordenador. En Garrison, D.R y Anderson, T. (2003), *El e-learning en el siglo xxi: Investigación y práctica*, pp 175- 202 Barcelona: Octaedro, (Versión original: *E-learning in the 21 st century*, RoutledgeFalmer, 2003).
- Salomon, G. (2000). *E-moderating: The key to teaching and learning online*, London: Kogan Page.
- Schrire, S. (2006). Knowledge building in asynchronous discussion groups: Going beyond quantitative analysis, *Computers & Education*, 46, 49–70
- Stacey, E. & Rice, N. (2002). Evaluating an online learning environment. *Australian Journal of Educational Technology*, 18(3), 323-340.
- Valcke, M. & Martens, R. (2006). The problem arena of researching computer supported collaborative learning: Introduction to the special section, *Computers & Education*, 46, 1–5
- Zhizhko, E. (2018). Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. *Voces de la educación*. Volumen 3 Número 6.  
file:///C:/Users/Daniel/Downloads/Dialnet-  
LasTICYTutoriaVirtualEnLaEducacionDePersonasJovene-6521979.pdf

---

ESTRATEGIA PARA BAJAR ÍNDICE DE REPROBACIÓN: GUÍA METODOLÓGICA PARA PROYECTOS  
DESDE UN AVA

Morales-Salas, R.E.<sup>1</sup> & Pacheco-Cortés, A. M.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara. México,  
[rubi.morales@suv.udg.mx](mailto:rubi.morales@suv.udg.mx)

---

## Resumen

Se realizó un diagnóstico y se identificó una problemática; por una parte, el problema acerca del índice de reprobación en la asignatura de Proyectos: Propuesta de Plan con el 35% de estudiantes reprobados; luego, los estudiantes no demuestran competencias desarrolladas necesarias para continuar en los niveles siguientes y finalmente, la deserción/abandono escolar. Entonces, se planteó la pregunta de investigación ¿qué estrategia proponer para bajar el índice de reprobación de los estudiantes que les falta competencias desarrolladas para continuar en los niveles siguientes? El objetivo fue proponer una estrategia para bajar ese índice de reprobación. Se realizó una investigación documental que ayudó a recopilar y seleccionar información sobre el objetivo planteado. La técnica que se aplicó fue grupo focal, el instrumento fue una guía de entrevista grupal. Se logró reconstruir las experiencias docentes, así como registros y pláticas múltiples entre pares y alumnos que culminaron en la decisión de elaborar la guía para mejorar el proceso educativo. Como resultado se obtuvo una Guía metodológica que muestra paso a paso cómo se elabora un proyecto, desde un ambiente virtual de aprendizaje como estrategia. Ofrece a los estudiantes una estructura y orientación eficaz para estructurar esos proyectos. Aunque va dirigida a estudiantes que cursan el segundo semestre de la materia de Proyectos de la LAO del SUV, es factible de aplicarse en cualquier otro contexto educativo.

Palabras clave: Proyectos, Guía, Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), Estrategia, índice de reprobación.

## Introducción

Con base en las evidencias proporcionadas por la Coordinación del programa de la Licenciatura en Administración de las Organizaciones LAO del Sistema de Universidad Virtual (SUV) que se oferta en una Universidad pública en el occidente de México, se reveló que, en los últimos seis semestres, desde los años de 2017 a 2019, los estudiantes cumplen parcialmente con el objetivo del producto final de la asignatura Proyectos: Propuesta de Plan. Situación crítica por ser esa asignatura el eje central en la currícula académica de la carrera que dichos estudiantes están cursando, además de ser la base para comenzar la intervención de un proyecto en la organización que los estudiantes eligen para analizar/intervenir.

Dentro del contexto de la investigación, el rango de edad promedio de los estudiantes de las licenciaturas del SUV oscila entre 24 y 29 años (Avelar-Álvarez, 2019). Por lo que la mayoría de ellos están insertados en el ámbito laboral. Por lo anterior, fue necesario realizar un diagnóstico porque la problemática impacta tanto el ámbito escolar como el ámbito laboral donde esos estudiantes trabajan. El 45% de los estudiantes expresa no ser capaz de mejorar situaciones laborales a partir de la aplicación de la metodología de proyectos.

### **Problema de Investigación**

Se realizó un diagnóstico con profesores del programa de la LAO, ellos imparten asignaturas en la línea/área de proyectos. En los resultados de ese diagnóstico, se identificó una problemática; por una parte, el problema acerca del índice de reprobación del 35% de los estudiantes de la asignatura de Proyectos: Propuesta de Plan, por otra parte, los estudiantes no demuestran competencias desarrolladas necesarias para continuar en los niveles siguientes y finalmente, la deserción o el abandono escolar.

Este escrito se enfoca al primer problema, sobre el índice de reprobación. Se identificó que el 35% de los estudiantes no aprueba la asignatura de Proyectos: Propuesta de Plan, son alumnos de segundo semestre en modalidad 100% virtual y cursan esa materia.

Entonces surge la pregunta de investigación ¿qué estrategia proponer para bajar el índice de reprobación de los estudiantes que no demuestran competencias desarrolladas necesarias para continuar en los niveles siguientes?

## Objetivo

Proponer una estrategia para bajar el índice de reprobación de los estudiantes que no demuestran desarrollo de competencias necesarias para continuar en los niveles siguientes.

## Metodología

Se llevó a cabo un procedimiento para dar respuesta a la pregunta de investigación, realizándose lo siguiente:

- (1) Se convocó a veinticinco profesores integrantes de la academia de proyectos, ocho de ellos imparte la materia de Proyectos: Propuesta de Plan, los demás participan en las otras asignaturas de proyectos.
- (2) Se aplicó la técnica de grupo focal para conocer las opiniones de los profesores del área de proyectos sobre la necesidad de disminuir el índice de reprobación de los estudiantes que cursan la materia antes mencionada. Para Hernández-Sampieri et al. (2014, p. 605) el grupo focal es una técnica que consiste en la obtención de datos cualitativos necesarios para una investigación. Esta información se logra reuniendo a un pequeño grupo entre 6 y 12 personas con el fin de presentar sus opiniones, gustos y preferencias en torno a un producto, servicio, idea, publicidad o contenido. Los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales.
- (3) Como instrumento de investigación se elaboró una guía de entrevista grupal para la discusión. Una de las investigadoras aplicó y moderó el grupo focal. Se grabó la reunión y se tomaron notas. Con base en la interacción entre los participantes se generaron datos e información sobre los temas de interés del problema; tal como, los motivos de reprobación y posibles soluciones. Una de las propuestas de solución en la academia fue aplicar el Aprendizaje Orientado a Proyectos (AOP), como estrategia didáctica activa.
- (4) Luego, se elaboró una investigación documental que ayudó a recopilar y seleccionar información acerca del proceso metodológico que conforma el AOP.

- (5) Se elaboró una propuesta que logró reconstruir experiencias docentes, así como registros y múltiples prácticas entre pares y alumnos. Lo cual culminó en la decisión de elaborar una guía metodológica que ofreciera a los estudiantes una orientación eficaz para la elaboración de proyectos, desde un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) con el fin de bajar el índice de reprobación y mejorar el proceso educativo.
- (6) Como resultado se obtiene una Guía que muestra paso a paso cómo se elabora un proyecto, desde un ambiente virtual de aprendizaje y que ofrece a los estudiantes una estructura y perspectiva distinta sobre éstos. Aunque va dirigida a estudiantes que cursan el segundo semestre de la materia de Proyectos de la LAO del SUV, es factible de aplicarse en cualquier otro contexto educativo.
- (7) Finalmente, se presentó el reporte del grupo focal y la guía a la academia.

## Resultados

Se basó en una investigación documental para recopilar y seleccionar información acerca del proceso metodológico que conforma el AOP el cual, solo estará en sintonía con los objetivos planteados por el estudiante, pues éste toma el rol central en el desarrollo del proyecto y, en consecuencia, en el proceso de aprendizaje en el que estará inmerso. De acuerdo con Morales (2019) “el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha concebido como un conjunto de fases sucesivas, en las que el docente y el estudiante se someten a una transformación para lograr un resultado específico” (pág. 14).

La aplicación de este modelo ya sea en modalidad presencial o en línea, requiere de perseverancia, constancia y reto por parte de todos los actores implicados, ya que al aplicarlo. Se espera que potencialice las capacidades de los estudiantes en contextos multivariados.

Al desarrollar esta guía, se pretende que tanto estudiantes como docentes cuenten con una orientación más acertada en la elaboración de proyectos; esperando aumentar el índice de aprobación en esta materia y al mismo tiempo, favorecer en el estudiante, el desarrollo de competencias factibles de aplicar en su entorno laboral para la solución de problemas; ya que de acuerdo con Coleman (1998, citado por Rosales et al., 2018) “los estudiantes retienen aproximadamente un 10% de lo que leen y un 20% de lo que escuchan. Sin embargo, cuando

se simula un problema o una situación determinada, es posible retener hasta un 90% de lo aprendido” (p. 29), esta es justamente una de las ideas pedagógicas del Aprendizaje Orientado a Proyectos.

A través de esta guía metodológica se intenta brindar tanto a estudiantes como docentes, una dirección para el diseño de sus proyectos, o, mejor dicho, para la elaboración del documento que contenga la idea del proyecto.

En la guía se describen ocho pasos básicos que el estudiante debe seguir para elaborar su proyecto. Además, se determina lo que debe hacer en cada uno de ellos, para guiar paso a paso de manera efectiva y principalmente a los estudiantes en el proceso de elaboración de su proyecto. También, sirve de guía a los asesores en su práctica docente. En esa guía se aprecia, el mecanismo de mediación que el asesor va propiciando con el objetivo de lograr que el estudiante adquiera la competencia general del curso.

Por lo tanto, se espera que la guía se use o aplique con la mayor flexibilidad y creatividad posible y atendiendo las necesidades y exigencias de cada contexto académico.

### **Discusión y Conclusiones**

La elaboración de esta guía se realizó tomando en cuenta los pasos para la elaboración de proyectos, Parra (2019): Definición del problema, nombre del proyecto, Diagnóstico, justificación, objetivo general y objetivos específicos, contexto o Marco contextual, actividades, responsables, recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, tiempo, presupuesto y algo muy importante, los indicadores de medición o metas.

Cabe señalar que la guía puede ser factible de aplicar en cualquier modalidad de enseñanza, ya sea presencial o virtual, en este caso, la guía será implementada en modalidad virtual, razón a favor que sirva como guía puntual para el éxito de elaboración de proyectos, pues cuando el estudiante conoce las partes de las que se compone un proyecto, la elaboración de éste resulta más concreta y con menos incertidumbre desde el momento que elige el problema o la necesidad que desea intervenir.

### **Referencias**

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



- Avelar-Álvarez, M. E. (2019). *Informe de actividades*. Guadalajara, Jalisco. Mex: Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Edición. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Morales Salas, R. E. (2019). Aprendizaje móvil electrónico: estrategia didáctica dinamizadora. En D. Montes Ponce & M. A. Pereida Alfaro (Coords.), *Estrategias Didácticas Digitales* (pp. 13-33). United Academic Journals (UAJournals).
- Parra, C. E. (2019). *Las fases del proyecto de investigación*. Segunda Edición. Medellín, Colombia. eucarioparra5@gmail.com
- Rosales, M.P; González, B.L. y Morales, R.E. (2018). Estrategias constructivistas para mejorar el desempeño de los estudiantes en el nivel superior. En A.M. Mora Editor A; J. Meneses Editor B y M. Barrientos Editor C. *Escenarios de la Investigación en Educación a Distancia* (p.29). San José, Costa Rica. Editorial Universidad Estatal a Distancia. EUNED.

---

UNA PROPUESTA PARA LA ENSEÑANZA DE LA “FUNCIÓN MATEMÁTICA” MEDIANTE UNA  
INTERVENCIÓN DIDÁCTICA

Rosales-Almendra, M.P.<sup>1</sup> & González-Becerra, B.L.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara, México,

[manuel.ralmendra@academicos.udg.mx](mailto:manuel.ralmendra@academicos.udg.mx)

---

### Resumen

La estrategia didáctica se desarrollará en la asignatura de matemáticas en el plan de estudios de la carrera de Ingeniero en Teleinformática en el Centro Universitario de la Costa Sur (CucSur) de la Universidad de Guadalajara, Jalisco México. Se abordará el tema de función MATEMÁTICA BAJO EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS Y SE UTILIZARÁ el software MATHEMATICA, lo que implica el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en los estudiantes. El interés se centrará en el mejoramiento de la motivación de los estudiantes de reciente ingreso a la Universidad en el área de las matemáticas y se apoyó en la teoría del aprendizaje situado. El propósito de la estrategia didáctica es que el estudiante resuelva problemas que impliquen situaciones de movimiento y cambio en contextos naturales y sociales, el cambio de posición de un objeto en el tiempo, representándolo de forma algebraica, tabular y geométrica, justificando su procedimiento. El proceso de formación contemplará cuatro secciones. Dos se impartirán de manera síncrona y dos en línea. La primera sección introduce al tema, se explicarán objetivos, metodología de trabajo, y la importancia de argumentar ideas y reflexiones; así como de expresar las soluciones y conclusiones en plenaria a manera de cierre de cada unidad. La estrategia didáctica se espera confirme el carácter intuitivo con que los estudiantes actuarán para ciertas características y propiedades de las funciones que les permita mejorar la comprensión y participar creativamente. La facilidad con que los estudiantes participen en grupo se espera



mejore significativamente su socialización, clarifiquen sus ideas, analicen, comprendan e interpreten el lenguaje matemático. Se espera que los estudiantes asuman un compromiso para afrontar desafíos donde es preciso innovar de acuerdo con los planes y programas de estudio.

Palabras Clave: Cálculo, funciones, mathematica, MSLQ.

## Objetivo

El propósito de este material instruccional será el desarrollo sistemático y ordenado de actividades según el nivel y conocimiento de los estudiantes. Les permitirán aprender el comportamiento de las funciones y su graficación de forma independiente con la mínima guía del instructor.

## Marco teórico

Existen varias investigaciones que destacan las dificultades que enfrentan los estudiantes para identificar funciones y distinguirlas de las que no lo son (Bardini, Pierce, & Vincent, 2013; Cooney, Beckman & Lloyd 2010; Dubinsky & Harel, 1992; Martínez-Planell & Gaisman, 2012). Es evidente que para apoyar el conocimiento sobre las funciones se necesita una intervención educativa sólida que los lleve a pensar de manera profunda sobre esta temática. Siguiendo las declaraciones realizadas por Consejo Nacional de Profesores de Matemáticas de Estados Unidos (NCTM, por sus siglas en inglés), especifican que las funciones son asignaciones de un solo valor del dominio de la función y hacia otro, su rango. Además, afirman que, las funciones se aplican a una amplia gama de situaciones que no deben ser descritos por cualquier expresión algebraica (NCTM, 2009).

Ante este panorama, se destaca la relevancia de herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas. Software como *Mathematica* han probado su eficacia en la motivación de los estudiantes para hacer frente a las dificultades y en la demanda de tareas especialmente en estudiantes de reciente ingreso a la universidad (Kilicman et al., 2010). El aprendizaje de matemáticas utilizando herramientas basadas en Web resultan de gran ayuda para mejorar la motivación de los estudiantes y apoyar las actividades de clases (Gurkaynak & Gulcu, 2012).

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



## Método

El proceso de formación se desarrollará durante la instrucción de las clases establecidas en el programa de estudio de la materia, en la que las dos primeras secciones introducen al tema, se explican los objetivos, y la metodología de trabajo. Se explica también la importancia de que el estudiante argumente sus ideas y reflexiones, así como de expresar sus soluciones y conclusiones en plenaria a manera de cierre en cada una de las actividades que integran cada sección. Las últimas dos secciones tendrán una duración de 8 horas de trabajo en línea.

El contenido del curso de matemáticas en el área de la ingeniería esta focalizado a estudiar los conceptos matemáticos por ejemplo, las funciones básicas. Sin embargo, en la práctica pocas veces se muestra la relación entre contenidos (conceptos) y la aplicación de estos, esta falta de relación entre conceptos y aplicación motivó el desarrollo de esta propuesta de intervención.

Las actividades propuestas fueron organizadas por la academia de matemáticas del Departamento de Ingenierías del CucSur con el fin de favorecer el desarrollo de habilidades y transitar sin inconvenientes de un sistema de representación (la dependencia de una cantidad respecto de otra a otro) buscando donde el estudiante tenga una rol más activo.

En general la estrategia se llevará a cabo en tres fases de estudio:

1. Lectura personal. Cada estudiante hace las lecturas que se proporcionan en la lista de recursos, destacando los conceptos fundamentales con la finalidad de participar en la discusión grupal.
2. Lectura por equipo. Una vez leído el material de forma individual se comparte con el equipo, logrando con esto el establecimiento de objetivos de aprendizaje común.
3. Trabajo colaborativo: estudiantes y profesor trabajando juntos de manera interactiva reflexiva y sistemática apoyados con el software de *Mathematica*. El profesor como guía y facilitador ayuda a los estudiantes a aprender identificando información relevante y formulando sus propias estrategias de solución, así mismo, les brinda la oportunidad de emitir sus valoraciones sobre el proceso en el que están involucrados.

## **Instrumentos**

Se diseñaron actividades en la academia de Matemáticas, con el propósito de establecer el nivel de comprensión del concepto de función. Se aplicó el cuestionario “Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ) para evaluar las estrategias de aprendizajes utilizadas por los estudiantes.

## **Diseño**

Se utilizó un diseño cuasi- experimental dado que no se empleó ningún esquema de selección aleatoria de los estudiantes participantes. En este estudio los grupos se conformaron de manera natural.

## **Participantes**

Los participantes tienen una edad promedio de 19 años. Están inscritos en el curso de Matemáticas de primer semestre del ciclo escolar 2020A. La muestra se conformó con 40 estudiantes, estos contaban con experiencia en el manejo del software *Mathematica 10* y el uso de la plataforma Moodle para acceder a los materiales instruccionales y a los buzones de entrega y recepción de las actividades propuestas.

## **Técnica didáctica**

- En reunión de academia de Matemática se identificaron los errores mas frecuentes en los ejercicios en actividades de ciclos anteriores, con el propósito de tener un primer diagnóstico. Se hizo un análisis frecuencial de las respuestas y se categorizaron en: correctas, incompletas, incorrecta, y no contestada.
- En seguida, enunciarnos algunas de las actividades propuestas en la estrategia y se listaron los principales errores.


- Finalmente se diseñaron actividades de funciones, las cuales se modelaron a través del software Mathematica con el propósito de visualizar la tendencia de los valores de la variable respuesta.


## Actividad propuesta

### El problema de una iluminación eficiente en una Central de Autobuses

El artículo periodístico adjunto da a conocer la problemática que tiene lugar en una comunidad donde la iluminación en la central de autobuses es deficiente. El problema reside en que la falta de una iluminación adecuada genera problemas de inseguridad para los pasajeros que utilizan el servicio de transporte, también ocurren accidentes entre los mismos autobuses y la acumulación de quirópteros (murciélagos) que se valen de la poca luz para habitar en el patio del inmueble.

Carencia de luz en la Central de Autobuses tiene en descontento a la población.



  
Autor: Mario Aceves Munguía  
Amatlán, Jalisco. C.P. 1171  
24 de Noviembre de 2019

La población de Amatlán, Jalisco se manifestó este viernes 24 de Noviembre en las afueras del Palacio Municipal del lugar para exigir al gobierno que en atención a sus necesidades se resuelva el problema que desde hace meses se viene presentando en la Central de Autobuses de esa entidad, pues manifiestan que hace meses que el lugar se encuentra con un precario sistema de iluminación que deja mucho a desear, los manifestantes hacen referencia a que este problema arrastra consigo peligros inminentes como la inseguridad y el alojamiento de murciélagos, así mismo manifiestan que en varias ocasiones han presenciado diferentes accidentes dentro del lugar entre los mismos autobuses que al no tener una visión clara de la periferia se terminan impactando unos con otros dentro de las inmediaciones de la Central.

En respuesta a sus peticiones el Gobierno municipal prometió que se llevarían a cabo las gestiones correspondientes para resolver ese problema. Más tarde se corrió el rumor de que ya se está atendiendo el problema, pues el Gobierno habría negociado

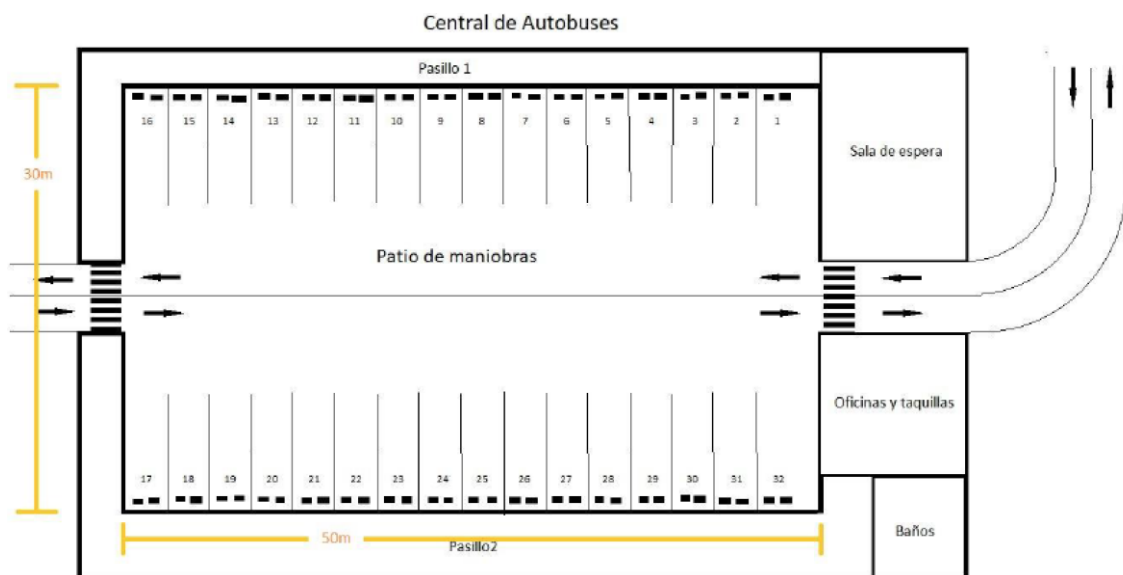
Se tiene conocimiento de que se realizó un contrato con el Ing. Gustavo Álvarez para resolver esta problemática, diseñando e implementando un sistema de iluminación inteligente que atienda las necesidades de iluminación en el lugar. Será necesario iniciar desde cero el proyecto. Es preciso familiarizarnos los con temas y conceptos básicos de la industria de la iluminación, conocer los requerimientos del sistema, es necesario también realizar algunos cálculos para determinar la cantidad y ubicación de las luminarias, así como echar un vistazo al tipo de luminarias existente en el mercado procurando que el sistema sea lo más eficiente

posible. Se presentará como producto final la propuesta del sistema de iluminación inteligente así como un reporte financiero del proyecto.

Para el desarrollo de la actividad le fueron entregados a los estudiantes las indicaciones correspondientes a las fases que debieron seguir para construir su propuesta de solución al problema. Se integraron equipos de colaboración de cinco estudiantes se les asignó el problema a cada equipo, con las fases a seguir, estas fueron las siguientes:

1. Leer en equipos el problema e identifiquen las estrategias de solución; para ello, deben revisar las lecturas propuestas que incluyen los conceptos básicos para el abordaje de la problemática. Realizar una tabla de doble entrada con ventajas y desventajas según el tipo de luminarias, en un croquis deberán analizar y definir los puntos claves donde montarían el sistema de iluminación propuesto. Deberán presentar una cotización congruente con y amigable con el medio ambiente (energía limpia).

### Después de analizar el croquis



2. Realiza los cálculos necesarios para determinar que tipo de luminarias son las adecuadas, así como la instrumentación necesaria.

3. Elabora un informe con los resultados de una prueba diagnóstica que permitió identificar las habilidades de los estudiantes en el ciclo anterior. Esta tabla evidencia la dificultad que tienen los estudiantes para relacionar el concepto de funciones de una variable con problemáticas reales.
4. Presentar y defender la propuesta del proyecto en plenaria.

En el ciclo 2020A se revisaron las actividades de 40 estudiantes que cursaron la asignatura de matemáticas con el propósito de tener una aproximación de los problemas relacionados con el concepto de función matemática y se encontraron resultados no favorables Tabla 1.

Tabla 1. Resultados diagnósticos de 40 estudiantes en actividades del tema de funciones del ciclo 2020A.

Respuesta	N
No entienden el fenómeno de la variación	7
No reconoce la dependencia entre variables	3
No identifican la asociación entre expresiones algebraicas	10
No identifican una relación funcional de forma arbitraria	8

En general, después de un diálogo sostenido con los estudiantes comprobamos que se busca lograr un alcance de grado mayor que lo que la propia definición logra por sí misma.

Una función real de variable real denotada con  $f: A \rightarrow B$

donde  $A$  y  $B$  son conjuntos de número reales, es una relación que asocia a cada número  $x$  que pertenezca a  $A$  un único número denotado con  $f(x)$  que pertenece a  $B$ , llamado **imagen** de  $x$  bajo  $f$ .

La regla de asociación puede simbolizarse por  $x \rightarrow f(x)$

El conjunto  $A$  se llama Dominio y se denota por  $D_f$  y

El conjunto  $B$  se llama contradominio y al conjunto de todos los números en  $B$  que son imagen de algún  $x$  en  $A$  se le llama rango (*conjunto imagen*) de  $f$  y se denota por  $R_f$

A pesar de la definición anterior que generaliza una relación funcional, se puede entender por función: “Una relación que asocia un número con otro mediante una regla establecida”.

El sistema algebraico muestra una concepción formal de función, estática y abstracta. En cambio, el numérico sugiere una forma dinámica que de alguna manera vinculan con la realidad. Entre ambos tipos de representaciones se encuentra la gráfica que es más estática que la numérica y menos formal que la algebraica.

### **Resultados esperados**

Se espera que los resultados evidencien que la implementación adecuada de herramientas tecnológicas como Mathematica, promueva la motivación y el aprendizaje de conceptos. Sin embargo, en muchos trabajos no son claras las metodologías aplicadas, tampoco sugieren algún tipo de investigación utilizada (cualitativa o cuantitativa). En este trabajo, la propuesta nos permitirá tener un mejor acercamiento de las problemáticas que enfrentan los estudiantes en la comprensión de conceptos teóricos. Se busca favorecer la comunicación verbal y escrita, la representación tabular numérica y gráfica.

### **Conclusiones**

La estrategia didáctica mostrará el carácter intuitivo con que los estudiantes actúan para ciertas características relacionadas con la predicción del comportamiento. La comprensión de funciones sobre intervalos pequeños permitirá mejorar la comprensión y participación creativa. La facilidad que se otorgará para la participación de los estudiantes en grupo se espera mejore significativamente su socialización, la planeación de sus ideas, el análisis, y la comprendieron e interpretaron del lenguaje matemático.

Se espera que los resultados de la estrategia didáctica propuesta, vinculé los contenidos y las actividades, y generé buenos resultados, y que el uso de la herramienta *Mathematica* sean alicientes en su motivación e incrementen sus habilidades para el trabajo en grupo, y desde luego su desempeño académico.

Se puede concluir que las principales dificultades de los estudiantes es que no enfocan los aspectos que tienen que ver con la identificación y relación, dependencias entre variables, y las relaciones funcionales de forma arbitraria; esto resulta un problema. También, en la



identificación del patrón de regularidad de una situación para generar una modelación y en el uso del concepto de función para la solución de una incógnita.

Se espera que la estrategia didáctica utilizada resulte eficaz para afrontar ciertos desafíos producto de la falta de comprensión de la simbología matemática y el concepto de función.

## Referencias

- Bardini C. Pierce R. & Vincent J. (2013). First year university students' understanding of functions: over a decade after the introduction of CAS in Australian high schools what is new. In Proceedings of the 9<sup>th</sup> DELTA Conference on Teaching and Learning of Undergraduate Mathematics and Statistics (pp. 2-11).
- Cooney, T. J., Beckman, S., & Lloyd, G. M. (2010). Developing essential understanding of functions for teaching mathematics in grades 9–12. Reston, VA: National Council of Teachers of Mathematics.
- Dubinsky, E., & Harel, G. (1992). The concept of function: aspects of epistemology and pedagogy. Washington, D.C.: Mathematical Association of America.
- Guedez, M. M. (2005). El aprendizaje de funciones reales con el uso de un software educativo: Una experiencia didáctica con estudiantes de educación de la Ula-táchira. *Acción pedagógica*, 14(1), 38-49.
- Gurkaynak, G., & Gulcu, A. (2012). The effect of Mathematica on primary students' perceptions of properties of three - dimensional geometric objects. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 47, 507-514. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.689>
- Kilicman, A., Hassan, M. A., & Husain, S. K. S. (2010). Teaching and learning using mathematics software “the new challenge”. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 8, 613-619. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.12.085>
- Larson, R. & Hstetler R. P. & Edwards, B. H. (2006). *Cálculo con geometría analítica*. McGraw-Hill Interamericana, México.
- Mathematica (s.f.). Definiendo variables y functions. Recuperado de: <https://reference.wolfram.com/language/guide/VariablesAndFunctions.html>

- Martínez-Planell, R., & Gaisman, M. T. (2012). Students' understanding of the general notion of a function of two variables. *Educational Studies in Mathematics*, 81(3), 365–384.
- Morales Bueno, P. (2018). Aprendizaje basado en problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico ¿una relación vinculante? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(2), 91-108.  
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/323371>
- NCTM. (2009). *Focus in high school mathematics: Reasoning and sense making*. Reston, VA: NCTM

---

PROPUESTAS, APOYOS Y ESTRATEGIAS GENERADOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD  
EDUCATIVA EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19

Bolaños, O.<sup>1</sup>; Quesada, J.<sup>2</sup>; Vargas, K.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Encargado de la carrera de Administración Educativa de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, [olbolanos@uned.ac.cr](mailto:olbolanos@uned.ac.cr)

<sup>2</sup>Investigador Fiscalía Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes, Costa Rica.

<sup>3</sup>Profesora de Apoyo Académico de la carrera de Administración Educativa de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

---

## Resumen

La pandemia COVID-19 llevó al Ministerio de Educación Pública de Costa Rica a transformar la dinámica de presencialidad de la educación y a buscar nuevas rutas. Ante esto, el COLYPRO y la carrera de Administración Educativa de la UNED, con el apoyo del Departamento de Supervisión Educativa de la Dirección de Gestión y Desarrollo Regional (DGDR), deciden plantear un proyecto con la finalidad de sistematizar las propuestas, estrategias y apoyos desarrollados por las Direcciones Regionales de Educación (DRE) para

dar continuidad a los procesos de enseñanza–aprendizaje en el marco de la pandemia. La propuesta se diseñó bajo un enfoque cualitativo, con un instrumento tipo entrevista que se ejecutó de manera virtual. Como resultado se obtuvo un panorama general en 5 grandes dimensiones a saber: apoyos para enfrentar la exclusión educativa, estrategias en gestión comunitaria, propuestas pedagógicas, acompañamiento docente y estrategias de supervisión para mejorar la gestión. Entre las conclusiones se pudo observar que las diferentes DRE diversificaron la mediación pedagógica a través de múltiples apoyos virtuales y remotos, así también se visualiza la conformación de redes y el trabajo con la comunidad a fin de evitar la desvinculación del estudiantado de los centros educativos; sin embargo, se hace también evidente que las dinámicas de relación con la comunidad para generar espacios de participación, identificación y pertenencia se vieron limitados. Finalmente, el principal reto que permite visualizar el proyecto es el acompañamiento al personal docente, el cual aparece de forma diluida en la mayoría de las DRE.

Palabras clave: Educación, Innovación, COVID-19

## Introducción

Frente a la crisis sanitaria generada por la pandemia, la dinámica educativa basada en la presencialidad se modifica, ante tal panorama, la política educativa del Ministerio de Educación Pública genera rutas y estrategias para dar continuidad a los servicios educativos. Pero ¿Cuáles acciones se desarrollan en las regiones educativas? Con tal perspectiva surge la propuesta “Propuestas, estrategias y apoyos desarrollados por las Direcciones Regionales a nivel nacional para dar continuidad a los procesos de enseñanza – aprendizaje en el marco de la pandemia COVID – 19”, la cual tuvo como objetivo general:

*Sistematizar acciones, apoyos, propuestas y estrategias realizadas por las Direcciones Regionales de Educación como respuesta para afrontar el desafío de la continuidad de los servicios educativos ante la pandemia del COVID 19*

Así, realizando una consulta a las personas en el cargo de Supervisor de Educación, se buscó identificar iniciativas ejecutadas desde las 27 Direcciones Regionales de Educación y desde los diversos centros educativos adscritos a estas. Desde esa línea, se recopiló información en cinco dimensiones:

1. Apoyos para enfrentar la exclusión educativa. Siguiendo a Jimenez, Luengo y Taberner (2009) se concibe la exclusión educativa como un proceso social en el cual intervienen elementos sociales, culturales, económicos y contextuales que expulsan al estudiantado del sistema formal. Por tanto, se adscriben a esta dimensión las intervenciones orientadas a ofrecer orientación y/o apoyo a familias o estudiantes para acompañar el proceso educativo en tiempos de distanciamiento físico
2. Estrategias en gestión comunitaria. Desde un enfoque de participación se define la gestión comunitaria como el conjunto de vínculos que establecen los centros educativos con otras instituciones gubernamentales, familias, organizaciones públicas y organizaciones privadas con el fin de brindar respuestas a objetivos educativos y para enfrentar problemas sociales y líneas de mejora que redunden en la calidad educativa (Ledezma, Torres y Sanchez, 2020). Así, esta dimensión agrupó acciones organizadas para el involucramiento de actores a nivel comunitario, con el fin de brindar apoyos a los procesos educativos
3. Propuestas pedagógicas. En esta dimensión se buscó reconocer las acciones innovadoras en aras de propiciar el desarrollo de los contenidos educativos; es decir, propuestas y/o estrategias que dieron énfasis a mantener el carácter educativo más allá de la presencialidad.
4. Acompañamiento docente. En línea con lo anterior, resulta necesario visibilizar el apoyo recibido por el personal docente para el cumplimiento de sus funciones, por ende, esta dimensión se orientó a recabar información en torno a capacitaciones, actividades motivacionales y/u otro tipo de apoyos dados al personal docente.
5. Estrategias de supervisión. Tal como subraya Aguerro (2013), el papel de las personas que ejercen cargos de supervisión en el ámbito de la educación resulta central en la generación de estrategias que permitan alcanzar los objetivos educativos.

Esto se ve aún más afianzado en una coyuntura de crisis, con lo cual, esta dimensión buscó dar cuenta del acompañamiento dado desde la Supervisión Educativa hacia los centros educativos.

Atendiendo a estas cinco dimensiones, la consulta buscó obtener información general y de corte exploratorio; sin embargo, se espera que esta información permita no solo facilitar el desarrollo de investigaciones y propuestas académicas más acotadas, sino que además, permita tener una perspectiva general sobre las buenas prácticas y los problemas entre actores del sistema educativo, con lo cual la información se convierta en una oportunidad para generar procesos de formación continua, materiales de apoyo, capacitaciones, entre otros. Por último, cabe recalcar que la consulta también partió del objetivo de reconocer y aprender desde la propia narrativa de las personas supervisoras quienes enfrentaron de primera mano el reto de garantizar el servicio educativo.

### **Metodología**

La consulta surge de un espacio de coordinación entre la Carrera de Administración Educativa de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia y la Unidad de Investigación en Condiciones de la Profesión de la Fiscalía del Colegio de Licenciados y Profesores, y con apoyo con el Departamento de Supervisión Educativa de la Dirección de Gestión y Desarrollo Regional (DGDR) del Ministerio de Educación Pública.

El proyecto se plantea desde un enfoque cualitativo, centrado en conocer las diferentes acciones, propuestas y estrategias desde la narrativa de las personas supervisoras de las diferentes Direcciones Regionales de Educación (DRE), para esto se construyó un instrumento bajo la técnica de entrevista; sin embargo, dada las condiciones sanitarias definidas en el marco de la pandemia se opta por realizar la aplicación del instrumento de manera virtual a través de un cuestionario autoadministrado. Valga subrayar que el instrumento consideró las acciones, apoyos, propuestas y estrategias que cumplieran los siguientes criterios:

1. Acciones, apoyos, propuestas y estrategias que se gestionaran directamente por las Direcciones Regionales de Educación, circuito escolar o centro educativo.

2. Acciones, apoyos, propuestas y estrategias que se orientaran a dar continuidad de los servicios educativos en la educación formal.
3. Acciones, apoyos, propuestas y estrategias que fueran una respuesta para afrontar el desafío de la continuidad de los servicios educativos ante la pandemia del COVID 19.

El instrumento fue validado en agosto de 2020 con un equipo de Supervisores de Educación de la Región de Pérez Zeledón y a través del ente ministerial se realizó un proceso de convocatoria que permitió enviar el documento a través de correo electrónico para ser llenado por las personas informantes claves a lo largo de las últimas semanas de agosto y las primeras semanas del mes de setiembre de 2020.

La información recolectada fue procesada, sistematizada y analizada por un criterio de agrupación bajo las 5 dimensiones de interés: apoyos para enfrentar la exclusión educativa, estrategias en gestión comunitaria, propuestas pedagógicas, acompañamiento docente y estrategias de supervisión para mejorar la gestión.

## **Resultados**

Tal como se mencionó anteriormente se buscó indagar en los apoyos, acciones y estrategias generadas en cinco dimensiones. A continuación, se exponen de manera breve los principales hallazgos para cada una de estas dimensiones.

### ***Propuestas pedagógicas***

Los diferentes contextos de atención en las direcciones regionales permiten dibujar un estudiantado que se caracteriza por una dualidad en el acceso a dispositivos electrónicos e Internet; así, el 79 % de las DRE consultadas orientó las propuestas pedagógicas en 2 vías, por una parte haciendo uso de las plataformas virtuales como espacio de mediación pedagógica y comunicación con el estudiantado, y por otra, enviando a las estudiantes y los estudiantes que así lo requerían, paquetes que contenían los materiales físicos (goma, papel, lápices, etc.), guías de trabajo autónomo y fotocopias de los materiales didácticos.

Aunado a esta estrategia central se sumaron otras iniciativas, en un 63 % de las DRE los centros educativos se apropiaron de las redes sociales como YouTube, Facebook y WhatsApp para convertirlos en espacios pedagógicos y/o de difusión de contenidos; en esa misma línea, en el 54 % de las DRE se abogaron a la creación y transformación de contenidos didácticos a formatos asincrónicos que pudieran ser fáciles de difundir no sólo a través de internet sino también a través de dispositivos de almacenamiento, entre los formatos mayormente mencionados se señalan los audios, fotografías y videos. Finalmente, un grupo más reducido de las direcciones regionales apostó al uso de programas de televisión y radio locales como estrategia para la transmisión de contenidos pedagógicos (17 %) y hubo algunas DRE en las cuales los centros educativos mostraron la iniciativa de crear sus propios campos virtuales de educación (8 %).

Resulta importante destacar que un elemento común a la mayoría de las DRE consultadas fue la diversificación en el uso de estrategias pedagógicas, como media, cada dirección regional aplicó 4 estrategias pedagógicas diferentes, llegando algunas de estas a implementar hasta 7 estrategias pedagógicas diferentes.

### ***Acompañamiento docente***

A pesar de la diversificación y amplitud en las estrategias pedagógicas implementadas en las diferentes direcciones regionales, el apoyo que se dio al cuerpo docente se caracterizó más bien por ser laxo. De las 24 DRE consultadas solamente el 54 % menciona la existencia de capacitaciones, charlas y webinarios dirigidos al personal docente. En congruencia con esto, el acompañamiento al cuerpo docente más allá de una capacitación fue aún más reducido, solamente en el 29 % de las DRE se menciona un acompañamiento constante de parte del Departamento de Asesorías Pedagógicas, y sólo un 13 % de las DRE señalan que en los centros educativos se llevaron a cabo procesos de motivación para el personal docente y directivo.

### ***Gestión con la comunidad***

En el marco de la pandemia la gestión de redes con la comunidad también fueron estrategias poco implementadas por los centros educativos, solamente un 25 % de las direcciones

regionales consultadas menciona haber mantenido la celebración de actividades comunales implementando una modalidad virtual. Así también solamente en un 13 % de los casos se alude al trabajo colaborativo y sostenido con las Juntas de Educación.

### ***Apoyos para enfrentar la exclusión educativa***

No obstante, esta desvinculación del centro educativo de la comunidad, sí se evidencia la ejecución de diversos apoyos y redes comunales a fin de evitar la desvinculación del estudiantado del centro educativo. Un 83% de las DRE menciona la implementación de las comisiones UPRE y Alerta Temprana como estrategia para mantener a los y las estudiantes en las aulas y, en esa misma línea, en el 71% de las direcciones regionales consultadas se procuró mantener una comunicación constante con las familias del cuerpo estudiantil a través de llamadas, visitas, videollamadas o grupos de WhatsApp.

Por su parte, buscando que las condiciones socioeconómicas del estudiantado no se convirtieran en un factor de exclusión, un 50 % de las DRE mencionan la importancia del Programa PANEA, el cual hace entrega mensual de un paquete de alimentación a estudiantes beneficiarios del programa; así también el 21 % de las DRE señala como estrategia la gestión de becas con los programas Avancemos, Crecemos y Puente. Aunado a esto, en el 21 % de las DRE se menciona la habilitación de espacios con computadoras en los centros educativos y la compra de equipo y dispositivos para garantizar el acceso a este tipo de recursos en las poblaciones estudiantiles que no contaban con los mismos.

### ***Estrategias de la supervisión para mejorar la gestión***

Con miras a mejorar la gestión de los centros educativos, las personas supervisoras priorizaron el trabajo en equipo y la comunicación constante, concretamente, en el 75 % de las DRE se alude al uso de diversas herramientas tecnológicas y redes sociales como estrategia para mantener una comunicación constante con los centros educativos; así también, en el 63 % de los casos se aplicó el trabajo a través de nodos y comités con diferentes actores del sistema educativo, es decir, se buscó generar espacios de trabajo colectivo no sólo con las personas directoras de los centros sino también con personal docente, orientadores, comités circuitales, entre otros.



## Discusión y Conclusiones

La información recolectada a través de las 24 direcciones regionales consultadas permite evidenciar la diversidad de estrategias para mantener los servicios educativos en el contexto de pandemia. Los principales hallazgos son los siguientes:

1. Se realizaron acciones pedagógicas que permitieron responder a las necesidades locales y del estudiantado, involucrando acciones tanto virtuales como de carácter remoto. A nivel de centros educativos se diversificaron las actividades e iniciativas según las capacidades del cuerpo docente.
2. Las acciones de gestión con la comunidad no fueron tan relevantes durante el periodo de cierre total.
3. Se evidencia la ejecución de diversos apoyos y redes comunales a fin de evitar la desvinculación del estudiantado del centro educativo. Además, el apoyo de los programas de atención y servicios sociales al estudiantado fueron elementos centrales para brindar acompañamiento.

## Referencias

- Aguerrondo, I. (2013). El rol de la supervisión educativa en la gestión de las políticas públicas. *Educar*, 49(), 13-27.
- Jiménez, M., Luengo, J.J. y Taberner, J. (2009). Exclusión social y exclusión educativa como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 13 (3), 11-49. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56712871002>
- Ledesma, M. J., Torres, F. y Sanchez, S. (2020). Gestión comunitaria educativa en un contexto de enseñanza no presencial por la emergencia sanitaria. *Llamkasun*, 1(3), 02-18. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i3.19>

SUBTEMA: EDUCACIÓN EN LÍNEA

VALORACIÓN DEL MODELO DE ENSEÑANZA A DISTANCIA VIRTUAL EN LA CARRERA DE  
INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES EN TIEMPOS DE COVID-19

Santamaría-Sandoval, J.R. & Chanto-Sánchez. E.

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica,

[jsantamarias@uned.ac.cr](mailto:jsantamarias@uned.ac.cr)

### Resumen

Durante el I cuatrimestre del año 2020 como resultado de la pandemia COVID-19 el modelo de educación universitaria en Costa Rica ve en la virtualidad una solución como medida de emergencia. La carrera de Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones inicia en el año 2016 con un modelo 100% virtual, por lo cual la pandemia plantea un escenario ideal para valorar el modelo de enseñanza de la carrera en aspectos como pertinencia y calidad, siendo este el objetivo del proyecto. Este estudio hace uso de la metodología cualitativa bajo un diseño de teoría fundamentada. El resultado principal del estudio es la valoración positiva que recibió el modelo de enseñanza a distancia de la carrera por parte de los estudiantes y la principal conclusión a la carrera es un alto grado de satisfacción de parte de los estudiantes. Palabras claves: Educación a Distancia, Aprendizaje virtual, Ingeniería, Telecomunicación, Tecnología educacional.

### Introducción

La virtualización de la educación universitaria es un fenómeno que se ha acelerado como reflejo de la presencia de las Tecnologías de Información y Comunicación o TIC's (Marty, 2014). Como lo señala Ascarza y Mucha (2008) el virtualizar el proceso de enseñanza – aprendizaje universitario es sobre todo abstraer desde esa percepción física los espacios funcionales (p. 58).

Dentro de los cambios en la educación universitaria por la aplicación de las TIC's está la creación de carreras con un modelo 100% virtual, siendo el caso de la Licenciatura en

Ingeniería en Telecomunicaciones de la UNED que inicia funcionamiento el 19 de julio del año 2016. La carrera tiene una malla curricular compuesta por 12 materias distribuidas en tres bloques de cuatro asignaturas.

La carrera es soportada por una serie de plataformas y recursos TIC como son laboratorios virtuales, material multimedia, material digital y plataformas de simulación y emulación, entre las cuales se encuentran: Moodle, EMONA TIMS que es un sistema de modelado instruccional de telecomunicaciones (Ala’F, 2018: 248), Labview que es una herramienta de programación para adquisición de datos, aplicada en instrumentación y en sistemas de control. (Villegas, Mora y Espino, 2018: p. 3309-2) y el entorno Virtual Parallels que es una aplicación que permite virtualizar diferentes sistemas operativos.

Considerando la situación acontecida en el I cuatrimestre del año 2020 como resultado de la pandemia y medidas tomadas por el Ministerio de Salud de Costa Rica, propició que toda la educación superior buscará en la virtualidad una solución a la emergencia. Entonces bajo este panorama surgen varias incógnitas a la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones y su modelo 100% virtual, como son: ¿Cuál es la madurez del modelo virtual de la carrera? ¿Cuál ha sido el impacto de la pandemia en el modelo implementado desde el inicio de la carrera? ¿El modelo virtual de la carrera brindó a los estudiantes beneficios o más bien le complicó su proceso de aprendizaje en estos tiempos de pandemia?, a las cuales tratará de responder el estudio.

### **Objetivo**

El estudio tiene por objetivo valorar el modelo de educación de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones de la UNED, Costa Rica considerando la situación de emergencia ocasionada por la pandemia COVID-19.

### **Materiales y métodos**

El enfoque del estudio es cualitativo. La población de estudio son los estudiantes de la carrera que matricularon en el I cuatrimestre del año 2020. El diseño de la investigación que se determino es la de teoría fundamentada, siendo un proceso sistemático y planteado en cinco fases, tal y como se muestra en la figura 1.

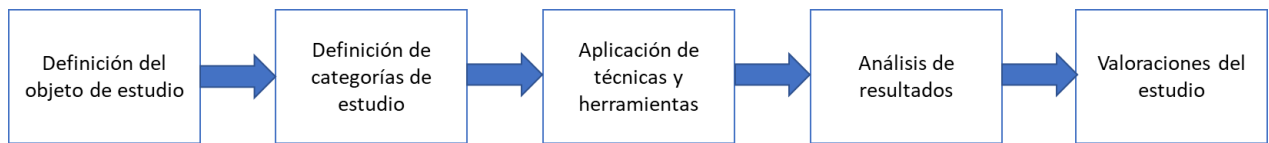


Figura 1. Fases del estudio.

La fase inicial se planteó el objeto de estudio que es el modelo virtual de enseñanza de la carrera y su idoneidad para estos momentos de emergencia, planteando las interrogantes descritas en la introducción de este documento. En la segunda fase se establecen las categorías a estudiar bajo dos tipos: las relacionadas a la perspectiva del estudiante como su satisfacción, valoración cualitativa del programa y su método de enseñanza; y las relacionadas con elementos puntuales como son ingresos a las plataformas, tiempos de atraso de las actividades evaluativas, uso de las TIC's.

La tercera fase corresponde a la definición de técnicas y herramientas. Se establecen dos tipos de técnicas: revisión de las bitácoras de las plataformas y encuesta a los estudiantes. En la cuarta etapa se realiza el análisis de resultados, para esto se relacionan tanto los datos obtenidos de la revisión de plataformas con los resultados de las encuestas. Por último, en la quinta etapa se da la valoración final y construcción de conclusiones, esto basado en la confiabilidad del estudio.

### **Análisis y discusión de resultados**

En el primer cuatrimestre del año 2020 el programa de Licenciatura en Ingeniería de Telecomunicaciones tuvo una matrícula total de trece estudiantes, quienes matricularon al menos 1 asignatura de las 8 asignaturas en oferta para dicho cuatrimestre. En la tabla 1 se muestra un resumen de los datos más importantes obtenido de la revisión que se hizo de los entornos de Moodle de las asignaturas durante el I cuatrimestre del 2020.

**Tabla 1. Datos sobre las asignaturas de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones a partir del entorno Moodle Aprende U.**

<i>Código</i>	<i>I bloque</i>	<i>Matricula del I cuatrimestre 2020</i>	<i>Cantidad de actividades</i>	<i>Tipos diferentes de actividades</i>	<i>Cumplimiento de actividades</i>	<i>Observaciones</i>
03383	Conceptos, políticas y normas de Telecomunicaciones	4	9	4	Todas las actividades se cumplieron en tiempo y forma	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes
03384	Principios de redes de Telecomunicaciones	2	10	4	Todas las actividades se cumplieron en tiempo y forma	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes
03385	Antenas y propagación de ondas	7	11	6	Todas las actividades se cumplieron en tiempo y forma	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes
03386	Laboratorio de Señales Digitales	6	20	4	Vencimiento de licencia afecto dos laboratorios. Se uso versión demo	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes
03387	Sistemas de comunicación	1	11	4	Todas las actividades se cumplieron en tiempo y forma	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes
03388	Sistemas de fibra óptica	1	9	5	Todas las actividades se cumplieron en tiempo y forma	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes
03389	Sistemas de radiocomunicación	3	9	5	Todas las actividades se cumplieron en tiempo y forma	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes
03390	Laboratorio de transmisión de datos	2	20	4	Vencimiento de licencia afecto dos laboratorios. Se uso versión demo.	No se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes

De la tabla 1 se denota que ninguna asignatura sufrió retraso ni tampoco se tuvieron observaciones por parte de los estudiantes en los distintos entornos de las asignaturas por razones de la pandemia. Este dato es importante porque aun cuando la cantidad de actividades por asignatura conlleva a más de una por semana en promedio, durante este tiempo de análisis

y de situaciones extraordinarias no hubo atrasos ni afectación hacia el estudiante. Otro resultado que arrojó esta revisión de plataformas es la variedad de actividades que aplica la carrera. En la figura 2 se muestran porcentualmente las actividades evaluativas que se aplicaron en el I cuatrimestre del 2020.

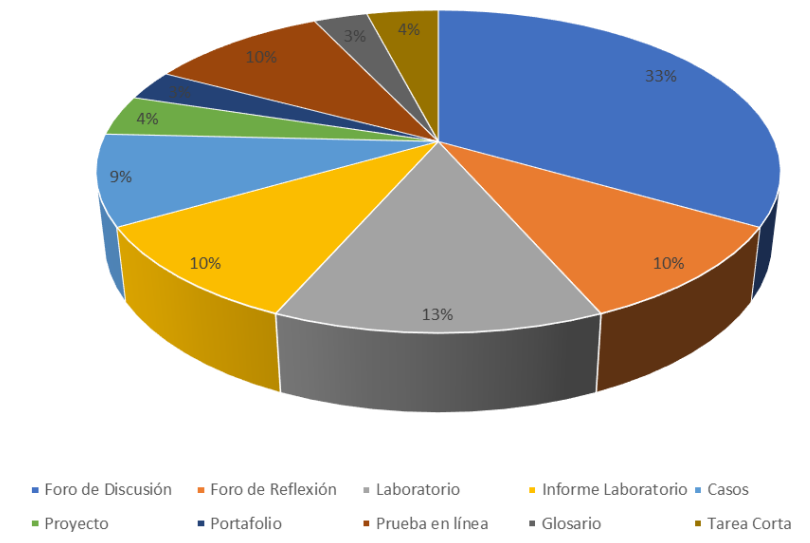


Figura 2. Gráfico porcentual de los tipos de actividades evaluativas aplicadas en las asignaturas de Ingeniería de Telecomunicaciones en el I cuatrimestre del 2020.

De la figura 2 se refleja que la actividad preferida de utilización por parte del programa son los foros de discusión y en segundo lugar se ubica la actividad tipo laboratorio. Esto concuerda con el modelo de enseñanza y valores que se espera desarrollen los futuros profesionales. Los foros de discusión y reflexión son herramientas asincrónicas para el debate de ideas entre los participantes, donde se promueve la crítica constructiva, la tolerancia, respeto por el otro y poder construir ideas y posiciones bajo un enfoque de equipo. Por otro lado, los laboratorios permiten al estudiante desde la simulación y emulación profundizar en los conceptos teóricos de la profesión y ver como son aplicados.

Con respecto a la encuesta, contestaron 12 estudiantes de los 13 matriculados, eso representa un 92% de alcance con respecto a la población total, los cuales se ubican en seis de las siete provincias del país. También se consultó el tema de la edad de los estudiantes, dando como resultado que un 75% se ubican entre los 26 y 42 años, pero se tiene dos estudiantes que

superan los 42 años y se tiene un estudiante de más de 50 años. O sea, es una población madura con responsabilidades no solo académicas, sino laborales y familiares.

El objetivo de la encuesta fue obtener la perspectiva y puntos de vista de los estudiantes con respecto al modelo de enseñanza, para esto se les consulto su parecer sobre aspectos como claridad en el programa del curso, calidad y actualidad de los materiales de apoyo, pertinencia del modelo con respecto a la asignatura, pertinencia de las actividades considerando el modelo de enseñanza. En la figura 3 se resumen las respuestas obtenidas.

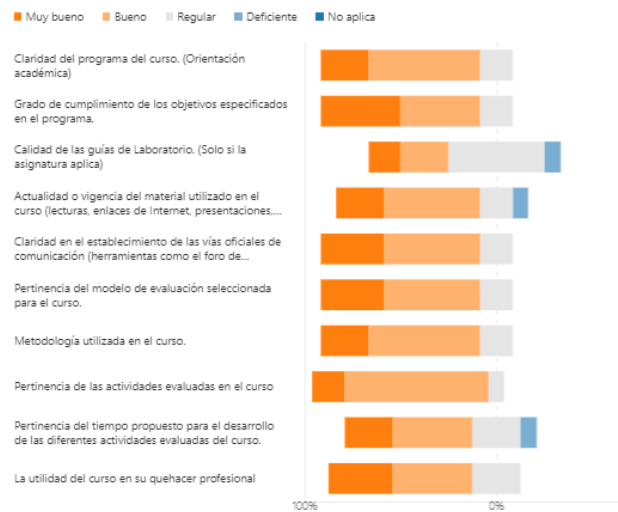


Figura 3. Valoraciones de los estudiantes para aspectos relacionados al modelo de enseñanza de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones

El punto más bajo obtenido de las respuestas de los estudiantes es el tema de la calidad de las guías de laboratorio, lo cual debe analizarse en la carrera con detalle, porque precisamente es la actividad evaluativa más utilizada y es una de las actividades pilares del modelo de enseñanza de la carrera. Dentro de los aspectos positivos cabe individualizar los aspectos de claridad del programa, el cumplimiento de los objetivos, la pertinencia del modelo de evaluación y la metodología que se aplica.

Además, al estudiante se le plantearon tres preguntas relacionadas a afectaciones e interrupciones en el proceso de enseñanza. En las tres preguntas 11 de los 12 estudiantes consideran que no se dieron afectaciones a su proceso de formación, que no se dieron interrupciones en los tiempos ni en las asignaturas, y en general, la misma cantidad consideró

que el programa no se vio afectado por la pandemia. Este es el resultado más importante de la encuesta, porque entonces refuerza que la visión innovadora que tuvo en su momento la UNED cumplió su objetivo, porque al estar la carrera 100% virtualizada, en estos momentos de emergencia no sufrió afectaciones ni interrupciones.

Por último, a los estudiantes se les pidió una valoración sobre el modelo de educación a distancia en su totalidad, siendo el modelo base de la universidad. En este aspecto se dan respuestas muy interesantes como: “ayudó a proteger mi integridad y la de mis familiares”, en estos tiempos extraordinarios esta frase recuerda que un estudiante es la representación de un hogar, de una familia, de una “burbuja social” y bajo este modelo lo estamos cuidado a él y sus seres queridos.

### **Conclusiones**

La valoración obtenida del estudio por parte de los estudiantes hacia el modelo de enseñanza virtual de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones es mayormente positiva considerando los tiempos de la pandemia. Se destacan aspectos como pertinencia al momento histórico, calidad y uso de los recursos con los cuales cuenta la carrera, aporte a su calidad de vida y crecimiento profesional.

El trabajo ha permitido determinar que las valoraciones de los estudiantes van más allá del proceso formativo, incluyen aspectos laborales y familiares, entonces su percepción del modelo es muy integral, al no enfocarse solamente en los aspectos académicos. Esta conclusión es importante, porque precisamente dentro de los valores y ejes curriculares del programa y de la UNED es la formación de personas integrales, y estas valoraciones concuerdan con dicho proceso.

### **Referencias**

Ala’F, K., AlFasfous, N., Theodory, R., Giha, S., & Darabkh, K. A. (2018). An experimental evaluation and prototyping for visible light communication. *Computers & Electrical Engineering*, 72, 248-265.



- Ascarza, A. B., & Mucha, W. A. (2008). Análisis y propuesta de un modelo de virtualización de la UNMSM. *Innovación, virtualización y flexibilización curricular. Gestión en el tercer milenio*, 11(21), 55-72.
- Crilly, P. B., & Hartnett, R. J. (2016). Enhanced Learning—Combining MATLAB Simulation with Telecommunication Instructional Modeling (TIMS™) in a Senior Level Communication Systems Course. Recuperado de: <http://egr.uri.edu/wp-uploads/asee2016/8-987-2-PB.pdf>
- Contreras-Mendieta, J. A., Sarango-Lapo, C. P., Jara-Roa, D. I., & Agila-Palacios, M. V. (2019). Implementación de un Laboratorio Remoto (LR), como recurso de apoyo en un sistema de Educación a Distancia. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E17): 923-935. Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/2195127739/fulltextPDF/679A8CB603BB4560PQ/1?accountid=37042>
- Fardoun, H., Yousef, M., González-González, C., & Collazos, C. A. (2020). Estudio exploratorio en iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*. 21. Artículo 17. Recuperado de: <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2091/1/23537-79772-1-SM.pdf>
- Marty Delgado, José Roberto. (2014). Recursos virtuales para la enseñanza de la ingeniería mecánica en los niveles de pre y posgrado. 9º *Congreso Internacional de Educación Superior. V Taller Internacional “La Virtualización en la Educación Superior”*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/281099295\\_Recursos\\_virtuales\\_para\\_la\\_ensenanza\\_de\\_la\\_ingenieria\\_mecanica\\_en\\_los\\_niveles\\_de\\_pre\\_y\\_posgrado/citations](https://www.researchgate.net/publication/281099295_Recursos_virtuales_para_la_ensenanza_de_la_ingenieria_mecanica_en_los_niveles_de_pre_y_posgrado/citations)
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (53). Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/290021/210871>

UNED. (2020). Plan de estudios. San José, Costa Rica: *Ingeniería en Telecomunicaciones*.

Recuperado de: <https://www.uned.ac.cr/ecen/carrera/licenciatura-en-telecomunicaciones/plan-de-estudios>

Villegas, J. S., Mora, C., & Espino, P. (2018). Diseño de una aplicación en LABVIEW como parte de una estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del tema circuitos serie y paralelo. *Latin-American Journal of Physics Education*, 12(3), 3309-1 – 3309-5.

SUBTEMA: APRENDIZAJE

APRENDE EL USO REAL DEL INGLÉS

Vigil-García, P.A.<sup>1</sup> & Acosta-Padrón, R.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Pinar del Río “Hermandad Saíz Montes de Oca”, Cuba,

[pedrovigil30@gmail.com](mailto:pedrovigil30@gmail.com)

Resumen

¡*Aprende el uso real del inglés!* es un libro dirigido a aprendices jóvenes o adultos que ya poseen un nivel elemental del inglés y a profesores que deseen mejorar la enseñanza de esta lengua. El libro contiene textos orales y escritos tomados del uso real del inglés, además de tareas y comentarios que focalizan la atención del aprendiz hacia el uso real. Las respuestas de las tareas aparecen en el mismo texto como retroalimentación inmediata. El aprendiz reflexiona acerca del uso real en términos de frases y palabras, slangs, dichos, frases comunes, registro y formalidad, funciones e interacciones, y no, como tradicionalmente se ha hecho, en términos puramente gramaticales, aprendiendo el inglés de los libros (Bookish English). Surge de la necesidad de aprender el inglés que usan personas reales, sobre cosas reales en situaciones reales. El libro contiene 20 capítulos, en 300 páginas, acerca de temas seleccionados con criterios científicos: arte, música, deporte, cultura, literatura, amor, ciencia, historia, naturaleza, personalidades, acontecimientos etc. Se ha experimentalmente totalmente en todos los años de los estudios de Inglés de la Universidad de Pinar del Río, y parcialmente en un colegio brasileño. Actualmente, se utiliza en cursos de inglés para profesionales, estudiantes universitarios, superación de profesores y autodidactismo. Ha causado gran impacto en estudiantes y profesores en tanto ofrece oportunidades de aprender y enseñar inglés real.

**Palabras Clave:** uso real del inglés, textos, tareas.

## Introducción

El uso de la lengua es una de las dimensiones de la competencia comunicativa, interactiva y sociocultural, objetivo rector del aprendizaje de lenguas. En la definición de competencia comunicativa ofrecida por Ellis (1995), el uso de la lengua se encuentra claramente expresado en la dimensión pragmática cuando expresa:

“La competencia comunicativa incluye el conocimiento que el hablante-oyente tiene de lo que constituye la conducta lingüística tanto apropiada como correcta, y también de lo que constituye la conducta lingüística eficiente en relación con objetivos comunicativos particulares. Es decir, incluye ambos el conocimiento lingüístico y el conocimiento pragmático. La actuación comunicativa consiste en el uso real de estos dos tipos de conocimiento en la comprensión y producción del discurso”(p.13).

El uso de la lengua se refiere a la función de la palabra, la frase u otro elemento, como parte de un sistema de comunicación (Use). A ello se opone la función de ese elemento dentro del sistema lingüístico (Usage) (Richards, Platt & Platt, 1997). Por otra parte, el uso real de la lengua inglesa es definido por Acosta, et al. (2019) como el inglés real, aquel que los hablantes nativos realmente utilizan con sus amigos, sus familiares y sus colegas trabajadores; es, a decir, de Acosta, el inglés común de todos los días que se usa constantemente a diario. Incluye frases de comunicación diaria como argot, expresiones idiomáticas, referencias culturales, palabras de relleno, ritmo natural del inglés, chistes, doble sentido y muchas otras. Se refiere a aquel inglés que poco se encuentra en los libros de texto diseñados para el aprendizaje de la lengua. La enseñanza del uso real del inglés no significa, en modo alguno, que no se enseñe también el inglés académico con énfasis en la gramática. Esto es otro objeto de debate.

Una nueva cultura del aprendizaje y la enseñanza exige de profesores y estudiantes la focalización de la enseñanza del uso real de la lengua, y no solo en la corrección gramatical como tradicionalmente ha sucedido (Vigil, et al., 2020). Se está enseñando el inglés de los libros, de los diccionarios y las gramáticas, y no el inglés real que hablan las personas reales

en situaciones reales. Ello constituye un problema difícil de resolver debido a la falta de bibliografía acerca del uso de la lengua inglesa.

Este problema trae consigo deficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa, interactiva y sociocultural de los estudiantes, quienes, una vez graduados, encuentran dificultades para comprender el inglés real que se utiliza en los países de habla inglesa, o aquel hablado por hablantes que no son nativos de estos países. Igualmente, les resulta difícil hacerse entender debido a que no utilizan en la expresión oral y escrita las palabras y frases que normalmente se utilizan en el uso real de la lengua.

La presente ponencia persigue el **objetivo** de validar la contribución del libro *Interactive English Use Learning (2019)*, al desarrollo del aprendizaje del inglés en estudiantes de nivel intermedio (universitarios principalmente) en tanto que ofrece oportunidades de comprender y producir el uso real del inglés desde textos reales.

## **Desarrollo**

### **Justificación de la necesidad de aprender el uso real del inglés**

Este libro está dirigido a estudiantes de nivel intermedio de la lengua inglesa que sientan la necesidad de aprender el uso real del inglés mediante la lectura de textos reales producidos por personas reales en situaciones comunicativas reales. Responde a la necesidad de los estudiantes universitarios de concebir la lengua como sistema de significados, funciones y uso en situaciones, aprenderla como realmente la utilizan en el discurso de comprensión y de producción las personas en la realidad comunicativa, focalizando su uso real más que el conocimiento de la estructura de la lengua como tradicionalmente ha sucedido.

Aparece totalmente escrito en inglés de manera que los estudiantes estarán utilizando la lengua como vía real de comunicación en sus funciones cognitiva, comunicativa y afectiva. El texto contiene 20 capítulos repartidos en 300 páginas. Los contenidos del libro consisten en textos de corta y mediana extensión escritos originalmente en inglés, por personas reales en situaciones reales. Cubren temas esenciales para la formación cultural y ética de los estudiantes, seleccionados a partir de dos encuestas a estudiantes universitarios.

Los textos han sido extraídos de fuentes orales y escritas, digitalizadas o impresas en papel (libros, revistas, periódicos). Incluyen discursos de grandes personalidades como Nelson Mandela y Fidel Castro, Martin Luther King y Malcolm X, Alice Walker, entre otros. Además, contiene cuestiones esenciales del uso real del inglés que cualquier aprendiz desearía revisar, por ejemplo, las diferencias entre "make" y "do", entre "tell" y "say", entre otras cuestiones de la lengua.

Por otra parte, las tareas son sencillas y están dirigidas a atraer la atención de los estudiantes hacia cuestiones esenciales de uso real del inglés, por ejemplo: ¿Cómo se despide el autor del e-mail? Respuesta: Utilizando XOXOXOXO, ¿qué significa esta expresión? Respuesta: Significa besos y abrazos. Como puede observarse la respuesta se ofrece a continuación de la pregunta para favorecer la retroalimentación inmediata.

Los autores presentan y defienden, muchas veces implícitamente, una línea metodológica interactiva en la enseñanza de lenguas que le da coherencia a los contenidos del texto. Estamos firmemente convencidos de la necesidad de facilitar el aprendizaje mediante tareas docentes interactivas, con una fuerte base cognitiva, comunicativa, humanista y cultural, que ofrezcan oportunidades al alumno de utilizar la lengua en la solución de problemas que requieren centrar la atención tanto en el significado como en las formas lingüísticas. Siempre aparece un texto con una o dos tareas de diversos tipos. Por ejemplo: Observa cómo el autor del texto logra la economía de la lengua en la frase: *And already father of two! Just see that!*. En este último caso, los estudiantes dirían *Look at that!*, o sencillamente, no saben decirlo. En ocasiones se utiliza la técnica de traducción, pues es fácil y directa para la lectura de un texto en circunstancias donde el lector no tiene la ayuda del profesor, como es el caso del aprendizaje fuera del aula.

### **Muestras de textos y tareas del uso real del inglés**

Los siguientes textos y tareas constituyen una muestra del contenido de los capítulos del libro. Obsérvese que todas las tareas tienen la misma estructura y tienen el objetivo de profundizar en los temas esenciales que debe dominar un profesor de inglés para lograr la competencia pedagógica.

### Tip 1: E-mail to the President

Dear Mr. President,

(...) YOU, sir, are the PRESIDENT of the United States. YOU, sir, are the one person that IS supposed to HELP the LITTLE PEOPLE like my family and others like us. We are the ones that make this country what it is. You say that jobs are up and spending is up. YOU, sir, need to come to my neck of the woods and see how wrong that is. Because here in Spotsylvania County, it's not. I live in Partlow, a rural community of Spotsylvania, and I tell you what...jobs are few and far between. My husband and I just want to be able to live and be able to buy a cake or a present for our kids when it's their birthday or for Christmas. That's another thing-my boys didn't even have a Christmas because we didn't have money to buy them presents. Have YOU ever had to tell your girls that Santa isn't coming to your house? (...)

Sincerely,

Berthany Kern

Partlow, Va.

(*The New York Times Magazine*. "From the thousands of messages the Obama White House received daily, of which 10 reached the president". January 22, 2017, p. 36)

### Questions and answers

- ✓ Why are the words YOU, PRESIDENT, IS, HELP AND LITTLE PEOPLE, written with capital letters? To put emphasis on them. To focus them.
- ✓ Who was the President of the United States at that time? Alternatively, when was Barack Obama president of the United States? From 2008 to 2016.
- ✓ Who is Santa: A Goddess in the States, that is, in the United States.
- ✓ What does *neck of the woods* mean? Neighborhood.

### Vocabulary

We are the ones that make this country what it is. (Nosotros somos los que hacemos que este país sea lo que es.)

- Jobs are up. (Los trabajos han aumentado)
- Spending is up. (El poder adquisitivo ha aumentado)
- Come to my neck of the woods. (Venga a nuestro vecindario)
- I tell you what. (Y sabe lo que le digo.)
- Jobs are few and far between. (Los trabajos están escasos y son irregulares.)

Tip 2: Adriana's e-mail message

Hi There,

I'm sending you a list of acronyms and abbreviations I think you're gonna like. Some Acronyms for short message service (SMS): 2F4U Too Fast For You. 4YEO: For Your Eyes Only. C&P: Copy & Paste. EOT: End of Thread/Test/Transmission. CU: See You. N/A: not Available/Applicable. PEBKAC: Problem exist between Keyboard and Chair. RSVP: (from French 'répondez s'il vous plaît'). Please, reply. TYT: Take Your Time. TGIF: Thanks God, its Friday. Some Abbreviations for short message service: B3: blah, blah, blah. AEAP: As Early As Possible. 2moro: tomorrow. 2ante: tonight. CYT: see you tomorrow. MoF: Male of Female. P911: Parent Alert. TMI: Too Much Information. W8: Wait. XOXOXO: Hugs, Kisses.

Have fun

Lv

Questions:

- ✓ What expressions show you the informality of this message? "Hi there", "you're gone like", "Have fun and lv."
- ✓ What makes the difference between acronyms and abbreviations? Acronym: an abbreviation consisting of the first letters of each word in the name of something, pronounced as a word. Example, AIDS is an acronym for "Acquired Immune Deficiency



Syndrome”. Abbreviation: A short form of a word or phrase. Example, ITV is the abbreviation for “Independent Television”.

## Conclusiones

La utilización del libro dentro de un enfoque interactivo y reflexivo en la formación de profesores de inglés, tanto en pregrado como en postgrado, ha mostrado efectividad en tanto que ofrece oportunidades para la construcción de la competencia profesional pedagógica en las modalidades de tutoría, curso, entrenamientos, talleres, trabajo metodológico y autodidactismo.

La actualización y estilo de redacción de los contenidos del libro son bien acogidos por los aprendices debido a que ofrece variedad de temas, contradicciones y problemas abordados con uso real de la lengua inglesa, cuestión que abunda poco en la bibliografía que poseen los estudiantes y los profesores, la cual enfatiza el sistema de la lengua, gramática, pronunciación y el significado fuera de contexto muchas veces. Por otra parte, es una tendencia a mover el foco del sistema al uso real, la cual vale la pena en favor de mejorar la competencia comunicativa, interactiva e intercultural de los estudiantes, particularmente mediante la estimulación del aprendizaje motivante e interesante de cuestiones de uso real del inglés fuera del aula.

La utilización del libro fuera del aula ha sido la forma más eficiente, una vez que ha sido utilizado y mostrado en cursos y talleres, en tanto que los estudiantes adquieren una base orientadora del aprendizaje que los conduce a leerlo con interés y deseos. Es interesante el conocimiento que generan los profesores de inglés durante la realización de cada tarea durante su realización en las clases. De tal forma el libro puede ser utilizado tanto dentro como fuera de clase.

## Referencias

Acosta, R. y Vigil, P.A. (2019). *Interactive English Use Learning*. Pinar del Río, Cuba: Editorial Hermanos Loynaz. ISBN: 978-959-219-610-0.

- Acosta, R. Vigil, P.A., Gómez, A. (2019). Nueva cultura del aprendizaje del inglés para estudiantes universitario. *Ciencia e Innovación Tecnológica. Editorial Académica Universitaria*, Volumen VI, 705-714. Recuperado de <http://edacunob.ult.edu.cu/xmlui/handle/123456789/105>
- Ellis, R. (1995). *The Study of the Second Language Acquisition*. Oxford University Press.
- Richards, Platt and Platt. (1997) *Longman Dictionary of Language Teaching and Applied Linguistics*. Longman.
- Vigil García, P. A., Acosta Padrón, R., Andarcio Betancourt, E. E., Dumpierrés Otero, E., & Licor Castillo, O. (2020). Mobile learning: el uso de Whatsapp en el aprendizaje del inglés. *Revista Conrado*, 16(77), 201-208. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1587>

EJE ALFABETIZACIÓN DIGITAL, MEDIOS Y TECNOLOGÍA

SUBTEMA: TIC Y APRENDIZAJE DIGITAL

UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES PARA LA ADQUISICIÓN DE LA DESTREZA DE INTERACCIONES  
EN ELE

Hirai, M.<sup>1</sup>; Terao, M.<sup>1</sup> & Pérez Riobó, A.<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Universidad Ritsumeikan, Japón, [moto53@fc.ritsumei.ac.jp](mailto:moto53@fc.ritsumei.ac.jp)

<sup>2</sup>Universidad Doshisha, Japón.

Resumen

En el año académico 2020 en Japón, que corresponde al periodo comprendido entre el mes de abril del año 2020 y marzo del año 2021, hubo que aplicar un cambio repentino y de manera forzada a la modalidad de impartir las clases: se pasó de presenciales a *online* a causa de la pandemia del COVID-19. Además, se canceló la mayoría de los programas de intercambio que se venían realizando hasta ese momento. No se sabe cuándo se podrá volver a realizar dichos programas en el extranjero. Como consecuencia, se impartió un curso preparatorio enfocado en el intercambio, cuyo objetivo no fue otro que el de motivar y seguir animando a seguir estudiando español a los que querían realizarlo a toda costa o bien a los que tenían interés en su realización. El trabajo que se presenta en esta ponencia trata del informe sobre este último curso llevado a cabo. El objetivo del curso, como se ha dicho más arriba, consiste en motivar a los inscritos que desean participar en programas de intercambio en un futuro, experimentando interacciones en la lengua meta. Para ello se ofrecen no solo actividades de interacciones orales sincrónicas a través de Zoom<sup>1</sup> sino también oportunidades

<sup>1</sup> Respecto a la información sobre Zoom, puede consultarse en la siguiente página web: <https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

de interacciones escritas y acrónicas mediante Slack<sup>2</sup>. No sin obviar que hay algunos puntos que mejorar. Reflexionando en el curso se reconocen los méritos de la utilización de las redes sociales que ofrecen el intercambio con gente nativa estando en Japón y que pueden complementar el proceso del aprendizaje de español, en especial, la adquisición de la destreza de interacciones. Por lo cual, en adelante se debe pensar en el modo de introducirla en las clases ordinarias de Español como Lengua Extranjera (en adelante, ELE) en las universidades japonesas, además de la realización de un curso que sustituya un programa de intercambio.

Palabras clave: destreza de interacciones, ELE, intercambio, redes sociales

## Introducción

Se presenta en este trabajo un estudio empírico de un curso en línea que se ha diseñado por primera vez, destinado a aquellos estudiantes de ELE en una universidad japonesa que quieren realizar un programa de intercambio cuando la pandemia de covid-19 haya remitido. Antes de la pandemia este era un curso preparatorio que se impartía de manera presencial entre los estudiantes que participaban en programas de intercambio en España y en México durante las vacaciones de primavera en Japón. En el año académico de 2020 se decidió no enviar a los estudiantes al extranjero, pero sí llevar a cabo dicho curso cambiando su modalidad, nombre y contenido. De ahí que no hubiera más remedio que diseñar un nuevo curso *online* con el fin de mantener la motivación para aprender español de los estudiantes durante un año, hasta que puedan efectuar el intercambio el siguiente año académico. Teniendo en cuenta los fines mencionados y los méritos de la modalidad virtual, se diseñó un curso en el que los inscritos pudieran realizar en la lengua meta más actividades de producción escrita y oral, así como interacciones entre los inscritos en dicho curso, los profesores encargados y los colaboradores residentes en España, que las realizadas en las clases ordinarias de español.

---

<sup>2</sup> Respecto a la información sobre Slack, puede consultarse en la siguiente página web:  
<https://slack.com/intl/ja-jp/>

## Estudios precedentes

Gracias a los estudios realizados, se pueden conocer los efectos tanto positivos como negativos que surgen al utilizar las redes sociales para el aprendizaje y la enseñanza de idiomas, o bien en la enseñanza de ELE (Cuadros, 2015; Paz, 2015). Además, los estudios empíricos sobre el aprendizaje colaborativo, enfocado en el desarrollo de las habilidades comunicativas y en la adquisición de la destreza de la interacción utilizando redes sociales como Facebook (Fialová y Lukáš, 2019; Ribeiro, Hernández Ruiz y Badillo Guzmán, 2019), Twitter (Ruipérez, Castrillo y García Cabrero, 2011), Slack (Murakami, 2019), Blog y Facebook (Fujii, Uotate y Matsushashi, 2016), etc., nos facilitaron el diseño del curso y su realización.

## Contenido de curso y clases

Se estableció dicho curso para dos niveles siguiendo el *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas* (MCERL): A1 para los que llevaban un año estudiando español y A2 para los que llevaban dos años. El curso estuvo formado por nueve clases que se impartieron mediante Zoom<sup>3</sup>, tratando un mismo tema en tres clases, por lo que se prepararon tres temas: autopercepción, presentación de algún aspecto del país de los estudiantes y presentación de un lugar recomendable de la universidad a la que pertenecen y otro lugar de la ciudad donde se ubica la universidad. Cada tema se impartió en tres fases: presentación del modelo, práctica y publicación en Slack<sup>4</sup>. Se decidió utilizar Slack, entre otras aplicaciones, como un recurso complementario por ser una plataforma donde se pueden realizar interacciones acrónicas entre estudiantes, profesores encargados del curso y colaboradores residentes en España. Como se ha mencionado más arriba, el foco se puso en la adquisición de la destreza de la interacción, dado que es esta destreza la que se exige durante la realización del

---

<sup>3</sup> Respecto a la información sobre Zoom, puede consultarse en la siguiente página web: <https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

<sup>4</sup> Respecto a la información sobre Slack, puede consultarse en la siguiente página web: <https://slack.com/intl/ja-jp/>

intercambio. Por el contrario, en una clase normal de ELE en las universidades japonesas, apenas se adquiere dicha destreza<sup>5</sup>.

Se crearon materiales didácticos originales para este curso tomando como referencia las pruebas 2, que tratan de la producción escrita y 4, de la producción oral del examen Diploma de Español como Lengua Extranjera (en adelante, DELE) A1 y A2<sup>6</sup>, según el tema mencionado. Para la autopresentación y la presentación de la universidad también se prepararon vídeos. En la primera fase se mostraron los modelos a los estudiantes. Después de leer y escuchar los modelos, aprendieron cómo hacer preguntas y comentarios sobre el tema en cuestión; en la segunda, siguiendo los modelos, los estudiantes prepararon su propia presentación, corrigiéndose entre ellos y practicando tanto la presentación como la interacción haciéndose comentarios y preguntas; y al final la publicaron en Slack. En la tercera fase se vieron los comentarios y preguntas escritos en Slack y siguieron interactuando entre ellos en dicha plataforma. El curso se inició a finales de noviembre (o bien a principios de diciembre según el nivel) y se acabó a mediados de enero.

## Resultado y reflexiones

Uno de los mayores resultados fue, sin duda, haber podido interactuar con gente nativa o con los aprendientes extranjeros de español, ya que en una clase presencial en la actualidad es muy difícil por no decir imposible por la falta de interlocutores. Sin embargo, aunque los estudiantes han experimentado el relacionarse en español con la gente nativa y con los aprendices extranjeros de español, esto no garantiza que hayan adquirido la destreza de la

---

<sup>5</sup> Como señala Kobashi, Torralba, Rodríguez y Tsuruga (2020) la mayoría de las clases de español en las universidades japonesas suele centrarse en la transmisión del conocimiento de la gramática básica española. Hay excepciones: hay unas universidades en las que se ha logrado renovar la metodología; y se enseña acorde con la necesidad de los estudiantes, comunicarse en español, según el *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas* (MCERL) como en el caso de la Universidad Juntendo (Kobashi et al., 2020), o se da con el fin de la adquisición de la producción e interacción orales como en el caso de la Universidad Tohoku (Shigaki, Miyake, Yee Chin y Tabayashi, 2017).

<sup>6</sup> Se pueden ver en la siguiente página: <https://exámenes.cervantes.es/es/dele/preparar-prueba> [consultado 21 de marzo de 2021].

interacción. En adelante, convendría medirla de alguna manera, por ejemplo, a través del examen DELE.

Se empleó Slack como recurso complementario para ofrecer más oportunidades de interacción. Con respecto a su utilización, tal como se indica en algunos estudios preliminares, se han observado los siguientes puntos problemáticos: la preocupación por su uso, el desinterés y la postura pasiva por parte del alumnado. Los profesores encargados se percataron de que a medida que avanzaba el curso, los estudiantes se iban dividiendo en dos grupos: los que publicaban activamente sus cosas y los que no. Es cierto que los participantes de este curso no eran compañeros de la misma clase. Todos se conocieron a través de este curso y, como consecuencia, a algunos les costó relacionarse, hacer comentarios y preguntas entre ellos sin haber establecido una confianza previa. Podría haber un modo de solucionarlo: en primer lugar, organizar un encuentro mediante ZOOM para que los alumnos entren en contacto entre sí y establezcan cierta confianza; y, en segundo lugar, iniciar interacciones acrónicas en Slack. Se procurará rediseñar el curso, solucionando estos puntos negativos y aprovechándose de los méritos del uso de la tecnología y de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, no solo para los que piensan realizar un intercambio sino también para los que estando en su país, quieran comunicarse en la lengua meta con gente nativa y aprendientes extranjeros de la misma lengua. La tecnología digital y las redes sociales brindan posibilidades para relacionarse y adquirir destrezas en la lengua meta, cosa que antes se consideraba difícil sin haberse realizado un intercambio<sup>7</sup>.

## Referencias

Cuadros Muñoz, R. (2015). El mundo de ELE en la sociedad digital. En Y. Morimoto, M. V. Pavón Lucero y R. S. Martínez. (Eds.), *La enseñanza de ELE centrada en el alumno*. (pp.33-42). Madrid, España: XXV Congreso Internacional de la ASELE.

---

<sup>7</sup> Este trabajo fue apoyado por JSPS KAKENHI Grant Number JP20K00790.

- Fialová, I. y Lucáš, J. (2019). Facebook como herramienta para la enseñanza de ELE. *redELE: Revista Electrónica de Didáctica ELE* (31), 58-78.
- Fujii, K., Uotate, Y. y Matsuhashi, Y. (2016). Strategies for a successful online intercultural language exchange: how to avoid pitfalls. *CAJLE Annual Conference Proceedings*, 33-41.
- Kobashi, S., Torralba, C., Rodríguez, M. y Tsuruga, K. (2020). Student Questionnaire Results for Improving Courses in Spanish as a Second Foreign Language: Juntendo University Faculty of International Liberal Arts. *Juntendo Journal of Global Studies*, (5), 31-41.
- Murakami, Y. (2019). 私たちのイチオシ！～身近にある日本の素敵なものを紹介しよう～ [*¡Nuestra recomendación! ~Presentemos cosas atractivas de Japón que están a nuestro alrededor*] Recuperado de [https://www.tjf.or.jp/meyasu/support/uploads/2019/08/murakami2019\\_ichioshi\\_all.pdf](https://www.tjf.or.jp/meyasu/support/uploads/2019/08/murakami2019_ichioshi_all.pdf).
- Ribeiro, L., Hernández Ruiz, R. y Badillo Guzmán, J. (2019). La utilización del Facebook como recurso para el aprendizaje de la lengua portuguesa. *Revista Aproximação*, (1), 73-79.
- Ruipérez, G., Castrillo, M.D. y García Cabrero, J.C. (2011). El uso de twitter para mejorar la competencia de la expresión escrita en el aprendizaje de lenguas extranjeras. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*, (187), Extra3, 159-163.
- Paz Bartolomé, A. (2015). El mundo de ELE en la sociedad digital. En Y. Morimoto, M. V. Pavón Lucero y R. S. Martínez. (Eds.), *La enseñanza de ELE centrada en el alumno*. (pp.26-32). Madrid, España: XXV Congreso Internacional de la ASELE.
- Shigaki, M. Miyake, Y. Yee Chin, A. Silva, C. y Tabayashi, Y. (2017). Constructing a language learning environment which assures the acquisition of speaking



competency: A report from Spanish language classes. *Journal of Higher Education*,  
(3),89-100.

## EJE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

### SUBTEMA: ÉTICA EN LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

#### COMPONENTES ÉTICOS EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN CONTEXTOS ACTUALES.

Autores: Belloni, N.<sup>1</sup> & Galarza, C.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>UNR (Universidad Nacional de Rosario), Argentina, [nadialbelloni@hotmail.com](mailto:nadialbelloni@hotmail.com)

<sup>2</sup>Escuela Primaria N° 1154 “Estados Federales del Brasil”, Brasil.

**Palabras clave** Ética – Evaluación – Aprendizajes.

### Introducción

Se ha observado en la experiencia docente y estudiantil la inconsistencia entre ética y evaluación de los aprendizajes, lo que profundiza cada vez más los abismos existentes entre los conocimientos teóricos que se espera mejoren la calidad de vida de las personas con el fin de que se amplíen las opciones para lograr un desarrollo humano armónico.

En el ámbito educativo, si no se llevase a cabo una evaluación desde una perspectiva ética y moral, se podría caer en la injusticia y abuso de poder, lo cual conllevaría a no garantizar el Derecho de nuestros estudiantes a la Educación. Por ello, es necesario velar por los valores y principios morales que se encuentren presentes cotidianamente en la realidad educativa.

Historizando sucintamente el concepto de evaluación, podemos mencionar a Robert Stake (1967), especialista en evaluación institucional y en evaluación cualitativa, quien clasificó las diferentes evoluciones que había sufrido, a lo largo del siglo XX, el mismo. Las subdividió en tres generaciones, a las que, se les podría agregar, una cuarta. La evaluación de primera generación se centraba en los aspectos de medida. La evaluación de segunda

generación trataba de determinar si los objetivos de la educación se podían conseguir a través de los programas de estudios. La evaluación de tercera generación utilizaba como referencia los méritos. Por último, la evaluación de cuarta generación: la evaluación de carácter formativo, conocida también como “evaluación-mejora.” A través de ella, se pretende favorecer el aprendizaje del alumno detectando, en el momento en el que se producen, las diferentes necesidades con el objetivo de subsanarlas e ir produciendo una adecuación a los diferentes ritmos y formas de aprendizaje de cada uno. Así pues, tomando como referencia esta clasificación y sumando nuestra experiencia y reflexiones sobre nuestro quehacer educativo, quisiéramos proponer entender el concepto de evaluación como: “la toma de decisión llevada a término por el docente, con la participación del discente, sobre el proceso de aprendizaje y sus evidencias, tras un análisis de las informaciones obtenidas, a través de diferentes fuentes y técnicas” (Sanz, Mula y González, 2011: 481).

La propia contingencia que estamos atravesando en el marco del aislamiento/distanciamiento social, preventivo y obligatorio decretado a raíz de la Pandemia provocada por el COVID-19 nos desafía a una permanente revisión de la enseñanza y el aprendizaje donde se pone en juego la virtualidad, o la no presencialidad, esto constituye un reto para los docentes se requiere fortalecer el vínculo pedagógico con cada educando. Debemos definir nuevas condiciones que nos permitan evaluar sin perder de vista los horizontes de la igualdad, democracia y calidad de nuestro sistema educativo.

Los aspectos éticos en los procesos de evaluación que los docentes realizan requieren de un examen crítico del quehacer diario acompañado de grandes dosis de "sentido común", que no deben minimizarse. "La visión ética de la evaluación, nos hace levantar la mirada y realizar un examen crítico del quehacer profesional, en términos de captar elementos de nuestro actuar docente que reflejan modos de comprender y regular nuestra práctica" (Silva, 2003:86).

Si bien existen guías que orientan tanto en los aspectos más técnicos de la evaluación, como en los principios éticos que ésta debe contemplar; no existen recetas solucionadoras de estos

dilemas, por ello consideramos que, una buena guía es el "sentido común" y ser honesto y honrado con uno mismo para serlo con los alumnos.

La ética es una rama de la filosofía que estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral y cómo se ha de aplicar posteriormente a nivel individual y a nivel social. La ética requiere de la reflexión y de la argumentación. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro. Los procesos educativos, como componente de las prácticas sociales de una comunidad, conllevan una ineludible carga moral.

## Objetivos

Como objetivos de este trabajo se planteó lo siguiente:

1. Analizar aspectos éticos que pueden presentarse en la evaluación del aprendizaje.
2. Reflexionar sobre nuestras prácticas en torno a la evaluación y resignificar las mismas desde una perspectiva ética.
3. Repensar nuevas formas de aprender y evaluar en nuestros contextos actuales.

## Material y Métodos

Se realizó una revisión bibliográfica de tipo narrativo seleccionando diversos artículos relacionados con la evaluación del aprendizaje en las instituciones educativas utilizando como buscador "Google Académico" (Google Scholar). Se consultaron diferentes bases de datos, con una estrategia de búsqueda diseñada para obtener resultados relacionados con la metodología de elaboración de una revisión de la literatura, considerando para nuestro trabajo, en su gran mayoría publicaciones realizadas en los últimos cinco años, aunque se utilizó bibliografía más antigua con información pertinente para nuestra producción. Se seleccionaron documentos que abordaban en sus contenidos los métodos de síntesis del

conocimiento científico, y se completó la búsqueda con la lectura y rastreo de bibliografía referenciada en los documentos seleccionados.

## **Resultados y Discusión**

Las instituciones educativas, los maestros y los educandos, como agentes de cambio y transformación, deben repensar, continua e incansablemente, el por qué, el cómo y el para qué de la evaluación de aprendizajes, todo ello desde una perspectiva ética, donde se elijan metodologías y estrategias pedagógicas e intencionadas que permitan el desarrollo de un apropiado ejercicio valorativo. De igual forma es evidente la necesidad de realizar un adecuado diseño, una oportuna aplicación y una interpretación científica de los resultados, de manera que estos sean comunicados asertivamente y se transformen en ejes generadores de planes de mejoramiento continuo. Estas propuestas, han de ser pensadas, construidas y desarrolladas desde perspectivas en espiral, en sentido gradual y de complejidad creciente, reforzando los conceptos a lo largo del tiempo, y no desde posturas verticales y punitivas.

En época de pandemia y de aislamiento/ distanciamiento social, preventivo y obligatorio, proponemos reorientar la manera de evaluar y los puntos que vamos a tener en cuenta para hacerlo, sabiendo que el escenario educativo no es el habitual. Para ello, no debemos perder de vista algunos objetivos clave: identificar errores y dificultades; revisar y mejorar las producciones; reorientar la enseñanza; promocionar un curso entre otros. Es fundamental, otorgar más utilidad a la evaluación como herramienta ética para reflexionar sobre el uso que se le ha dado y orientar la mejoría continua de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y el crecimiento profesional docente.

## **Conclusiones**

Es cierto que en los últimos años hemos experimentado un cambio sustancial en la educación de los niños y jóvenes, pasándose de una enseñanza selectiva, minoritaria, a una educación universal y obligatoria. Este cambio ha supuesto un replanteamiento del quehacer docente, ya que se han modificado las finalidades del sistema educativo. En el marco del aislamiento/

distanciamiento social, preventivo y obligatorio que estamos atravesando actualmente, estas características se han profundizado aún más.

La educación para todos supone un aprendizaje para todos. Y en ese contexto las técnicas de evaluación deben ser modificadas o sustituidas. La evaluación debe atender a la mejora, pero además debe atender a la diferencia. Si las personas aprenden de manera distinta, también deben ser evaluadas bajo técnicas diferentes o bajo una complementariedad de ellas, considerando entre ellas a la evaluación diagnóstica, formativa, sumativa, procesual, autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación con el objetivo de atender de la mejor manera al principio de equidad y justicia.

A modo de conclusión, quisiéramos proponer a la evaluación como un proceso de diálogo, de comprensión y de mejoramiento de las prácticas educativas, de valoración de las situaciones pedagógicas y de sus resultados. Desde esta perspectiva ética, se convierte en una oportunidad para que los alumnos puedan poner en juego sus saberes, se visibilicen sus logros y reconozcan sus fortalezas y debilidades; además de aprobar, promover y certificar una calificación, un puntaje, una devolución.

## Referencias

Amaro-Cano, M. Ética social, profesional, profesoral y de la ciencia. Medisur [revista en Internet]. (2015); 13(6): [aprox. 7 p.]. [Citado 2016 Ene 7]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3128>

Anijovich, R; Cappelletti, G (2017): “*La evaluación como oportunidad*”. 1a Ed. CABA. Editorial Paidós.

Camilloni, A R. W. de; Celman, S; Litwin, E y Palou de Maté, M. (1998) “*La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo.*” Ed. PAIDÓS Bs As Barcelona México.

Millan, N-C, J. (2015) “Principios de Educación Médica. Desde el grado hasta el desarrollo profesional” Cap. 23: M Nolla Domenjó, J. L Palés Argullós. Bs As. Ed. Médica Panamericana.

Piaget, J. (1974). A dónde va la Educación. Barcelona: Teide.

Sanz, R.; Mula, J.M.; Y González, A. (2011). El diseño de Centros Educativos: conocimiento o competencia. En Actas I Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC). Madrid: Universidad Politécnica de Madrid, pp. 481-483.

EJE MOVILIDAD ACADÉMICA

SUBTEMA: REDES ACADÉMICAS

TRABAJO COLABORATIVO EN RED: EXPERIENCIA INTERNACIONAL, INTERINSTITUCIONAL E  
INTERDISCIPLINAR (UNED-ECCI)

Artavia<sup>1</sup>, K.; Barahona<sup>1</sup>, M.; Guerrero<sup>2</sup>, M.; Nieto<sup>2</sup>, R.; Ocampo<sup>1</sup>, C., & Suárez<sup>2</sup>, G.

<sup>1</sup> Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, [mbarahona@uned.ac.cr](mailto:mbarahona@uned.ac.cr)

<sup>2</sup> Escuela Colombiana de Carreras Industriales, Colombia.

Resumen

En la presente investigación se realiza un trabajo colaborativo interinstitucional en red donde se evalúa algunos de los principales factores (institución educativa, género y edad) que juegan un rol determinante en el desarrollo, la eficiencia y los alcances de las competencias de aprendizaje digital, tomando como punto de partida el comportamiento de dichos factores en la población estudiantil de la ECCI y de la UNED. Objetivo: Dar a conocer a la comunidad académica algunos de los elementos de la dinámica de trabajo colaborativo en red que han permitido llevar a cabo el proyecto de investigación *Construcción de un marco de referencia para el desarrollo de competencias de aprendizaje digital en la educación superior* entre la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica y la Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI). Metodología: Debido al carácter internacional e interinstitucional del proyecto, se definió una metodología de trabajo colaborativo en red, que permitiera superar barreras temporales y espaciales y así facilitar la conexión entre las personas investigadoras y el debido intercambio y sistematización de la información. Todo sobre la base del empleo de herramientas de videocomunicación para sostener sesiones sincrónicas de trabajo y el análisis y la elaboración de documentos en línea para el desarrollo de labores en espacios asincrónicos. Resultados: Como producto de este proceso de colaboración en red, se ha logrado lo siguiente: (a) desarrollar una propuesta de investigación conjunta bajo una visión



compartida y un propósito común, (b) diseñar y aplicar un instrumento de diagnóstico a poblaciones distintas en contextos geográficos también distintos, (c) construir un modelo de depuración, análisis e interpretación de datos adaptable a las realidades de ambas instituciones, y (d) elaborar documentos para la divulgación y publicación de resultados. **Discusión:** El trabajo en red y colaborativo ha facilitado la construcción de comunidad académica basada en el diálogo abierto y estratégico, permitiendo la gestión interuniversitaria para el desarrollo de iniciativas de investigación, en las cuales se trabaja no sólo el constructo teórico, sino que se va a la práctica, generando un escenario para la transformación del conocimiento y el desarrollo de diversas habilidades. **Conclusión:** A través de la presente ponencia, se logró determinar las ventajas que ofrece el trabajo colaborativo interinstitucional en red aplicado a la investigación en la educación superior, tales como el intercambio y organización de la información utilizando canales de comunicación en línea. Asimismo, la optimización y flexibilización del trabajo autónomo de los investigadores de cada una de las instituciones educativas involucradas.

**Palabras clave:** trabajo colaborativo en red, competencias digitales, educación superior, educación a distancia, investigación remota, colaboración interinstitucional, interdisciplinariedad

## **Introducción**

El proyecto denominado *Construcción de un marco de referencia para el desarrollo de competencias de aprendizaje digital en la educación superior*, ha sido posible gracias a un modelo de trabajo en red colaborativo, coordinado y desarrollado interinstitucionalmente por 6 docentes investigadores de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica y la Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI), la primera de carácter estatal y la segunda de carácter privado. Este proyecto surgió por la necesidad de construir un marco de referencia para el desarrollo de competencias de aprendizaje digital en educación superior. Ello debido a la cambiante dinámica de las tecnologías y discursos implementados en los procesos educativos, así como también por la necesidad de generar un sustento teórico,

metodológico y operativo, que unifique y aborde con pertinencia los factores y componentes que determinan la dinámica educativa, en una escala local y global.

En el ámbito latinoamericano, la implementación de la virtualidad en la educación superior, ha seguido un desarrollo heterogéneo y discontinuo dada la complejidad e imbricación de factores ajenos y propios a la educación, como: intereses políticos y económicos, desigualdades en la caracterización e inversión de los recursos, la baja capacitación de los docentes, la falta de una adopción efectiva de la tecnología por parte de los estudiantes y las instituciones en los procesos de aprendizaje e investigación (Artopoulos & Kozak, 2011).

De acuerdo con Mezarina et al. (2014), en diversos países, se han implementado diferentes estrategias para el desarrollo de competencias digitales; lo cual permite que, en estos modelos educativos, se fomente el trabajo colaborativo y se valore el trabajo en equipo como una competencia derivada del uso del gestor de contenidos en ambientes educativos innovadores y didácticos que han incrementado el acceso a las TIC, y las erigen como parte esencial de los procesos educativos.

En este sentido, a través de este proyecto, se ha pretendido trabajar desde una perspectiva no solamente teórica, sino también llevando a la práctica las mismas competencias y herramientas tecnológicas que constituyen nuestro objeto de estudio. El proceso investigativo se llevó a cabo de manera colaborativa a través del trabajo en línea desarrollado en diferentes sesiones sincrónicas, las cuales fueron programadas semanalmente para avanzar en la construcción del proyecto.

## **Objetivo**

El presente trabajo tiene como propósito dar a conocer a la comunidad académica algunos de los elementos de la dinámica de trabajo colaborativo en red que han permitido llevar a cabo el proyecto de investigación *Construcción de un marco de referencia para el desarrollo de competencias de aprendizaje digital en la educación superior* entre la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica y la Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI).

## **Metodología**

La omnipresencia del internet y sus diversas aplicaciones en el trabajo académico, ha propiciado el surgimiento de formas alternativas de trabajo y organización en la academia, que tienden a una mayor conexión y articulación de los profesionales. Entre estas sobresale el denominado trabajo en red. Tal tendencia se viene implementando desde hace una década. Pero en la situación actual impuesta por la pandemia del COVID-19, ha presentado una significativa expansión. Por trabajo en red se comprende “al trabajo de colaboración que dos o más profesionales establecen partiendo de la atención de un caso común” (Ubieto, 2007, p. 36).

La integración de este tipo de colaboración constituye un modelo emergente de acción académica, particularmente en el plano de la investigación. De acuerdo con Civís Zaragoza & Longas Mayayo (2015), supone prácticas organizativas y profesionales muy disruptivas, por responder a necesidades y problemáticas desde una perspectiva colaborativa, alejada de fórmulas disgregadas y parciales. De ahí que los autores citados visualicen una red como “estructuras que promueven la conexión de los distintos agentes socioeducativos para favorecer el intercambio de información, la coordinación y la toma de decisiones entre sus miembros en relación a los objetivos comunes” (Civís Zaragoza & Longas Mayayo, 2015, p. 218).

Para el caso de este estudio, considerando los criterios de Ubieto (2007), se ha implementado un modelo de trabajo en red de construcción colectiva. Es decir, se conformó un vínculo interinstitucional e interprofesional entre la UNED y la ECCI, a partir de una situación-problema particular, que es de interés común y que suscita variadas interrogantes entre las personas investigadoras implicadas. Esto permitió articular un trabajo colaborativo entre estas instancias, a partir de compromisos colectivos, de un consentimiento institucional y de la conexión semanal alcanzada por medio de herramientas de videocomunicación y de trabajo en línea.

Toda red conlleva generación y transformación del conocimiento. Abre paso al intercambio de información e interacciones entre sus integrantes para producir resultados, siempre y cuando responda a determinados principios de trabajo y tareas claves. Civís Zaragoza & Longas Mayayo (2015), precisan entre los principios de trabajo: (a) la proximidad como

respuesta a una necesidad real del entorno; (b) la transversalidad referida al interés conjunto y multidisciplinar con que se asume el trabajo, (c) la horizontalidad como la igualdad conjunta que prevalece, carente de jerarquías, apelando a liderazgos consensuados; (d) la corresponsabilidad vista como la distribución de responsabilidades y roles; y (e) la colaboración producto de la transversalidad de objetivos y la interacción sobre el hermetismo institucional.

Entre las tareas claves para la gestión de la red, Civís Zaragoza & Longas Mayayo (2015) destacan: (a) la rendición de cuentas, (b) la legitimidad (misión), (c) la gestión constructiva del conflicto, (d) la gestión del diseño y organización de la red, y (e) la gestión del compromiso.

A partir de los principios y tareas anteriores, se ha concretado un trabajo colaborativo, para abordar la problemática evidenciada a nivel interinstitucional en cuanto a la temática de las competencias digitales, que resulta de interés tanto para la UNED como la ECCI. Y se proyecta el planteamiento de un marco de referencia de tales aprendizajes, que permita potenciar el desarrollo de procesos formativos virtuales, en donde se logre brindar una respuesta en la línea social, siendo esta de apoyo académico para el sujeto de estudio.

## **Resultados**

Como resultado de este proceso de colaboración en red, inicialmente, se concretó una propuesta de investigación conjunta con el objetivo de construir un marco de referencia común para el desarrollo de competencias de aprendizaje digital en el contexto de la educación superior.

La primera etapa de ejecución del proyecto consistió en el diseño de un instrumento de diagnóstico que permitiera conocer la percepción de estudiantes y docentes en ambas instituciones con respecto a sus propias competencias de aprendizaje digital. Para la elaboración del cuestionario, se tomaron en consideración elementos de juicio provenientes de distintos modelos teóricos y metodológicos sobre el fenómeno de interés. La versión final del instrumento quedó constituida por 10 variables de clasificación sociodemográfica y académica y 100 reactivos en escala de 5 puntos orientados a la valoración de diferentes competencias. Paralelamente, se definieron los criterios de inclusión y exclusión para la

población del estudio y se calculó el tamaño de la muestra de participantes por medio de un muestreo aleatorio estratificado con asignación proporcional según su distribución por género en cada universidad, asumiendo un nivel de confianza del 95% y un margen de error de  $\pm 5$  puntos porcentuales en cada uno de los estratos.

Una vez disponibles estos insumos, se aplicó el instrumento a 347 estudiantes (ECCI: 133 mujeres y 141 hombres; UNED: 38 mujeres y 35 hombres) y 106 docentes (ECCI: 25 mujeres y 20 hombres; UNED: 30 mujeres y 31 hombres) de ambas instituciones, quienes participaron de manera autónoma, voluntaria y sin recibir ningún pago por ello. El proceso de recolección de información se llevó a cabo a través de la plataforma Google Forms entre el 5 de mayo y el 22 de junio del 2020.

Después de depurar los datos recopilados, se realizaron análisis de componentes principales y de confiabilidad mediante los cual se logró extraer un conjunto de nueve competencias generales de aprendizaje digital que hicieron posible agrupar la mayor parte de los ítems incluidos en el instrumento. El análisis de los resultados se efectuó, entonces, tomando en cuenta tanto las nueve dimensiones identificadas como los ítems individuales que las conformaron, y examinando las diferencias en las puntuaciones de los participantes según su género, edad y universidad de pertenencia.

Finalmente, en estos momentos, el equipo de investigación se encuentra trabajando en la elaboración de documentos para la publicación de los resultados del estudio.

## **Discusión**

A partir de las experiencias de trabajo colaborativo en red y las dinámicas del desarrollo de investigación interdisciplinaria, se ha logrado mantener una vinculación académica interinstitucional por medio del compromiso de los colaboradores. La asignación y distribución de responsabilidades y roles ha facilitado el trabajo, el cual se asigna y organiza mediante cronogramas en los que se plasman los productos establecidos. La entrega de los mismos se hace mediante sesiones sincrónicas y asincrónicas, en las cuales se da retroalimentación y discusión entre los integrantes. En dicho espacio, se comparten los puntos de vista, las vivencias, ideas, acciones y propuestas en las que se encuentra trabajando

el equipo investigador, con el fin de conocer y aportar lo que se está haciendo y viviendo en cada uno de los contextos, y así dar un abordaje social al problema identificado en el equipo. El interés con el que se asume la iniciativa se basa en la confianza y la colaboración, siendo estos los motores de la interacción. El diálogo que se genera permea al equipo en su gestión del cumplimiento de los objetivos establecidos a lo interno e institucionalmente. Dicha dinámica ha estado mediada por una serie de actividades en donde los integrantes han desarrollado diferentes habilidades y competencias digitales para la transformación y generación del conocimiento. A su vez, las tecnologías han facilitado la comunicación, dado el uso de herramientas como: videoconferencia, trabajo en la nube y colaborativo, seguridad, alfabetización e información, creación de contenido, además de la creación de comunidad académica. Con la construcción de esta comunidad, se han podido conocer aspectos importantes sobre el diseño de la investigación planteada, pero sobre todo de la integración del contexto cotidiano y de cómo esta se refleja a lo interno del equipo dadas las opiniones, temáticas y confianza para trabajar y dialogar en aras de resolver el problema de investigación.

Para evidenciar la aplicación de los principios de trabajo colaborativo en red, se detalla, a continuación, la distribución de responsabilidades a lo largo de las distintas etapas del proyecto. El desarrollo de la propuesta, el diseño del instrumento y la determinación de la población y la muestra se realizaron de manera conjunta mediante sesiones de trabajo con liderazgos alternativos. La digitalización de los instrumentos, y el contacto y seguimiento de los participantes durante la etapa de aplicación estuvo a cargo de las investigadoras de la ECCI. La depuración de los datos se llevó a cabo paralelamente en ambas instituciones de acuerdo con el conocimiento específico de los equipos en cada una de ellas sobre su contexto particular. Los análisis estadísticos y de resultados preliminares corrieron por cuenta de los investigadores de la UNED. La interpretación de los hallazgos y la redacción de documentos se han efectuado de forma articulada entre los integrantes del grupo según sus áreas de experiencia.

## Conclusiones

A lo largo de este proyecto, el trabajo colaborativo en red ha permitido el fortalecimiento de la cohesión grupal interdisciplinar e interinstitucional, propiciando espacios enriquecedores en el campo de la investigación en educación superior. Asimismo, ha fomentado el intercambio de ideas, ha promovido la innovación, ha mejorado la comunicación, ha propiciado el intercambio de conocimientos, ha priorizado el trabajo autónomo, ha aumentado la productividad individual y colectiva, y, por tanto, ha potencializado el valor de los resultados obtenidos durante el proceso investigativo.

El manejo de herramientas TIC en el desarrollo del proyecto permitió innovación, flexibilidad y adaptación a las variaciones, fortaleciendo los procesos de comunicación y trabajo colaborativo de manera significativa y positiva. Dada la coyuntura actual de pandemia, el trabajo investigativo virtual ha permitido avanzar en la construcción del conocimiento de manera remota, donde la dialogicidad ha sido uno de los pilares fundamentales para propiciar diversos espacios de discusión.

La investigación remota ha propiciado el desarrollo de diversas técnicas y estrategias investigativas encaminadas al cumplimiento de los objetivos trazados, ha permitido optimizar los tiempos de trabajo investigativo al flexibilizar los espacios de los encuentros y el trabajo autónomo por parte de cada investigador. Además, ha disminuido las brechas geográficas entre ambas instituciones, favoreciendo los espacios de encuentro, la creación de alianzas interinstitucionales y los intercambios de conocimientos en red.

## Referencias

- Artopoulos, A., & Kozak, D. (2011). Topografías de la integración de TIC en Latinoamérica: Hacia la interpretación de los estilos de adopción de tecnología en educación. En D. Goldin, M. Kriscautzky & F. Perelman (Eds.), *Las TIC en la escuela: Nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas* (pp. 393-452). Océano.
- Civís Zaragoza, M., & Longás Mayayo, J. (2015). La colaboración interinstitucional como respuesta al desafío de la inclusión socioeducativa: Análisis de 4 experiencias de trabajo en red a nivel local en Cataluña. *Educación XXI*, 18(1), 213-236. <https://doi.org/10.5944/educXXI.18.1.12318>

- Mezarina, C., Páez H., Terán, O., & Toscano, R. (2014). Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Campus Virtuales*, 3(1), 88-101.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/52>
- Ubieto, J. (2007). Modelos de trabajo en red. *Educación Social*, (36), 26-39.  
<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/165566/372129>



EJE GESTIÓN UNIVERSITARIA

SUBTEMA: AMBIENTES ORGANIZACIONALES

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL ENFRENTANDO EL COVID-19:

UN ANÁLISIS DEL ESTILO DE LIDERAZGO DE RECTORES EN UNIVERSIDADES MEXICANAS

Garza-López, A.<sup>2</sup>; López-López, E.<sup>2</sup>; Alférez Rosales, D.<sup>1</sup> & Badillo-Vega, R.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México,

<sup>2</sup>Universidad Carolina, México, [alejandra.garza@ucarolina.mx](mailto:alejandra.garza@ucarolina.mx)

Resumen

El liderazgo es clave para el funcionamiento de cualquier organización y adquiere una dimensión relevante en situaciones de crisis como la actual pandemia. En el caso específica de las universidades como organizaciones, la pandemia causada por el COVID-19 ha provocado transformaciones en su funcionamiento en todo el mundo, desde como llevan a cabo la enseñanza-aprendizaje, modificaciones en los calendarios o el migrar a una forma de trabajo remota. En el caso específico de América Latina, las medidas tomadas a partir de la crisis sanitaria agudizaron importantes retos a los ya se enfrentaban las universidades principalmente relacionadas con la pérdida de financiamiento, la calidad y la inequidad en el acceso. Hoy en día las universidades son consideradas organizaciones de expertos que poseen alta complejidad al tener objetivos heterogéneos, competitivos y ambiguos de organización interna, lo que significa un reto para su conducción y organización. Ante una crisis como el COVID19 los líderes en las universidades mexicanas fueron empáticos con la comunidad universitaria, invitaron al aprendizaje y motivaron a sus colaboradores y estudiantes a seguir lineamientos y medidas de seguridad, los líderes se colocaron junto a su comunidad para enfrentar los retos de la pandemia de forma ordenada y colaborativa. Es por ello que los líderes universitarios deben poseer habilidades que les permitan influir en los

miembros de la comunidad, comunicación efectivamente, gestionar de manera estratégica y efectiva, etc. Ante una situación de crisis, la relevancia de sus habilidades de liderazgo se incrementa. Es por ello que esta investigación analiza cuál fue el estilo de liderazgo utilizado por los rectores de universidades mexicanas al enfrentar la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19 en 2020. Para responder la pregunta de investigación se tomó como base la teoría de liderazgo “The Full Range of Leadership” de Bass y Bass, la cual intenta resumir el ejercicio del liderazgo en tres tipos: *transformacional*, *transaccional* y *laissez-faire*. Para el estudio, se realizó un análisis de contenido de los discursos de rectores de 40 universidades públicas mexicanas afiliadas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que fueron recolectados de marzo a octubre de 2020. Para efectos de este congreso se presentarán sólo los resultados del *liderazgo transformacional* debido a que fue el estilo más frecuente dentro del análisis que se realizó en los discursos de las universidades estudiadas. Lo cual es coincidente con lo propuesto por diversos autores que lo identifican como el estilo de liderazgo más eficaz ante contextos que se marcan por la incertidumbre y la alta volatilidad. En la expresión de los discursos analizados para conducir universidades ante la crisis provocada por el COVID-19, el liderazgo transformacional se traduce como el uso de estrategias basadas en la inspiración de una visión compartida, el desafío de crear y proponer soluciones para resolver la situación, el servir como modelo para los integrantes de la comunidad y la motivación a los seguidores.

Palabras clave: Rectores, liderazgo transformacional, COVID-19, universidades mexicanas.

## Introducción

Enfrentar el COVID-19 ha representado un gran reto para todas las universidades alrededor del mundo. Éstas han implementado distintas acciones para prevenir y controlar la pandemia, principalmente cancelando actividades presenciales con el principio de proteger la salud de su comunidad. Además del aislamiento social, se implementaron estrategias de rediseño curricular para la implementación de programas en línea (Crawford et al., 2020). La Asociación Internacional de Universidades (Marinoni et al., 2020) identificó los tres grandes

retos generados por la migración a un formato a distancia, los cuales clasifica en tres áreas: 1) infraestructura técnica y accesibilidad, 2) competencias y pedagogía de la enseñanza a distancia y 3) área de estudio. Así mismo, las universidades enfrentan nuevos retos relacionados a la higiene, la salud mental y a los servicios médicos (Toquero, 2020). En el caso de América Latina, estas acciones añadieron complejidades a la educación superior que ya padecía problemas relacionados con la calidad, la inequidad en el acceso y la pérdida progresiva de financiamiento público (UNESCO-IESALC, 2020). Todo ello ha tenido repercusiones en la forma en que se organizan y se conducen las universidades. Primero, es necesario definir a las universidades de la actualidad, las cuales son organizaciones de expertos cuya complejidad es alta debido a que tienen objetivos heterogéneos, ambiguos y en ocasiones competitivos. De igual forma, son consideradas como actores organizacionales ya que son capaces de tomar sus propias decisiones, de organizarse internamente, de rendir cuentas, etc. (Krücken & Meier, 2006). Por esta razón, el liderazgo es clave para acrecentar su legitimidad ante la sociedad en la que las universidades están inmersas, mientras se coordina su estructura interna (Badillo-Vega, 2018). Ante una situación de crisis como la pandemia por COVID-19, el liderazgo enfrenta una situación muy particular, que demanda la integración de herramientas y habilidades que permitan la planeación, la respuesta y el aprendizaje de los eventos, y todo, bajo la mira y escrutinio del ojo público (Wooten & James, 2008).

El liderazgo se define como la habilidad de influenciar y motivar a otros para contribuir a la efectividad y el éxito de las organizaciones (House et al., 2004). La visión, la estrategia, el compromiso, el conocimiento y las habilidades administrativas son algunos de los elementos que componen el liderazgo (Bendermacher et al., 2017; Flumerfelt & Banachowski, 2011). Debido a ello y a la demanda social del liderazgo, los líderes deben tener habilidades como compromiso, determinación, confianza, responsabilidad, actividad, eficiencia, éxito, influencia y resistencia, las cuales les posibilita influir en los demás (Soroka et al., 2019).

En el contexto de la educación superior, el estudio del liderazgo de los rectores ha tomado mayor relevancia alrededor del mundo conforme las universidades tienden a convertirse en

actores organizacionales (ver Krücken & Meier, 2006) para responder más efectivamente a las demandas de la sociedad. Es por ello que el liderazgo puede ser visualizado como un punto central que genera conexiones entre políticas nacionales, marcos legales, administración interna y organización (Badillo-Vega et al., 2019). El rol de los rectores ha ido cambiando y adaptándose a las épocas y exigencias actuales. Tolliver y Murry (2017) confirman que la rectoría universitaria de la actualidad es una posición que requiere diversas habilidades para administrar eficazmente una universidad, entre ellas, cualidades de liderazgo, habilidades de comunicación interpersonal y gestión organizacional y estratégica.

Así mismo, Wang y Hutchins (2010) y Wooten y James (2008) hablan del papel de la universidad en una crisis, desarrollando que los rectores deben de, no solo dirigir a la organización hacia la resolución de problemas, si no que la preservación de la capacidad operacional, financiera y de recursos, así como el cuidado de la moral de los empleados mediante la imagen que tiene el rector en la comunidad estudiantil. Por lo tanto, en una situación de crisis, el liderazgo audaz y proactivo cobra una importancia relevante (Hannah et al., 2009) el cual demanda la conjunción de herramientas y habilidades puestas en práctica en estas situaciones. Mitroff et al. (2006) mencionan que cuando ocurre una situación de crisis, es probable que la organización se recupere sustancialmente más rápido y a un costo mucho menor bajo el liderazgo de un equipo de gestión de crisis interdepartamental bien capacitado. En ese sentido, diversos autores (Noorshahi & Sarkhabi, 2008; Spendlove, 2007) han propuesto que el estilo de liderazgo transformacional es el estilo de liderazgo más adecuado para las necesidades de las universidades ya que favorece y promueve la colegialidad, la autonomía y una participación activa en la toma de decisiones. En este trabajo se abordará precisamente los resultados en éste estilo de liderazgo. Para el análisis de los discursos esta investigación se basó en una de las teorías más estudiadas en la literatura, el “Full Range of Leadership”, (FRL por sus siglas en inglés) (Bass & Bass, 2008), que describe el liderazgo en tres estilos: transformacional, transaccional y laissez- faire. El cual describe la forma en que trabajan los líderes, así como los enfoques ejercidos para motivar a los integrantes de la comunidad e inducir al cambio de las organizaciones (Kezar & Eckel, 2008).

Por todo ello, el presente estudio intenta responder a la pregunta: *¿Qué estilos de liderazgo ejercen los rectores universitarios ante situaciones de emergencia como la pandemia COVID-19?*

### **Objetivo**

1. Identificar los estilos de liderazgo utilizados por los rectores universitarios ante la pandemia COVID-19
2. Reconstruir la forma en que el liderazgo transformacional es utilizado por los rectores universitarios en México en situaciones de emergencia como la pandemia COVID-19.

### **Metodología**

Para responder la pregunta de investigación se realizó una investigación en 40 universidades mexicanas, pertenecientes a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a través del análisis de los discursos de sus rectores en el contexto de la pandemia. Los discursos se buscaron y seleccionaron en el periodo de tiempo correspondiente a marzo de 2020 a octubre 2020, y fueron obtenidos de páginas institucionales, redes sociales y medios de comunicación local. Los discursos multimedia fueron transcritos para su análisis e interpretación textual. La duración máxima de los mismos fue de 28 minutos y la mayor longitud de lo transcrito corresponde a 3769 palabras.

Una vez contando con todos los discursos en formato de texto, se realizó el análisis de contenido (Mayring, 2010) con la ayuda del software MAXQDA. Los códigos se basaron en el FRL (Bass & Bass, 2008) que describe tres estilos de liderazgo con sus respectivas categorías: 1) *transformacional*: influencia idealizada, motivación inspiradora, estimulación intelectual y consideración individualizada, 2) *transaccional*: recompensa contingente, gestión por excepción- activa y gestión por excepción- pasiva y 3) *laissez-faire*. Durante el proceso de análisis y codificación de los discursos, se validó la investigación mediante la coincidencia de juicio en los investigadores (Creswell & Plano Clark, 2018; Creswell, 2009)

confirmada en reuniones destinadas a este fin. Una vez concluido el proceso de codificación se procedió al análisis de la frecuencia de estos para identificar cuáles eran los estilos de liderazgo más utilizados por los rectores en sus discursos.

Esta investigación es parte de un estudio más amplio que consistió en una metodología de investigación mixta. Para efectos de esta publicación, solo se toman en cuenta los resultados cualitativos referentes al *liderazgo transformacional*.

## Resultados y Discusión

En la siguiente tabla se pueden observar contabilizaron las frecuencias de los códigos referentes al liderazgo transformacional y sus componentes:

Tabla 1.- Frecuencia de liderazgo transformacional y sus componentes

Estilo Liderazgo	Frecuencia
<i>Liderazgo Transformacional</i>	<b>264</b>
Consideración individualizada	<b>102</b>
Motivación inspiradora	<b>84</b>
Estimulación intelectual	<b>40</b>
Influencia idealizada	<b>38</b>

**Elaboración propia.**

El *liderazgo transformacional*, codificado 264 veces, se muestra como el estilo de liderazgo con mayor tendencia a ser utilizado por los rectores en las universidades que conforman este estudio. Esto es coincidente con Bedell-Avers et al. (2008) y Shamir y Howell (1999) quienes han asegurado que el liderazgo transformacional es efectivo en contextos marcados por una alta volatilidad e incertidumbre, tal cual es la condición actual de la pandemia.

La *consideración individualizada* es el componente más codificado en los discursos analizados con una frecuencia de 102 veces. Se identificaron dos categorías en la consideración individualizada: “agradecimientos” y “salud de la comunidad universitaria”. Lo que significaría que los rectores en las universidades mexicanas investigadas se preocupan por las necesidades de sus integrantes, proporcionan apoyo y escuchan atentamente a su equipo por medio de mensajes de agradecimiento y hablando de la salud de sus colegas e integrantes del equipo. En palabras de algunos rectores:

“Quiero hacer también un reconocimiento y agradecimiento muy especial a nuestros trabajadores que han requerido continuar su presencia en nuestras instalaciones y que se han visto obligados a no seguir la recomendación universal de quédate en casa” (R6.8)

“La U.4.3 está haciendo un esfuerzo especial para tomar en cuenta las difíciles condiciones en las que se desarrolla la vida de nuestras alumnas y nuestros alumnos, quienes además de experimentar los efectos de la contingencia sanitaria no siempre tienen acceso en sus hogares a espacios para el estudio vía remota” (R4.3)

La *motivación inspiradora* es el segundo componente más codificado (84 códigos), este caracteriza a los líderes que apelan a las emociones para promover una visión colectiva compartida y generar expectativas de alto rendimiento (Bass, 1990; Bass & Riggio, 2006). Los rectores ejercen este rol particular de motivadores de manera predominante como lo mencionan Badillo-Vega y Buendía-Espinosa (2020). En el análisis de contenido se identificaron tres categorías referentes a la motivación de su comunidad: “sentido de comunidad”, al dirigir mensajes en donde protagoniza la invitación a enfrentar la complejidad como comunidad, “desarrollo académico”, con mensajes en donde se refieren a resiliencia y aprendizaje en los procesos académicos y finalmente, “la continuidad” al funcionamiento y procesos de la universidad. Podemos identificar este rol motivador en frases como:

“...Sin duda alguna es un desafío sin precedentes, pero tengo la confianza de que cada una, y cada uno de los integrantes de esta gran familia universitaria,

poseemos una gran capacidad de resiliencia y un profundo amor por esta institución”. (R6.3)

“... superaremos esta contingencia, hemos aprendido de ella y continuaremos con la excelencia que ha distinguido la U.4.3...”. (R4.3)

El tercer componente más codificado del liderazgo transformacional es la *estimulación intelectual* (40 veces), se refiere a la forma en que los rectores estimulan la creatividad y la innovación (Bass, 1990; Bass & Riggio, 2006). Ante la pandemia, los rectores en sus discursos frecuentemente invitan a sus comunidades estudiantiles, académicas y laborales a ser creativos y tener una actitud de aprendizaje ante la crisis. Específicamente se identificaron tres categorías para la estimulación intelectual: “transición a la virtualidad”, al explicar qué plataformas se estarán utilizando, “cambios pedagógicos” al expresar los cambios en las técnicas de enseñanza-aprendizaje y “desarrollo tecnológico” al hablar sobre los desarrollos tecnológicos que darán respuesta a los retos desencadenados por la pandemia. En palabras de algunos rectores:

“...a partir de este próximo semestre incorporaremos, [...]la enseñanza práctica en línea a través de diferentes estrategias como prácticas virtuales mediante el uso de simuladores, la videograbación de prácticas realizadas por los docentes, entre otras que nos permitan aplicar el conocimiento práctico desde nuestras casas”. (R3.3)

“En el marco de esta contingencia sanitaria quiero hacer una invitación a todos los compañeros académicos para establecer una estrategia con líneas innovadoras de investigación que permitan contribuir a la solución de problemas de salud nacionales, preventivos y correctivos como diabetes, obesidad, hipertensión, cáncer, dengue, zika y otras más”. (R1.3)



“Por otro lado, quiero agradecer enormemente el trabajo de las profesoras y de los profesores que durante estos meses [...] han dedicado mucho de su inteligencia de su labor, de su empeño en preparar los planes y programas de estudio para este semestre. En diseñar estrategias didácticas que permitan, que este semestre se cumplan sus objetivos y de desarrollar estrategias para que nuestros estudiantes tengan aprendizajes significativos y haga sentido en este mundo”. (R4.1)

El componente del liderazgo transformacional con menor frecuencia de códigos (38) es la *influencia idealizada*. Ésta se refiere a la forma en que los líderes se comportan de maneras admirables y provocan el respeto y confianza de sus equipos (Bass, 1990; Bass & Riggio, 2006). Identificando dos categorías en los mensajes de los rectores: la primera relacionada con mensajes de “aspiración y mejora”, en donde refieren mensajes esperanzadores, e invitando a la comunidad al crecimiento, y la segunda en mensajes que hablan de la “continuidad de las actividades académicas” en donde explican cómo se seguirá con el funcionamiento y labor docente. Las siguientes frases destacan por una postura en donde los rectores se interesan por generar este vínculo de confianza con sus seguidores:

“Finalmente quiero enviar un mensaje de esperanza, de que al concluir esta crisis todos seamos más conscientes, más empáticos, en una palabra, que esta pandemia haga renacer nuestro humanismo fundamental”. (R6.8)

“Para garantizar la calidad de nuestra actividad académica y la permanencia de nuestros estudiantes quiero anunciar que implementaremos 4 estrategias para asegurar el trabajo de nuestros profesores y de nuestros estudiantes que nos permitan mantener la continuidad académica en todos los niveles educativos y evitar la problemática derivada de la falta de medios para seguir con las clases en línea”. (R4.1)

## Conclusión

Los resultados de este análisis indican que el liderazgo transformacional es el estilo de liderazgo con una tendencia más alta a ser ejercido por los rectores durante la pandemia provocada por el COVID 19 en universidades mexicanas. Este tipo de liderazgo en el contexto de la actual pandemia está altamente representado por un estilo comprensivo, que es empático con la comunidad universitaria invitándola a aprender de la experiencia y motivándola a seguir lineamientos y medidas de seguridad. De acuerdo con lo expresado en sus discursos, los líderes de las universidades mexicanas se colocan junto a su comunidad para enfrentar los retos que la pandemia generó de una forma ordenada y colaborativa, mientras cuidan de sus equipos.

Finalmente hay que puntualizar que la presente investigación realiza solo un análisis de contenido de los discursos de los rectores y no profundiza en las acciones ejecutadas por la organización completa. Valdría la pena realizar una investigación más profunda en donde se puedan comparar y observar los estilos de liderazgo y las diferentes innovaciones que tuvieron lugar en las universidades derivadas de las acciones y decisiones tomadas por los rectores universitarios.

## Referencias

- Badillo-Vega, R. (2018). *Präsidentiale Führungsstile in Hochschulen* (1st ed.).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-658-19817-6>
- Badillo-Vega, R., & Buendía-Espinosa, A. (2020). The leadership roles of Mexico's university presidents. *Studies in Higher Education*, 0(0), 1–16.  
<https://doi.org/10.1080/03075079.2020.1750582>
- Badillo-Vega, R., Krücken, G., & Pineda, P. (2019). Changing analytical levels and methods of leadership research on university presidents. *Studies in Higher Education*, 1–13. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1647417>
- Bass, B. M. (1990). From transactional to transformational leadership: learning to share the vision. *Organizational Dynamics*, 18(3), 19–31. <https://doi.org/10.1016/0090->

2616(90)90061-S

Bass, B. M., & Bass, R. (2008). *The Bass handbook of leadership: theory, research, and managerial applications* (4th ed.). New York : Free Press.

<https://lib.ugent.be/catalog/rug01:001334607>

Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership* (2nd ed.). Taylor & Francis.

Bedell-Avers, K. E., Hunter, S. T., & Mumford, M. D. (2008). Conditions of problem-solving and the performance of charismatic, ideological, and pragmatic leaders: A comparative experimental study. *Leadership Quarterly*, 19(1), 89–106.

<https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2007.12.006>

Bendermacher, G. W. G., oude Egbrink, M. G. A., Wolfhagen, I. H. A. P., & Dolmans, D. H. J. M. (2017). Unravelling quality culture in higher education: a realist review.

*Higher Education*, 73(1), 39–60. <https://doi.org/10.1007/s10734-015-9979-2>

Crawford, J., Butler-Henderson, K., Rodolph, J., Malkawi, B., Glowatz, M., Burton, R., Magni, P., & Lam, S. (2020). Covid-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses. *Journal of Applied Learning & Teaching*, 3(1), 1–20.

<https://doi.org/10.37074/jalt.2020.3.1.7>

Creswell, J. W. & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research approach* (3rd ed.). SAGE. <https://www.pdfdrive.com/designing-and-conducting-mixed-methods-research-e196908993.html>

Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (3rd ed.). SAGE Publications, Inc.

Flumerfelt, S., & Banachowski, M. (2011). Understanding leadership paradigms for improvement in higher education. *Quality Assurance in Education*, 19(3), 224–247.

<https://doi.org/10.1108/09684881111158045>

- Hannah, S. T., Uhl-Bien, M., Avolio, B. J., & Cavarretta, F. L. (2009). A framework for examining leadership in extreme contexts. *Leadership Quarterly*, 20(6), 897–919. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2009.09.006>
- House, R. J., Hanges, P. J., Javidan, M., Dorfman, P. W., & Gupta, V. (2004). *Culture, leadership, and organizations: the globe study of 62 societies*. (Vol. 1). SAGE Publications.
- Kezar, A., & Eckel, P. (2008). Advancing diversity agendas on campus: Examining transactional and transformational presidential leadership styles. *International Journal of Leadership in Education*, 11(4), 379–405. <https://doi.org/10.1080/13603120802317891>
- Krücken, G., & Meier, F. (2006). Turning the University into an Organizational Actor. In G. S. Drori, J. W. Meye, & H. Hwang (Eds.), *Globalization and Organization: World Society and Organizational Change* (pp. 241–257).
- Marinoni, G., Land, H. Van, & Jensen, T. (2020). *The Impact od COVID-19 on higher education around the world*. International Association of Universities (IAU). [https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau\\_covid19\\_and\\_he\\_survey\\_report\\_final\\_may\\_2020.pdf](https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf)
- Mayring, P. (2010). *Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken* (11th ed.). Beltz.
- Mitroff, I. I., Diamond, M. A., & Alpaslan, M. C. (2006). How Prepared are America's colleges and universities for major crises? *Change: The Magazine of Higher Learning*, 38(1), 61–67. <https://doi.org/10.3200/chng.38.1.61-67>
- Noorshahi, N., & Sarkhabi, M. Y. D. (2008). A study of relationship between consequences of leadership and transformational leadership style of the presidents of Iranian universities and institutions of higher education. *Academic Leadership*, 6(2), 1–12.

<https://scholars.fhsu.edu/alj/vol6/iss2/2>

Shamir, B., & Howell, J. M. (1999). Organizational and contextual influences on the emergence and effectiveness of charismatic leadership. *Leadership Quarterly*, 10(2), 257–283. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(99\)00014-4](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(99)00014-4)

Soroka, O., Kalaur, S., & Balendr, A. (2019). Diagnostics of Leadership Qualities of Specialists of “Man–Man” Type of Professions in Military and Civil Higher Education Institutions: Psychological and Pedagogical Approach. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 264–277. <https://doi.org/10.18662/rrem/189>

Spendlove, M. (2007). Competencies for effective leadership in higher education. *International Journal of Educational Management*, 21(5), 407–417. <https://doi.org/10.1108/09513540710760183>

Tolliver, D., & Murry, J. (2017). Management skills for the contemporary college president : a critical review. *Journal of Research on the College President*, 1(3), 9–17.

Toquero, C. M. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*. <https://doi.org/10.29333/pr/7947>

UNESCO-IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior : De los efectos inmediatos al día después. *Unesco*, 44. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

Wang, J., & Hutchins, H. M. (2010). Crisis management in higher education: what have we learned from virginia tech? *Advances in Developing Human Resources*, 12(5), 552–572. <https://doi.org/10.1177/1523422310394433>

Wooten, L. P., & James, E. H. (2008). Linking Crisis Management and Leadership Competencies: The Role of Human Resource Development. *Advances in Developing Human Resources*. <https://doi.org/10.1177/1523422308316450>



---

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA GENERACIÓN DE INNOVACIONES ANTE EL COVID-19: UN  
ANÁLISIS DEL LIDERAZGO DE RECTORES UNIVERSITARIOS

Villela-González J.G.<sup>1</sup>; Lozano-Pérez L.E.<sup>1</sup>; Ramírez-Flores E.<sup>1</sup> & Badillo-Vega, R.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México, [divulgacion.gci@uaslp.mx](mailto:divulgacion.gci@uaslp.mx)

---

Resumen:

En la actualidad el rol del liderazgo en educación superior ha ganado importancia, especialmente el ejercido por los rectores. Su rol en situaciones de crisis ha sido objeto de análisis de varios estudios y adquiere relevancia específicamente en el contexto de la pandemia causada por el COVID-19 que ha provocado un gran cambio en el funcionamiento de las universidades alrededor del mundo, como la virtualización de diferentes procesos tanto institucionales como educativos. Particularmente en América Latina, las medidas que fueron tomadas a partir de la crisis sanitaria agudizaron importantes retos a los ya se enfrentaban las universidades, principalmente relacionados con la pérdida de financiamiento, la calidad y la inequidad en el acceso. Por ello, las universidades como organizaciones se han visto obligadas a implementar innovaciones en un tiempo muy reducido, acentuando así la relevancia de una conducción adecuada. En el ámbito de la educación superior la innovación se puede entender principalmente en referencia a cuatro aspectos: 1) la transferencia de tecnología, el aprendizaje permanente y la participación de las universidades en la sociedad 2) el desarrollo e implementación de ideas útiles y novedosas seguidas a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación 3) el uso de estrategias para interactuar y negociar en el proceso de construcción de consenso para las reformas institucionales, donde los cambios en la política de las universidades son importantes para poder realizar experimentos de implementación de nuevas leyes, y hacer uso de estas para beneficio de la sociedad y la economía y 4) Acciones para minimizar las desigualdades y su efecto en la vida escolar. Es por ello por lo que este estudio busca responder a la pregunta: ¿cuáles son los factores que influyen en la generación de innovaciones en el contexto de las acciones tomadas

por universidades mexicanas en la pandemia del COVID 19? Para responder a la pregunta de investigación, se analizaron las acciones llevadas a cabo en 36 universidades públicas en México con el objetivo de sobrellevar el impacto del COVID-19 en su contribución a la aportación de acciones en favor a la comunidad estudiantil y a la sociedad en general en medio de la emergencia sanitaria. Considerando en el análisis tanto los factores institucionales de las universidades como los personales de los rectores en la generación de innovaciones. De acuerdo con los resultados, en las universidades cuyos rectores son del género masculino, de mayor edad y con formación en ingenierías y tecnología o en educación y humanidades, hay una tendencia más positiva a generar innovaciones. En cuanto a los factores institucionales que influyen de manera positiva para generar dichas innovaciones, serían universidades con sindicatos representando a los tres grupos laborales (académico, administrativo y mixtos) , con tres campus, cuya planta docente total está integrada entre el 30 y 40% por profesores investigadores de tiempo completo (PITC), además de que más del 19% de los PITC sean miembros del Sistema Nacional de Investigadores y cuya la matrícula total tenga más de un 10% de estudiantes de posgrado,. Otro de los factores que favorecen la innovación es que reciban más del 80% del presupuesto federal, y que su rector sea electo por parte de toda la comunidad universitaria.

**Palabras Clave:** Rectores, Innovación, Universidades mexicanas

## **Introducción**

Actualmente, las universidades son consideradas actores organizacionales, capaces de tomar sus propias decisiones, de organizarse internamente, de rendir cuentas, etc. (ver Krücken & Meier, 2006). Sin embargo, su nivel de complejidad, como organizaciones de expertos, es muy alto ya que tienen objetivos heterogéneos, ambiguos y a veces competitivos, y deben de considerar la autonomía del trabajo científico para su estructura organizativa. En este sentido, el liderazgo resulta clave para coordinar la estructura interna y aumentar la legitimidad ante la sociedad en la que están inmersas las universidades (Badillo-Vega, 2018). Por lo tanto, el estudio sobre los líderes universitarios, ha ido ganando importancia en los últimos años,



aunque sigue siendo un área de estudio relativamente poco explorada (Badillo-Vega, Krücken, & Pineda, 2019).

Particularmente en México, el estudio sobre los rectores universitarios ha sido objeto todavía de pocos estudios (ver Acosta Silva, 2010; Badillo-Vega & Buendía-Espinosa, 2020; López Zárate, 2007), a pesar de que su papel se encuentra inmerso en diferentes esferas sobre todo en el ámbito social y político (López Zárate, 2007), convirtiéndose en actores relevantes no sólo al interior, sino sobre todo al exterior de la organización. Cabe mencionar que es un tema relativamente poco explorado en la actualidad, lo que posiciona el tema como una nueva tendencia en investigación.

### **Universidades Ante El Covid-19**

El COVID-19 tomó por sorpresa a las universidades alrededor del mundo. De acuerdo con el Banco Mundial (World Bank, 2020), se calcula que son más de 220 millones de estudiantes de educación media y superior en el mundo los que han sufrido la interrupción de su educación debido a los cierres como consecuencia de la contingencia sanitaria. Las universidades han respondido de distintas formas ante la contingencia, desde el aislamiento social, hasta estrategias de rediseño curricular para ofrecer programas en línea (Crawford et al., 2020), enfrentando nuevos retos relacionados a la higiene, la salud mental, los servicios médicos (Toquero, 2020).

Con todo lo mencionado, las universidades alrededor del mundo se han adaptado y han hecho cambios en su organización de forma acelerada en el contexto de la pandemia. Desde el rápido desarrollo de competencias digitales, hasta el desafío en posiciones de investigación y educación. Jandrić, (2020) asegura que todo ello exige un gran replanteamiento en y para el futuro. Alrededor del mundo las respuestas fueron de acuerdo con los recursos, posibilidades y prioridades de cada país.

### **Liderazgo en Universidades en Situaciones de Crisis**

La situación por la que las universidades atraviesan hoy, derivado de la pandemia del COVID-19, caracterizada por la incertidumbre, una migración masiva de los métodos de enseñanza a modalidad a distancia, la acentuación de las evidentes brechas económicas y tecnológicas, y muchas otras condiciones críticas, han requerido una gestión eficiente de los líderes universitarios, en especial los rectores. Mitroff et al. (2006) mencionan que cuando ocurre una situación de crisis, es probable que la organización se recupere sustancialmente más rápido y a un costo mucho menor bajo el liderazgo de un equipo de gestión de crisis interdepartamental bien capacitado.

Es por ello que es necesario que los líderes universitarios asuman el rol político que le permita a la organización responder a las necesidades de la sociedad en la cual está inmersa (Badillo-Vega et al., 2015).

Se analizaron las acciones llevadas a cabo en 40 universidades públicas en México con el objetivo de sobrellevar el impacto del COVID-19 en su contribución a la aportación de acciones en favor a la comunidad estudiantil y a la sociedad en general en medio de la emergencia sanitaria. Esta información se obtuvo de los reportes del *Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19* (2020) que ANUIES publica en su portal.

Los rectores universitarios, tienen tradicionalmente una posición de influencia social y política importante. Badillo-Vega et al. (2019) argumentan que la influencia de los rectores va más allá del contexto social fuera de las universidades y que la posición requiere coordinación con gobierno y la industria, argumentan que son posiciones con una alta influencia en la sociedad. El entorno en el que se desempeñan los rectores influye de manera determinante en su forma de ejercer el liderazgo. Tamtik (2018) menciona que los líderes universitarios, como los rectores, están adoptando un enfoque proactivo al iniciar nuevas asociaciones industriales, crear redes regionales de innovación y atraer talento a las economías locales. De estas acciones depende que su posición social pueda influir en la

generación de nodos de colaboración y desarrollo que aporten a los sistemas nacionales de innovación.

### **Innovación en la Educación Superior**

El concepto de innovación en el ámbito de la educación superior se puede entender principalmente en referencia a cuatro aspectos: a) la transferencia de tecnología, el aprendizaje permanente y la participación de las universidades en la sociedad (Berghaeuser & Hoelscher, 2019, p. 2), b) el desarrollo e implementación de ideas útiles y novedosas seguidas a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación (Chun & Evans, 2009; Zhu, 2015), c) el uso de estrategias para interactuar y negociar en el proceso de construcción de consenso para las reformas institucionales, donde los cambios en la política de las universidades son importantes para poder realizar experimentos de implementación de nuevas leyes, y hacer uso de estas para beneficio de la sociedad y la economía (Han, 2020, p. 4) y d) la reducción de desigualdades sociales. (Buendía-Espinosa & Rivera del Río, 2010).

Finalmente, la innovación se ha medido en las universidades con el uso de diferentes métodos, destacando el análisis documental (Berghaeuser & Hoelscher, 2019; Han, 2020) o el estudio cualitativo de la innovación implementando cuestionarios y entrevistas (Caliskan & Zhu, 2020b; Manjarres et al., 2017; Perales Franco & McCowan, 2020; Zhu, 2015). Estudios futuros podrían comparar experiencias y percepciones de profesores, personal y administradores departamentales, identificar el tipo de cultura organizacional dentro de la universidad, considerar una mayor escala de investigación con más instituciones participantes, o también considerar otros factores, como la política educativa, el entorno socioeconómico y las competencias de los docentes para adoptar la innovación mejorada por la tecnología (Caliskan & Zhu, 2020).

Por todas estas razones, el presente estudio busca responder a la pregunta: ¿cuáles son los factores que influyen en la generación de innovaciones en el contexto de las acciones tomadas por universidades mexicanas en la pandemia del COVID 19?

## Objetivos

1. Identificar cuáles son los factores institucionales de las universidades que influyen en el índice de innovación
2. Identificar los factores individuales de los rectores universitarios que influyen en el índice de la innovación.

## Metodología

Para responder a la pregunta de investigación, se analizaron las acciones llevadas a cabo en 40 universidades públicas en México con el objetivo de sobrellevar el impacto del COVID-19 en su contribución a la aportación de acciones en favor a la comunidad estudiantil y a la sociedad en general en medio de la emergencia sanitaria. Esta información se obtuvo de los reportes del *Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 (2020)* que ANUIES publica en su portal.

Para el análisis, se descargaron los documentos correspondientes de las 40 universidades públicas seleccionadas para el estudio y se elaboró una rúbrica, como matriz de valoración (Ortega Andrade, Romero Ramírez, & Guzmán Saldaña, n.d.) Se evaluó si la universidad reportó o no actividades respecto a cuatro tipos de innovaciones, evaluadas en las siguientes categorías: 1) Transferencia a la sociedad, 2) Desarrollo e implementación de ideas útiles a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación, 3) Estrategias para interactuar y negociar en el proceso de consenso para las reformas institucionales y 4) Acciones para minimizar las desigualdades y su efecto en la vida escolar.

A partir del análisis de dichos documentos, se excluyeron cuatro universidades que no subieron información y se asignó un valor numérico (un punto si y cero puntos al no) a las categorías de innovación con el propósito de determinar si la universidad reportó o no actividades que se pudieran clasificar en las variables referidas.

Finalmente, se elaboró un índice de innovación en base a éstas cuatro categorías y se realizó un análisis estadístico en el que se incluyeron factores personales de los rectores universitarios (género, edad, formación básica, grado académico, tiempo en el cargo y trayectoria profesional) y factores institucionales de las universidades analizadas (región, periodo del rector, matrícula total, años de existencia, elección del rector, niveles educativos, composición de la matrícula, dispersión geográfica, origen del presupuesto, costo por alumno, fortaleza académica, fortaleza en investigación y organización sindical) por medio de regresión backward (Leech, Barrett, & Morgan, 2015) con ayuda del programa de SPSS, para conocer cuales pueden influir en las innovaciones presentadas en las universidades ante la pandemia.

## Resultados

En la tabla 1 se muestran los resultados del análisis de regresión Backward de los factores individuales de ellos rectores y los institucionales de las universidades con respecto al índice de innovación generado.

Tabla 1

Modelo de regresión backward del índice de innovación	Coefficiente estandarizado beta	Significancia
<i>Factores individuales</i>		
Tiempo en el cargo actual	<b>-0.542</b>	0
Formación = Ciencias sociales y administrativas	<b>-0.245</b>	0
Edad en años cumplidos	<b>0.149</b>	0.026
Género = Masculino	<b>0.368</b>	0
Formación = Ingenierías y tecnología	<b>0.57</b>	0
Formación = Educación y humanidades	<b>0.887</b>	0

<i>Factores institucionales</i>		
Región = Noreste	<b>-1.604</b>	0
Organización Sindical = Multilaterales	<b>-0.405</b>	0
Niveles Educativos = Orientación predominante a la investigación	<b>-0.176</b>	0.093
Organización Sindical = Trilaterales	<b>0.085</b>	0.087
Dispersión Geográfica = Dispersas con más de 3 unidades	<b>0.128</b>	0.065
Fortaleza Académica = Con núcleo blando	<b>0.148</b>	0.02
Composición Matricula = Equilibrio en la composición	<b>0.304</b>	0
Fortaleza Investigación = Con sólida fortaleza	<b>0.448</b>	0
Origen Presupuesto = Desequilibrio agudo	<b>0.594</b>	0
Nombramiento Rector = Modelo democrático participativo	<b>0.839</b>	0
Fortaleza Investigación = Fortaleza con tendencia positiva	<b>1.217</b>	0
a. Variable dependiente: índice de innovación		

Elaboración propia

Respecto a los factores individuales se encontró una relación inversa al índice de innovación y el tiempo en el cargo actual, lo cual indica que, a mayor tiempo en el cargo de los rectores, menores son los coeficientes de innovación. La formación en ciencias sociales y administrativas también está relacionada de manera inversa con la innovación, contrario a la formación en ingenierías y tecnología y en educación y humanidades. La edad de los rectores está relacionada de manera positiva con el índice de innovación, pues a mayor edad, mayor

es el coeficiente. Por último, el género masculino en los rectores también está relacionado de manera positiva con el índice de innovación.

En el caso de los factores institucionales el análisis demostró que la región noreste está relacionada de manera inversa con el índice de innovación. Además, universidades con una organización sindical multilateral están relacionadas de manera inversa con la innovación, contrario a las que tienen una organización trilateral. Otro factor relacionado de manera inversa con la innovación es que sean universidades cuyos niveles educativos estén orientados predominantemente a la investigación, esto pudiera ser debido a que es investigación teórica y no se pone en práctica. Las universidades dispersas con más de tres unidades están relacionadas con la innovación, así como aquellas que tienen un núcleo blando en su fortaleza académica. Así mismo si existe un equilibrio en la composición de la matrícula favorece el índice de innovación. Otro de los factores que están relacionados de manera positiva con la innovación es una fortaleza en investigación sólida o con tendencia positiva, así como las universidades que obtienen mayores recursos federales que estatales. Por último, las universidades cuyos rectores fue electo de manera democrática por toda la comunidad universitaria están relacionadas de manera positiva con el índice de innovación.

## Conclusiones

De acuerdo con los resultados, en las universidades cuyos rectores son del género masculino, de mayor edad y con formación en ingenierías y tecnología o en educación y humanidades, hay una tendencia más positiva a generar innovaciones. En cuanto a los factores institucionales que influyen de manera positiva para generar dichas innovaciones, serían universidades con sindicatos representando a los tres grupos laborales (académico, administrativo y mixtos), con tres campus, cuya planta docente total está integrada entre el 30 y 40% por profesores investigadores de tiempo completo (PITC), además de que más del 19% de los PITC sean miembros del Sistema Nacional de Investigadores y cuya la matrícula total tenga más de un 10% de estudiantes de posgrado,. Otro de los factores que favorecen la innovación es que reciban más del 80% del presupuesto federal, y que su rector sea electo por parte de toda la comunidad universitaria. Para finalizar es importante destacar que para

futuros estudios se considere la vinculación de este análisis con los estilos de liderazgo para poder reconstruir adecuadamente este fenómeno.

## Referencias

Acosta Silva, A. (2010). *Príncipes, burócratas y gerentes. El gobierno de las universidades públicas en México* (1. Aufl.). México: ANUIES.

Badillo-Vega, R. (2018). *Präsidentiale Führungsstile in Hochschulen* (1st ed.).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-658-19817-6>

Badillo-Vega, R., & Buendía-Espinosa, A. (2020). The leadership roles of Mexico's university presidents. *Studies in Higher Education*, 0(0), 1–16.  
<https://doi.org/10.1080/03075079.2020.1750582>

Badillo-Vega, R., Buendía-Espinosa, A., & Krücken, G. (2015). Liderazgo de los rectores frente a la “tercera misión” de la universidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20, 393–417.

Badillo-Vega, R., Krücken, G., & Pineda, P. (2019). Changing analytical levels and methods of leadership research on university presidents. *Studies in Higher Education*, 1–13. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1647417>

Berghaeuser, H., & Hoelscher, M. (2019). Tertiary education and management. *Reinventing the Third Mission of Higher Education in Germany: Political Frameworks and Universities' reactions*, 26, 57–76.

Buendía Espinosa, M., & Rivera del Río, R. (2010). Modelo de selección para el ingreso a la educación superior: el caso de la UACH. *Revista de La Educación Superior*, 39(156), 55–72.

Caliskan, A., & Zhu, C. (2020a). Educational sciences: theory & practice. *Organizational Culture and Educational Innovations in Turkish Higher Education: Perceptions and Reactions of Students*, 20(1).



- Caliskan, A., & Zhu, C. (2020b). Organizational culture and educational innovations in Turkish higher education: Perceptions and reactions of students. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 20(1), 20–39. <https://doi.org/10.12738/jestp.2020.1.003>
- Chun, E., & Evans, A. (2009). Special issue: bridging the diversity divide-globalization and reciprocal empowerment in higher education. *ASHE Higher Education Report*, 35(1), 1–144.
- Crawford, J., Butler-Henderson, K., Rodolph, J., Malkawi, B., Glowatz, M., Burton, R., ... Lam, S. (2020). Covid-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses. *Journal of Applied Learning & Teaching*, 3(1), 1–20. <https://doi.org/10.37074/jalt.2020.3.1.7>
- Han, S. (2020). Experimental governance in China's higher education: stakeholder's interpretations, interactions and strategic actions. *Studies in Higher Education*, 0(0), 1–13. <https://doi.org/10.1080/03075079.2020.1725876>
- Jandrić, P. (2020). Postdigital research in the time of covid-19. *Postdigital Science and Education*, 2(2), 233–238. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00113-8>
- Krücken, G., & Meier, F. (2006). Turning the University into an Organizational Actor. In G. S. Drori, J. W. Meye, & H. Hwang (Eds.), *Globalization and Organization: World Society and Organizational Change* (pp. 241–257).
- Leech, N. L., Barrett, K. C., & Morgan, G. A. (2015). *SPSS for Intermediate Statistics: Use and Interpretation* (5th ed.). New York: Routledge.
- López Zárate, R. (2007). Four trajectories of rectors in Mexican public universities. *Higher Education*, 54, 795–817. <https://doi.org/10.1007/s10734-006-9025-5>
- Manjarres, C. C. A., Tarazona, M. F. G., Estupiñán, L. M. A., Solano, L. J. C., & Caballero, W. V. H. (2017). An approach to the open innovation strategy in higher education institutions in the metropolitan area of Bucaramanga. *2017 Congreso*

*Internacional de Innovación y Tendencias En Ingeniería (CONIITI).*

<https://doi.org/10.1109/CONIITI.2017.8273338>

Mitroff, I. I., Diamond, M. A., & Alpaslan, M. C. (2006). How Prepared are America's colleges and universities for major crises? *Change: The Magazine of Higher Learning*, 38(1), 61–67. <https://doi.org/10.3200/chng.38.1.61-67>

Ortega Andrade, N. A., Romero Ramírez, M. A., & Guzmán Saldaña, R. M. E. (n.d.). Rúbrica para evaluar la elaboración de un proyecto de investigación basado en el desarrollo de competencias. Retrieved from Rúbrica para evaluar la elaboración de un proyecto de investigación basado en el desarrollo de competencias website:

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n4/e6.html#refe1>

Perales Franco, C., & McCowan, T. (2020). Rewiring higher education for the sustainable development goals: the case of the intercultural university of Veracruz, Mexico. *Higher Education*. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00525-2>

Tamtik, M. (2018). Movers and shakers of canadian innovation policy—recognizing the influence of university vice-presidents as policy advocates. *Tertiary Education and Management*, 24(4), 311–324. <https://doi.org/10.1080/13583883.2018.1445772>

Toquero, C. M. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*. <https://doi.org/10.29333/pr/7947>

World Bank. (2020). *COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública*.

Zhu, C. (2015). Organisational culture and technology-enhanced innovation in higher education. *Technology, Pedagogy and Education*, 24(1), 65–79.

<https://doi.org/10.1080/1475939X.2013.822414>

---

EL TELETRABAJO Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA POST-COVID. (EVIDENCIAS DE LA RELACIÓN DEL TELETRABAJO, CON LOS AHORROS Y BIENESTAR CASO UNED)

Rosa María Vindas Chaves

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, [rvindas@uned.ac.cr](mailto:rvindas@uned.ac.cr)

---

## Resumen

El 2020, ha marcado un cambio de paradigma, no solo en materia política, económica y social, sino que ha generado un cambio radical en la realidad de la educación; pero, en particular nos presenta una serie de desafíos en la entrega de la educación superior desde la perspectiva post COVID -19. La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, que por ley desde finales de los años setenta, se le encomendó la misión de llevar la educación superior a toda la población que quedaba excluida del sistema tradicional de esta, haciendo uso de los medios de comunicación social. “Créase la Universidad Estatal a Distancia (UNED) como una institución de educación superior especializada en enseñanza a través de los medios de comunicación social” (Asamblea Legislativa, 1977), desde entonces ha sido pionera en una serie de metodologías de educación a distancia como son; la educación en línea, la virtualidad y el sistema tutorial, todos ellos medios para llevar el conocimiento a los educandos. Desde la perspectiva de un sistema de educación a distancia, en este desafío post COVID-19, no podemos dejar de lado la logística requerida como base en la prestación de la educación superior, siendo que lo que por años fue una excepción, ahora se ha de transformar en lo ordinario. Por eso en esta ponencia, se presenta la relación que tiene el teletrabajo, como modalidad laboral y su relación con la educación a distancia, así como algunos datos de los ahorros y bienestar que con esta metodología se pueden evidenciar en el caso de la UNED en el año 2020 y enero 2021.

Palabras Clave: Educación superior a distancia, teletrabajo, COVID-19, crecimiento económico, bienestar estudiantil.



## Introducción

El teletrabajo, es un actor que aparece dentro de la logística de apoyo administrativo a la educación a distancia, en el año 2020, asume un especial relevancia, por lo que se procede a visualizar su impacto en la UNED, para llegar a demostrar, como la medición de esta modalidad laboral, ha generado un impacto tan alto en el bienestar económico, motivacional y personal, que estos resultados, sirven de base, para soportar la hipótesis de que en la economía, la cantidad de teletrabajadores, será un indicador significativo de bienestar económico.

La metodología de educación que las instituciones de educación superior impartieron por años, ordinariamente ha sido presencial, y a pesar de que, desde las historias de Julio Verne, se visualizaba un *modus vivendi*, desde el cual hacía ver la posibilidad de impartir la educación haciendo uso de las tecnologías modernas de comunicación, eso se visualizaba como una fantasía del futuro.

Para el 2020 el virus que se conoce como Coronavirus SARS-CoV-2, que causó la enfermedad denominada COVID-19, de un solo golpe cambia el paradigma y la educación a distancia, en sus diferentes metodologías de educación virtual, en línea o con asistencia de tutor, pasan a ser la metodología ordinaria de educación.

Para marzo del 2020 con la aparición en Costa Rica del primer caso positivo de COVID-19, y todas las medidas tomadas por el Ministerio de Salud Pública y las demás autoridades de salud, dentro de las cuales una de las más importantes, fue la modificación acordada por la Junta Directiva de la Caja Costarricense del Seguro Social (Junta Directiva CCSS, 2020), según el cual se incorpora en el Reglamento de Salud de la CCSS el artículo 10 bis, con el que se introduce la figura, de la incapacidad por alerta sanitaria del coronavirus, COVID-19 en la norma laboral costarricense, esto de forma temporal.

Con esta disposición, se inician las políticas que por resguardo de la salud pública traerían como consecuencia el confinamiento de la población en sus hogares, lo que colateralmente

provocó que las instituciones de educación para lograr mantenerse funcionando, hicieran uso de las metodologías de educación a distancia a través de medios tecnológicos para impartir las lecciones, y demás actividades académicas establecidas en sus programas para obtener los grados respectivos.

## **Método**

Los resultados de esta encuesta surgen de la aplicada en la UNED del lunes 22 de febrero al 1 de marzo 2021, con una cobertura de 1095 funcionarios, de un total de 3075 funcionarios que componen la planilla de la UNED en febrero del 2021 para un 36% de cobertura respecto a la población total de la UNED, y un 75% de cobertura de la población que para el 2020 participó en el programa denominado plan de contingencias por COVID-19, en el 2020.

## **Resultados**

Las instituciones de educación superior en Costa Rica, en un tiempo récord se debieron ajustar a la educación a distancia, en alguna de sus modalidades, así se puede evidenciar en el reportaje de El Tiempo (Sánchez, 2020). Para este periodo, de las metodologías de educación a distancia, a la que más se hace referencia, es a la virtualidad.

A su vez, siendo que para concretar la educación, se requiere de todo una logística, para respaldar la actividad académica, no solo se ve afectada la metodología para impartir la educación, sino también se ve afectada la modalidad laboral, por medio de la cual los docentes imparten sus conocimientos, y también la de aquellos colaboradores base logística de apoyo a la academia, especialmente la modalidad en que brinda este apoyo logístico a la academia.

Es aquí donde toma especial importancia el teletrabajo, y se vuelve uno de los temas a tratar en la transformación y rediseño de la Educación Superior y un desafío Intrauniversitario Post COVID-19.

Esta modalidad laboral que viene gestándose desde los años 70, es creada e implementada por un ingeniero de la NASA de nombre Jack Nilles que, vinculado a las tecnologías de información y comunicación (TIC), y como producto de un problema en la crisis por la escasez de hidrocarburos, ve la posibilidad de a través de las TIC, desarrollar el trabajo desde el hogar, para evitar el desplazamiento a los centros de trabajo y así ahorrar combustibles (Kcuno, 2014).

El teletrabajo, hoy en día viene a ser un tema que no puede dejarse de lado en el rediseño de un modelo de Educación Superior, esto es una realidad mundial, y esta modalidad laboral vino para quedarse después del COVID-19, estableciendo la realidad de que la Educación Superior post COVID-19, pasó ahora ordinariamente a una modalidad a distancia, ello producto de la serie de beneficios que se pueden evidenciar desde la perspectiva económica y de salud, que se ha podido sustentar, en el caso de la UNED, como Institución de Educación Superior a Distancia y que se vuelve referente, en este nuevo modelo, por su trayectoria de más de 44 años en esta modalidad de educación.

Más aún el teletrabajo que en Costa Rica viene a consolidarse con la pandemia COVI-19, en el caso de la UNED, generó en los 10 meses de su aplicación entre marzo del 2020 y enero del 2021, ahorros en los ingresos netos de los funcionarios que alcanzó en promedio un 43% sobre el salario neto de los teletrabajadores.

Con la evidencia de este ahorro y por las condiciones que una economía debe tener para que su población tenga la posibilidad de teletrabajar, quien suscribe ha establecido la tesis de **que el teletrabajo puede llegar a establecerse, como un indicador de bienestar económico**, y mediante los resultados de la encuesta que en el mes de febrero del 2021, se aplica a la población que trabajó desde su hogar en la UNED, se evidencia el impacto, que en una institución de Educación Superior ha tenido esta modalidad laboral.

## **El Teletrabajo y el Papel de la Educación Superior en el Bienestar y Crecimiento Económico**

En el estudio del crecimiento económico de un país, es fácilmente entendible que para aumentar la producción se debe contar con una mayor cantidad o calidad de factores de producción. Dentro de los factores de producción, uno de ellos es la mano de obra, desde esta perspectiva si contamos con más mano de obra o una mano de obra más calificada, en tanto contemos con la materia prima requerida, es de esperar un aumento en la producción de la economía, lo cual implica más ingresos para los dueños de los factores de producción, y por ende una mayor posibilidad de adquirir bienes y servicios, para satisfacer las necesidades de esta economía. Es precisamente esa posibilidad de satisfacer más necesidades lo que comúnmente se conoce como bienestar económico.

Cuando nos referimos a la calidad del factor mano de obra, es donde entra a jugar un papel fundamental la educación superior, pues una economía en la que se invierte en la formación de su mano de obra, incrementa los conocimientos de estos, dando paso a la capacidad de innovación y reduciendo la curva de experiencia necesaria para alcanzar niveles de producción eficientes, esta es la base de la relación entre mejora de calidad del factor humano, productividad, crecimiento y bienestar económico.

Surge en este momento con más fuerza el tener que distinguir entre la educación a distancia, que por años ya ejecutaban universidades como la UNED y la necesidad de virtualización que la mayoría de las instituciones de educación superior debieron aplicar, es así como se llegan a establecer en materia de educación, lo que se define como la nueva normalidad, según publica la Dra. Ana Cristina Umaña. “hacer frente a lo que se ha denominado “nueva normalidad” *Para tal efecto, se seleccionan las cinco principales situaciones que han impactado el campo educativo: a) la interrupción del periodo académico; b) la abrupta utilización de las tecnologías para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje; c) la carencia de planificación educativa para el desarrollo de propuestas educativas a distancia con apoyo de tecnologías; d) la falta de recursos didácticos para utilizar en el modelo de educación a distancia; y e) la necesidad de fortalecer el desarrollo de competencias tecnológicas en el personal docente*” (Umaña-Mata, 2020, p. 36).



En todo momento desde que se debe hacer frente a la crisis, se tiene muy claro la necesidad de incorporar las tecnologías de comunicación, a la mediación pedagógica, pero no se estudia el papel fundamental, que tiene paralelo a la entrega de la docencia, toda la logística que debe sostener como un tercer soporte la educación superior.

En este sentido, la mediación pedagógica es muy importante, pues define la forma en que se transmiten los conocimientos del profesor al estudiante. En todo este proceso también es fundamental la modalidad mediante la cual el docente y el personal de la institución de educación superior desarrolla su labor.

## Discusión

En todo este proceso, de la educación a distancia en su metodología virtual, en línea o tutorial, la persona funcionaria, es el centro del mismo, y los servicios que involucran, todo el aparato logístico para el proceso de educación a distancia, también son fundamentales para que se llegue a concretar con éxito la transmisión del conocimiento.

Es así como no solo cambia el paradigma de la nueva normalidad de la metodología de enseñanza aprendizaje, sino que también post pandemia COVID-19, se da un cambio radical en el manejo logístico de la educación a distancia, y el teletrabajo no se puede dejar de lado en este nuevo modelo, entendiendo el mismo como: *“la modalidad de trabajo que se realiza fuera de las instalaciones de la persona empleadora, utilizando las tecnologías de la información y comunicación sin afectar el normal desempeño de otros puestos, de los procesos y de los servicios que se brindan.”* (Asamblea Legislativa, 2019).

Esta modalidad laboral que viene gestándose desde los años 70, hoy en día viene a complementar los beneficios de la educación superior, y si se analiza el mismo desde la perspectiva económica, se puede llegar a establecer de esta modalidad una serie de beneficios, de acuerdo con los resultados de la aplicación del trabajo desde la casa aplicado en la UNED el año 2020, al final como indicadores de bienestar económico, evidenciarán

algunos beneficios que por sí mismo presentan los nuevos modelos de educación superior a distancia desarrollados en complemento con el teletrabajo, que va preparando a la fuerza laboral, para que se incorpore desde sus propios hogares a sus futuros empleos, engranándose de esta forma con la cadena de producción y de crecimiento económico de las economías.

## Conclusiones

Se concluye, que en la UNED la población que trabajó desde el hogar en este periodo de la pandemia del COVID-19 en el año 2020, ascendió a 1460 funcionarios oficialmente reportados, siendo esta la población total, se logra una participación en la encuesta, de 1095 colaboradores para un 75% de cobertura del instrumento.

Como resultados de esta encuesta se determina, que el 69 % de los colaboradores que se ajustan al trabajo en casa a distancia y teletrabajo formal, se ubican en las edades de 31 a 50 años. El 85,5% establece un balance positivo a laborar en esta modalidad. Se evidencia con los datos demostrar un 43.41% de ahorro sobre el ingreso neto de los funcionarios, siendo el mayor porcentaje de ahorro por alimentos ingeridos en el hogar, en segundo lugar el ahorro en transportes y en tercer lugar ahorro por el mantenimiento del vehículo. Se llega a determinar un ahorro considerable en la atención de personas adultas y los niños. Aparte de todos estos beneficios, están los asociados a la tranquilidad, salud y vida familiar.

En fin, las economías que incorporan en su actividad productiva, la modalidad de teletrabajo es evidencia de que cuentan con tecnologías de información y comunicación de un nivel adecuado, y se interesan por el bienestar de su población, por lo cual el complementar esta modalidad laboral en el nuevo modelo de educación superior post COVID-19, es muy importante, desde la perspectiva de la nueva normalidad y para asegurar un mayor bienestar económico a nuestra población universitaria.

## Referencias

Asamblea Legislativa. (1977). Ley de creación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Ley 6044. San José: República de Costa Rica.

Asamblea Legislativa. (2019). Ley para regular el teletrabajo. Ley 9738. San José: República de Costa Rica.

Junta Directiva CCSS. (2020). Acta sesión 9084 del 11 de marzo del 2020. San José: Caja Costarricense del Seguro Social.

Kcuno Aimituma, R. (12 de Diciembre de 2014). Teletrabajo: una oportunidad diferente de laborar. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de Acontecer: <https://www.uned.ac.cr/acontecer/a-diario/gestion-universitaria/2207-teletrabajo-una-oportunidad-diferente-de-laborar>

Sánchez, J. A. (24 de Marzo de 2020). Virtualidad: la pandemia que cambió la educación superior para siempre. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/vida/ciencia/educacion-virtual-la-pandemia-que-cambio-la-educacion-superior-para-siempre-476390>

Umaña-Mata, A. C. (2020). Educación Superior en Tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, XXII, 36-49.

## PONENCIAS II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN INTERUNIVERSITARIA ESTUDIANTIL, EIIIE, 2021

### OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 1 FIN DE LA POBREZA

VIVENCIAS (DE)AMBULANTES ALREDEDOR DEL TRABAJO Y LA SALUD

Arce-Aguilar, C.<sup>1</sup> & Monge-Cascante, K.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Costa Rica, Costa Rica, [cata.arceag@gmail.com](mailto:cata.arceag@gmail.com)

#### Resumen

El paisaje cotidiano que se observa en la ciudad de San José está siempre acompañado de las ventas ambulantes; las preguntas en torno al desarrollo de este trabajo y el vínculo con el género nos llevaron a tomar la decisión de investigar para nuestra tesis de licenciatura en psicología las vivencias de aquellas mujeres que se dedican al ambulante en el centro de la ciudad capital, así como también las formas en las que ejercen resistencias desde el espacio público. Así, diez mujeres dedicadas a la venta ambulante nos relataron en entrevistas semiestructuradas sus experiencias e historias. De ese proceso de tesis y sus resultados se desprende la presente ponencia, la cual se encarga de tomar parte de los hallazgos obtenidos y discutir las relaciones de la venta ambulante en torno al género, acceso al trabajo, condiciones materiales del mismo y salud y bienestar. Las conclusiones de la ponencia nos llevan a discutir el cumplimiento, o más bien incumplimiento, de estos objetivos para la realidad de las entrevistadas, así como lo necesario que se vuelve trabajar en pro de su cumplimiento.

Palabras clave: mujeres, ventas ambulantes, trabajo.

#### Introducción

En torno al comercio informal y el espacio público, específicamente las ventas ambulantes, se encuentra un gran vacío teórico y metodológico desde la psicología. A pesar de que dicha actividad laboral ha estado presente a través de la historia en la ciudad de San José, puesto que según señala Durán (2017) desde 1761 en el centro de la ciudad se realizaban ventas e intercambios comerciales que agrupaban a personas de todas las zonas del país, cuando las autoridades gubernamentales decidieron prohibir las ventas en el punto de reunión acostumbrado, se empezaron a desarrollar muchas de las ventas de forma ambulante.

En términos generales, las ventas ambulantes son consideradas una opción laboral ante el desempleo y la rigidez del sistema formal con la que se encuentran muchas mujeres. En países como México, Perú, Colombia y Venezuela se han evidenciado factores sociodemográficos prevalentes en las personas que se dedican al comercio ambulante, entre los cuales se encuentran la baja calidad de salud y educación, pobreza, e ingresos mensuales insuficientes en relación con los costos de vida. Lo anterior, especialmente para las mujeres, pues ejercen roles de cuidado asociados al género (Robledo, Solarte, Echeverry, Cruz, Gómez, Tirado et al, 2015, López, Torres, Gil y Ruiz, 2008, Rocha, Sánchez y García, 2009, Valero, 2013, y Fuentes, Zamudio, Soto y Mendoza, 2012).

Lo expuesto en los párrafos anteriores, así como otros elementos despertaron nuestro interés en desarrollar una tesis que abordara cualitativamente las vivencias de mujeres trabajadoras de la venta ambulante, de esa investigación se desprende la presente ponencia y cabe señalar que como investigadoras nos resultó imperativo contemplar como principio ético, teórico y metodológico para el desarrollo del trabajo el supuesto planteado por Martín-Baró (1985, 2008) quien exhorta a la psicología a volverse un instrumento de liberación para las clases oprimidas, trabajando desde sus necesidades y realidades.

## **Desarrollo**

### ***Acceso al trabajo y roles de género***

Para el año 2020 la tasa de desempleo en Costa Rica fue de 22,0%, las mujeres se encuentran como el grupo más afectado al representar un 29,0% frente a un 17,4% de hombres. Asimismo, el desempleo se concentra en la zona urbana ya que presenta 22,8% frente al 19,5% de la zona rural (INEC, 2020b).

En línea con lo anterior, un 44,5% de personas se dedican a labores informales, es decir 822.000 personas, 542.000 hombres y 280.000 mujeres. Asimismo, se destaca que las más afectadas con la pérdida de empleo han sido las mujeres. En línea con esto, el INEC (2020a) señala que la mayoría de los hogares en pobreza son liderados por mujeres.

Según el INAMU (2019) las mujeres trabajan con mayores niveles de informalidad, lo cual implica menor remuneración y desprotección social. Además, la falta de apoyo en labores domésticas y de cuidado resulta en que las mujeres asuman cargas globales de trabajo más altas que las de los hombres.

La reconstrucción de rutas críticas realizadas durante nuestra investigación permitió entrever que las decisiones de las mujeres vendedoras ambulantes giraban en torno a tres grandes ámbitos: el cuidado, la supervivencia y el trabajo. Asimismo, sus opciones laborales son limitadas: vendedoras en tienda, trabajo doméstico, manufactura, seguridad privada o trabajo sexual.

### ***Condiciones materiales del trabajo***

En Costa Rica trabajar desde la informalidad posee implicaciones negativas tangibles en cuanto a acceso a seguro social, salario fijo, vacaciones y demás elementos que dignifican el trabajo. Los resultados de nuestra investigación nos llevaron a cuestionar las condiciones materiales del trabajo de aquellas mujeres que se desempeñan en la venta ambulante.

El primer punto que problematizamos fueron las razones por las que se recurre a trabajar en el ambulante. Las narrativas de las participantes de nuestro estudio confirmaron lo hallado previamente en investigaciones como la de Durán (2011) y Blanco y Quirós (2013) en cuanto

a que la venta ambulante se elige de entre opciones limitadas de trabajo ante el incumplimiento estatal y del sistema en general del Derecho Humano al trabajo. La mayoría de las mujeres que entrevistamos tenían antecedentes de trabajo en otras labores tanto dentro de la formalidad como de la informalidad, pero, con un carácter más estable, al perder estos trabajos sumado al hecho de ser migrantes nicaragüenses en su mayoría les cerró las puertas para acceder a otros trabajos, ante la necesidad vieron en la venta ambulante la mejor salida y la tomaron.

Como se mencionó al inicio de esta sección, las condiciones materiales en las que se desarrolla el trabajo de las entrevistadas constituyeron puntos clave de nuestras discusiones. Para empezar, algo tan básico como el acceso a servicios sanitarios está limitado en gran medida, puesto que cada ida al baño representa pagar un alquiler de 500 colones y en ocasiones lo único que logran ganar en un día son 1.000 colones, así, muchas prefieren no comer o tomar agua para evitar la necesidad de usar el baño, “no, en todo el día, yo no le voy al baño, ni cuando estoy trabajando. No le voy al baño, hasta que llego a mi casa” (Sol, comunicación personal, 5 de junio de 2019).

Otras de las condiciones es la de alimentación, los bajos ingresos, el aprovechar para vender cuando la policía municipal está en sus descansos y otros factores generan que las entrevistadas mencionaran que muchas veces no comen en jornadas laborales de 10 o más horas, o bien, que comen alimentos de baja calidad y poco saludables a deshoras. Por otro lado, el trabajar en la vía pública implica exposición al sol, lluvia y viento, lo que a la larga deriva en enfermedades que van desde la gripe hasta cuestiones más graves y crónicas; en vínculo con esto las dolencias en los huesos y lesiones severas en pies, hombros y piernas las relacionan estrechamente con la carga de mercadería. Finalmente, retomando el tema de lo que significa el trabajar informal en Costa Rica, el acceso a una pensión no es una posibilidad para estas mujeres, por lo que continúan trabajando para sobrevivir a edades avanzadas.

Para finalizar este apartado, es necesario posicionar el tema de la violencia de la que son blanco las mujeres vendedoras ambulantes que entrevistamos. El carácter informal de un

trabajo genera que este sea categorizado como ilegal y la ilegalidad conlleva criminalización y persecución, las autoridades tanto de la Policía Municipal de San José, así como la Fuerza Pública violentan constantemente a estas mujeres. Las participantes del estudio relataron historias de terror en las que en medio de operativos a gran o pequeña escala les decomisan su mercadería de maneras violentas, como si esto fuera poco en muchas ocasiones son arrestadas sin razón alguna, llevadas a ciegas a delegaciones policiales y golpeadas brutalmente, en otras ocasiones las violencias físicas, verbales y psicológicas se ejercen en plena vía pública, ante transeúntes que muchas veces están de acuerdo con esto y con los argumentos de las autoridades que afirman que el trabajo es ilegal, obstaculiza el tránsito por la ciudad y que las personas migrantes deberían ser enviadas a su país, “me decían “maldita nica muerta de hambre” yo lo que hacía era llorar porque no me podía defender, eran muchas y estaba encerrada, estaba encharchada ¿cuándo uno va a defenderse?, jamás” (Karen, 26 de junio, 2019).

### ***Salud y bienestar***

De acuerdo con los hallazgos de nuestro estudio, el trabajo de las mujeres vendedoras ambulantes posee una gran influencia sobre sus vidas personales. Las condiciones y dinámicas propias del trabajo en la calle son nocivas para su salud, relataban ellas que muchas veces no van al baño en todo el día, no comen o comen comidas poco saludables y a deshoras. Además, se encuentran expuestas al sol, la lluvia, contaminación sónica y ambiental. A largo plazo, muchas presentan problemas en los huesos por cargar la mercadería.

La persecución y violencia ejercida por los policías municipales generan estados de alerta y estrés en las mujeres vendedoras ambulantes. Ligadas al estrés, ellas mencionaron patologías cardíacas, presión alta, sangrados de nariz, diabetes, migraña, depresión y ansiedad.

Al no contar con seguro social, el trabajo es considerado una vía para acceder a medicamentos para sí mismas u otras personas a su cargo.

### ***Cierre***

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar





El deseo de la autonomía económica por parte de las mujeres vendedora ambulantes entrevistadas es amedrentado por las exigencias del poder heteropatriarcal y capitalista, pues la dependencia económica, la deuda y la dedicación a las labores de cuidado y reproducción proporcionan las bases sobre las que se instauran los sistemas opresores. Se puede afirmar que las mujeres que colocan sus cuerpos en el espacio público para laborar experimentan procesos de represión sistemática en sus trabajos.

La obtención de un salario no resuelve la violencia ni desengancha los roles de género impuestos sobre las mujeres, pero sí les permite experimentar en cierto grado autonomía. Además, les proporciona los insumos económicos necesarios para sostener a quienes dependen de ellas.

## Referencias

- Blanco, K. & Quirós, S. (2013). *Dime en qué trabajas y te diré que derechos tienes”: El caso de las mujeres insertas en el sector informal y sus posibilidades de acceso al Régimen IVM de la CCSS*. [Tesis de licenciatura]. Universidad de Costa Rica.
- Durán, L. (2011). *Cartografías de poder: La venta ambulante en el Paseo Unión Europea, San José, Costa Rica*. [Tesis de licenciatura]. Universidad de Costa Rica.
- Durán, L. (2017). *Compras ambulantes, clientelas en movimiento: Cuatro casos*. Cuadernos de Antropología, 25(2), 1-11.
- Fuentes, H., Zamudio, A., Soto, M. & Mendoza, J. (2012). *Determinantes de las ganancias de los vendedores ambulantes en México*. El trimestre económico, 3(315), pp. 693-723.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2020a). *Encuesta nacional de hogares julio 2020: Resultados generales*. INEC.

- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2020b). Encuesta continua de empleo al tercer trimestre de 2020: Resultados generales. INEC.
- Instituto Nacional de las Mujeres. (2019). Tercer Estado de los Derechos Humanos de las Mujeres en Costa Rica. INAMU.
- López, S., Torres, A., Gil, A. & Ruiz, L. (2008). Plan integral de manejo de vendedores informales en Pereira . El estudio socioeconómico zona Cuba y Centro de Pereira. Universidad católica popular del Risaralda.
- Martín-Baró, I. (1985). Acción e ideología: Psicología social desde Centroamérica. UCA Editores.
- Martín-Baró, I. (2008). Sistema, grupo y poder. Psicología social desde Centroamérica II. UCA Editores.
- Robledo, A., Solarte A., Echeverry D., Cruz M., Gómez, L., Tirado O. & Caicedo, S. (2015). Caracterización sociodemográfica de los vendedores ambulantes de la zona céntrica de Santiago de Cali. [Tesis de maestría] Universidad ICESI.
- Rocha, R., Sánchez, F., & García., L. (2009). Ventas callejeras y espacio público: efectos sobre el comercio de Bogotá. *Desarrollo y Sociedad*, 63, 245-263.
- Valero, M. (2013). Vendedores ambulantes: Viejos y nuevos actores en ciudad de fronteras: Caso San Cristóbal-Venezuela. *Aldea Mundo*, 18 (35), 59-72.

## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 3 SALUD Y BIENESTAR

### COMPARACIÓN DEL USO DE METOTREXATO Y PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EN EL TRATAMIENTO DEL EMBARAZO ECTÓPICO NO COMPLICADO

Ávalos, P.<sup>1</sup>; Ferrufino, R.<sup>2</sup> & Cáceres-Sánchez, L.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad del Valle, Bolivia, [pattyam\\_1310@hotmail.com](mailto:pattyam_1310@hotmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Santiago de Chile

#### Resumen

El embarazo ectópico (EE) puede ser tratado mediante intervención quirúrgica o toma de medicamentos. El tratamiento quirúrgico implica una reducción de la capacidad reproductiva, pero asegura la completa resolución del EE, mientras que la utilización de metotrexato no siempre asegura la completa resolución de la patología, pero conserva la capacidad reproductiva de la mujer. El metotrexato (MTX) es el medicamento de mayor prescripción para el EE porque inhibe la división celular. Dado que durante un embarazo las células del cigoto están en división, el uso de MTX cuando se detecta tempranamente un EE permite detener el crecimiento del óvulo fertilizado antes de que ocurra la ruptura del órgano que lo contiene (trompas de Falopio principalmente). Por lo tanto el MTX se recomienda en escenarios de un EE no complicado en la zona tubárica. Sin embargo, por su acción de inhibir la división celular, numerosos procesos pueden verse afectado por lo que su uso debe ser constante monitoreado. Se hipotetiza que hay un predominio de preferencia por la intervención quirúrgica de parte de los médicos por la menor cantidad relativa de efectos secundarios y por la alta eficacia del tratamiento para el EE. Sin embargo, en Bolivia, no se tiene un monitoreo del uso de MTX para el tratamiento del EE ni de sus efectos secundarios en la población. En ese contexto, en el presente estudio, se comparó los efectos secundarios asociados al uso del metotrexato y la intervención quirúrgica en el tratamiento del embarazo ectópico no complicado reportados en pacientes que fueron atendidos en la Caja de Salud de la Banca Privada regional Cochabamba (CSBP-Cba) durante los años 2009 al 2019. Los

datos se obtuvieron de 24 historias clínicas que cumplieron con los siguientes criterios de selección: diagnóstico de embarazo ectópico no complicado, ausencia de abortos espontáneos previos. En total, se analizaron 25 casos de EE porque una de las pacientes tuvo dos embarazos ectópicos dentro los 11 años de estudio realizado con diferencia de 4 meses un embarazo del otro (en agosto y diciembre de 2013), motivo por el que el segundo EE se consideró como un caso más. De estos 25 casos, 14 casos (58 %) fueron tratados solamente con MTX mientras que 10 casos (38 %) pasaron por una intervención quirúrgica tratados. Se reporta un caso mixto que fue primeramente tratado con MTX pero, al romperse la trompa al tercer día 3 semanas después, la paciente tuvo que ser intervenida quirúrgicamente. Este único caso representa el 7% de los casos inicialmente tratados con MTX (15 casos) y es considerado como un fracaso del tratamiento con este fármaco. Este caso no es considerado al momento de realizar la comparación entre el uso de MTX e intervención quirúrgica por lo que se consideraron solamente 24 casos de EE. Se observa también una diferencia entre la edad, la edad de las pacientes y la localización del EE en función al tratamiento asignado lo que sugiere que el tratamiento asignado por médicos de la (CSBP-Cba) durante los años 2009 al 2019 si fue en función a las características de las pacientes y no a lo que se hipotetizaba al principio. Entre los efectos secundarios que sufrieron las pacientes, hay 18 reportes de sangrado vaginal, dolor abdominal e infección del tracto urinario (ITU) en 11 pacientes, algunas de ellas presentando 2 o más efectos secundarios. De los 18 reportes, el efecto secundario más común fue el sangrado vaginal reportado en 10 casos, seguido del dolor abdominal reportado en 6 casos y las ITU reportadas en 2 casos. No hay diferencia en el tipo o cantidad de efectos secundarios asociados al tipo tipos de intervención para el EE. Se concluye que MTX tiene un éxito del 93%, que el tipo de tratamiento asignado por parte de los médicos de la Banca Privada regional Cochabamba durante los años 2009 al 2019 fue en función a las características de las pacientes y que no hay diferencia en los efectos secundarios entre ambos tipos de intervención: MTX o cirugía.

Palabras Clave: Embarazo ectópico, metotrexato, efecto secundario, intervención quirúrgica.

## Introducción

Se considera un embarazo ectópico (EE), cuando el embarazo se implanta fuera de la cavidad endometrial. Entre un 0,6 a 2% de la totalidad de las gestaciones presentan un EE que en 96% de los casos se implanta a nivel de las trompas de Falopio (zona ampular en el 70% de los casos, ístmica en el 12% y en la fimbria en el 11,1%). (Zolfaroli et al, 2019) Si las pacientes tienen un antecedente de embarazo ectópico, su fertilidad subsiguiente ya se encuentra afectada. Además si se presentaron complicaciones en ese periodo, las probabilidades de que ocurra un embarazo intrauterino se reducen (40% de los casos tratados con salpingectomía). (Molina, 2007) La causa más frecuente de EE se presenta en pacientes con antecedentes de enfermedad inflamatoria pélvica, así como al uso de contraceptivos con gestágenos solos (no contienen estrógenos), dispositivos intrauterinos (DIU), endometriosis, post-esterilización tubárica, cirugía tubárica previa, tratamiento de inducción de la ovulación, consumo de tabaco, historia de infertilidad o esterilidad, aborto previo, etc. (Elsevier, 2007)

El EE puede ser tratado mediante intervención quirúrgica o toma de medicamentos. El tratamiento quirúrgico implica una reducción de la capacidad reproductiva, pero asegura la completa resolución del EE, mientras que la utilización de metotrexato no siempre asegura la completa resolución de la patología, pero conserva la capacidad reproductiva de la mujer. El metotrexato (MTX) es el medicamento de mayor prescripción para el EE. Este fármaco es un análogo del ácido fólico; al tomar su lugar, inhibe la formación del nucleósido timidina, requerido para la síntesis de ADN, ARN, timidilatos y proteínas, e inhibe la división celular. Dado que durante un embarazo las células del cigoto están en división, el uso de MTX cuando se detecta un EE permite detener el crecimiento del óvulo fertilizado antes de que ocurra la ruptura del órgano que lo contiene (trompas de Falopio principalmente). Por lo tanto el MTX se recomienda en escenarios de un EE no complicado en la zona tubárica. Sin embargo, por su acción de inhibir la división celular, numerosos procesos pueden verse afectado por lo que su uso debe ser constante monitoreado. Por otro lado, el compromiso sobre la fertilidad asociada al tratamiento quirúrgico del EE obliga al médico a sopesar de forma cuidadosa y paciente-específica la aplicación de uno u otro tratamiento, existiendo ya pautas indicativas del tratamiento apropiado para cada tipo de paciente. (Molina, 2007)

Se hipotetiza que hay un predominio de preferencia por la intervención quirúrgica por la menor cantidad relativa de efectos secundarios y por la alta eficacia del tratamiento para el EE. Sin embargo no debe menos precisarse la utilidad del MTX para el tratamiento del EE no complicado. En Bolivia, no se tiene un monitoreo del uso de MTX para el tratamiento del EE ni de sus efectos secundarios en la población. En ese contexto, en el presente estudio, se comparó los efectos secundarios asociados al uso del metotrexato y la intervención quirúrgica en el tratamiento del embarazo ectópico no complicado reportados en pacientes que fueron atendidos en la Caja de Salud de la Banca Privada regional Cochabamba durante los años 2009 al 2019.

### **Metodología**

Se realizó un estudio comparativo, transversal y retrospectivo utilizando la información contenida en las historias clínicas de pacientes atendidas en la Caja de Salud de la Banca Privada regional Cochabamba durante los años 2009 al 2019. Se revisaron en total 97 historias de las cuales 24 cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, siendo éstos los siguientes: no presentar un EE roto ni reportar abortos espontáneos previos y reportar un RR tratado con metotrexato o intervenido quirúrgicamente. Las variables que se tomaron en cuenta fueron la edad de la paciente en el transcurso del EE, la edad gestacional al momento del tratamiento de EE, la localización del EE, los efectos secundarios y los embarazos posteriores a los EE si es que hubiere. El instrumento de recolección de datos fue una planilla en Excel elaborada para tal propósito.

### **Resultados**

La población considerada como muestra del presente estudio fue un total de 24 historias clínicas de pacientes que cursaron con embarazo ectópico no complicado. Sin embargo, una de las pacientes tuvo dos embarazos ectópicos dentro los 11 años de estudio realizado con diferencia de 4 meses un embarazo del otro (en agosto y diciembre de 2013), motivo por el que el segundo EE se consideró como un caso más. En total, se analizaron 25 casos de EE.

De los 25 casos considerados, 15 casos (60 %) fueron tratados solamente con MTX mientras que 9 casos (36 %) pasaron por una intervención quirúrgica tratados. Se reporta igualmente

un caso mixto (4%) en el que el EE fue primeramente tratado con MTX pero, al romperse la trompa al tercer día 3 semanas después, la paciente tuvo que ser intervenida quirúrgicamente. Este único caso representa el 6% de los casos inicialmente tratados con MTX (16 casos) y es considerado como un fracaso del tratamiento con este fármaco. Este caso no es considerado al momento de realizar la comparación entre el uso de MTX e intervención quirúrgica por lo que se consideraron solamente 24 casos de EE.

La edad promedio de las 24 pacientes fue de  $32 \pm 5$  años. Estuvo principalmente comprendida entre 24 y 38 años (92%) Este patrón general se vuelve a apreciar cuando se analizan los datos por tratamiento donde se aprecia que 93% de las 13 pacientes tratadas con MTX y el 89% de las 11 pacientes intervenidas quirúrgicamente estuvieron comprendidas en ese rango de edad. Sin embargo hay un ligero cambio de patrón cuando se diferencian los pacientes entre rangos de edad de 5 años. En caso de los pacientes tratados con MTX, cerca del 73% se sitúan entre 24 - 28 y 29 - 33 años mientras que las pacientes que fueron intervenidas quirúrgicamente, cerca del 67% se encuentran entre 29-33 y 34-38 años.

La edad gestacional promedio de los casos de EE fue de  $5 \pm 1$  semanas. Para la edad gestacional de las pacientes, se observa de manera general que la mayor parte de las intervenciones (83% de 24 pacientes) se realizaron entre las semanas 4 a 6. Sin embargo, el análisis por tratamiento muestra diferencias. En el caso de los casos tratados con MTX, las intervenciones (93%) se realizaron principalmente para EE entre edades de 4 a 6 semanas (14 pacientes de 15). En el caso de las intervenciones quirúrgicas, este porcentaje desciende a 67 porque existen casos de EE tratados en las semanas 7 y 8 (2 casos de 9 pacientes).

14 de los 24 casos de EE se localizaron en la zona tubárica, seguido de la zona ovárica con 6 casos la zona cervical con 3 casos y la zona cornual con 1 caso. El tratamiento quirúrgico se aplicó principalmente a casos de EE localizados en la zona tubárica (6 casos de 9). Para los casos tratados con MTX, 8 casos se localizaron la zona tubárica pero también 5 casos en la ovárica. Esta diferencia puede estar asociada a la dificultad de manipulación durante la intervención quirúrgica para esa zona.

Entre los efectos secundarios que sufrieron las pacientes se reportan sangrado vaginal, dolor abdominal e infección del tracto urinario (ITU). De manera general, en 11 de los 24 casos de EE (46%) se reportaron alguno de estos tres efectos secundarios. Sin embargo, algunas pacientes presentaron la combinación de dos o tres de ellos por lo que en total hubo 16 reportes de efectos secundarios en estos 11 casos. 7 pacientes de 11 reportaron un solo efecto secundario, 3 pacientes 2 efectos y solo 1 paciente 3 efectos.

De los 18 reportes, el efecto secundario más común fue el sangrado vaginal reportado en 9 casos, seguido del dolor abdominal reportado en 5 casos y las ITU reportadas en 2 casos. 11 efectos fueron reportado cuando se trató el EE con MTX, y solamente 5 cuando se trató quirúrgicamente. El dolor abdominal se reportó en todos los casos tratados con MTX con efectos secundarios. En caso de los casos intervenidos quirúrgicamente, se reportan 2 eventos de dolor abdominal y 3 de sangrado leve de un total de 5 reportes. El dolor abdominal fue cediendo en unos días sin necesidad de administrar analgésicos. El sangrado vaginal se presentó en ambos tratamientos y cesó máximo en una semana. La ITU solo se presentó en tratamiento con Metotrexato, para lo cual se administró el tratamiento respectivo.

## Discusión

El embarazo ectópico es un problema de salud que aqueja a la población femenina en diversos países del mundo muchos de los cuales realizan estudios sobre la mejor opción para el tratamiento de esta patología. El diagnóstico precoz y oportuno de un embarazo ectópico puede contribuir a la disminución de la morbilidad o mortalidad de las pacientes con esta condición, así como al costo del tratamiento, pasando además de ser un cuadro de riesgo vital para la paciente a una condición más benigna, ya que brinda las condiciones para realizar un tratamiento médico no invasivo y efectivo.

En el presente estudio, el tratamiento con Metotrexato mostró un fracaso del 6% con el 94% de resultados satisfactorios. como buena opción terapéutica con un 92% de resultados satisfactorios. Corroborando nuestra afirmación, muestran como buena opción terapéutica el empleo de Metotrexato en los estudios realizados en el artículo de la Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología (Bueno et al., 2002) que señala que el tratamiento del EE con



Metotrexato tuvo una tasa de éxito de 85,71% ya que solo tres casos tratados de este modo se complicaron y requirieron cirugía, muy similar a nuestro estudio en el que dos casos de EE sufrieron ruptura después de iniciado el tratamiento con Metotrexato, requiriendo de igual forma concluir el tratamiento con procedimiento quirúrgico; de igual forma, otro estudio hace referencia también a su éxito de tratamiento del EE con Metotrexato con una media de 95% (Casas, 2012).

Por la diferencia reportada en este estudio entre los dos tipos de intervención en cuanto a la edad del paciente y el rango de edad, nuestros datos sugieren que sí, la asignación a uno u otro tratamiento se ha realizado en función a las características de las pacientes por parte de los médicos de la Caja Bancaria Privada regional Cochabamba entre los años 2009-2019, y no como se hipotetizaba inicialmente, dando mayor preferencia a la intervención quirúrgica.

Al igual que en otros trabajos, nuestros resultados muestran que el tratamiento con MTX implica tal vez más efectos secundarios que la intervención quirúrgica. Sin embargo, dada la implicancia que tiene la cirugía de aparato reproductor en la fertilidad, es necesario realizar un seguimiento a las pacientes para evaluar la capacidad de embarazo luego de ambos tratamientos. Sin embargo, esto no pudo ser realizado en el marco de este estudio.

## Conclusiones

El tratamiento del embarazo ectópico no complicado con Metotrexato, sin ser una técnica invasiva, tiene alta eficacia en la resolución de la patología presentada en relación con el procedimiento quirúrgico, ya que su tratamiento es de forma ambulatoria, conservándose la integridad de los órganos reproductivos, con pocos efectos secundarios post tratamiento y con menor costo. La mayor parte de los casos de embarazo ectópico no complicado fueron tratados con Metotrexato, habiéndose tratado de embarazos entre 2 y 6 semanas de gestación, con predominio de mujeres entre 24 a 33 años, que son condiciones que favorecen el tratamiento médico. Se reporta una mayor cantidad de eventos de efectos adversos post tratamiento con MTX, sin embargo es necesario evaluar el impacto sobre la fertilidad posterior luego de ambos tratamientos.

## Referencias

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



- Bueno F., Sáez J., Ocaranza M., Conejeros C., Vaccarezza I., Borquez P., Soto E. (2002) Tratamiento Médico del Embarazo Ectópico. Servicio y Departamento de Obstetricia, Ginecología y Neonatología, Hospital Clínico San Borja Arriarán, Universidad de Chile. (Internet). Rev. chil. obstet. ginecol. v.67 n.3 Santiago. (Consultado 26 de mayo 2020). Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-75262002000300001](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75262002000300001)
- Casas M., Sánchez Javier R. (2012) Consideraciones éticas sobre el uso de metotrexate en el embarazo tubario (ET). Acta bioeth. [Internet]. [Consultado 26 de mayo 2020]; 18(2): 147-153. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2012000200002&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2012000200002&lng=es). Elsevier. (2007) Embarazo ectópico. Tratamiento laparoscópico. Prog Obstet Ginecol. (Internet). (Consultado: 10 de enero 2021). 50(5). 323-333. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-progresos-obstetricia-ginecologia-151-articulo-embarazo-ectopico-tratamiento-laparoscopico-13101668>
- Molina Sosa A. (2007) Tratamiento conservador, laparoscópico o médico del embarazo ectópico. Ginecol Obstet Mex (Internet); (Consultado: 26 de mayo 2020) 75(9):539-548. Disponible en: [https:// www.revistasmedicasmexicanas.com.mx](https://www.revistasmedicasmexicanas.com.mx)
- Zolfaroli I., Martínez Aspás A, Raga Baixauli F., Mata Cano D., Cano Sánchez A. (2019). Embarazo ectópico intersticial tratado con metotrexato y cirugía: caso clínico. Rev chil obstet ginecol. (Consultado: 26 de mayo 2020); 84(1): 64 – 69. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-75262019000100064>

---

EMOCIONES Y COMPORTAMIENTO HUMANO PARA UN DESARROLLO SOCIAL EXITOSO EN EL  
ADULTO JOVEN

Muñoz-Craules, A.<sup>1</sup> & Ceballos, J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Americano Cultural S.C., México, [annysharpe18@outlook.com](mailto:annysharpe18@outlook.com)

---

## Resumen

Los seres humanos por naturaleza viven angustiados buscando constantemente un equilibrio entre las emociones y su propio comportamiento para tener un buen desarrollo social entre una de las etapas más importantes, la del adulto joven. Por ello, el objetivo general es conocer las causas del porqué es importante el equilibrio entre ambos elementos, para un buen desarrollo social entre este rango de tiempo y de esta manera disminuir la angustia e incertidumbre brindando una calidad de vida superior. De esta manera, la problemática planteada se responde a través de la investigación realizada, ya que es cualitativa, tipo documental, donde se promueve la construcción de un nuevo conocimiento con la intención de difundirlo a la sociedad en general y así, comprender la característica principal de dicha importancia, que es un desarrollo social exitoso que llevará a cualquier persona a estar pleno con todo lo que realice tanto de forma individual como en sociedad, generando una estabilidad en cualquier sentido, por lo cual, el resultado arrojó mayor claridad sobre los conceptos analizados, los cuales permitirán en un futuro diseñar un proyecto de intervención psicológico.

## Introducción

La presente investigación tiene por objetivo general conocer las causas del porqué es importante el equilibrio entre las emociones y el comportamiento del ser humano para un buen desarrollo social entre la etapa del adulto joven. Para poder llevar a cabo este objetivo, la investigación realizada es cualitativa, tipo documental, ya que tiene como finalidad la revisión y análisis de documentos para la construcción de un nuevo conocimiento (Mosquera, 2019, Torres, 2019), bajo el análisis de las categorías de: emoción, conducta humana, adulto joven y desarrollo social. Con la intención de difundirlo a la sociedad en general y así, obtener

como beneficio el entendimiento de la importancia para mantener un control y equilibrio entre las emociones y la conducta de cada persona, ya que la mayor parte de la población mexicana hace de forma notoria la deficiencia del conocimiento sobre el concepto y origen de las emociones, así como su clasificación e importancia para una mejor calidad de vida en tiempos emergentes.

## **Método**

El acercamiento a la investigación formativa de aprender investigación haciendo investigación (Barrios, et al., 2019), generó identificar ausencias de conocimiento del tema ya establecido mediante la investigación documental. En este sentido, el objetivo es clarificar la importancia del equilibrio entre las emociones y el comportamiento de la persona para tener un buen desarrollo social entre la etapa del adulto joven. El tipo de fuente utilizada fueron secundarios, específicamente artículos científicos en Redalyc, Scielo, Dialnet y Google Académico. Cabe mencionar que el resultado del análisis de las categorías permitirá proponer acciones futuras desde el área de la psicología.

## **Categoría 1: Emociones**

Las emociones se perciben día a día entre cada persona y en sociedad, pero no se tiene claro con exactitud la definición de lo que es una emoción, esta es una respuesta originada de un conjunto de sensaciones estimulantes que conlleva a una satisfacción contraria a la razón (Gonzales, 2015, Rodríguez y Zapata, 2019), porque es el resultado de los efectos causados por los estímulos internos y externos del individuo, está a su vez, sirve como mecanismo de supervivencia para la adaptación y aprendizaje en su entorno social e individual (García, 2019). Por tanto, la emoción se define como un factor del proceso psicológico humano (Hernández, 2017), como la estructura biológica resultante del mundo que habita y construye, posibilitados por la constitución del cerebro, para el desarrollo del carácter y la personalidad, así como sus acciones y sus pensamientos individuales (Anzelin, 2020; Olalla, 2017). Su origen se remonta a su sentido de curiosidad sobre su entorno, tanto interno como externo y todo lo que le rodea, va desde lo visual, lo tangible y hasta lo inexplicable, ya que se cuestiona

el porqué de todo y genera un proceso de comprensión (Pinedo y Yáñez, 2018). Por ende, estas fue lo primero que el ser humano conoció, ya que se encuentran en los procesos cognitivos (González, 2019), lo que hace que las emociones humanas sean un producto de la universalidad antropológica del fenómeno bio-evolutivo del ser humano, sus manifestaciones están consolidadas por el entorno de grupos sociales y por factores del ambiente cultural y natural. (Bourdin, 2016). Estas emociones son principales porque proceden de un estímulo, tanto fisiológico como externo (Paredes, 2018; Pinedo & Yáñez, 2018; Rull, 2019). De acuerdo a Martínez de Salazar (2020), las emociones base son: alegría, asco, ira, miedo, sorpresa, y tristeza. Según su presencia, se clasifican en: primarias, secundarias, positivas, negativas, ambiguas, estáticas, sociales e instrumentales (Corbin, 2015).

## **Categoría 2: comportamiento**

El comportamiento humano proviene desde la creación del hombre y del planteamiento de la teoría evolutiva, ya que se encuentra en constante cambio por los estímulos internos y del medio ambiente a los que está sometido el individuo al igual que las emociones. (Castellano, 2015; Rubio, 2016; Segovia, 2017), por ello, siempre se mantendrá en constante cambio, puesto que depende de un generador, es decir, un suceso que cause otro suceso (acción/reacción), esto hace referencia a la dependencia del comportamiento humano ante su alrededor o sentires internos. Lo que conlleva a ser capaz de identificar entre lo bueno y lo malo desde el comportamiento como personas independientes e individuales, e identificar el comportamiento que se tenga hacia la sociedad para así tener un buen desarrollo en cualquier aspecto (Delgado & Suárez, 2006; Ricoy, 2020; Rubio, 2016). Sin embargo, también se encuentra la contraparte, el comportamiento humano puede ser bueno o malo, dependiendo la situación, cuando se trata de afrontar problemáticas todas las personas son libres de optar por la manera más eficiente y eficaz en la que puedan solucionarlo. Ahora bien, como primera instancia, es importante mencionar que todo comportamiento será correcto siempre y cuando no afecte a la primera persona y a terceras, ya que a veces se suele tomar la que sólo genere bienestar al individuo, pero sin tomar en cuenta el efecto que podría causar con su ambiente en cualquier ámbito. Véase la siguiente fórmula ante cualquier situación:

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



- Si la solución me beneficia a mí + a terceras personas = Comportamiento positivo.
- Si la solución me beneficia a mí, pero le - beneficio a terceras personas = Comportamiento negativo.

De esta manera tan sencilla se puede identificar si el comportamiento que se tiene es el óptimo o no para en determinado momento intervenir si el comportamiento es negativo y se pueda proseguir con un buen desarrollo tanto individual como en sociedad, pero esto va de la mano con el equilibrio que debe de existir entre las emociones y el comportamiento.

### **Categoría 3: interacción social**

La interacción social implica predecir el comportamiento de los interlocutores sociales teniendo en cuenta su estado mental, así como la capacidad de guiar el pensamiento y la acción de acuerdo con las intenciones internas y las de los demás. Encontrar un equilibrio inteligente entre lo racional y lo emocional es clave para aumentar el éxito a la hora de tomar decisiones, por lo tanto, se requiere que el individuo tenga las habilidades socio-cognitivas necesarias para interactuar de forma efectiva con su ambiente, ya que las alteraciones en algunos de los componentes de la empatía conllevarían a que el individuo presente reacciones inesperadas y socialmente inadecuadas (Muelas, 2020; Sariñana, et al., 2017). Tomando en cuenta lo anterior, la importancia radica en el conjunto de emociones bien definidas por la persona, es decir, que se tenga total conocimiento de cada una de ellas para después proceder a su control, esto dará, por consiguiente, el comportamiento adecuado que es el resultado de una madurez emocional. Es destacable mencionar, que las emociones negativas como la ansiedad, miedo, asco, ira y depresión son estados emocionales que, cuando son intensos y habituales, afectan negativamente la calidad de vida de las personas. En consecuencia, las emociones negativas constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales, que condenan la emoción por ser un obstáculo a la razón, y como consecuencia se consideran experiencias negativas y disruptivas que malogran las conductas o las actitudes de los individuos, como aquellas que la consideran como un impulso o una fuerza que puede ser adecuadamente orientada hacia nobles propósitos y que

sugiere una armonía entre diferentes niveles de la naturaleza humana. (Moure, et al., 2011; Pinedo & Yañez, 2018; Piqueras, et al., 2009)

#### **Categoría 4: adulto joven**

Un adulto joven es toda aquella persona que ha dejado atrás la adolescencia y que todavía no ha entrado a la madurez o adultez intermedia. Las edades en las que se considera que una persona está en la etapa varían de un autor a otro; sin embargo, aproximadamente se suele situar entre los 18 a los 40 años. En esta etapa suceden muchos cambios tanto cognitivos como psicosociales en la persona, esta etapa es la más larga de la vida de las personas. En el área cognitiva, el adulto joven ya no tiene el mismo interés por aprender que tenía durante su niñez o su adolescencia. (Hernández, 2017; Pestana, et al., 2015; Rodríguez, 2020;). Por ello, este rango se caracteriza por actuar en vez de aprender. El ser humano es un ser social, por lo que necesita interactuar con sus semejantes para garantizar su supervivencia. Es tanto así que empatiza, forma vínculos a largo plazo e incluso sacrifica sus propios intereses inmediatos para promover la seguridad y los intereses globales de los grupos y comunidades a los que pertenece (Midgley, 1995; Picazzo, et al., 2011; Sariñana, et al., 2017), por lo tanto, el hecho de mantener un desarrollo interno como individuo generará un desarrollo social, es algo que va completamente de la mano porque no podría existir uno sin otro, de ahí su importancia al ser necesario para la llegada a el éxito, aunque este varía de un individuo a otro, por las perspectivas y metas que cada uno se plantee.

Las personas desde un punto individual, en la etapa de adulto joven, deben de tener un desarrollo cognitivo que implique una superación del pensamiento egocéntrico y una capacidad para comprender y tratar los problemas psicológicos que se lleguen a presentar en el día a día, ya que desde que están inmersos en la sociedad, esta tiende a ser demasiado hostil por ello es de suma importancia tener un equilibrio en uno mismo para después reflejarlo en la sociedad y en las diferentes áreas que se atraviesan a lo largo de la vida como lo es el área laboral, escolar, familiar, social, por mencionar algunos. (Capella, 2014, Costa, et al., 2020) Además, se ven inmersos cambios físicos como mentales, donde se le adjudica una gran

relevancia a la autoestima, identidad, personalidad, orientación sexual, gustos, metas y objetivos ya que esto definirá si se llevará con éxito la integración a la sociedad o no. Si se logra de la mejor manera el desarrollo en todas sus áreas ya antes mencionadas, el bienestar del individuo estará completo, por ende, será reflejado en todas sus actividades tanto externas como internas (Jiménez, 2012). Por ello, es de suma importancia el desarrollo social, ya que para ser parte de una sociedad debe haber una integración, porque como adulto automáticamente se tienen mayores responsabilidades y una de ellas es tener una identidad. (Alves, 2014; Rego y Pereira, 2020)

## Conclusiones

El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población. Por lo tanto, el desarrollo no debe medirse con otro indicador que no sea el aumento de las libertades de los individuos, entendida como la construcción de entornos en los cuales se exprese la libertad individual de poder desplegar las capacidades y las más preciadas aspiraciones de los seres humanos, en diferentes ámbitos, como lo es la: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo y salarios, principalmente. Por lo que es esencial la seguridad de vida y emocional que tenga el adulto joven lo que determina un desarrollo óptimo, sea personal, sea profesional.

Queda ahora, realizar una nueva investigación que permita diseñar una propuesta de intervención que ofrezca y garantice una educación emocional estable, por ser la base del comportamiento de cada persona que, a su vez, resulta ser la herramienta esencial para la socialización.

## Referencias

Alves de Paula Monteiro, R. (2014, septiembre). La importancia del trabajo en la transición hacia la vida adulta. *Desidades revista electrónica de divulgación científica de la infancia y la juventud*, (4), 20-29. [http://desidades.ufrj.br/es/featured\\_topic/la-importancia-del-trabajo-en-la-transicion-hacia-la-vida-adulta/](http://desidades.ufrj.br/es/featured_topic/la-importancia-del-trabajo-en-la-transicion-hacia-la-vida-adulta/)



- Anzelin, I., Marín, A. & Chocontá, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1), 48-64. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.1007>
- Barrio, N. (2018). Inteligencia emocional: ¿por qué es tan importante entrenarla? *Revista Digital INESEM*. 2. <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/inteligencia-emocional/>
- Barrios, E., Delgado, U. y Hernández, E. (2019). Diferencias Cualitativas entre Formación Investigativa e Investigación Formativa de Estudiantes Universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 68-85. Doi:  
<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.735>
- Bourdin, L, G. (2016). Antropología de la emoción: conceptos y tendencias. *Instituto Nacional de Antropología e Historia, Cuicuilco*, 23(67), 4.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/351/35149890004/html/index.html>
- Capella, M. (2014). La importancia del desarrollo social. [Video]. Inti TV.  
<https://www.youtube.com/watch?v=DZraGodmGgQ>
- Castellano Guy, E. (2015). Los orígenes de la conducta humana. [Página web]. Boletín VCL. <http://boletin.vclconsultores.com/2015/03/los-origenes-de-la-conducta-humana/>
- Corbin, J. (2015). Los 8 tipos de emociones (clasificación y descripción). [Página web]. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-emociones>
- Costa, L., Martins, M., Carneiro, K., Medeiros, R., Albuquerque, M. y Saldhana, F. (2020). La felicidad como fortaleza en la promoción de la salud de los adolescentes y adultos jóvenes. *Rev. Bras. Enferm*, 73(3), 1-7. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0064>
- Delgado Suárez, J., & Delgado Suárez, Y. (2006). Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas [Página web]. *Psicología Científica*. <https://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento/>
- García Andrade, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Azcapotzalco*, 34(96), 45.

- [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732019000100039](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039)
- González, A.M. (2015). Emoción, Sentimiento y Pasión en Kant. *Universidad de Navarra*, 38(3), 79. [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0101-31732015000300075](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-31732015000300075)
- González Nuñez, P. (2019). Descubre la teoría evolutiva de las emociones de Darwin. [Página Web]. La mente es maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/teoria-evolutiva-de-las-emociones-darwin/>
- Hernández, M.A. (2017). La transición de los jóvenes a la vida adulta. Crisis económica y emancipación tardía. *Polis: Revista Latinoamericana*, 16(46), 357. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/465851>
- Jiménez Sánchez, G. (2012). *Teorías del Desarrollo III*. Red Tercer Milenio.
- Martínez de Salazar, A, (2020). Las 6 emociones básicas. [Página web]. Agenda Menuda. <https://www.agendamenua.es/blog/salud-y-psicologia/307-las-6-emociones-basicas-para-educar-a-los-ninos-en-inteligencia-emocional>
- Midgley, J. (1995). Desarrollo Social. [Página Web]. [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/d\\_dsocial.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm)
- Mosquera, A. (2019). Tendencias investigativas en educación en Colombia: revisión documental. *Sophia*, 15(1), 1-6. DOI: 10.18634/sophiaj.15v.1i.908
- Moure Rodríguez, P, Del Pino Rodríguez, A, & Alvaredo Blanco, R. (2011). De lo psicológico a lo fisiológico en la relación entre emociones y salud. [Página Web]. Revista Psicológica.com. <https://www.psicologiacientifica.com/relacion-emociones-y-salud/>
- Muelas Lobato, R. (2020). Razón y emoción: el equilibrio que produce buenas decisiones. [Página web]. La mente es maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/razon-y-emocion-el-equilibrio-que-produce-buenas-decisiones/>
- Olalla Mayor, J. (2017). El mundo de las emociones. [Página web]. Biblioteca FICOP. <http://ficop.org/bibliotecaficop/151-el-mundo-de-las-emociones>

- Paredes, M. (2018). Conoce las 6 emociones básicas del ser humano. [Página web]. Urbantecno. de <https://urbantecno.com/ciencia/emociones-basicas-ser-humano>
- Pestana, M., Gutiérrez, I, Arámbula V. (2015). Desarrollo cognitivo del adulto joven. [Página web]. Adolescencia y Adultez: Su proceso educativo. <https://desarrolloadolescenteyadulto.weebly.com/desarrollo-cognitivo/desarrollo-cognitivo-del-adulto-joven>
- Picazzo Palencia, E, Gutiérrez Garza, E, Infante Bonfiglio, J, M. & Cantú Mat3nez, P, C. (2011). La teor3a del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. *Instituto de Investigaciones Sociales de la UALN*, 19(37), 257. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-45572011000100010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572011000100010)
- Pinedo Cantillo, I.A., & Y3a3nez Canal, J. (2018). Las emociones: una breve historia en su marco filos3fico y cultural en la 3poca antigua. *Cuadernos de filosof3a latinoamericana*, 39(119), 14-18. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/cfla/issue/view/485>
- Piqueras Rodr3guez, J, A, Ramos Linares, V, Mart3nez G3nzales, A, E, & Oblitas Guadalupe, L, A. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y f3sica. *Suma psicol3gica, Fundaci3n universitaria Konrad Lorenz Colombia*, 16(2), 85-86. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007>
- Rego, J. y Pereira, D. (2020, noviembre). Juventude em Foco: Representa33es Sociais da Juventude na Folha de S.Paulo. *Psicol. cienc. Prof*, 40, 1-15. <https://doi.org/10.1590/1982-3703003190523>
- Ricoy Riego, L. (2020). Una interpretaci3n sist3mica del comportamiento humano. [P3gina web]. Escuela de Mentoring. <https://www.escueladementoring.com/articulos/una-interpretacion-sistemica-del-comportamiento-humano/>
- Rodr3guez Puerta, A. (2020). Adulto Joven (19-40 a3os): Caracter3sticas y cambios. [P3gina web]. lifeder.com. <https://www.lifeder.com/adulto-joven/>

- Rodríguez Ortiz, A. y Zapata Blandón, E. (2019). Formación para la tolerancia. Autorregulación de las emociones. *Revista Educación*, 43(2), 1-18. DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.30068>
- Rubio Ríos, A. (2016). Capital humano y sociedad de control. *Cuadernos de filosofía latinoamericana*, 37(115), 108. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/cfla/issue/view/367>
- Rull, Á. (2019). Seis emociones básicas: cómo usarlas para ser feliz. [Página Web]. El Periódico. <https://www.elperiodico.com/es/ser-feliz/20191001/emociones-basicas-ser-feliz-7652361>
- Sariñana González, P., Moya Albiol, L. & Romero Martínez, A. (2017). Respuesta psicobiológica a la cooperación. [Página web]. Universidad de Valencia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=252313>
- Segovia Cuéllar, A. (2017). Reflexiones sobre la explicación evolutiva en ciencias cognitivas: El origen de la cognición social humana como estudio de caso. *Revista argentina de Antropología Biológica, Universidad Nacional de Colombia*, 19(1), 1. <https://revistas.unlp.edu.ar/raab/article/view/2210>
- Torres, M. (2019). Educación para la paz y formación profesional: aproximación desde la investigación documental. *Praxis & Saber*, 10(22), 1-17. DOI: <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n22.2019.7424>

## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 4 EDUCACION DE CALIDAD

### MOBILE LEARNING: EL USO DEL WHATSAPP EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Vigil-García, P.<sup>1</sup>; Andarcio-Betancourt, E.<sup>1</sup>; Acosta-Padrón, R.<sup>1</sup>; Dumpierrés-Otero, E.<sup>1</sup>;  
& Licor-Castillo, O.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”, Cuba,  
[ernestoandarcio8@gmail.com](mailto:ernestoandarcio8@gmail.com)

### Resumen

La universalización en el uso de los dispositivos móviles ha posibilitado su aplicación en diferentes circunstancias, en particular en tiempos de aislamiento social donde los métodos tradicionales de la enseñanza se han visto en desuso. El objetivo de esta investigación ha sido demostrar la incidencia del uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza-aprendizaje del uso real del inglés, para potenciar el desarrollo de la competencia comunicativa, interactiva e intercultural, desde el contexto sociocultural en que aprenden los estudiantes del 5to curso de la carrera Educación de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saiz Montes de Oca”. Cuba. Se obtienen resultados en el desarrollo de habilidades metacomunicativas y metalingüísticas. Igualmente, facilita la transmisión cultural entre los estudiantes al mismo tiempo que los ayuda a sobreponerse a sus miedos referidos al uso de la lengua en la comunicación social, logra la motivación en los estudiantes en el aprendizaje de lenguas desde la psicología del éxito y constituye una alternativa en la enseñanza de lengua en la modalidad no presencial a distancia. Sin embargo, la participación de algunos estudiantes se mantiene baja, capítulo pendiente para futuras investigaciones.

Palabras Clave: Mobile learning, WhatsApp, inglés real, didáctica de lenguas extranjeras.

### Introducción

La influencia de una pandemia global desde que fue decretada ha cobrado más de 2.5 millones vidas y 111 millones y medio de infestados, no solo ha arrasado con todos los antecedentes económicos, sino también con todos los estándares de ciudadanía y con ellos los modelos tradicionales de la enseñanza. El aislamiento social e incluso cuarentenas han imposibilitado el aprendizaje físico en las instituciones educativas, hasta el momento la modalidad más empleada en pregrado, esto posibilitó nuevas visiones de aprendizaje incluido el mobile learning (m-learning).

La implementación de los dispositivos móviles en la educación recibe el nombre de m-learning o aprendizaje móvil, definido por Brazuelo, & Gallego (2011), como *“la modalidad educativa que facilita la construcción del conocimiento, la resolución de problemas de aprendizaje y el desarrollo de destrezas o habilidades diversas de forma autónoma y ubicua gracias a la mediación de dispositivos móviles portátiles”*. (p. 17)

Así las cosas, el objetivo de la presente investigación es demostrar la incidencia del uso de WhatsApp, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, del uso real del inglés para potenciar el desarrollo de la competencia comunicativa, interactiva e intercultural desde el contexto sociocultural en que aprenden los estudiantes 5to curso de la carrera Educación de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”, Cuba. Dicha investigación responde a las exigencias actuales del Modelo del profesional de la educación (Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2016).

## Desarrollo

Desde un punto de vista general se puede asumir que el aprendizaje móvil tiene como beneficios la motivación, la portabilidad, la retroalimentación inmediata y la libertad de tiempo. Este surge como una alternativa sólida e innovadora para su uso en diferentes áreas de la educación, específicamente en el área de la enseñanza del inglés a través del uso de multimedia y acceso al internet. Aunque es válido aclarar que en un principio este era mayormente usado por los estudiantes, ahora son más los profesores que de igual forma encuentran los benéficos del aprendizaje en las redes sociales.

No obstante, con el fin de evitar que los aparatos portátiles, en específico el teléfono, sea visto como un distractor y no como un recurso, es necesario implementar el uso y diseño de experiencias académicas que reflejen un objetivo académico.

El uso de los dispositivos móviles tiene grandes aplicaciones en la enseñanza de lenguas tanto dentro como fuera del aula. A decir de El Said Abdul (2015), estas son: refuerza el aprendizaje de nuevo vocabulario, escritura en bucle, la distribución de materiales multimedia.

El uso real de la lengua inglesa ha sido objeto de investigación de varios autores, para su aprendizaje se sugieren las siguientes estrategias:

- Utilización de materiales producidos de forma oral o escrita por personas reales en usos verdaderos en situaciones reales.

1. Comentar y modelar textos orales y escritos tomados de fuentes impresas y digitales.
2. Realizar mapas semánticos de textos orales y escritos y usarlos como apoyo a la expresión oral.
3. Escuchar y realizar descripciones, narraciones, argumentaciones, conversaciones acerca de temas transversales.
4. Análisis de cartas, e-mails, reportajes, conversaciones, discursos, películas, documentales, canciones, poemas.
5. Análisis de frases comunes, frases célebres, jergas, frases idiomáticas, dichos, proverbios, abreviaturas, acrónimos, puntuación, técnicas de redacción, etc.

Vale la pena que el estudiante sepa que debe moverse del estudio tradicional de la gramática a su estudio funcional en el texto, en el cual lo esencial no son los conceptos de las partes del habla (sustantivo, verbo, adjetivo, etc.), sino el valor de la gramática para la comprensión y producción de la lengua.

A inicios de febrero de 2020 con la propagación de la Covid-19 y siguiendo los modelos internacionales, surge la idea de crear un grupo de WhatsApp, con la finalidad de mantener informado a los estudiantes de 5to curso y al mismo tiempo facilitar niveles de ayuda en sus estudios independientes. El grupo se nombró *Foreign Languages against Covid-19*, con el

pasar del tiempo el grupo fue modificando su funcionalidad y pasó de ser puramente informativo a socializar, claro siempre con la premisa que el único idioma permitido era el inglés, esta fue la regla base establecida inicialmente por los profesores.

Como parte de las nuevas regulaciones las cuales habían sido democráticamente establecidas en las discusiones. Concluyendo finalmente así:

Siempre se hablará en inglés. Respetar las opiniones, creencias religiosas y políticas, así como orientación sexual de los miembros del grupo. Queda totalmente prohibido cualquier tipo de cyber-bullying, groserías, propaganda, pornografía. No se pueden dirigir directamente a miembros del grupo por privado sin previo consentimiento. Cualquier incumplimiento de cualquiera de las reglas anteriormente expuestas representaría la suspensión temporal o definitiva del grupo en dependencia de la gravedad.

El chat se desarrolla de forma coloquial, es decir una conversación entre amigos, donde los temas varían de acuerdo con los estímulos sociales, personales y de intereses colectivos. Aunque a su vez, temas de carácter cultural y reflexiones sobre el uso de la lengua, son promovidos por los profesores con la finalidad de intencionalmente guiar las conversaciones. Los estudiantes no eran conscientes de que eran parte de una investigación participativa con el fin de no contaminar la espontaneidad de los temas, ni formalismos del lenguaje totalmente ajenos a este tipo de ambiente.

Los estudiantes son conscientes de la definición de uso real del inglés asumida y hacen uso de esta en cuanto a todos los indicadores. Es oportuno decir que los resultados en términos de interacción, reflexión y calidad de las expresiones muestran sus particularidades a continuación descritas.

1. La *interacción* en sus inicios siempre partía de exclamaciones tan cotidianas como el clásico: ¡Hello! o ¡Hi!, o ¿How are you?

Es válido decir que en sus inicios la actividad de participación, traducido en cantidad de inicios de conversaciones por día, era mucho más elevada, no así más adelante, siendo un poco más esporádica, lo que no representa que no fuesen interacciones por largos períodos de tiempo. Con el pasar del tiempo las expresiones empleadas para iniciar las conversaciones



cambiaron a: Where´s everyone, r u dead, is anybody here, does the covid wipe u out, entre otras y se personificaron con la presencia de abreviaciones propias de la escritura en redes sociales.

La interacción en cuestiones de minutos pasaba de 1 a 900 mensajes. Esto permitía una interacción bien dinámica moviendo la conversación por diferentes temas y reflexiones del uso del inglés los cuales eran intencionados por los profesores a través de preguntas como Why if I say “do me a favor”, I can´t say “do the bed”, propiciando la reflexión sobre las colocaciones en inglés, así como cualquier comentario sobre el sistema de la lengua y sus diferencias en uso.

Las conversaciones se veían plagadas de expresiones propias del uso real del idioma como:

*Watch ur ´6 (look for you), Driving me crazy, Ur bein mad sherm rn (You are being a weirdo), , Imfaoo (laughing my f..ing ass off), Covidiot (a person who does not follow the orders), Coronic (a person who has contracted coronavirus), Coronalingus (Sex during the epidemic), Coronnials (define the generation born during the epidemic)*

2. La reflexión sistemática sobre la lengua y su uso se evidenció claramente en las conversaciones, siempre que la forma lingüística representara una limitante. De ser el caso se generaba toda una lluvia de idea la cual era observada en mucho de los casos por los profesores de forma silente, esperando por la construcción colectiva del conocimiento, a partir de esta contraposición, que hace del propio sujeto y tiene lugar en él, se construye un nuevo conocimiento que se convertirá a su vez en nuevo objeto de reflexión.

Durante el proceso de reestructuración de la experiencia, a partir de una reflexión sistemática, se pueden crear vínculos con conocimientos de tipo teórico, pero teniendo siempre presente que la naturaleza de una teoría relevante para la práctica es completamente diferente de la del saber teórico en el sentido tradicional. No se trata de un conocimiento teórico, sino de uno perceptual. Este último equivale a la conceptualización que puede llegar a elaborar el propio sujeto en formación a partir de la reflexión sobre sus experiencias, y que progresivamente se va contrastando con el saber teórico más elaborado.

3. En cuanto a la *contextualización cultural* los temas son variados siendo los más recurrentes: las actualizaciones sobre el proceder en la universidad (objetivo inicial por el que se creó el grupo), la situación epidemiológica en el mundo, el país y la provincia (resaltando un pico sobre las 11:30 a.m. en relación con el parte emitido por el MINSAP); surgen otros temas como el amor, el cual es recurrente y de igual forma se expresa entre los participantes, quienes consideran de vital importancia hacer saber a sus compañeros cuan importantes son para ellos en estos tiempos; referencia a famosos, entre otros. Así como temas más específicos como teorías de conspiración, religión. Es válido aclarar que dentro de las reglas del grupo aparece la obligatoriedad de respetar las opiniones, creencias religiosas y políticas, así como orientación sexual de los miembros del grupo.

#### **Se asume como ventajas del uso de WhatsApp las siguientes:**

Constituye una alternativa en la enseñanza de lengua en la modalidad no presencial y a distancia. Propicia una retroalimentación inmediata al mismo tiempo que incrementa la seguridad de los estudiantes con la presencia de un profesor cerca. Ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades metacomunicativas y metalingüísticas. Facilita la reflexión entre los estudiantes al mismo tiempo que les ayuda aprender a partir de sus propios errores. Facilita la transmisión cultural entre los estudiantes al mismo tiempo que los ayuda a sobreponerse a sus miedos referidos al uso de la lengua en comunicación. Logra la motivación en los estudiantes en el aprendizaje de lenguas desde la psicología del éxito.

#### **Desventajas de del uso de WhatsApp:**

No todos los estudiantes se conectaban a la misma hora, incluso era común hacer uso del grupo tarde en la noche. La preparación de materiales que promuevan el debate sobre el uso de la lengua requiere tiempo y experiencia en el software. La poca participación de algunos estudiantes en la discusión. La atención de los estudiantes no se puede garantizar. Los profesores deben ser siempre precavidos y pacientes a fin de controlar el grupo.

#### **Conclusiones**

El análisis conversacional permite afirmar, que el uso de WhatsApp influyó en el aprendizaje del uso real del inglés, en tanto que los estudiantes fueron capaces de desarrollar sus habilidades comunicativas y lingüísticas, enriquecieron su vocabulario, al mismo tiempo que enriquecían su cultura general con temas de la actualidad. La interactividad constituyó un elemento a reforzar puesto que pese a que la aplicación es un recurso que permite una comunicación inmediata y espontánea entre quienes lo usan. La profundización en el sistema metacomunicativo tuvo papel protagónico aportando hallazgos relevantes para su enseñanza desde el m-learning. El uso de WhatsApp puede incrementar la motivación del estudiante en el aprendizaje del inglés y les ofrece una gran cantidad de oportunidades para compartir y crear ideas a fin de mejorar su conocimiento.

Actualmente, existe debate entre los académicos, sobre si los aparatos portátiles son adecuados para apoyar el aprendizaje de idiomas o más bien son distractores o recursos mal empleados para su funcionalidad académica, el debate permanecerá mientras no exista evidencia contundente o un buen uso por parte de los docentes en las aplicaciones tecnológicas enfocadas a desarrollar habilidades comunicativas y lingüísticas. Sin embargo, el contexto de los resultados e investigaciones juegan un papel fundamental debido al buen o mal uso de los recursos tecnológicos disponibles y a la alfabetización digital de docentes y alumnos. Con el paso del tiempo son más los avances en la tecnología y en particular la móvil, debemos ser parte de ella.

## Referencias

- Andújar-Vaca, A., & Cruz-Martínez, M. S. (2017). Mobile Instant Messaging: WhatsApp and its Potential to Develop Oral Skills. *Media Education Research Journal*, 25(50), 43-52.
- Brazuelo, F., & Gallego, D. J. (2011). Mobile learning. Los dispositivos móviles como recurso educativo. MAD.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2016). *Modelo del profesional de la educación. Plan E. Carrera Licenciatura en Educación Lenguas Extranjera*. MES.

- El Said Abdul Fattah, S., F. (2015). The Effectiveness of Using WhatsApp Messenger as One of Mobile Learning Techniques to Develop Students' Writing Skills. *Journal of Education and Practice*, 6(32)
- Guadamuz-Villalobos, J. (2020). Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. 24(2). 1-19.
- Han, T., & Keskin, F. (2016). Using a Mobile Application (WhatsApp) to Reduce EFL Speaking Anxiety. *Education and Learning Research Journal*, 12(12), 29-50.
- Hoge, A. J. (2019). *Learn Real English* (Audio podcast). <http://learnrealenglish.com>
- Vigotsky, L. (2006). *Interacción entre aprendizaje y desarrollo*. En, A. L. Segarte (Compiladora), *Psicología del desarrollo escolar. Selección de lecturas*. Félix Varela.

---

WHATSAPP: UNA ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS EN  
EDUCACIÓN BÁSICA

Cejas, L.<sup>1</sup>; Valencia, G.<sup>1</sup> & Ceballos, J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Instituto Americano Cultural S.C., México, [martin.ceballos@institutoamericano.edu.mx](mailto:martin.ceballos@institutoamericano.edu.mx)

---

## Resumen

El presente proyecto tiene como finalidad presentar el modo de aplicar el WhatsApp, como herramienta de comunicación, para el desarrollo de habilidades cognitivas, a partir de la relación entre los contenidos y la forma de comunicación que se establece entre la profesora y los alumnos de 3º de primaria, en México. Es un estudio de caso, en una población que carece de medios económicos para poder hacer uso de internet y dispositivos móviles de última generación, por lo cual se estableció un modelo instruccional mediante una planeación que permitiera que la aplicación tuviera su propia protagónico, según su objetivo de uso. Se diseñó una lista de cotejo para identificar el proceso de avance en relación a la calidad de producción de sus evidencias. De acuerdo a los porcentajes arrojados desde su frecuencia, el uso de WhatsApp es pertinente y significativo, aunque hay que revisar actividades de enseñanza para mejorar el modelo instruccional.

Palabras clave: habilidades cognitivas, comunicación, WhatsApp.

## Introducción

La educación es parte fundamental de una sociedad, y es una de las tareas más delicadas e importantes que existen hoy en día, y es sin duda uno de los temas más preocupantes, pues la pandemia causada por el COVID-19 cambió radicalmente la forma tradicional de enseñanza en todos los niveles, los profesores se vieron en la necesidad de buscar e investigar nuevas maneras de comunicación con los alumnos, pues se enfrentaron a una situación sin precedentes. Tanto sociedad, gobierno y autoridades educativas, buscaron alternativas para dar solución a dicha situación, al principio fue muy complicado atender a los alumnos a

distancia, convirtiéndose en un gran desafío continuar así con los aprendizajes esperados que marcan los ‘Planes y Programas de Estudio’ a nivel básico.

Durante el mes de septiembre del 2020, se aplicó una encuesta a los alumnos de la Escuela Primaria ‘Cuauhtémoc’, en México, y los resultados arrojaron que no cuentan con los dispositivos necesarios ni internet en casa para utilizar plataformas o realizar clases virtuales, sobre todo, porque son familias de bajos recursos económicos. La pregunta obligatoria fue: ¿Qué estrategia se tenía que aplicar para poder lograr que los alumnos de 3er grado de primaria pudieran tener comunicación con el profesor y, de este modo, desarrollar habilidades cognitivas para la resolución de problemas para alcanzar los saberes esperados de su formación académica? Así surgió la idea de utilizar a WhatsApp como un medio de aprendizaje móvil (Guadamuz, 2020). El tipo de investigación es un estudio de caso realizado en una escuela primaria en el Estado de México, México, por el acercamiento existente del profesor con los alumnos (Muñoz e Ibarra, 2020).

## Desarrollo

América Latina es considerada una de las regiones de mayor uso de dispositivos móviles como medio de comunicación personal y de grupos, donde la herramienta digital WhatsApp es el actor principal. El número de usuarios en México es de alrededor de 77 millones de personas (Saavedra, 2020). Esto refleja la necesidad de comunicación desde una visión de normalidad que influye en lo emergente. Si es cierto que la Tecnología de la información y la comunicación (TIC) ha influido en las redes de comunicación, también lo ha hecho en la socialización, que ya no es meramente física, sino virtual, donde el diálogo continuo entre esta aplicación acorta tiempos tanto en lo textual como en los mensajes de voz. Por lo cual, se debe tomar en consideración los siguientes elementos comunicacionales: a) la comprensión del contenido, que conlleva decodificar, es decir, a interpretar símbolos y signos multimedia; b) la evaluación crítica de la información, con la intención de tener claridad en los que se desea informar; y c) el uso del lenguaje oral y escrito de acuerdo al medio utilizado, sobre todo por la capacidad de transmitir emociones (Gómez, 2017), hacia los niños.

Como se puede apreciar, la comunicación como facultad y fenómeno social (Camargo y Pozzo, 2020), depende del nivel de dominio del lenguaje que posea una persona, por lo que más que hablar de comunicación hay que considerar el lenguaje en su desarrollo como habilidad cognitiva, que, por su función, va de la mano con las habilidades del mismo nombre. Desde esta postura, se considera al lenguaje como una capacidad integrativa de otros procesos, tales como la percepción, el análisis de categorías, la inferencia, la conceptualización, el análisis, la lógica, el pensamiento abstracto, que facilitan su adaptación a la realidad del mundo (González, 2018; Moreno, 2016). En este último punto, las emociones son imprescindibles para poder establecer un código de lengua en sintonía entre profesor y alumno, que permite, a su vez, su desarrollo social e intercultural en su formación académica (Bjerg, 2019; Mateos, et al., 2020), sobre todo, si se pone atención que se puede generar una cultura del aprendizaje y del pensamiento crítico en la movilidad de saberes desde la argumentación (Muñoz e Ibarra, 2020). Entre las habilidades cognitivas (Ceballos, 2021), que se pretenden desarrollar se encuentran (Véase Tabla 1):

Tabla 1. Habilidades cognitivas

Habilidades	Características
<b>Atención</b>	Es la actividad mental que se detiene ante los estímulos sensoriales-informativos que le interesa al estudiante, pueden ser auditivos o visuales, es esencial para poder desarrollar la comprensión de la información.
<b>Memoria</b>	Más que la acción de almacenamiento de la información, se refiere a su recuperación frente a situaciones significativas y funcionales. Sobre todo, para el enlace entre los aprendizajes previos y los nuevos que propicie el profesor.
<b>Imaginación</b>	Es la acción mental que facilita que el niño pueda reconstruir situaciones en contextos nuevos o diferentes con referencia a su mundo simbólico. Estos últimos permiten establecer una conexión con el lenguaje, el pensamiento abstracto y el pensamiento creativo.
<b>Lenguaje</b>	Es un proceso que desarrollar en la medida que el alumno interactúa con su mundo, con su contexto para poder adquirir información que le permitan codificar y decodificarlo en función de una necesidad de comunicación, sea oral o escrito.
<b>Creatividad</b>	Es un tipo de pensamiento que permite buscar y aplicar distintas alternativas para solucionar problemas.

<b>Pensamiento lógico</b>	Permite la integración de información en sus distintas formas, es decir, imágenes, símbolos y movimientos que se generan con su relación con el mundo, con la intención de construir nuevos conocimientos abstractos. De la mano con el lenguaje por su interés de comprender un contexto mediante la estructura de premisas.
<b>Pensamiento crítico</b>	Es la acción mental que permite el análisis y la reflexión de nuevas situaciones para resolver un problema desde su propia función autorreguladora y de la interpretación de hechos, conceptos, procedimientos y objetos, proponiendo, siempre, estrategias para seguir construyendo conocimientos.

Tomado de Ceballos, J. (2021).

El papel del docente en estos contextos es crucial, pues debe tener desarrolladas algunas habilidades comunicativas como: cuestionar, solicitar explicaciones con fundamento, búsqueda de información, plantear dudas, buscar, respuestas, argumentar, rebatir, utilizar el lenguaje en situaciones de interpretación (codificación y decodificación) en situaciones académicas y de contenido, mismo que se transmiten a los educandos (Gràcia, et al., 2020). Estas características son las que se deben ver reflejadas dentro del uso de la aplicación, que se presentan a continuación: 1) ayuda a reorganizar la interacción social de un grupo, 2) permite y favorece el trabajo colaborativo, 3) puede utilizarse para personalizar el aprendizaje y su acompañamiento, 4) puede establecer roles entre los alumnos, 5) propicia la toma de decisiones, 6) puede establecer una comunicación textual y de audio, incluso por imágenes, videos, documentos, 7) permite el desarrollo de competencias lingüísticas en el manejo de contenido, 8) propicia el desarrollo de la autonomía y la autogestión. (Guadamuz, 2020; Veytia y Bastida, 2020)

## Metodología

Como ya se mencionó, el estudio de caso se ha llevado a cabo en el grupo de 3º de primaria de la Escuela Primaria ‘Cuauhtémoc’, el cual está formado por 15 hombres y 8 mujeres, que hace un total de 23 alumnos de entre 8 y 9 años. De acuerdo con las indicaciones de las autoridades, se debía continuar trabajando con los libros de texto, el programa de televisión ‘Aprende en casa’. Sin embargo, para poder establecer una mejor comunicación se hizo uso del WhatsApp como medio de comunicación, en el que se contemplaron los siguientes puntos estratégicos (Tabla 2):



Tabla 2. Relación entre actividades didácticas y habilidades digitales

Actividad	Habilidad cognitiva
1.- Enviar diariamente un saludo cordial a los alumnos con la intención de establecer relaciones, afectivas de comunicación y una forma de mejorar habilidades que beneficien su desarrollo integral.	Atención, lenguaje
2.- Enviar al grupo de padres de familia las actividades diariamente a las 9 de la mañana, que deberán realizar los alumnos dando especificaciones lo más claro posible, que estarán basadas en los aprendizajes esperados que marcan los 'Planes y Programas de Estudio'.	Atención, memoria, lenguaje
3.- Crear videoconferencias de hasta cinco alumnos para realizar ejercicios de cálculo mental y dictado, una vez a la semana.	Atención, lógica, lenguaje, memoria
4.- Crear videoconferencias de hasta cinco alumnos para realizar ejercicios de lectura en voz alta una vez a la semana.	Atención, lógica, lenguaje, memoria
5.- Realizar dos veces al mes videoconferencias con cinco alumnos donde la profesora lleva a cabo una lectura sencilla, posteriormente hacer preguntas sobre la misma y poder evaluar lectura de comprensión.	Atención, lógica, lenguaje, memoria, imaginación
6.- Enviar videos realizados por la profesora con explicaciones específicas, de algunos temas, lo que permite mayor comprensión en los que presentan dificultad.	Atención, lógica, lenguaje, memoria
7.- Compartir temas 'nuevos' acompañados de un breve resumen, y ejercicios para aplicación del tema, o bien actividades de repaso de temas vistos con antelación para reforzar los saberes esperados.	Atención, lógica, lenguaje, memoria, imaginación
8.- Recibir en un horario de 9:00 a las 19:00 hrs. actividades terminadas en el cuaderno o libro correspondiente, pues los alumnos cuentan con un cuaderno específico para cada asignatura, y en este mismo horario recibir videollamadas, mensajes, para resolver dudas de alumnos y padres de familia, apoyando así a las actividades que se envían.	Atención, lógica, lenguaje, memoria, imaginación
9.- Solicitar una vez al mes videos de 2 minutos, como máximo, para evaluar la lectura oral a los alumnos que lo requieran.	Atención, lógica, lenguaje, memoria, imaginación
10.- Enviar el examen del segundo trimestre realizado con el formulario de Google, el cual cuenta con preguntas muy sencillas y concretas para su fácil resolución.	Memoria, lenguaje

11.- Resolver los ejercicios del libro ‘Desafíos matemáticos tercer grado’, con la intención de desarrollar en los alumnos la habilidad mental, la creatividad y la reflexión lo que se puede comprobar cuando los alumnos participan activamente al resolver problemas con asertividad. Memoria, lenguaje.

Para la evaluación de las habilidades cognitivas se diseñó una lista de cotejo con la intención de indicar lo alcanzado, de acuerdo con los parámetros de la instrucción y de las actividades solicitadas, así como en las video llamadas realizadas según lo planeado. Los resultados fueron los siguientes (Véase Tabla 3):

Tabla 3. Frecuencia de resultados

Habilidades	Indicadores	Porcentajes
<b>Atención</b>	-Observa. -Pregunta para comprender mejor. -Responde correctamente a lo solicitado. -Reflexiona sobre lo analizado. -Explica situaciones, procesos, ideas principales y secundarias.	90%
<b>Memoria</b>	-Recuerda indicaciones. -Recuerda episodios temporales. -Recuerda reglas de ortografía. -Recuerda fechas, situaciones, procedimientos, nombres, cantidades. -Une con facilidad lo que ya se revisó con nuevos saberes.	90%
<b>Imaginación</b>	-Recrea una situación pasada. -Utiliza ejemplos pasados para unir contenido. -Aplica analogías. -Busca explicar con ejemplos.	90%
<b>Lenguaje</b>	-Sus explicaciones tienen relación con el mundo real, con lo solicitado. -Establece episodios temporales incluyendo los elementos gramaticales precisos. -Escribe y habla con coherencia. -Utiliza verbos correctos para explicar o argumentar una situación. -Se apropia fácilmente de los nuevos conceptos. -Identifica y explica elementos centrales de una oración, así como para explicar causas, problemas, soluciones.	80%
<b>Creatividad</b>	-Hace crítica situaciones que no le parecen o que son de su interés, pero siempre con fundamento, proponiendo alternativas. -Si no tiene a la mano el material que requiere utiliza cualquier cosa con tal de entregar su actividad.	70%

-Utiliza argumentos de análisis y reflexión en sus actividades.  
-Si no logra sus objetivos, propone algo distintos para alcanzarlas.

<b>Pensamiento lógico</b>	-Aplica seriación, clasificación, inclusión, relación término a término, espacio euclidiano. -Une sus saberes reales con los nuevos. -Establecer relación entre lo cualitativo y lo cuantitativo. -Sus expresiones son acorde al proceso, al concepto y a lo solicitado. -Aplica operaciones básicas para la resolución de problemas. -Busca alternativas para solucionar problemas. -No hace demasiado uso de material concreto para explicar causas y consecuencias.	80%
<b>Pensamiento crítico</b>	-Analiza, reflexiona sobre una situación, explica el contexto y la propuesta. -Explica procedimientos para alcanzar metas. -Organiza tiempos de estudios, de trabajo, de recreación. -Solicita apoyo explicando concretamente en dónde lo requiere y por qué. -Propone nuevas estrategias, materiales y ejemplos.	90%

Los porcentajes de mayor relevancia se agrupan en situaciones de aprendizaje continuo y constante como proceso, es decir, aun cuando hace falta desarrollar la toma de decisiones para la solución de problemas en contexto (casa-escuela), así como el desarrollo del lenguaje en su fase de decodificación, los porcentajes menores, no dejan de ser significativos por la relación afectiva (emocional) entre profesora y alumno. Lo cual, indica que puede mejorar en la medida que las habilidades se desarrollen como hasta este momento se ha llevado a cabo.

## Conclusiones

El hecho de haber implementado el WhatsApp como medio de comunicación y habilidades cognitivas, permite vislumbrar lo que afirma Bartolucci (2013), en cuanto a que el desarrollo de habilidades cognitivas, conllevan al desarrollo de competencias, pero la integración de los conceptos (¿Qué sé? ¿Qué debo hacer para resolver un problema?), de los procedimientos (¿Cómo lo debo resolver un problema?) y las aptitudes (¿Lo resuelvo solo o colaborativamente?) (De Freitas & Da Silva, 2019), son de mayor relevancia desde una evaluación formativa que encamine a que el ambiente alfabetizador virtual sea acorde al contexto real del propio niño. Hay que agregar que la empatía en la comunicación porta

consigo un nuevo estudio que permita medir el nivel de afectividad y emoción que admite entre la profesora y los alumnos.

## Referencias

Bartolucci, J. & Bartolucci, E. (2013). La aplicación del programa para la evaluación internacional de los estudiantes en México. Las operaciones cognitivas empleadas en las respuestas de ciencias. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(58), 925-948. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14027703011>

Bjerg, M. (2019). Una genealogía de la historia de las emociones. *Quinto Sol*, 23(1), 1-16. DOI: <https://doi.org/10.19137/qs.v23i1.2372>

Camargo, T. y Pozzo, M. (2020). Estudiantes brasileños en la facultad de ciencias médicas de rosario (argentina): implicancias interlingüísticas. *Trabajos em lingüística aplicada*, 59(1), 1-27. <https://doi.org/10.1590/010318135095515912020>

Ceballos, J. (2021). *Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo del aprendizaje autorregulado*. Géneris.

De Freitas Coelho, A.E., Da Silva Malheiro, J.M. (2019). Manifestação de habilidades cognitivas em um curso de férias: a construção do conhecimento científico de acordo com a Aprendizagem baseada em Problemas. *Ciência & Educação (Bauru)*, 25(2), 505-523. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=251060203014>

Gómez del Castillo, M. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(4), 51-65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55154073003>

González, C. (2018). El juego como estrategia para el desarrollo del lenguaje en un niño con Trastorno del Espectro Autista desde el ámbito de la educación inclusiva. *IE Revista*

*de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(17), 9-31.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521655454001>

Gràcia, M., Jarque, M., Astals, M. y Rouaz, K. (2020). Desarrollo y evaluación de la competencia comunicativa en la formación inicial de maestros. *Revista Iberoamericana de Educación superior*, 11(3), 115-136.  
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.30.591>

Guadamuz, J. (2020). Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-19.  
DOI: 10.15359/ree.24-2.18

Mateos, F., Olmedos, F., Esteban, M. Amador, L. (2020). Repercusiones Multiculturales en el Desarrollo Lingüístico: Efectos en el Rendimiento. *Psico-USF*, 25(2), 331-342.  
<https://doi.org/10.1590/1413-82712020250211>

Moreno, J.A. (2016). La lingüística cognitiva: una aproximación al abordaje del lenguaje como fenómeno cognitivo integrado. Análisis. *Revista Colombiana de Humanidades*, 48(88), 1-10. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5155/515552626003/index.html>

Muñoz, M. e Ibarra, I. (2020). Claroscuros en la formación de técnicos superiores universitarios. El fomento de las habilidades para la argumentación en el aula. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), 1-26. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.657>

Saavedra, D. (2020). Utilizan WhatsApp 77 millones de mexicanos. [Página Web]. Gaceta UNAM. <https://www.gaceta.unam.mx/utilizan-whatsapp-77-millones-de-mexicanos/>

Veytia, M. y Bastidas, F. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura*, 12(2), 74-93. DOI: 10.32870/Ap.v12n2.1911



---

MANEJO DE LOS RECURSOS OFIMÁTICOS EN LA ENSEÑANZA POR PARTE DE LOS DOCENTES DE  
SECUNDARIA

De-la-Cruz-Henríquez, R.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Abierta para Adultos, República Dominicana, [201900720@p.uapa.edu.do](mailto:201900720@p.uapa.edu.do)

---

### Resumen

El siguiente estudio se deriva de la investigación realizada en el Centro Educativo Divina Providencia, perteneciente al Distrito Educativo 10-04, de Santo Domingo Este, en República Dominicana, cuyo objetivo consistió en analizar el manejo que dan los docentes a los recursos ofimáticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Modalidad Técnico Profesional del Nivel Secundario. Para poner en marcha el presente trabajo de investigación se abordan los elementos que componen la parte metodológica, se argumenta sobre el enfoque, diseño, tipo de investigación, método, técnicas e instrumentos, la población y la muestra, así como el procedimiento para la recolección de los datos y el procedimiento para el análisis de los datos. Del mismo modo se trata la confiabilidad y la validez del estudio en curso que permite la recogida de la información. Se utilizó un diseño no experimental, utilizando técnicas como la entrevista, encuesta, revisión documental, la observación y el cuestionario en línea como instrumento; se siguieron varios métodos en especial el deductivo bajo un enfoque mixto. La población estudiada fue de 134 participantes con una muestra de 2 integrantes del equipo de gestión, 18 docentes y 18 estudiantes. Como resultados se obtuvo que la competencia de los docentes en el manejo de los recursos ofimáticos es mejorable, lo cual se evidencia en los indicadores evaluados, puesto que el porcentaje de utilización de los recursos ofimáticos en la preparación del plan de clase es de 50%. Según dichos resultados los docentes presentan debilidad en el manejo de los recursos ofimáticos.

Dentro de las conclusiones se determinó que existen docentes con debilidades en el manejo de los recursos ofimáticos y en relación con capacitaciones.

**Palabras clave:** Recursos Ofimáticos, Enseñanza y Aprendizaje, Manejo de recursos.

## Introducción

El término recursos ofimáticos se puede definir como el conjunto eficiente de aplicaciones para la creación de documentos, Comunicación y análisis de información de negocios y establecimientos educativos. La aplicación de software que incluyen en la ofimática tiene una amplia utilización, por tanto, estarán siempre orientadas a personas no especializadas en informática.

El manejo de los recursos ofimáticos es el camino para influir en el desarrollo continuo de competencias básicas en los maestros y el ejercicio eficiente de una labor pedagógica favorable al aprendizaje de los estudiantes. Cabe destacar que, los recursos ofimáticos son vistos como herramientas facilitadoras.

Para enseñar ofimática es importante tomar en cuenta aspectos de carácter históricos con el fin de establecer orientaciones previas que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje, y para lograr ser más eficientes se realizan congresos, conferencias, encuentros, talleres e investigaciones que se relacionan con el aprendizaje de la informática y la ofimática. Se ha realizado un estudio extenso con el fin de determinar si la metodología tradicional aplicada es la ideal para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por un lado, se evidencia un nivel de dominio medio en el manejo de los recursos ofimáticos por parte de los docentes que si lo utilizan e imparten docencia en el Nivel Técnico Profesional. Por otro lado, están los docentes que usan poco la ofimática en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Este estudio se realizó con la intención de generar nuevos conocimientos, a través de la producción de nuevas ideas para sugerir o dar solución al problema del manejo que dan los docentes a los recursos ofimáticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje del centro educativo Divina Providencia en la Modalidad Técnico Profesional del Nivel Secundario.

En revisión de trabajos previos, Salcedo Raida (2015), realizó una investigación sobre el uso de las herramientas ofimáticas por los docentes. El objetivo de la investigación fue analizar el uso de las herramientas ofimáticas que tienen los docentes de un Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) de Lima Metropolitana. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).



En ese mismo orden Héctor Molina (2016) Instituto Tecnológico de Santo Domingo, República Dominicana. Ha publicado un informe titulado “Cultura Digital de los actores del sector educativo público dominicano”. El objetivo del informe fue entregar antecedentes sobre los diferentes factores que inciden en la integración de la tecnología en la educación, los programas o softwares que se utilizan con mayor frecuencia, las materias que en la actualidad cuentan con mayor soporte de las Tic y la incidencia o efecto del dinamizador Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Materiales y metodología**

**Diseño:** Esta investigación comprende un diseño no experimental de tipo transeccional. Las variables de la investigación y sus relaciones fueron analizadas en el contexto actual de la población estudiada. No se hizo uso de ningún laboratorio para la recopilación de datos, sino que los mismos se obtuvieron directamente de los informantes en el lugar de los hechos sin la manipulación de las variables de la investigación.

Se realizó una investigación exploratoria para estudiar cuál es el manejo que dan los docentes a los recursos ofimáticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el centro educativo objeto de estudio para dar solución a la problemática, donde se analizaron los datos secundarios disponibles, se llevó a cabo una entrevista y se aplicaron dos encuestas. Mediante la investigación se obtuvo información relevante con relación a vulnerabilidad tecnológica en la aplicación de la ofimática.

Finalmente, con una investigación descriptiva se identificaron características del problema que fueron analizadas y permitieron conocer varias causas del problema, pero este estudio se orientó en el desconocimiento del manejo de los recursos ofimáticos.

**Población:** Para el estudio que se realizó en el Centro Educativo Divina Providencia, sobre el manejo que dan los docentes a los recursos ofimáticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la población tomada fue la siguiente:

El universo del estudio estuvo compuesto por 134 informantes, de los cuales se tomó una muestra de 38, integrados por el equipo de gestión, docentes y estudiantes. 2 miembros del

Equipo de Gestión, 18 maestros y 18 estudiantes del 4to. Grado del Nivel Secundario, Modalidad Técnico profesional.

**Contexto:** El Centro Educativo Divina Providencia, ubicado en el sector marginado de mandinga en la parte Oriental de la Provincia Santo Domingo, Año escolar 2019-2020. Es un centro educativo católico semioficial, dirigido por las Hermanas Misioneras Franciscanas. Fundado en el año 1979. Se dedica a brindar educación en la tanda matutina y vespertina, así como servicios de salud y alimentos a niños (as) jóvenes y adultos de escasos recursos de la comunidad. Imparte los Niveles: Inicial, Básico, y Secundario Modalidad Técnico Profesional.

**Métodos y técnicas:** Al llevar a cabo esta investigación se emplean diferentes métodos incluyendo el método deductivo. Este método permitió extraer e identificar los elementos que favorecen el aprendizaje ofimático, ya que parte de datos generales, para deducir a particulares por medio del razonamiento lógico.

## Resultados

### Variable I: Manejo que dan los docentes del 4to. Grado de Secundaria, Modalidad Técnico Profesional a los recursos ofimáticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con relación a que si el docente ha usado recursos ofimáticos para la preparación de su plan de clase. Al cruzar los indicadores con los miembros del Equipo de Gestión, respondieron que siempre se utiliza. Los alumnos contestaron, un 50% siempre, un 33% casi siempre, el 11% a veces y el 6% respondió nunca.



Gráfico 5. Ha usado herramientas ofimáticas para la preparación de su plan de clase.  
Fuente: Tabla 5

Tabla 5

5. ¿Ha usado herramientas ofimáticas para la preparación de su plan de clase?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	50%
Casi siempre	6	33%
A veces	2	11%
Nunca	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes del Centro Educativo Divina Providencia.

## Variable II: Nivel de competencia de los docentes en el manejo de los recursos ofimáticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En lo referente a si los docentes reciben talleres sobre Ofimática aplicada, impartido por el Equipo de Gestión 6% dijo que siempre, un 28% casi siempre, un 44% a veces y otro 22%

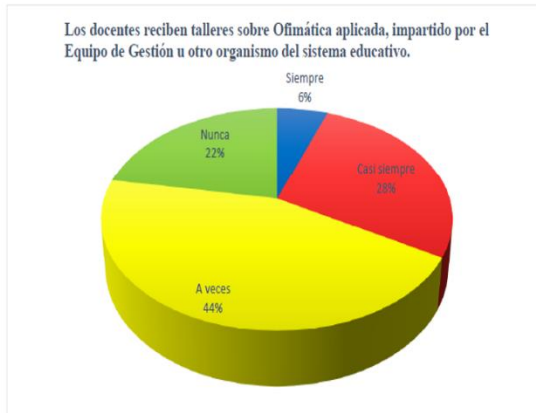


Gráfico 7. Los docentes reciben talleres sobre Ofimática aplicada, impartido por el Equipo de Gestión u otro organismo del sistema educativo.

Fuente: Tabla 7

Tabla 7

7. ¿Los docentes reciben talleres sobre Ofimática aplicada, impartido por el Equipo de Gestión u otro organismo del sistema educativo, para que estos obtengan mayores rendimientos en el aprendizaje de sus estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	6%
Casi siempre	5	28%
A veces	8	44%
Nunca	4	22%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes del Centro Educativo Divina Providencia.

respondió que nunca. Al cruzar los indicadores con los miembros del Equipo de Gestión, una parte respondió que están en proceso y mejorando día a día y la otra parte respondió que el centro cuenta con un equipo de 7 docente en el área de informática que mantienen actualizado al resto del personal y que además cuentan con las orientaciones del MINERD.

## Variable III: Recursos ofimáticos con los que cuentan los docentes del Nivel Secundario, de la Modalidad Técnico Profesional en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al cruzar los indicadores con los miembros del Equipo de Gestión, afirmaron que cuentan con internet en todas las aulas, pizarra electrónica, Laptop y celulares. Los alumnos contestaron, en un 50% que siempre, 39% casi siempre y el 11% afirmó que a veces.

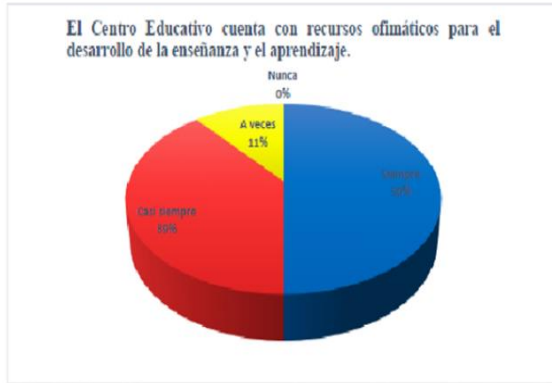


Gráfico 10. El Centro Educativo cuenta con recursos ofimáticos para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje.  
Fuente: Tabla 10

Tabla 10

10. ¿El Centro Educativo cuenta con Recursos Ofimáticos para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	50%
Casi siempre	7	39%
A veces	2	11%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes del Centro Educativo Divina Providencia.

#### Variable IV: Relación que existe entre el manejo de los recursos ofimáticos y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con respecto a la relación que existe entre el manejo de los recursos ofimáticos y el proceso de enseñanza y aprendizaje, un 50% respondió que siempre y el otro 50% dijo que casi

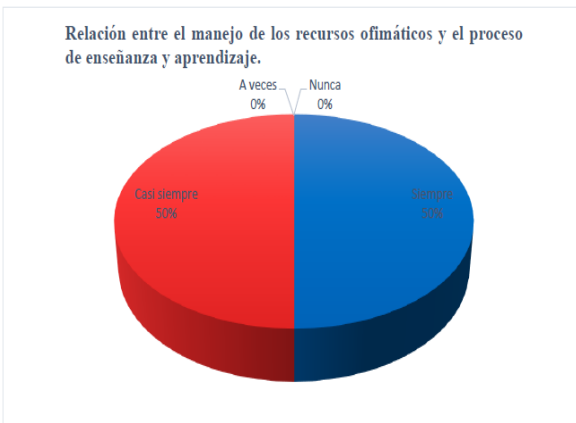


Gráfico 13. Relación que existe entre el manejo de los recursos ofimáticos y el proceso de enseñanza y aprendizaje.  
Fuente: Tabla 13

Tabla 13

13. ¿Cree usted que existe relación entre el manejo de los recursos ofimáticos y el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	50%
Casi siempre	9	50%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes del Centro Educativo Divina Providencia.

siempre se relacionan. Al hacer el cruce de los indicadores con los miembros del Equipo de Gestión, a lo que respondió, definitivamente. No puede haber enseñanza y aprendizaje si no manejan la ofimática tanto los docentes, como los alumnos.

### Variable V: Manera en que influye la ofimática en la eficiencia y la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con respecto a si la falta de conocimiento sobre los recursos ofimáticos afecta el progreso del trabajo docente el 50% afirmó que siempre, un 28% dijo que casi siempre y un 22% respondió que a veces.

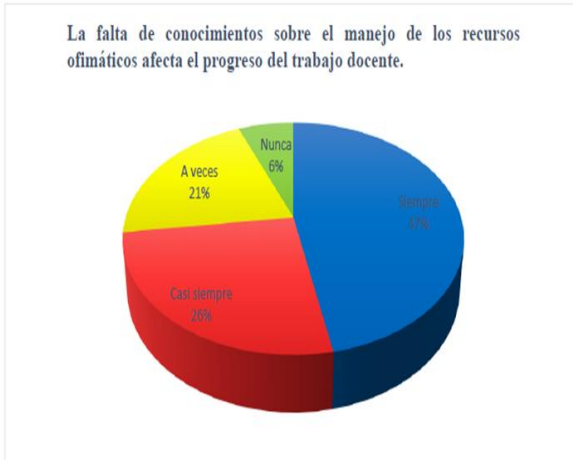


Gráfico 16. La falta de conocimientos sobre el manejo de los recursos ofimáticos afecta el progreso del trabajo docente.

Tabla 16

16. ¿La falta de conocimientos sobre el manejo de los recursos ofimáticos afecta el progreso del trabajo docente?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	50%
Casi siempre	5	28%
A veces	4	22%
Nunca	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes del Centro Educativo Divina Providencia.

### Conclusiones

Al analizar el manejo que dan los docentes a los recursos ofimáticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo a lo expuesto, en cada uno de los objetivos específicos que sirvieron como base e indicaron las pautas a seguir en el presente informe de investigación y la importancia que tiene la aplicación de los programas de oficina en el proceso de la enseñanza en una época digital y los resultados del cuestionario aplicado a los docentes de la Modalidad Técnico Profesional del Nivel Secundario, mostraron que existe relación con los objetivos planteados en esta investigación.

1. Una cantidad considerable de docentes presentó que tiene debilidad en el manejo de los recursos ofimáticos. Las debilidades más relevantes presentadas fueron: El manejo de los programas de oficina y los recursos tecnológicos. Siendo así, las debilidades se atribuyen a la falta de capacitación de los docentes y la aptitud con relación a la tecnología.
2. Se pudo identificar una serie de recursos tecnológicos a favor de los docentes tales como: Computadoras, Laptops, Pizarras digitales, impresoras y proyectores.

En conclusión, los docentes del Centro Educativo Divina Providencia cuentan con recursos tecnológicos y ofimáticos para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Modalidad Técnico Profesional del Nivel Secundario, pero solo el 50% de ellos lo manejan y lo aplican, los demás no lo integran a su planificación docente porque no lo manejan o desconocen su utilidad.

3. El manejo de los recursos ofimáticos y el proceso de enseñanza y aprendizaje guardan una estrecha relación, teniendo en cuenta que, en el desarrollo del proceso estas variables se combinan y tanto el docente como el alumno manejan dichos recursos. Estas herramientas ofimáticas disponen de programas y planillas que han ayudado al Centro Educativo con la información y la comunicación.

4. Al evaluar la manera en que la ofimática influye en la eficiencia y la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje se ha determinado que el conocimiento es fundamental para el manejo de la ofimática, ya que la deficiencia del manejo de los recursos ofimáticos afecta la labor del docente de la Modalidad Técnico Profesional. Por tanto, el uso de los recursos ofimáticos es un afianzamiento para que los profesores puedan lograr resultados confiables con sus estudiantes a través de planes de clases bien estructurados y que al momento de su implementación genere mayor beneficio al proceso.

5. Finalmente, se ha analizado que el manejo de los recursos ofimáticos es de suma importancia en las nuevas formas de enseñar ya que está vinculada a la innovación tecnológica. Por otro lado, se determinó que existe un gran porcentaje de docentes que carece de los conocimientos del manejo de los programas de oficina para redactar documentos y preparar contenidos en Excel, PowerPoint, Publisher, entre otros.

Así mismo, se notó la existencia de grupos de WhatsApp y Facebook con fines educativos y el uso de algunas tecnologías audiovisuales. Sin embargo, se ha puesto en evidencia que el manejo de los recursos ofimáticos se está aplicando muy poco en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## Referencias

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



- Areas, F. G. (2006). El Proyecto de Investigación. Investigación no experimental. Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme.
- Cardona. (2009). Tendencias educativas para el siglo XXI. Colombia.
- Czerwinsky, L. (2013). Observar: Los sentidos en la construcción del conocimiento. Madrid, España: Narcea: S.A de Ediciones.
- Díaz Barriga, Á. (2006). "El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?", Perfiles educativos. XXVIII, núm. 111, pp. 7–36.
- Marilyn Zambrano, J. G. (2019). Capacitación dirigida a docentes en el manejo de herramientas ofimáticas del sistema operativo Canaima. Venezuela.
- Molina, H. (2016). Ha publicado un informe titulado “Cultura Digital de los actores del sector educativo público dominicano”. República Dominicana: Instituto Tecnológico de Santo Domingo.
- Perrenoud, P. (2004). Diez Nuevas Competencias Para Enseñar. México: Gráficas Monte Albán, Querétaro.
- Raida, S. (2015). Uso de las herramientas ofimáticas por los docentes en un centro de educación básica alternativa. Lima, Perú.
- Tomalá Sanunga, L. K. (2011). Manejo de los medios ofimáticos en el desarrollo del quehacer de los docentes de la Unidad Fiscal Artesanal “Isabel Herrera de Velázquez” del cantón Milagro demarcación del Guayas en el Ecuador.

---

EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA MANEJAR LOS  
CONFLICTOS CONVIVENCIALES EN EL AULA DE CLASES DE ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO  
EN BÁSICA PRIMARIA

Téllez-Enciso, M.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia, [Nathitellez\\_85@hotmail.com](mailto:Nathitellez_85@hotmail.com)

---

## Resumen

La presente investigación se realizó con la población de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto Aparicio Sede B jornada mañana, ubicado en la localidad octava de Kennedy en Bogotá -Colombia, en el barrio Pastranita. El eje temático de este trabajo investigativo se fundamenta en el campo de la pedagogía y la didáctica en la medida que se plantea desde el enfoque de la pedagogía emocional, el objetivo de desarrollo sostenible es el número 4 mencionado por la ONU, este consiste en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, por lo tanto se proponen diversos procesos de indagación y análisis a las causas de los problemas de convivencia que se presentan en el aula de clase y así proponer el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, como estrategia pedagógica innovadora, para que los educandos aprendan a prevenir y a manejar asertivamente situaciones de conflicto en la escuela y a lo largo de la vida, con el propósito de que se generen y se construyan ambientes escolares y sociales asertivos y óptimos para el desarrollo integral. Por lo tanto, para llevar a cabo la investigación, se realizó el planteamiento del problema, basado en el análisis del entorno educativo, lo que conllevó a plantear el objetivo general y específico, dando lugar a una cuidadosa revisión de antecedentes con referencia al desarrollo de la inteligencia emocional en los educandos, a su vez se trabajó desde una metodología cualitativa, con el fin de realizar un estudio amplio, desde la lectura del contexto y el análisis de experiencias del diario vivir de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, desde un alcance investigativo que parte de un estudio explicativo, en concordancia a lo expuesto por Hernández y Baptista (2014), quien afirma que se deberá dar respuestas a



hechos de índole social que den muestra a las causales, consecuencias y principales hechos que sustentan la investigación. Los instrumentos como la entrevista semiestructurada, los cuestionarios y la observación y la recolección de datos y análisis de la información, fueron elementos indispensables para dar respuesta a la pregunta problema y objetivos de esta investigación, evidenciándose la incidencia que tiene educar a los estudiantes en inteligencia emocional para que sean seres humanos con grandes capacidades y habilidades socioemocionales.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, resolución de conflictos, habilidades socioemocionales, estrategias pedagógicas, sana convivencia, pedagogía y didáctica.

### **Justificación**

Los estudiantes de primaria en su diario vivir y por naturaleza son seres sociales, que están en continua interacción con el otro. En este proceso humano suelen ocurrir varios encuentros y desencuentros entre estudiantes de los colegios, que se convierten en conflictos, a veces de difícil solución por parte de ellos, ya que se les dificulta buscar alternativas de manera autónoma, para manejar inteligentemente sus pensamientos, emociones y conducta.

La necesidad de la idea de investigación surge por la situación actual del clima escolar de los niños de básica primaria de las instituciones, con el fin de encontrar estrategias de solución a las circunstancias negativas que se viven en el contexto educativo entre estudiantes, el cual se torna en ocasiones un tanto difícil, debido a las constantes agresiones físicas de algunos niños hacia otros por mal entendidos o fallas en la comunicación, también se presentan casos de agresión verbal o psicológica entre estudiantes. La indisciplina en los salones por parte de aquellos que no permiten dar clase, faltas de respeto, juegos bruscos, distractores que no hacen parte de las dinámicas escolares requeridas por los docentes para la clase o permitidos por el manual de convivencia, la falta compañerismo y cuidado por el otro y por sí mismo, carencia de una educación en valores y control de las emociones por parte de la familia, falta de acompañamiento de padres en el proceso de regulación de comportamiento del estudiante, la influencia negativa de los medios de comunicación, mal manejo de las redes sociales, son

varias de las razones por las que se detonan algunos de los conflictos, en la institución educativa.

Por lo anterior el presente proyecto propone investigar las causas de los conflictos en la escuela a través de la exploración de la realidad del contexto escolar para proponer el desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia pedagógica para la resolución de conflictos en las aulas, con la finalidad de que los educandos posean elementos útiles y de esta manera puedan prevenir, asumir y solucionar conflictos en la escuela.

### **Objetivos**

Desarrollar la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto de primaria del colegio Fernando Soto Aparicio jornada mañana con el fin de que aprendan a prevenir y solucionar asertivamente los conflictos a los que se enfrentan en el entorno estudiantil.

### **Objetivos Específicos**

Identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, con el propósito de comprender las dinámicas sociales que se viven en el ambiente escolar y así proponer el desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para el manejo y resolución de situaciones problemáticas dentro del aula.

Indagar sobre las diferentes emociones que experimentan los estudiantes de grado cuarto cuando se ven enfrentados a una situación difícil a nivel convivencial dentro del salón de clases y como inciden estas de forma positiva o negativa en las relaciones interpersonales e intrapersonales de los niños de 4°.

Implementar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos fuera y dentro del aula de clases.

### **Metodología**

Para llevar a cabo la comprobación de los objetivos de la investigación, se trabajó mediante la metodología cualitativa, ya que de acuerdo con Hernández y Baptista (2014), esta reúne varias estrategias hermenéuticas que permiten un análisis más profundo de los contextos de estudio.

La investigación fue apoyada en instrumentos como la entrevista semiestructurada, los cuestionarios y la observación, con fin de examinar e indagar la forma como los educandos manejan la resolución de conflictos en el aula de clase y así obtener información relevante para comprender y validar las pautas que orientan el propósito de la indagación

El alcance investigativo de este trabajo parte de un estudio explicativo y de carácter correlacional ya que se estudió la incidencia que tiene la inteligencia emocional en la resolución de problemáticas en los salones de clase.

La fundamentación del hecho investigativo, se fundamentó desde un enfoque de Investigación -acción, que, a través de entrevistas, cuestionarios y encuentros virtuales de discusión sobre las emociones y el conflicto en el aula de clase, posibilitó al investigador indagar sobre las principales problemáticas a nivel convivencial en el grupo de estudiantes y el impacto que tiene desarrollar la inteligencia emocional en los educandos, con el fin de proponer alternativas y herramientas para mejorar los ambientes educativos a nivel social.

La muestra que se tomó como elemento de investigación es de tipo no probabilística o dirigida, ya que incluye una parte de los estudiantes del grado 403 integrada por 13 estudiantes, para participar en la aplicación del instrumento observación participante y 8 estudiantes quienes responderán a la entrevista y cuestionario.

## **Marco Teórico**

### **Influencia de la inteligencia emocional en la disminución de conductas que alteran la convivencia en el aula de clase.**

El desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica primaria resulta favorable en la medida que se ha demostrado que mejoran las relaciones interpersonales en los estudiantes, puesto que, como lo expresa Rosello (2020) cuando el educando aprende a manejar las herramientas emocionales se evidencia mayor eficacia en la disminución de aquellos comportamientos que alteran el orden a nivel convivencial en el aula. Por lo tanto, es necesario implementar planes de educación en inteligencia emocional con el fin de trabajar en mejorar las conductas que entorpecen las relaciones dentro del salón de clase, con el propósito de promover ambientes óptimos que posibiliten el aprendizaje integral.

### **Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de primaria**

Hoy por hoy el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano está considerado como uno de los principales fines de la educación, razón por la que formar al estudiante desde una perspectiva de la integralidad será vital para lograr una educación de calidad que le permita desenvolverse de manera asertiva en la sociedad, en esta medida la escuela se transforma constantemente y por eso contempla la necesidad de educar no solo para lo meramente académico y cognitivo si no desde una visión más humana, por eso surgen diferentes propuestas y estrategias para construir una educación de calidad e integral, soportada para en la bases de pedagogía emocional.

Es importante que la escuela propicie espacios en los que se plantea un análisis a todas las metodologías que se llevan a cabo para lograr el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

De esta manera Rodríguez (2020) resalta que será vital el papel que juegan los procesos de enseñanza y aprendizaje, para que los estudiantes asuman un rol activo en la construcción de conocimiento y saberes. Partiendo de la importancia de implementar prácticas basadas desde principios éticos y valores. En la educación actual se pretende evidenciar la importancia de tener en cuenta la influencia de las emociones en los procesos educativos, donde se ha demostrado la prioridad que se le debe dar a una enseñanza basada en la pedagogía emocional.

## Resultados

En la presente investigación y a través de la implementación de los diferentes instrumentos aplicados, se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes concordaron en que los conflictos que se presentan en el aula surgen debido a las constantes faltas de respeto, mal entendidos, agresiones de tipo verbal o físico, sentimientos de envidia entre alumnos, egoísmo y en la mayoría de los casos no tienen control de sus emociones, por lo que reconocieron que era importante saber manejarlas e identificarlas para de esta forma mejorar las relaciones interpersonales en el aula de clases.

Se evidenció que al enseñar a los niños estrategias para manejar sus emociones, las dificultades a nivel convivencial disminuyeron, puesto que cuando los niños cuentan con herramientas previas para saber cómo actuar fundamentadas en la escuela, tienden a resolver de manera adecuada las dificultades que se presentan en el aula.

## Conclusiones

El trabajo de investigación resultó enriquecedor en la práctica pedagógica, ya que permitió denotar las principales problemáticas y causas de los conflictos a nivel convivencial en el aula de clases, evidenciando de esta forma la necesidad de educar a los estudiantes en inteligencia emocional para que aprendan a solucionar de manera asertiva y adecuada sus dificultades personales y así favorecer a la promoción de ambientes de estudio saludables.

## Referencias

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación (6a ed.)*. México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Rodríguez, M., Wilfredo, G., & Claudia., F. (2020). Valores éticos y emocionales desde el desarrollo de metodologías activas en la formación docente. *Revista Científica*, 229-246.

Rosello, L (2020). Relación entre inteligencia emocional y disminución de conductas disruptivas en educación primaria. Volumen 12, 30 -45 España

---

LAS EMOCIONES DE LOS DOCENTES Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DURANTE EL  
COVID-19

Hernández, S.<sup>1</sup>; Espinoza, R.<sup>1</sup>; Cabrera, R.<sup>1</sup>; González, K.<sup>1</sup> & Álvarez, A.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Superior de Educación Normal del Estado de Colima “Prof. Gregorio Torres  
Quintero”, México, [susan.hernandez.8685@isencolima.edu.mx](mailto:susan.hernandez.8685@isencolima.edu.mx)

---

## Resumen

En la actualidad la docencia experimenta diversos cambios y transformaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje, buscando nuevas estrategias que permitan mejorar el trabajo a distancia. Uno de los aspectos a los que se han transformado con la llegada del COVID-19, han sido las cuestiones emocionales que experimentan los docentes, tales como estados de ánimo positivos y negativos. Así mismo, durante la contingencia, se han visto obligados a abandonar las aulas de clases y buscar la manera más favorable para continuar su labor docente. Esto ha traído consigo la búsqueda de diversas alternativas para mantener el contacto, enseñar y continuar con los contenidos desde sus hogares, viviendo una diversidad de aspectos emocionales que es importante conocer. En el siguiente artículo muestra un análisis de las emociones que han experimentado los docentes a raíz de la contingencia por el COVID-19, el producto de esta investigación se obtuvo a partir de 10 entrevistas realizadas a docentes que laboran en la escuela primaria Alfredo V. Bonfil del municipio de Tecomán, Colima, México. La institución se encuentra a las afueras del municipio, la población que habita en esta zona no cuenta con todos los recursos tecnológicos necesarios puesto que la mayoría se dedica a trabajos de campo, por lo tanto, es difícil desempeñar las actividades requeridas para que se cumpla el aprendizaje significativo. El objetivo principal de la investigación es comprender cuáles son las emociones que viven los docentes de educación primaria del municipio de Tecomán, Colima, México y cómo influyen en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto del covid-19; además se consideran los objetivos del desarrollo sostenible: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos así como

garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, ya que se enlazan sus aportes con la búsqueda de una educación de calidad y la búsqueda de la salud al considerar las emociones como parte esencial de la vida. Podemos resaltar que las emociones tienen influencia en el rendimiento académico, además la atención hacia estas permite la prevención de situaciones sociales como la deserción escolar, el alcoholismo y la pobreza. Con el fin de cumplir con el objetivo en este trabajo se planteó la siguiente pregunta de investigación, ¿Cuáles son las emociones que presentan los docentes de la escuela primaria Alfredo V. Bonfil ubicada en la colonia de Santa Rosa de Tecomán, Colima y cómo influyen en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto del COVID-19? En el aspecto metodológico se empleó un enfoque cualitativo, puesto que este consiste en un conocimiento empírico y la comprensión e interpretación (análisis), de las respuestas brindadas por los docentes y lo que el contexto muestra. El método utilizado fue la fenomenología ya que pretende determinar cómo influye el contexto al cual se están enfrentando los maestros en cuanto a sus emociones. Por su parte el paradigma fue el interpretativo ya que persigue comprender la realidad, así como interpretar las emociones que están viviendo los profesores con la nueva modalidad de aprendizaje. Con relación a las técnicas e instrumentos empleados en la investigación destacan, las entrevistas, las cuales se realizaron por medio de video llamadas puesto que este recurso brinda información visual sobre la gesticulación del entrevistado, posterior a su aplicación se transcribieron mediante el software estadístico ATLAS.ti para su codificación; además se realizó una categorización a posteriori para esquematizar los resultados en una red y facilitar el análisis e interpretación de dicha información. Los resultados hacen evidente que la mayoría de los profesores experimentan emociones negativas en el contexto del COVID-19, tales como: frustración, desánimo, estrés, tristeza, miedo, ansiedad. Sin embargo, un grupo minoritario considera este suceso como una oportunidad para mejorar sus habilidades docentes, así como apreciar la importancia de la educación presencial. Con relación al aprendizaje existe un vínculo entre las emociones positivas de los maestros y la respuesta expresada por los estudiantes ante las diversas actividades, mientras que ante las emociones negativas repercuten con la dificultad en el aprendizaje de los estudiantes.



Palabras claves: emociones, COVID-19, aprendizaje.

## Introducción

En el presente documento se busca comprender las emociones que viven los docentes de educación primaria y cómo estas influyen en el aprendizaje de los estudiantes, para esto se analizaron las dificultades y retos a los que se enfrentan los maestros, tales como el trabajo a distancia, el incumplimiento de actividades por parte de los alumnos y las largas jornadas de actividades, con diferencia a la que tenían anteriormente con la modalidad presencial.

Las emociones juegan un papel fundamental en el aprendizaje de los educandos, esta situación ha quedado expuesta con la presencia del COVID-19, ya que millones de docentes han tenido la necesidad de migrar a uno no presencial, enfrentándose a nuevos retos y experimentando emociones positivas y negativas, tal como lo menciona Santrock, (2002): “Las emociones se clasifican además según la respuesta que brinda el sujeto como de alta o baja energía, por último, es importante destacar que es posible que se manifiesten distintas emociones a la vez” (p. 3).

La salud es definida como el estado de bienestar físico, mental y emocional. En este tenor su estudio juega un papel fundamental en la comprensión del trabajo de los docentes pues está demostrado que repercuten en el desempeño y la calidad de vida de las personas tal como refiere Martínez-Otero (2007): “La educación de la afectividad y las emociones, debe ser considerada como una condición primaria para el despliegue de la personalidad” (p. 5).

## Problemática

La contingencia trajo consigo nuevos cambios de vida que no se esperaban y el sistema educativo no fue la excepción, así que, no hubo forma de prepararse para afrontar las clases en línea y todo sucedió sobre la marcha, esta nueva modalidad generó una gran cantidad y

variedad de emociones “el estrés aparece cuando esa presión se hace excesiva o difícil de controlar” (Leka, 2004,p.3). Para muchos docentes la enseñanza a distancia ha significado este escenario, puesto que, lo que se esperaba no ha sido una tarea fácil.

Las distintas emociones presentadas por los docentes han generado dificultades en su labor educativa, dado que “la mayoría de los docentes formadores han sido formados en contextos tradicionales y el aspecto emocional es de reciente incorporación en la educación básica y en las escuelas normales” (Santos, 2014, p.4). Lo anterior denota la escasa o nula preparación emocional, llevándolos a experimentar desánimo, ansiedad, estrés y cansancio. Por tal motivo el presente documento busca comprender las emociones y con ellos las diversas situaciones emocionales de los docentes.

Uno de los principales se refiere a las jornadas de trabajo muy largas o fuera del horario normal, así como los horarios de trabajo imprevisibles: el hecho de que el maestro trabaje desde casa parece haberse confundido con que debe estar disponible a cualquier hora del día, ya sea para atender a los alumnos o padres de familia, así como recibir avisos e instrucciones por parte de las autoridades escolares. (Alonso, 2020, p.3).

## **Metodología**

Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, como expresa Sandín (2003) citado en Pérez (1994: 46): “la investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto está en el campo de estudio” (p. 121). Se utiliza este enfoque de investigación, puesto que los datos recabados requieren ser analizados con una perspectiva crítica, así mismo ligar su significado al punto de vista del sujeto, con base a la experiencia ante la pandemia.

El paradigma de esta investigación es el interpretativo, el cual pretende comprender la realidad, así como interpretar lo que están viviendo y experimentando los docentes en el

contexto del COVID-19. Al respecto Sandín (2003), define el enfoque interpretativo como aquel que: “desarrolla interpretaciones de la vida social y el mundo desde una perspectiva cultural e histórica” (p.56). Por otro lado, el presente trabajo se inscribe en el método fenomenológico.

La fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos. Esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo, por tanto, verdadero y a la vez científico. (Heidegger,2006, p.99)

Este método permite determinar cómo influye actualmente el contexto por el cual se están enfrentando los docentes en sus emociones, así mismo, como esto hace parte de la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

### **Discusión de resultados**

El análisis de resultados permitió comprender que la mayoría de los docentes se ven afectados, ya que no han obtenido la misma respuesta en la modalidad a distancia que de forma presencial, pese a las estrategias y técnicas que han implementado; han vivido indiferencia, retraso en las entregas o nulidad en las mismas por parte de alumnos y padres de familia, por esto el trabajo se ha convertido en un reto, provocando en ellos emociones negativas. Como lo menciona CENPAL-UNESCO.

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. (2020: 3)

Los problemas que afronta el profesor en su trabajo diario, provoca emociones negativas, entre ellas destacan: el estrés, la frustración, el miedo, la ansiedad, la angustia Y el desánimo, estas surgen de la forma de ver las situaciones por parte de los docentes, además existen factores como el tiempo que dedican, puesto que la mayoría de ellos mencionaron que actualmente las horas brindadas a la elaboración de planeaciones y de actividades es mayor a comparación con la forma presencial, por otro lado, existe la resolución de dudas a los padres de familia, lo que causa que la dedicación al trabajo se alargue, afectando emocionalmente a los maestro y reduciendo la convivencia familiar, tal como se menciona:

Las jornadas de trabajo muy largas o fuera del horario normal, así como los horarios de trabajo impredecible: el hecho de que el maestro trabaje desde casa parece haberse confundido con que debe estar disponible a cualquier hora del día, ya sea para tender a los alumnos o padres de familia, así como recibir avisos e instrucciones por parte de autoridades escolares. (Alonso, 2020)

Las emociones más destacadas son las negativas, pues estas son creadas por las distintas situaciones que tiene que enfrentar día a día y pueden afectar en su forma de impartir clases a distancia ya que estas se consideran influyentes en cuanto al aprendizaje de los alumnos. Al respecto Bacigalupe, describe que:

La relación entre motivación y una variedad de factores fisiológicos y neutrales, que inician sostienen y dirigen el comportamiento en relación con el ambiente del sujeto; bajo este esquema presenta como las emociones están involucradas en los procesos cognitivos de toma de decisiones y resolución de problemas (20011: 190).

Con relación al autor, es de suma importancia que el docente transmita motivación a sus educandos, maneje sus emociones ya que sus repercusiones son académicas y en los diversos procesos de la vida. Otro ejemplo es lo que menciona (Pekrum, 2000, como se cita en Casassus, 2006) define que las emociones son: “determinantes para facilitar u obstaculizar

dichos aprendizajes, los cuales a su vez están determinados por los intereses o necesidades del sujeto, debido a su interacción con el entorno” (p.12).

De aquí la importancia de reconocer las emociones que surgen en las diferentes situaciones a las que se enfrenta el docente en el ámbito educativo, debe comprender y analizar su sentir y como es que este tendrá proyección en él, por otro lado, influirá en el receptor siendo este el estudiante y de qué manera beneficiará o afectará dependiendo del interés que se tenga o la manera en que se maneje dichas actitudes, provocadas por las mismas emociones. El autorregularse y conocerse es crucial para todo ser humano y en especial para el maestro, ya que tiene que establecer una relación de confianza mutua para fomentar un clima agradable donde se pueda obtener un aprendizaje significativo.

## Conclusiones

La mayoría de las emociones que experimentan los docentes ante la contingencia del COVID-19 son negativas, entre las más comunes son: el estrés, la ansiedad, el miedo, la depresión, la frustración, la angustia, la impotencia, el desánimo y la desesperación. Dichas emociones tienen gran impacto en el comportamiento y logro de aprendizajes de los educandos, es decir, la presencia de emociones negativas por parte del docente dificulta el aprendizaje significativo.

Sin embargo, las emociones negativas presentan una oportunidad para los docentes en donde se pueden transformar a través de su educación emocional ya que son capaces de experimentar felicidad y esperanza. Razón por la cual, no hay ningún aspecto del aprendizaje que no estén involucradas las emociones, es decir, si no hay emoción no habrá aprendizaje. Con lo anterior queda en evidencia la importancia de la salud emocional de los docentes para favorecer una educación de calidad y cómo las emociones juegan un papel fundamental en el cumplimiento de los propósitos educativos y su inminente relación con el aprendizaje en la medida en que son positivas.

## Referencias

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



Alonso Ruiz, R. J. (2020, 25 OCTUBRE). El estrés de los maestros durante a pandemia. EF, Educación Futura. Disponible en: <https://www.educacionfutura.org/el-estres-de-los-maestros-durante-la-pandemia/>

Cepal-Unesco. (2020, Agosto). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. INFORME. Disponible en:

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Fuster Guillen D, E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propós. Represent. Vol.7. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010)

García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*, 36(1), pp. 1-25. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

García J. (2012) La educación emocional y su proceso de aprendizaje. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>

Paz, S (S/F). *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones*. Dirección de investigaciones y posgrados.

Santos, C. (2014). Los principios pedagógicos de los docentes formadores de docentes y las reformas de educación básica y media superior. Ponencia para el Foro de Consulta Nacional para la Revisión del Modelo Educativo. Instituto Superior de Educación Normal del Estado de Colima (ISENCO). Disponible en: <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?jsessionid=7beb398170220a71d27eee075a65?nombre=17225-Ponencia+Foro+de+Consulta+Nacional+Christian+Santos+Lozano.pdf>

Santos, L, C (2016, Octubre, 16). *Paradigmas en Investigación (Archivo de video)*.

Recuperado de [https://youtu.be/UeIyESAVT\\_8](https://youtu.be/UeIyESAVT_8)

Sandin Esteban, M, P (2003). *Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y tradiciones*. McGraw-Hill/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.

Zepeda Hernández S; Abascal Mena, R; López Ornelas, E. (2015, julio-diciembre).

Emociones: factor de cambio en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, vol. 11 (4). Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596013.pdf>

## Resumen

Las emociones están presentes a lo largo de toda nuestra vida, gracias a ellas tenemos diversas reacciones de manera involuntaria ante las distintas situaciones que se presentan día con día. Durante los últimos meses del año 2019 se propagó un virus llamado COVID- 19, iniciando una pandemia mundial en el 2020, lo cual ha traído consigo cambios en todos los ámbitos principalmente en la educación. Los docentes se han tenido que ajustar a una nueva modalidad de enseñanza que ha provocado el desarrollo de nuevos retos y desafíos profesionales que han afectado su bienestar físico y emocional. La presente investigación se realizó en los meses de noviembre a diciembre del 2020 bajo un enfoque cualitativo, con la intención de comprender el sentir de los docentes de educación primaria durante la pandemia y su repercusión en el proceso de enseñanza. En este artículo se utilizó el paradigma interpretativo, ya que busca percibir las emociones que los maestros presentaron durante el confinamiento; el método utilizado es la fenomenología, el cual brindó la oportunidad de interpretar y explicar las respuestas de los sujetos de estudio permitiendo conocer y entender las emociones en el proceso de enseñanza en el contexto del COVID-19, en el municipio de Tecmán, Colima, México. El presente artículo se realizó con tres docentes, quienes fungieron como sujetos de estudio y que laboran en distintas escuelas primarias del municipio, en el turno matutino. Para comprender cómo repercuten las emociones en su proceso de enseñanza se emplearon diversas técnicas de recolección de datos, entre ellas la entrevista y la observación las cuales se realizaron por medio de las plataformas meet y zoom, ya que la modalidad de trabajo es a distancia y por salud del entrevistado, así como del entrevistador fueron requeridos los medios antes mencionados. Además, se utilizaron los instrumentos: el guion de entrevista, videgrabaciones y la guía de observación. El análisis



de los datos se llevó a cabo utilizando el software Atlas Ti con el cual se realizaron categorías que abonaron a la estructura de una red, asimismo se crearon tablas comparativas de las entrevistas para la comprensión de las emociones docentes y su repercusión en el proceso de enseñanza. El tema de las emociones de los docentes de educación primaria en el contexto del COVID-19, es de gran importancia, debido a las transformaciones que ha traído consigo la pandemia los maestros han tenido que adaptar la modalidad de trabajo asumiendo nuevos roles, provocando cambios emocionales, lo que ha desbalanceado su control emocional y aunque suena fácil el manejo, es un proceso constante que se debe ir mejorando y para el cual es recomendable que el individuo se conozca, y trate de manejar con pertinencia las situaciones en las que se ve implicado, reflexionando sus actitudes para evitar afectar a los estudiantes. Los objetivos del desarrollo sostenible que se retoman en esta investigación son la salud y el bienestar, derivado de los diversos cambios emocionales que presentaron cada uno de los maestros; aspectos que son causados por la carga de trabajo, adaptación a la nueva modalidad de trabajo y padres de familia que se encuentran en desacuerdo ante la forma de trabajar del profesor, afectando su salud emocional, provocando un desgaste en su rendimiento profesional. Por otro lado, también se tomó en cuenta el objetivo sobre la educación de calidad, comprendiendo cómo las diversas emociones influyeron en el proceso de enseñanza. Los resultados obtenidos muestran que las emociones juegan un papel preponderante en el proceso de enseñanza afectando de forma significativa en el caso de las que son negativas, mientras que los docentes que consiguieron alcanzar un balance emocional e innovaron en su trabajo docente, ofreciendo una mejor educación.

Palabras clave: emociones, docentes, fenomenología.

## Introducción

A principios del año 2020 se propagó un nuevo virus que ha ocasionado el cierre de todas las escuelas en México, por lo que se tuvo que reformular la educación presencial a educación a distancia. Esto trajo consigo nuevos retos y desafíos tanto para docentes, padres de familia y alumnos que influyen en su vida laboral, personal y emocional.

Las emociones de los docentes de educación primaria en este contexto de COVID-19, es de gran importancia, debido al rol que asume el maestro ante los cambios emocionales que

llegue a presentar, aunque suena fácil tener un buen control de las emociones, es un proceso constante que se debe de ir mejorando para mantener la estabilidad.

Ante esto, surgen muchas emociones en la vida de los maestros debido a la falta de conocimiento de diversas estrategias sobre cómo facilitar su trabajo docente y la carga laboral, además, tienen que enfrentarse a los padres de familia quienes en ocasiones no están de acuerdo con la forma de enseñanza, es por ello que se pretende comprender las emociones por las que están pasando algunos de los profesores de educación primaria durante esta contingencia.

El realizar esta investigación pretende conocer las emociones más prevalentes por las que atraviesan los profesores durante el confinamiento y permite identificar cuáles se pueden presentar durante nuestra práctica educativa. De igual manera conlleva a valorar qué tanto repercuten las emociones en estos tiempos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y además mostrar el manejo de las emociones para que estas no afecten el desempeño académico, profesional y personal.

Se utilizó el método fenomenológico en los sujetos de estudio, tomando como base el conocimiento que se tiene sobre la forma de trabajo del docente, lo cual permitió abrir un amplio panorama acerca de lo que se quiere recabar sobre las emociones de los maestros en estos tiempos de pandemia, por lo que se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo repercuten las emociones que presentan los docentes de educación primaria del municipio de Tecomán, Colima, México durante el contexto del COVID-19 en su proceso de enseñanza?, además se plantearon los siguientes objetivos:

### **Objetivo general**

Comprender cómo repercuten las emociones que presentan los docentes de educación primaria del municipio de Tecomán, Colima, México durante el contexto del Covid-19 en su proceso de enseñanza.

### **Objetivos específicos**

Identificar las emociones que han presentado los docentes de la educación primaria, a través de entrevistas aplicadas a maestros del municipio de Tecomán, Colima.

Se ha propagado una pandemia mundial derivada del virus COVID-19, que ha traído cambios en la humanidad y en todos sus ámbitos, principalmente en el educativo. Por ello, a lo largo de esta investigación, se presenta un análisis que busca comprender las diversas emociones que han presentado los docentes de educación primaria en el municipio de Tecomán, Colima, México ante la pandemia del COVID-19, e identificar su repercusión en el proceso de enseñanza ante la ausencia de clases presenciales.

Para llevar a cabo la recolección de datos se utilizaron como técnicas la entrevista y la observación y como instrumentos el guion de entrevista y videograbaciones. Dichas entrevistas fueron aplicadas a tres sujetos de tres distintas escuelas primarias del municipio de Tecomán, del turno matutino.

### **Metodología**

El presente trabajo de investigación está sustentado bajo un enfoque de tipo cualitativo ya que está encaminado al análisis y reflexión de las emociones de los docentes frente a los cambios derivados de la pandemia.

Tal como menciona Ricoy (2006):

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones. (p. 17)

El paradigma utilizado a lo largo de la investigación es el interpretativo cuya razón está en el sentido de la vida social y la interacción que existe con el mundo, la comprensión y la significación. De igual manera el método utilizado fue el fenomenológico ya que permitió identificar y comprender las emociones que viven día con día los docentes de Tecomán frente a esta modalidad de enseñanza.

Al respecto Heidegger (2006) citado por Fuster (2019) afirma que:

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



La fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos. Esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a la vez científico. (p.99).

Este método permite conocer los hechos de manera exacta, se basa en las experiencias e ideologías de los sujetos entrevistados, por lo que en la investigación contribuye a identificar, conocer y comprender las emociones que presentan los docentes de Tecomán, Colima, desde su perspectiva.

Por otro lado, las técnicas de recolección de datos que se llevaron a cabo fueron la entrevista y la observación. En ese sentido Canales (2006) citado por Diaz (2013), define la entrevista como: “La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. (p. 2), mientras que Arias (2006), menciona sobre la observación que: “es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos”. (p. 69)

Estas técnicas permitieron conocer e identificar las diversas emociones que han experimentado los maestros a lo largo de los últimos meses de contingencia a causa de la pandemia. Por su parte, los instrumentos utilizados fueron el guion de entrevista y las videograbaciones que se realizaron por las plataformas de Google meet y zoom. Al respecto Diaz (2013) expresa que: “Un guion de entrevista es la lista de los puntos a tratar y las preguntas que un entrevistador va a formular al entrevistado en dicha conversación, las cuales deben generar respuestas coherentes de acuerdo con la finalidad de la entrevista”. Mientras que Tamayo (2004) citado por Campos (2012) define a la guía de observación como:

Un formato en el cual se pueden recolectar los datos en sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema. (p. 172)

Los instrumentos mencionados con anterioridad contribuyeron a registrar los datos, generar categorías a posteriori, dentro del software Atlas ti, para ello, primeramente, se aplicaron entrevistas y de acuerdo a las respuestas que se obtuvieron, se realizaron códigos los cuales nos permitieron comprender las emociones que han vivido los docentes de primaria durante la pandemia.

### **Discusión de resultados**

Durante la pandemia por el covid-19 los docentes experimentaron diversas emociones, entre las cuales destacan: la angustia, frustración, ansiedad, desesperación, desagrado, enfado, impotencia, nostalgia, alegría y resignación. Esta diversidad de emociones ha generado un choque emocional; a pesar de que estas no han sido en su totalidad favorecedoras en su trabajo docente, han encontrado la forma de motivarse de manera personal para desarrollar su proceso de enseñanza. Lo anterior pone en evidencia su educación emocional.

Bisquerra (2000) citado por García, M. (2003), define la educación emocional como:

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (p. 3)

Las emociones durante la contingencia atentaron en la motivación de los docentes, ya que se han cruzado con diversas adversidades, por ejemplo: el adaptarse a la nueva modalidad. De acuerdo con las entrevistas se percibió que los docentes han tenido la necesidad de acoplarse e innovar su labor docente empleando nuevas estrategias como lo son las videollamadas, cuadernillos de actividades y llamadas telefónicas, esto con la finalidad de cumplir con los aprendizajes de Aprende en casa 1 y 2, poniendo en práctica la resiliencia y optimismo que les permitan llevar a cabo su proceso de enseñanza adecuando a las necesidades de sus alumnos.

### **Conclusión**

En el periodo de contingencia sanitaria los docentes han experimentado diversas emociones entre las cuales destacan: alegría, tristeza, irritación, frustración, confusión, desaliento y aburrimiento. Dichas emociones repercuten en el trabajo docente, trayendo consigo cambios en el proceso de enseñanza y en la implementación de nuevas estrategias didácticas. El estar fuera de las aulas modificó el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que cada uno de los profesores se vieron en la necesidad de transformar sus estrategias para impartir los contenidos; donde la tecnología jugó un papel fundamental en la innovación educativa. El proceso favoreció el desarrollo de habilidades tecnológicas mediante el uso de plataformas educativas (meet, zoom, classroom, entre otras), las cuales permitieron continuar con los contenidos planteados en el plan y programas de estudio 2011 y 2018.

Por otro lado, los profesores al inicio de este contexto causado por el COVID- 19, experimentaron frustración, ira y confusión, emociones que se les dificultaron afrontarlas provocando preocupación por su práctica docente; sin embargo, los profesores aprendieron a adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza y cada uno de los docentes no solo reguló sus emociones, sino que además las tomaron como impulso para motivarse a crecer profesionalmente, lo cual denota su educación emocional.

También se encontró que la salud y el bienestar son indispensables en la labor docente. Para que el proceso de enseñanza sea funcional, se necesita que los padres de familia, estudiantes y profesores trabajen, mejoren y sobre todo se encuentren en un estado de salud y bienestar optimo; en este caso se observa cómo es que los docentes tuvieron al inicio de la pandemia conflictos generados por las emociones negativas que afectaron en su rendimiento profesional, por ello, es relevante recalcar que se deben mantener hábitos saludables para conservar una estable salud física y mental; además ser resilientes aporta para el bienestar de los profesores; si los agentes educativos (docentes) se encuentran bien, se verá reflejado en su labor, contribuyendo a la educación de calidad.

## Referencias

Arias, F. 2012, julio. El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. EDITORIAL EPISTEME, C.A. Caracas - República Bolivariana de Venezuela.

- Campos G. 2012, junio. “la observación, un método para el estudio de la realidad”. Revista Xihmai VII (13), 45-60, Pachuca, México
- Díaz, L. 2013, mayo 13. La entrevista, recurso flexible y dinámico. Revista Investigación en educación médica, Ciudad de México, México
- Fuster, D. 2019. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1).
- García, M. 2003. La educación emocional: conceptos fundamentales. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación. Caracas, Venezuela.
- García I. 2019, mayo,13. Guion de entrevista. UNADM IGH.
- Ricoy L. 2006 Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação. Revista do Centro de Educação. 31 (1), 11-22

---

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y MOTIVACIÓN HACIA EL TRABAJO EN EQUIPO EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Herrera-Castaño, R.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Corporación Universitaria Minuto de Dios Colombia, [rahc51@hotmail.com](mailto:rahc51@hotmail.com)

---

## Resumen

La presente investigación fue realizada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Centro Regional Pereira, con los estudiantes de psicología de sexto, séptimo y octavo semestre; cuyo objetivo fue determinar la posible relación entre el liderazgo transformacional y la motivación hacia el trabajo en equipo. Así pues, la investigación se muestra de manera rigurosa, evidenciándose los antecedentes sobre la temática abordada que da cuenta de la factibilidad de la misma; como también, se identifica una metodología mixta de investigación desde un diseño de tipo secuencial explicativo que se encamina al cumplimiento de los objetivos específicos, el objetivo general y el desarrollo de la pregunta de investigación, abordando teóricamente las variables de estudio (liderazgo transformacional y motivación hacia el trabajo en equipo) y relacionándolas de manera efectiva con los resultados obtenidos, gracias a los instrumentos de recolección de datos, que para la fase cuantitativa fue el cuestionario Multifactor Leadership Questionnaire (5x-Corto) adaptado y para la etapa cualitativa una entrevista semiestructurada que tenía como meta comprender los procesos motivacionales inmersos dentro de la dinámica grupal de los equipos con porcentajes por encima del 60% de liderazgo transformacional; en este orden de ideas, las inferencias tanto cuantitativas como cualitativas permitieron ahondar en la temática investigada y dar solución al problema de investigación, determinando que tanto el liderazgo transformacional como la motivación hacia el trabajo en equipo se encuentran íntimamente ligados, aportando de esta manera información relevante que permite tomar decisiones en pro de las prácticas pedagógicas universitarias desde la gestión educativa, que fomente en los estudiantes liderazgos que contribuyan a acciones más colectivas y humanas.



Palabras Clave: Liderazgo transformacional, Motivación, Trabajo en equipo, Práctica pedagógica.

### **Justificación.**

La educación debe ser la esencia de la sociedad, dado que la finalidad de esta, es lograr en el ser humano su desarrollo integral, pero en la actualidad, específicamente para fines de esta investigación, el hecho educativo en el ámbito universitario está permeado por los principios capitalistas, cuyo fin principal, es obtener una persona mentalizada a producir para ese mismo sistema, “los cuales señalan el tipo de profesional y, por tanto, de individuo que necesita para garantizar los objetivos y la reproducción del sistema” (Alzate y Cardona, 2016, p. 321). Contrario a esto, es importante desde el quehacer educativo, poder repensar e implementar aquellas prácticas pedagógicas, mediante las cuales se motive al individuo a desarrollar de manera integral sus habilidades individuales y sociales, esto lo motivará a crecer y desenvolverse en sociedad, porque según Riquelme y Pedraja (2019) es fundamental que la educación “asuma el objetivo de formar la autonomía de las personas, pero al mismo tiempo el respeto a la individualidad y la colaboración a los colectivos (...) toda vez que en su conjunto pueden favorecer su liderazgo al interior de un equipo directivo o de cualquier colectivo” (p. 6).

Por consiguiente, cuando se hace alusión al desarrollo de la integralidad del ser, se pretende ir más allá del devenir universitario actual mediado por el sistema productivo, porque según, Alzate y Cardona (2016), “la universidad tiene el suficiente poder para mover la sociedad hacia un cambio de paradigma en el que se atiendan primero las problemáticas sociales, antes que la económicas” (p. 321).

En este sentido, la transformación de los procesos educativos, en el ámbito universitario, se concibe fundamental, y debería ser un medio importante para la minimización de los diferentes problemas que permean la sociedad, por tal motivo, a través de la presente investigación, se quiere identificar la relación entre las variables de liderazgo transformacional y la motivación hacia el trabajo en equipo, que aportará una visión profunda

sobre la dinámica del aprendizaje en colectivo, y su correspondencia con este tipo de liderazgo, que según Jaramillo y Fierro (2016) contiene una visión clara hacia el futuro, representa un modelo ético a seguir, incita a alcanzar las metas, alienta a la mejora continua, demuestra sensibilidad, resuelve problemas y genera ideas innovadoras.

## **Metodología**

La investigación utilizó una metodología mixta desde un diseño de tipo secuencial explicativo (DEXPLIS), bajo un enfoque pragmático y con un muestreo secuencial no probabilístico por conveniencia, seleccionándose en la primera etapa cuantitativa a través del Cuestionario Multifactor Leadership Questionnaire (5x-Corto) adaptado los grupos por encima del 60% de liderazgo transformacional que harían parte de la segunda fase cualitativa, en donde posteriormente se aplicó una entrevista semiestructurada a los equipos, con el fin de comprender sus procesos motivacionales; dentro de los partícipes del estudio se encuentran 23 estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Centro Regional Pereira.

Muestreo secuencial no probabilístico por conveniencia:

I Fase cuantitativa: 7 equipos de trabajo dividido de la siguiente manera, 2 grupos de 4 integrantes y 5 grupos de 3 participantes para un total de 23 estudiantes que hicieron parte de la primera fase. Los 7 grupos en el cuestionario sacaron un porcentaje por encima del 83 % de liderazgo transformacional, los cuales pasaron a la siguiente fase:

II Fase cualitativa: Los 7 equipos de trabajo realizaron la entrevista semiestructurada que permitió sacar información relevante de los procesos motivaciones inmersos en los grupos.

## **Marco Teórico**

El liderazgo transformacional: Burns (citado en Ayoub, 2010) define al liderazgo transformacional como un proceso mutuo por medio del cual el líder y el seguidor, persiguiendo propósitos comunes, se elevan mutuamente hacia mayores niveles de

motivación y moralidad. En comparación, desde otra postura el liderazgo transformacional se concibe como un proceso mediante el cual, se impulsa a los seguidores a tomar conciencia, con la finalidad de que sean productivos y comprometidos con los objetivos misionales, siempre poniendo por encima el interés general sobre el particular (Bass & Avolio, 2006 citado en Bracho y García, 2013). En este orden de ideas, la anterior premisa se fundamenta sobre un liderazgo que inspira al otro, a dar todo su potencial para cumplir los logros y, que finalmente denotará cambios positivos en los grupos impulsando lo colectivo como elemento principal. Bass, Avolio & Jung (1999) citado en Caldera, Vargas, y Gómez (2018) establecen 4 dimensiones que caracterizan el comportamiento del liderazgo transformacional como son Carisma o Influencia idealizada (como atribución y como conducta), Estimulación intelectual, Motivación inspiracional y Consideración individualizada.

Motivación hacia el trabajo en equipo: Según Deutsch (1962) Citado en Murayama y Elliot (2012). comprender la motivación hacia el trabajo en equipo requiere ahondar en la teoría de la interdependencia social y los factores que la componen, de esta manera, dentro de ella como primer factor, la competencia es definida como la existencia de una interdependencia negativa, donde los individuos perciben que pueden obtener sus objetivos solo si los demás con los que están vinculados competitivamente no logran sus objetivos, pero contrario a eso, la cooperación, por su parte, se define como la existencia de una interdependencia positiva, donde los individuos perciben que pueden alcanzar sus objetivos solo si los demás individuos con los que están vinculados cooperativamente también alcanzan sus objetivos y, finalmente existe una tercera categoría de interdependencia, etiquetada como individualista, que se concibe cuando los individuos perciben que pueden alcanzar sus objetivos independientemente de que otros alcancen sus objetivos. Por otro lado, para Johnson, Johnson, Roseth, y Shin (2014) las raíces de la teorización sobre la motivación y la interdependencia social se encuentran en la teoría de campo de Kurt Lewin, Desde el punto de vista lewiniano, toda conducta dirigida a un objetivo se basa en la motivación provocada por un sistema de tensión interna que se libera cuando se alcanza el objetivo.

## Resultados

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



Los 7 grupos con altos niveles de liderazgo transformacional poseen una gran motivación hacia el trabajo en equipo, porque cuentan con una gran interdependencia positiva fundamentada de buenos valores grupales, excelente orientación hacia el logro y una interacción que posibilita a que trabajen en sinergia.

El tipo de motivación intrínseca es el más predominante en estos equipos, debido a que se identifica en ellos, un vínculo que va más allá de hacer trabajos, o sea sus intereses trascienden lo académico y los ha llevado a formar una amistad.

Cuando los grupos cooperativos tienen gran porcentaje de liderazgo transformacional su motivación hacia el trabajo en equipo es indiscutible, puesto que todos trabajan de manera mancomunada y coordinada para cumplir sus objetivos académicos, contemplando diferentes herramientas motivadoras intrínsecas, que conlleva a ir más allá de las metas propuestas desde una postura más humana y contemplando la colectividad como un todo.

## Conclusiones

El proceso investigativo permitió entrever mediante lo pragmático que tanto el relacionamiento entre el liderazgo transformacional y la motivación hacia el trabajo en equipo dentro del campo universitario, facilita a los líderes educativos a repensar acciones que propendan este tipo de liderazgo dentro del entorno académico, con la finalidad de fomentar habilidades sociales, actitudes cooperativas, acrecentamiento de la motivación y acciones éticas tanto para el líder del equipo como para sus subordinados.

Con el desarrollo de esta investigación se evidencia la importancia de la promoción y fortalecimiento del liderazgo transformacional en la acción pedagógica inmersa en el ambiente universitario, dado que aporta a la constitución de equipos de trabajo mediados por una interdependencia positiva, adecuando así espacios de conciliación, aprendizaje, diálogo, empatía, solidaridad y motivación para cumplir con los objetivos que beneficien la colectividad.

## Referencias

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



- Alzate, J., & Cardona, J. (2016). Educación y Sistemas Económicos: ¿Una relación de dependencia? *En Contexto*, 4(5), 307-357.
- Ayoub, J. L. (2010). *Estilos de liderazgo y sus efectos en el desempeño de la administración pública mexicana (Tesis doctoral)*. Universidad Autónoma de Madrid, Madrid: España. Repositorio Universidad Autónoma de Madrid. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/662373/ayoub\\_perez\\_jose\\_luis.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/662373/ayoub_perez_jose_luis.pdf?sequence=1)
- Bracho, O., & García, J. (2013). Algunas consideraciones teóricas sobre el liderazgo transformacional. *Telos*, 15(2), 165-177.
- Caldera, M., Vargas, M. M., & Gómez, K. G. (2018). Relación entre liderazgo transformacional y variables demográficas en empleados del sector restaurantero. *Instituto de Ciencias Sociales y Administración*, 145-152.
- Jaramillo, V., & Fierro, I. (2016). Análisis de Liderazgo Transformacional y su Importancia en Tiempos de Crisis. *PODIUM*(30), 97-119.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., Roseth, C., & Shin, T. S. (2014). The relationship between motivation and achievement in interdependent situations [La relación entre motivación y logro en situaciones interdependientes]. *Journal of Applied Social Psychology*(44), 622–633. <http://dx.doi.org/10.1111/jasp.12280>
- Murayama, K., & Elliot, A. J. (2012). The Competition–Performance Relation: A Meta-Analytic Review and Test of the Opposing Processes Model of Competition and Performance [La relación competencia-rendimiento: Una revisión y prueba metaanalítica del modelo de competencia y rendimiento de procesos opuestos]. *Psychological Bulletin*, 138(6), 1035-1070. <https://doi.org/10.1037/a0028324>

Riquelme, J., & Pedraja, L. (2019). El liderazgo, la cultura y los desafíos de la educación. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 21(7), 5-7. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000100005>

---

ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL SOBRE LA  
EDUCACIÓN VIRTUAL

Rocha, J.H.A.<sup>1</sup>; Gorena, C.C.<sup>1</sup>; Veliz, M.A.J.<sup>1</sup>; Villaruel, J.F.E.<sup>1</sup> & Rodríguez-Belmonte,  
S.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Privada del Valle, Bolivia, [carlagorena7@gmail.com](mailto:carlagorena7@gmail.com)

---

## Resumen

La pandemia de COVID-19 ha llevado a la suspensión de la modalidad presencial en todas las instituciones de educación, optando por la virtualidad como alternativa. La presente investigación tiene como objetivo determinar la percepción de los estudiantes de ingeniería civil de la Universidad Privada del Valle sobre la modalidad virtual vs. la presencial. La metodología consistió en la elaboración de un cuestionario en línea, enviado a los estudiantes por medio de canales oficiales de la Universidad. Se consultaron seis aspectos referentes a educación virtual: valoración general, métodos de evaluación, recursos utilizados, desempeño docente, prácticas de laboratorio y atención institucional. Los resultados muestran que la modalidad presencial tiene mayor aceptación en cinco de los aspectos consultados, siendo solo superada por la virtualidad en los recursos utilizados. A pesar de la amplia diferencia, ambas modalidades son percibidas positivamente, indicando aceptación y el desarrollo de competencias digitales.

Palabras clave: COVID-19; Educación superior; Modalidad virtual; Modalidad presencial.

## Introducción

Debido a la pandemia de COVID-19 se han impulsado cuarentenas y medidas de bioseguridad en todos los países, esto a fin de evitar la expansión del contagio del COVID-19 (Flaxman *et al.*, 2020). En Bolivia, mediante el DS 4199 (Bolivia, 2020), el 21 de marzo de 2021 se declara cuarentena total, suspendiendo todas las actividades, incluida las educativas. Esta situación ha propiciado que el Ministerio de Educación de Bolivia presente

un plan de contingencia para dar continuidad al desarrollo de los planes de estudio, considerando la modalidad virtual.

Con el pasar del tiempo, las recientes tecnologías han modificado el modelo educativo tradicional, incluso antes de la pandemia de COVID-19. Se reporta que la modalidad virtual permite la utilización de la amplia información disponible en internet; posibilita el uso de herramientas y recursos tecnológicos; promueve el aprendizaje participativo e interactivo; desarrolla la autonomía estudiantil, y admite retroalimentación asincrónica (Varguillas & Bravo, 2020). Pero también se pueden distinguir algunas dificultades en los métodos de evaluación, accesibilidad, flexibilidad, entre otros (Copertari y Sgreccia, 2011).

En el contexto actual de la pandemia de COVID-19, se tiene la necesidad de considerar la virtualidad para dar continuidad a los procesos educativos; sin embargo, el cambio repentino genera diferentes apreciaciones en los estudiantes. En este sentido, el objetivo de la presente investigación es determinar la percepción de los estudiantes de ingeniería civil de la Universidad Privada del Valle (Bolivia) acerca la modalidad virtual vs. la presencial, considerando los métodos de evaluación, recursos utilizados, desempeño docente, prácticas de laboratorio y atención por parte de la institución.

## **Metodología**

Mediante *Google Forms* se aplicó un cuestionario en línea a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Privada del Valle (Bolivia), a fin de conocer su percepción acerca de la modalidad virtual. El cuestionario fue enviado a los estudiantes que cursaron el semestre 2-2020 de forma virtual. Se excluyó a los estudiantes de primer semestre, los cuales no tuvieron clases en modalidad presencial, requisito necesario la comparación de modalidades (virtual y presencial). Un total de 64 (45.71%) de 140 estudiantes inscritos respondieron el cuestionario enviado por plataformas oficiales de la Universidad (correo y plataforma *Teams*).



Se utilizó la escala de Likert para comparar diferentes aspectos de las modalidades virtual y presencial, tales como: valoración general, métodos de evaluación, recursos utilizados, desempeño docente, prácticas de laboratorio y atención institucional.

## Resultados y discusión

En la Tabla 1 se presentan los resultados de la percepción de los encuestados acerca de la modalidad virtual vs presencial. Resalta el hecho que la modalidad presencial destaca sobre la virtual en 5 de los 6 aspectos consultados, siendo solo superada en recursos utilizados.

La Figura 1 presenta el detalle de las respuestas con relación a la valoración general de las modalidades. Si bien la presencialidad tiene mayor puntaje que la virtualidad, se observa que esta última es percibida como “buena” en su mayoría; mientras que la presencialidad es valorada mayormente como “muy buena”.

Con relación a los métodos de evaluación, la presencialidad supera a la virtualidad (Tabla 1). Pero, las percepciones son positivas para ambos casos, “buena” y “muy buena” para la virtualidad y presencialidad, respectivamente (Figura 2).

Tabla 1 – Puntaje de los criterios consultados

Criterio	Modalidad	Mal (1)	Regular (2)	Bien (3)	Muy bien (4)	Excelente (5)	Total
Valoración general	Presencial	2	1	14	28	19	253
	Virtual	3	9	27	18	7	209
Métodos de evaluación	Presencial	2	2	17	34	9	238
	Virtual	1	14	21	21	7	211
Recursos utilizados	Presencial	1	3	18	29	13	242

	Virtual	1	6	11	26	20	250
Desempeño docente	Presencial	1	1	14	35	13	250
	Virtual	3	11	24	19	7	208
Prácticas de laboratorio	Presencial	1	0	10	24	29	272
	Virtual	17	21	18	5	3	148
Atención institucional	Presencial	4	0	14	36	10	240
	Virtual	6	5	35	11	7	200

Figura 1 - Valoración general de la modalidad

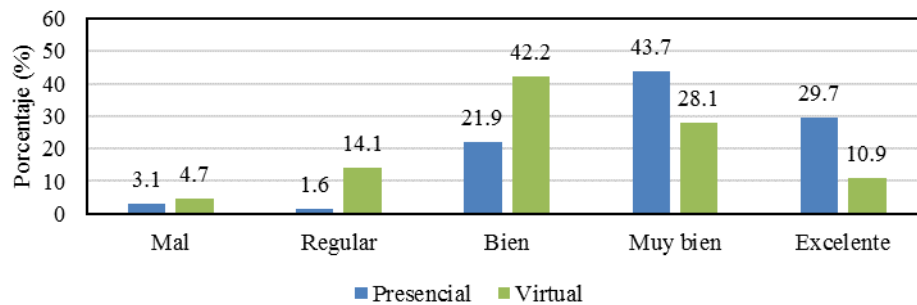
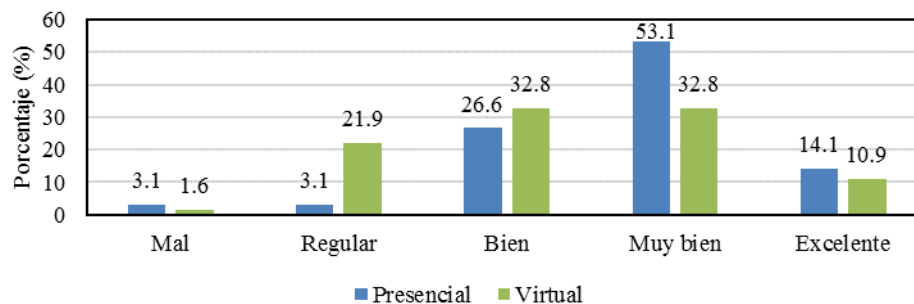


Figura 2 - Percepción de los métodos de evaluación



Respecto a la valoración de los recursos utilizados, la modalidad virtual supera por poco (8 puntos) a la modalidad presencial (Tabla 1), esto se observa en la Figura 3, donde ambas modalidades son consideradas como “muy buenas”. Por otro lado, si bien el desempeño docente tiene mayor puntaje en la modalidad presencial que en la virtual, la valoración general es “muy buena” y “buena”, respectivamente (Figura 4).

Cuando se analiza los resultados de las prácticas de laboratorio (Figura 5), se observa que es el criterio con mayor diferencia de puntaje (Tabla 1), siendo la modalidad presencial ampliamente superior. La Figura 5 muestra que la mayoría de los estudiantes considera que las prácticas de laboratorios presenciales son “excelentes”; mientras que, en la modalidad virtual son calificadas como “regulares”. Es necesario especificar que debido a la pandemia del COVID-19, las prácticas de laboratorios fueron realizadas virtualmente a través de videos grabados.

Figura 3 - Valoración de los recursos utilizados

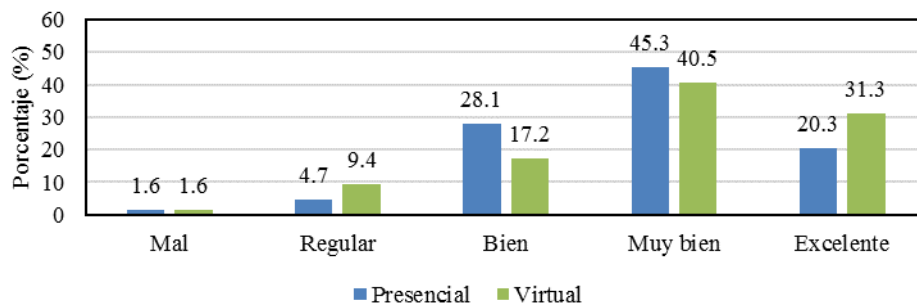


Figura 4 - Calificación del desempeño docente

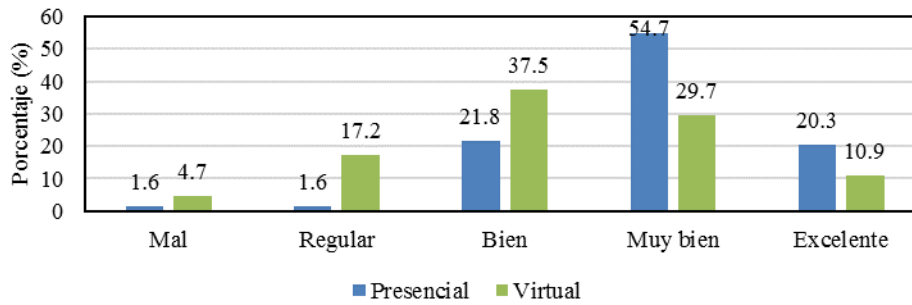
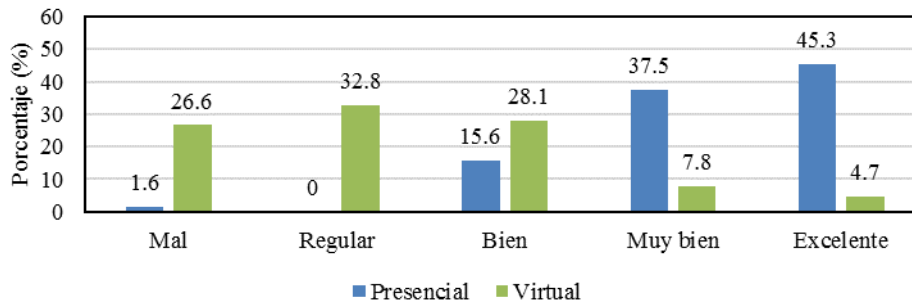
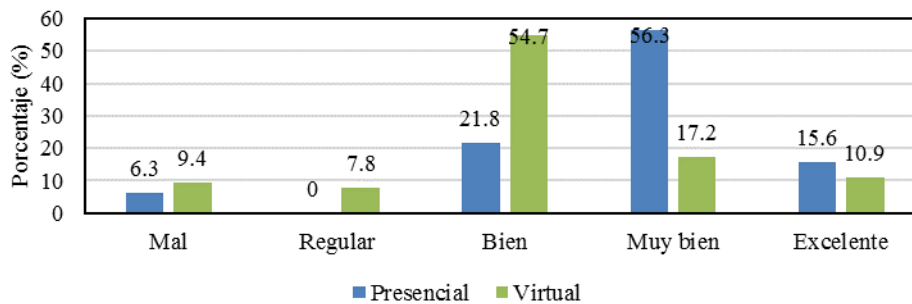


Figura 5 - Valoración de las prácticas de laboratorio



Finalmente, en la percepción de la atención institucional, sobresale que lo presencial es calificado como “muy bueno” y lo virtual como “bueno”, en su mayoría (Figura 6).

Figura 6 - Percepción de la atención institucional



El hecho de que la modalidad virtual sea percibida como positiva se debe a que las nuevas generaciones se adaptan mejor a las tecnologías y aprenden a manejarlas rápidamente

(Hubackova y Semradova, 2016). Pero, aún la modalidad presencial presenta mayor aceptación; Kumar y Pande (2017) argumentan que este fenómeno se debe a la resistencia por parte de los estudiantes a cambiar los hábitos de experiencias previas (tradicionales).

La aplicación y aceptación gradual de la modalidad virtual conlleva al desarrollo de competencias digitales, las cuales se adaptan a los cambios sociales y responden eficientemente a las necesidades de la sociedad (Martinez y Lugo, 2018).

### **Conclusiones**

Los estudiantes de Ingeniería Civil prefieren, en general, la modalidad presencial. Pero, a pesar de que la modalidad presencial supera en varios criterios a la virtual, ambas tienen una percepción positiva por parte de los estudiantes. Solo en el uso de recursos, la modalidad virtual supera a la presencial. La mayor diferencia se observó en la realización de prácticas virtuales, donde la modalidad presencial resalta.

Si bien hay una aceptación por la modalidad virtual, existe resistencia en su total aceptación. Se debe trabajar en superar las limitaciones y aprovechar las ventajas de la modalidad virtual en la formación profesional de los estudiantes.

### **Referencias**

- Flaxman, S., Mishra, S., Gandy, A., *et al.* (2020). Estimating the effects of non-pharmaceutical interventions on COVID-19 in Europe. *Nature*, 584(7820), 257-261.
- Bolivia (2020). Decreto Supremo N° 4199. (2020, marzo 21).
- Varguillas, C. y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*. 26(1), 219-232.
- Copertari, S. y Sgreccia, N. (2011). Postgrados a distancia y virtualización en la Universidad Nacional de Rosario. *Educación y humanismo*, 13(20),14-32.

- Martínez, J. y Lugo, L. (2018). Agentes que impulsan la capacidad innovativa en unidades universitarias de investigación agropecuaria: un análisis prospectivo. *Omnia*, 24(1), 87-99.
- Hubackova, S. y Semradova, L. (2016). Evaluation of Blended Learning. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 217, 551-557.
- Kumar, R. y Pande, N. (2017). Technology-Mediated Learning Paradigm and the Blended Learning Ecosystem: What Works for Working Professionals? *Procedia Computers Science*, 122, 1114-1123.

---

THEGOODLEARNINGS: UNA PLATAFORMA INTERACTIVA PARA EL DESARROLLO DE  
HABILIDADES COGNITIVAS

Quintanar, K.<sup>1</sup>; Aguilar E.<sup>1</sup> & Ceballos, J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centro Americano Cultural de Estudios Superiores, México,  
[quintanarkimberly94@gmail.com](mailto:quintanarkimberly94@gmail.com)

---

## Resumen

Las necesidades de la virtualidad nos han llevado a diseñar soluciones a las problemáticas actuales de la educación como la necesidad de material multimedia para consulta y uso mediático tanto para docentes como para estudiantes de escuelas públicas y privadas, como respuesta se originó el siguiente objetivo: diseñar un espacio virtual de aprendizaje que funja como repositorio de actividades multimedia para los grados de educación básica, pero que, a su vez, su interactividad permite el desarrollo de habilidades cognitivas, específicamente creativas para resolver cualquier situación. El tipo de investigación que se ha estado realizando es de tipo exploratorio, puesto que, a partir del análisis conceptual ya mencionado se inició con el diseño instruccional para crear la página web de nombre: Thegoodlearnings, la cual se compondrá de dos elementos principales (repositorio de información y plataforma interactiva) las cuales en conjunto servirán para brindar un punto de apoyo a la educación tradicional a través de medios digitales.

Palabras claves: Repositorio de información, plataforma digital, espacio virtual.

## Introducción

Un elemento fundamental en el campo del aprendizaje del inglés, como lengua extranjera, es el concepto de interculturalidad (Martínez, 2016), que actualmente cruza las fronteras físicas para instalarse en la virtualidad, sobre todo en estos tiempos emergentes donde se carece de plataformas educativas formales o LMS como las ya conocidas a nivel internacional. Los colegios bilingües han ofertado certificaciones por parte de Cambridge, mientras que las escuelas públicas a nivel básico cuentan, en promedio, con un profesor de inglés por cada

cinco planteles (Roldán, 2016). Actualmente, las necesidades de la virtualidad han movido a aplicar una encuesta donde se identificó la necesidad de material multimedia para consulta y uso mediático tanto para docentes como para estudiantes de escuelas públicas y privadas, que tengan la necesidad de profundizar o reforzar el manejo de contenido del idioma inglés, pero, sobre todo, que tengan las habilidades cognitivas necesarias, como la creatividad, para enfrentar las distintas situaciones interpretativas de la lengua. Ante esto, surgió la siguiente pregunta: ¿Qué tipo de espacio virtual puede albergar no solamente contenido didáctico, sino de igual forma, desarrollar habilidades cognitivas que permitan resolver alguna situación de uso de idioma inglés?

Como respuesta se originó el siguiente objetivo: diseñar un espacio virtual de aprendizaje que funja como repositorio de actividades multimedia para los grados de educación básica, pero que, a su vez, su interactividad permita el desarrollo de habilidades cognitivas, específicamente creativas para resolver cualquier situación problemática en su interpretación. En este caso, una página web utilizando una plataforma LMS por el tipo de material que se ha de promover dentro de un enfoque de educación a distancia (Millán, 2018), esto conlleva a considerar un diseño instruccional y un marco curricular por saberes esperados acordes a los distintos niveles de formación.

El presente proyecto se ha construido en varias etapas: 1ª se llevó a cabo un análisis documental de categorías de análisis como interculturalidad, educación bilingüe, espacio virtual de aprendizaje, material multimedia, diseño instruccional y habilidades cognitivas. 2ª el análisis de plataformas virtuales que pudieran permitir el diseño de la página web de acuerdo al objetivo ya expuesto; 3ª iniciar el diseño de la página web, que es la etapa actual. Por tal motivo, se presenta el último avance, tomando en cuenta un poco de la base teórica en que se basa para promover el desarrollo de la interculturalidad y habilidades cognitivas.

## **Desarrollo**

Se entiende por diseño instruccional a todo el proceso organizativo y sistemático que se sigue para la creación y producción de un curso desde la modalidad virtual, sea en una plataforma



formal educativa, sea en un espacio virtual de aprendizaje llámese página web, como es el caso, blog o red social. El cual integra el proceso de instrucción que contempla objetivos, acciones de enseñanza y de aprendizaje, un modelo de evaluación para medir los niveles de desempeño de los usuarios, incluso de los alcance mismos de la plataforma, así como materiales multimedia, con la intención de facilitar la labor de cada una de las personas que se encuentran involucradas para la gestión y producción de contenido, así como de la ejecución de los materiales de aprendizaje para responder a la calidad educativa que se promueve (Domínguez, et al., 2018; López y Chacón, 2020).

En el marco curricular del área del inglés, se toma como punto de partida la propuesta de desarrollo de habilidades cognitivas para generar la oportunidad de construir conceptos, procedimientos y aptitudes (Ceballos, 2021<sup>a</sup>; De Freitas & Da Silva, 2019), desde una visión integradora de la interculturalidad, que significa culturas en constante diálogo de conocimientos que inducen a interpretar y descifrar, es decir, entender las culturas involucradas y sus idiomas (Cosme y Zevallos, 2017). Entre las habilidades cognitivas a desarrollar están: la atención, la memoria, la imaginación, el lenguaje, el pensamiento lógico, el pensamiento divergente, la metacognición y la creatividad (Ceballos, 2021b). Los cuales se definen en la siguiente tabla (1):

Tabla 1. Habilidades cognitivas

Habilidades cognitivas	Descripción
<b>Atención</b>	Es la actividad mental que se logra mediante el interés de la persona sobre una información sensorial.
<b>Memoria</b>	Es la acción que permite rescatar información almacenada y el proceso de rescate depende del uso constante de dicha información.

<b>Imaginación</b>	Es la acción que permite recrear, extrapolar e hipotetizar situaciones desde la simbología personal.
<b>Lenguaje</b>	Es un proceso que requiere de ciertos conocimientos para poder decodificar información y codificar para difundir nuevos saberes. Para ello, se requiere planear, organizar, revisar y textualizar dicha información.
<b>Pensamiento lógico</b>	Es el proceso de integración de la información (símbolos, imágenes y movimientos) para generar nuevos conocimientos abstractos en relación de una realidad concreta, por lo que se debe considerar a la percepción, la conceptualización, la inferencia y la categorización.
<b>Pensamiento divergente</b>	Es la forma de buscar varias soluciones para un problema.
<b>Pensamiento deductivo</b>	Es el proceso que permite obtener un conocimiento a partir de lo que ya se toma como cierto y verdadero para aplicarlo a una situación particular.
<b>Pensamiento inductivo</b>	Es el proceso que permite generalizar un conocimiento a partir de la repetición o presencia de un hecho individual.
<b>Metacognición</b>	Es el autoconocimiento de lo que se sabe para poder identificar lo que no, para que a partir de lo que se sabe se pueda llegar a otros conocimientos y resolver un problema.
<b>Creatividad</b>	Permite la resolución de problemas a partir de diversas estrategias de solución desde el análisis y la reflexión de la información.

---

Tomado de Ceballos (2021b)

Estas habilidades van de la mano con las estrategias didácticas, que son una serie de actividades para lograr los propósitos de aprendizaje (López, 2018; Matos, et al., 2018), que se son diseñadas de acuerdo a la edad de los estudiantes. Ambos se integran con los recursos didácticos como materiales, herramientas e instrumentos que el estudiante contará para desarrollar sus capacidades o competencias (González y Chirino, 2019; Hernández, et al., 2020). Cada uno de los elementos ya mencionados, se enmarcan en una evaluación continua (Ortiz, et al., 2018), que abarca diversos aspectos que van desde su participación y desempeño, así como la dosificación de contenidos, cuya presentación se basa en los diferentes temas divididos en periodos y correspondientes a la entrega de evaluaciones.

## **Metodología**

El tipo de investigación que se ha estado realizando es de tipo exploratorio (Reyes, et al., 2014), puesto que, a partir del análisis conceptual ya mencionado, se inició con el diseño instruccional para crear la página web de nombre: Thegoodlearnings. Dicho proceso se establece en varias fases: 1ª, el diseño del ‘Demo de la plataforma’, la cual se conforma de dos componentes principales: a) el repositorio de información que integrará el material didáctico de cada una de las asignaturas, temas o actividades con las cuales los alumnos reforzarán o se generará conocimiento y b) la plataforma interactiva (herramienta digital) que permite la interacción de los usuarios (estudiantes) y, a su vez, generará un seguimiento, acompañamiento para identificar los avances de aprendizaje. Por lo que se llevaron a cabo, las siguientes acciones: establecer los alcances, tales como: 1) Niveles de categorización dentro del repositorio de información así como su desglose individual en cuanto al contenido de cada uno de los temas que se almacenarán (unidad didáctica o bloque, grados, materias y temas individuales) 2) selección de herramientas tecnológicas (lenguajes de programación y base de datos) y de apoyo que ayuden a la construcción de la plataforma, 3) selección de material de refuerzo y su incorporación en el repositorio de información.

Para la segunda fase, se comenzó con la implementación tecnológica de la solución la cual comprende la implementación del repositorio de información en un sistema centralizado e

indexable que permita la fácil interacción con el contenido (base de datos) así como de los componentes propios de la plataforma la cuales deberán cumplir con las funciones de, a) generación de cuentas de usuarios principales (alumnos), b) implementación de las interfases con las cuales se dará acceso a la información del repositorio, c) implementación del sistema inicial de seguimiento con el cual se llevará un trackeo de la información que los alumnos visitan (qué y cuándo) así como del tiempo que les lleva la finalización de las unidades, bloques o materias, esto último mostrado como parte de una herramienta interna que ayudará a los creadores de contenido a optimizar la información mostrada por ellos para el correcto desempeño de los alumnos.

## Conclusiones

Como se ha venido mencionando aún hace falta completar el desarrollo tecnológico principal, que permita finalizar el proyecto para una prueba piloto para, posteriormente, aplicarlo en una muestra representativa dentro del país, así como diseñar un instrumento de evaluación que pueda medir el impacto de la plataforma en el primer tipo de usuarios. Por tanto, hasta este momento, las metas que propusieron desde un principio se han ido logrando para poder establecer una relación entre las necesidades de aprendizaje del idioma inglés, la didáctica desde la perspectiva cognitiva, que da un objetivo didáctico, con el uso y desarrollo de un espacio virtual de aprendizaje para los alumnos.

## Referencias

- Ceballos, J. (2021a). *Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo del aprendizaje autorregulado*. Génesis. España.
- Ceballos, J. (2021b). Taller de Habilidades cognitivas: de lo presencial a lo virtual. [Video]. UFDS Unidad de Formadores de Docentes del Sureste. [https://www.youtube.com/watch?v=WcYDP8JOEhU&feature=share&fbclid=IwAR0\\_j63ovMeN7fDzAPfVAgvNpQIA8AvgTEwrdo9cwgdWgxazkir8RX7zKJc](https://www.youtube.com/watch?v=WcYDP8JOEhU&feature=share&fbclid=IwAR0_j63ovMeN7fDzAPfVAgvNpQIA8AvgTEwrdo9cwgdWgxazkir8RX7zKJc)

- Cosme, L. y Zevallos, L. (2017). Estrategia didáctica Isis Kori Wayra para el diálogo intercultural. *Opción*, 33(84), 725-758. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31054991026>
- De Freitas, A., y Da Silva, J. (2019). Manifestação de habilidades cognitivas em um curso de férias: a construção do conhecimento científico de acordo com a Aprendizagem baseada em Problemas. *Ciência & Educação (Bauru)*, 25(2), 505-523. DOI: 10.1590/1516-731320190020014
- Domínguez, C., Organista, J. y López, M. (2018). Diseño instruccional para el desarrollo de contenidos educativos digitales para teléfonos inteligentes. *Apertura*, 10(2), 80-93. DOI: 10.18381/Ap.v10n2.1346
- Hernández, J., Jiménez, Y. y Rodríguez E. (2020). Más allá de los procesos de enseñanza-aprendizaje tradicionales: construcción de un recurso didáctico digital. *RIDE. Rev. Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), 1-27. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.622>
- González, C. y Chirino, E. (2019). Análisis de materiales didácticos digitales ofertados desde un portal de contenidos abiertos: el caso de Canarias. *Educar em revista*, 35(77), 19-36. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.68472>
- López, R. (2018). Propuesta de internacionalización desde las estrategias didácticas universitarias. *ALTERIDAD, Revista de Educación*, 13(2), 1-16. DOI: <https://doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.07>
- Martínez, A. (2016). Dilemas de la educación intercultural: la experiencia de profesores bilingües en escuelas primarias del área metropolitana de Monterrey. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 7(1)3, 1-23. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553458105017>

- Matos, J., Tejera, J. y Terry, C. (2018, enero-junio). Estrategia didáctica para la formación del valor responsabilidad. *Sinéctica*, 50, 1-18. DOI: 10.31391/S2007-7033(2018)0050-013
- Millán, J. (2019). Plataformas educativas: Conceptos generales, tipos de plataformas educativas, implementación, herramientas, recursos, principales plataformas educativas, recursos, aplicaciones. Monografía (Trabajo de grado no publicado). Universidad Nacional de Educación. Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4358/Plataformas%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz, E., Gras, G. y Marín, S. (2018). El efecto de la evaluación continua en el aprendizaje universitario. Un estudio empírico en Contabilidad financiera. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(79), 1235-1259. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14059462010>
- Reyes, O., Blanco, J., y Cacho, M. (2014). *Metodología de Investigación para Cursos en Línea*. Eumed.net. Enciclopedia Virtual. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1420/index.htm>
- Roldán, N. (2016). La SEP quiere formar alumnos bilingües, pero solo hay 1 maestro de inglés por cada 5 escuelas. *Animal político*. <https://www.animalpolitico.com/2016/07/mexico-carece-de-maestros-de-ingles/>

---

O ENSINO EM TEMPOS DE PANDEMIA: AÇÕES DA UNIVERSIDADE, ENTRE O FAZER E O  
ACONTECER

Brito, P.<sup>1</sup> & Basílio, E.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidade Estadual do Piauí, Brasil, [rogeriopaulo794@gmail.com](mailto:rogeriopaulo794@gmail.com)

---

## Resumo

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia da COVID 19 que paralisou a educação mundial, atingiu todas as esferas públicas e particulares de ensino, as escolas e as instituições de ensino superior tiveram que reorganizar suas tarefas, rotinas e atividades pedagógicas a fim de dar continuidade as aulas diante de uma nova realidade que se apresentava. O país viveu o pico da pandemia nos meses de março a junho e medidas sanitárias e de distanciamento social que contivessem o avanço do corona vírus, foram tomadas por parte do governo federal e demais governos municipais e estaduais. A nível local, a Universidade Estadual do Piauí (UESPI), embora tardiamente, buscou ações que viabilizasse o ensino das aulas na modalidade remota, os departamentos acadêmicos e seus cursos precisaram se adequar para reduzir danos pedagógicos e riscos à saúde pública, garantindo a manutenção de uma educação em nível superior de qualidade e segura. Medidas fundamentais que subsidiaram as decisões de professores quanto à forma de conduzir suas disciplinas. Ajustes precisaram ser feitos nos planos de desenvolvimento institucional, nos projetos pedagógicos de cursos e no gerenciamento departamental, a fim de lidar com a situação de emergência. Como medida para enfrentamento desta situação emergencial foi proposto o distanciamento social. Assim, a Universidade Estadual de Piauí (UESPI) teve que passar a ministrar suas aulas de forma remota. O presente artigo é um relato de experiências que teve como objetivo garantir uma educação de qualidade inclusiva e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem para todos os alunos da UESPI em meio à pandemia. Apresenta-se neste trabalho a troca de experiência de um discente da licenciatura de História da universidade antes mencionada. O aluno fala da sua experiência nas práticas pedagógicas e sentimentos referentes ao período

da pandemia. Dentre as principais dificuldades citadas pelo estudante participante, destacam-se: manter contato com a turma onde os muitos alunos tem a desigualdade de acesso aos recursos tecnológicos; desenvolvimento de educação remota para os discentes. O discente deixa claro porque a universidade teve problemas para começar a trabalhar com suas aulas remota, gerando caos na população universitária. Vivemos um período de paradoxos na educação. A tecnologia se mostra uma grande aliada nos processos de ensino e aprendizagem, porém a pandemia também deixou mais evidente as desigualdades no Brasil: enquanto o governo providencia aulas remotas, muitos dos alunos pobres não tiveram acesso à internet e outros recursos tecnológicos. Então, a educação integral se torna palco de dificuldades adicionais. Se a base das práticas pedagógicas é a interação, como promover uma educação a distância para alunos de universidades públicas? Estamos diante de uma situação crítica que nos faz pensar sobre o “ser professor” e o “fazer docente” em um contexto que obriga o distanciamento físico de professores, alunos e suas famílias. Pesquisas recentes sobre a pandemia e o isolamento social têm demonstrado um aumento do estresse e intensificação de sentimentos como medo, desamparo, ansiedade e depressão entre as pessoas, sintomas semelhantes também foram relatados pelo discente que participou em seu relato de experiência. É importante deixar claro que, por enfrentar pela primeira vez uma crise de saúde mundial, professores e pesquisadores ainda estão construindo novos conhecimentos sobre a educação em tempos de pandemia. Neste sentido, não há respostas prontas para as situações desafiadoras vivenciadas pela docente antes mencionada. Pelo contrário, as dificuldades, dúvidas e inseguranças desta e de tantos outros docentes oferecem pistas para novos caminhos que podem trilhar e seguir. Espera-se que este estudo, sirva de apoio para os diferentes docentes que hoje pensam que a pandemia veio para arruinar suas vidas pelo contrário veio para que os docentes e alunos estejam atualizados e conheçam tudo os que acontece no mundo.

Palavras-chave: Ensino Remoto, COVID-19, Novas Tecnologias

## Introdução



Em meio a esse período pandêmico, permeado por incertezas de um futuro estável, os estudantes, da Universidade Estadual do Piauí (UESPI), foram afetados de uma forma que o desamparo, a incerteza de uma continuação do ensino, as desigualdades sociais, a crise sanitária, transformaram-se em um medo de não concluírem a sua graduação no tempo previsto e assim ficarem mais tempo sem o diploma, este que garante a entrada no mercado de trabalho na área almejada.

A retomada tardia das aulas da UESPI se deu por conta de um processo lento de pesquisa socioeconômico, pois vale lembrar que a universidade é composta de uma pluralidade de pessoas com distintas posições sociais. Por tal razão, foi disponibilizado para essas pessoas, os mais carentes, tablets para que participassem das aulas não presenciais, porém os dispositivos distribuídos não eram compatíveis com a plataforma – Google Meet - que seria usada para a efetivação das aulas. Assim, o governo estadual disponibilizou recursos para que a universidade ofertasse bolsas de auxílio conectividade – recurso para a compra de aparelho tecnológico para o acompanhamento das aulas- e juntamente com um chip com internet. As mudanças no sistema educacional tiveram que ser realizadas, por isso, os professores precisaram readequar seus conteúdos e ser adaptadas para as aulas na plataforma on-line com o emprego das Tecnologias Digitais de informação e comunicação (TDIC). De acordo com Hodges (2020), o ensino remoto emergencial difere da modalidade de Educação a Distância (EAD), pois a EAD conta com recursos e uma equipe multiprofissional preparada para ofertar os conteúdos e atividades pedagógicas, por meio de diferentes mídias em plataformas on-line.

A modalidade de ensino remoto exige um currículo diferente daquele observado em cursos na modalidade presencial como seleção e produção de materiais didáticos, em especial os digitais, considerando o público a ser atendida a distância; a interação dos alunos com os materiais, conteúdos, espaços de aula, que diferem dos espaços físicos de aula presencial; a proposta de interação entre professor e alunos e entre alunos, que a distância exige a disponibilidade de tecnologias de comunicação; a formação e atuação dos professores, que precisam ter conhecimentos específicos para interagirem, planejarem e gerenciarem aulas

com uso de tecnologias digitais, além de organizarem agendas e espaços virtuais para cada disciplina ou curso; e a atitude dos estudantes em interagirem e produzirem nas aulas, pois, diferente das aulas presenciais, a frequência é registrada a partir das interações em cada espaço de aula virtual (FONSECA et. al, 2020).

No que concerne à utilização dos recursos tecnológicos, é importante que o docente reflita criticamente sobre a realidade dos estudantes, seus conhecimentos prévios e a relação entre as TDIC e os objetivos de aprendizagem. Segundo Coll e Monereo (2010, p. 11), apenas incorporar os recursos tecnológicos não transforma os processos educacionais, no entanto, modifica substancialmente o contexto no qual estes processos ocorrem e as relações entre seus atores e as tarefas e conteúdo de aprendizagem, abrindo, assim, o caminho para uma eventual transformação profunda desses processos. Tal fato é corroborado com o estudo de (FRANÇA FILHO, ANTUNES E COUTO, 2020), os quais indicam a relevância de se considerar a técnica e a natureza funcional das TDIC.

Também, Avelino e Mendes (2020) argumentam que, no momento anterior ao isolamento social, existia a dificuldade de os recursos tecnológicos chegarem até as escolas; neste contexto pandêmico, os estudantes têm enfrentado o desafio de não possuírem recursos suficientes para acompanharem as aulas virtuais e realizar as atividades de modo on-line. Nessa perspectiva, Barreto e Rocha (2020) destacam o quanto os professores se reinventam no período de pandemia: mesmo sem uma preparação adequada, há uma busca incansável por oferecer o melhor aos seus estudantes.

Nesse sentido, com a adesão da tecnologia para a efetivação do ensino surge aí novos estilos de aprendizagem. Há quatro estilos de aprendizagem no uso do espaço virtual: Participativo, Busca e Pesquisa, estruturação e planejamento, ação concreta e produção. Considerando então que os estilos de uso do virtual estão relacionados às propostas de práticas de ensino, cabe ao professor do ensino remoto, segundo (Barros, 2013, p. 135), desenvolver estratégias para o processo de ensino e aprendizagem que considerem a forma, o conteúdo e as características dos estilos de uso do virtual. (FERNANDES, F; SHERER, S. 2020, p.5).

## Considerações finais

O “fazer” para que houvesse a efetivação do ensino remoto se deu pela contemplação de bolsas conectividade, a capacitação, mesmo que superficial, dos professores para lidarem com as (TDIC) no ensino remoto, as renovações pedagógicas para que haja um verdadeiro aprendizado nesse ensino foram feitas, mas, a partir desses “fazeres”, quais frutos serão colhidos nesse ensino remoto? Acontecerá, de fato, o ensino-aprendizado entres esses alunos? Uma bolsa conectividade será suficiente para que um aluno de classe desfavorável economicamente e que seus pais fiquem desempregados, por exemplo, acompanhe as aulas? São questionamentos como esse que nos fazem refletir que as mazelas que a pandemia deixa expostas são interligadas umas às outras.

A pandemia não só transformou o cotidiano das pessoas como isolamento ou distanciamento social, ela deixou evidente as diferenças sociais com que fazem que muitos alunos não acompanhem as aulas, mostrou a educação não se concentra somente em um espaço físico e que as metodologias abordadas não eram as únicas. Ou seja, podemos identificar que as estratégias educacionais não andavam de acordo com o avanço da tecnologia. A formação dos professores de licenciaturas e de áreas afins que se detém em discussões teóricas não acompanham esse desenvolvimento tecnológico que acaba refletindo na busca de novas metodologias pedagógicas.

Assim, o fazer e acontecer do ensino aprendizagem não se dá somente por medidas emergenciais, mas de um preparo adequado e paulatino em que possa contemplar, de forma eficiente, os alunos de modo geral. Como foi citado anteriormente, a pandemia não afetou somente as estruturas do cotidiano, mas as estruturas do ensino, das metodologias pedagógicas, dos programas que visem a inclusão dos alunos em situações de baixa condição econômica.

Nessa perspectiva, entendemos que ainda não há soluções eficazes que contemplem todos os alunos das múltiplas condições sociais e dos professores que ainda estão em um preparo constante para a efetivação desse ensino remoto, saindo de uma estratégia emergencial para

uma solução efetiva, na qual a tecnologia não será mais colocada de escanteio, mas uma ferramenta fundamental na vida desses estudantes e professores para o fazer e acontecer de uma educação de qualidade e que assista a todos, que mude vidas.

## Referências

- ANDRÉ, M. E. D. et al. O trabalho docente do professor formador no contexto atual das reformas e das mudanças no mundo contemporâneo. *Rev. Bras. Est. Pedag.*, Brasília, v. 91, n. 227, p. 122-143, jan./abr. 2010. Disponível em: <http://rbepold.inep.gov.br/index.php/rbep/article/view/606/587>. Acesso em: 20 out. 2020.
- AVELINO, W. F.; MENDES, J. G. A realidade da educação brasileira a partir da COVID-19. *Boletim de Conjuntura, Boa Vista*, v. 2, n. 5, p. 56-62, 2020. Disponível em: <https://revista.ufrr.br/boca/article/view/AvelinoMendes/2892>. Acesso em: 28 maio 2020
- Barros, D (2013) *Estilos de Aprendizagem e o Uso das Tecnologias*. Santo Tirso: De Facto Editores.
- BARRETO, A. C. F.; ROCHA, D. N. COVID 19 e Educação: Resistências, Desafios e (Im)Possibilidades. *Revista ENCANTAR – Educação, Cultura e Sociedade*. Bom Jesus da Lapa, v. 2, p. 1-11, 2020. Disponível em: <http://www.revistas.uneb.br/index.php/encantar/article/view/8480>. Acesso em: 28 maio 2020.
- COLL, C.; MONEREO, C. Educação e Aprendizagem no século XXI: novas ferramentas, novos cenários, novas finalidades. In: COLL, C.; MONEREO, C. (org.). *Psicologia da educação virtual: aprender e ensinar com as tecnologias da informação e da comunicação*. Porto Alegre: Artmed, 2010. p. 15-46

Fernandes, F; Scherer, S (2020) Constituição de Um Ambiente Virtual de Aprendizagem: Uma Disciplina, Es-paços Virtuais, Interações. EaD em Foco, V. 10. Disponível em: <https://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/996/523>. Acesso em: 01 nov de 2020.

FRANÇA FILHO, A. L.; ANTUNES, C. F.; COUTO, M. A. C. Alguns apontamentos para uma crítica da educação a distância (EaD) na educação brasileira em tempos de pandemia. Rev. Tamoios, São Gonçalo, n. 1, p. 16-31, 2020

HODGES, C. (et al). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. EDUCAUSE Review, 2020. Disponível em: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning#fn3>. Acesso em: 16 maio 2020.

RONDINI, C. A., PEDRO, K. M.; DUARTE, C. dos S. Pandemia do COVID-19 e o ensino remoto emergencial: mudanças na práxis docente. Interfaces Científicas - Educação, 10(1), 2020, p. 41-57. Disponível em: <<https://doi.org/10.17564/2316-3828.2020v10n1p41-57>>. Acesso em: 02 nov 2020.

SILVA, A. C. Educação e tecnologia: entre o discurso e a prática. Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v.19, n.72, Jul/Set. 2011. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/ensaio/v19n72/a05v19n72.pdf>. Acesso em: 02 nov 2020.

---

PRÁTICA DE ENSINO REMOTO EM TEMPOS DE PANDEMIA: EXPERIÊNCIA DE PROFESSORAS  
ALFABETIZADORAS – REALIDADES POSSÍVEIS

Oliveira, Y.<sup>1</sup> & Basílio, E.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidade Estadual do Piauí, Brasil, [carolineyasmimoli@gmail.com](mailto:carolineyasmimoli@gmail.com)

---

### Resumo

Este artigo trata da experiência de duas professoras alfabetizadoras no ano dois mil e vinte, o que elas fizeram para se reinventarem e oferecer ensino para as crianças que ficaram sem aulas presenciais, considerando ainda o estado de pandemia que se vive da COVID 19 no mundo. Buscou-se responder: Que recursos didáticos foram utilizados para acompanhar e garantir a aprendizagem de qualidade para crianças em processo de alfabetização em tempos de pandemia em realidade tão diferentes? De que forma os trabalhos desenvolvidos chegariam a todos os alunos de zona urbana e zona rural? As famílias dos alunos teriam condições de auxiliar seus filhos, nesse processo? O professor respeitaria as especificidades de seus alunos? Foram muitos os momentos de incertezas vivenciados pela sociedade mundial no contexto educacional. Em se tratando do cenário brasileiro muitas portarias e resoluções foram emitidas ora pelo MEC- Portaria nº343/2020 que suspende as aulas presenciais, ora CNE Parecer CNE/CP nº5/2020 que dispõe sobre a reorganização do calendário escolar, autoriza as aulas em plataformas digitais em todos os seguimentos e modalidades de ensino. Fato importante nessa discussão é quando esse último documento citado, que trata da educação infantil e orienta os pais ou responsáveis que utilizem de atividades lúdicas com as crianças de 0 a 3 anos, pré-escola para aquelas na faixa etária de 4 e 5 anos que sejam incluídas nos meios digitais através de leitura de textos. Promover espaços de aprendizagem para crianças nessa faixa etária trouxe para professores, pais e coordenadores de escola muitos desafios, tensões, incertezas a serem superados. Observou-se que a escola não se curvou diante de tamanho desafio, lançou mão de ferramentas, formas de ensinar para com isso trazer os pais para junto dessa batalha. O mundo quase parou, a

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: [idic@ucp.edu.ar](mailto:idic@ucp.edu.ar)



situação mostrou-se difícil em todos os setores da sociedade ao tempo que se fortaleceu, levantou uma importante bandeira para os debates educacionais: o ensino de crianças em idade escolar, como fazer, como assisti-las? Para alfabetizar essas crianças para além de ler e escrever. Nesse contexto, é preciso ressignificar o conhecimento e redirecionar o processo de alfabetização. Diante desse cenário, esse estudo de natureza qualitativa, teve por objetivo conhecer uma educação de igualdade com as crianças no processo alfabetizador nos dois contextos diferentes, de zona urbana e de zona rural, saber que ferramentas foram utilizadas e que possibilitou que o ensino de crianças, em diferentes realidades, fosse possível acontecer em contexto de pandemia. Como procedimento metodológico para coleta de dados, utilizou-se de uma entrevista realizada com duas professoras uma de zona rural e a outra de zona urbana da rede municipal de Teresina – Piauí, Brasil em busca de compreender a realidade vivenciadas por elas, em salas de aulas remotas. O resultado desse trabalho sugere que as professoras sejam mais assistidas com recursos tecnológicos apropriados, recebam formação adequada para trabalhar com as nova ferramentas a fim de oferecer atividades que alcancem a todos os alunos, tanto aqueles que dispõem de conectividade como aqueles que não têm. Para tanto, a escola precisa ser mais bem estruturada, necessita de ações voltadas para as especificidades de cada seguimento educacional, principalmente nesse contexto de pandemia, onde se exige o isolamento social das pessoas, fechamento das escolas, assim, a inclusão de políticas públicas para o enfrentamento dessa realidade se faz necessária e urgente, possibilitando a redução dos impactos negativos da pandemia na educação. Concluiu-se que, mesmo em meio às dificuldades de alfabetizar em um período desconhecido por muitos, como foi a pandemia, conseguiu-se desenvolver aulas e manter o contato com os alunos, não deixando lacuna no aprendizado dessas crianças, mostrando a força de vontade de todos que estavam lutando para uma educação de qualidade e que alcançasse a todos os alunos. Que resgatasse nos alunos a vontade e a alegria de aprender, mesmo diante de tantas dificuldades vividas.

Palavras-chave: Alfabetização; Ensino remoto; Aprendizagem.

## Introdução

O processo de alfabetização sem dúvidas é um dos mais complexos e importantes da educação. Não podemos reduzir esse trabalho em apenas um momento de conhecimento de sala de aula, é todo um contexto que vai do professor alfabetizador até outros ambientes alfabetizadores, que por sua vez pode ser uma brinquedoteca, uma biblioteca, mostrando para os pais, mães e alunos que vai muita mais além da sala de aula.

Para dar a um ambiente de aula tal denominação, ela deve ter algumas características bem singulares dos demais locais, por exemplo, aquele que há uma cultura letrada, com livros, textos digitais ou em papel, um mundo de escritos que circulam socialmente. A comunidade que usa a todo momento esses escritos, que faz circular as ideias que eles contêm, é chamada alfabetizadora (TEBEROSKY, 2018, p. 10).

Locais como esses devem ser como grandes mesas de diálogos, porém de forma lúdica atrativa para criança, quebrando paradigmas que leitura e momentos de conversas são chatos e desinteressantes. Podemos colocar uma responsabilidade por esse pensamento, nos alfabetizadores que por estarem cansados optam por uma aula mais rígida, controlada sem muitas saídas para imaginação e criação de pensamentos sobre as histórias, sem a troca de culturas que é tão importante nesse processo. E o maior questionamento feito por muitos educadores foi: Como levar esse ambiente para as aulas remotas?

As leituras digitais já deveriam estar presentes nas salas presenciais, agora virtualmente iriam dominar a cena, junto com eles outras artes visuais educativas também ganham força, como músicas, vídeos tudo isso para passar conteúdo de forma animada e atrativa para as crianças nesse processo. Mas como essas crianças, distantes de seus professores iriam compreender a importância da escrita? (TEBEROSKY, 2018, p. 4).

## **Resultados e Discussões**

Para compreender melhor a realidade tivemos como um dos recursos de pesquisa para este artigo, uma entrevista que foi aplicado para duas professoras dos mesmos anos porém com contextos diferentes. Uma é professora na zona urbana e outra leciona na zona rural, e ambas enfrentaram a mesma pandemia, mas não podemos dizer que foram as mesmas realidades. Para um melhor entendimento vamos denominar as entrevistadas pelas letras de suas



localização a professora da Zona Urbana será a Professora U e a professora da Zona Rural será a Professora R.

Iniciamos nossa pesquisa colocando em ponto com que materiais, quais os métodos e meios que foram utilizados para esse contato com os alunos. As duas professoras utilizavam a mesma plataforma de comunicação por WhatsApp, e participavam nesse grupo os alunos, professores, direção escolar e os pais, mantendo assim uma grande sala de aula virtual no intuito de trocar informações simultânea e seguir o cronograma de uma sala de aula presencial, porém enquanto professora U, encontrava em seus grupos participação e possibilidade de conseguir fazer o cronograma da aula online que incluíram a apresentação, áudios, vídeos animados, imagens atrativas, gifs, tudo isso para manter o ambiente lúdico e alfabetizador. A professora contava ainda com a conectividade que alguns alunos disponham bem como bons aparelhos de celular.

Já a professora R não tinha a mesma condição, além dos seus alunos não dispor de uma boa internet para baixar vídeos animados mandar áudio e imagens para tornar o ambiente alfabetizador, nesses grupos, os pais ou responsáveis dos seus alunos além de saírem para trabalhar não possuíam celular disponível para que seus filhos acompanhassem as aulas. Essa diferença local causou prejuízo, pois foram poucos os que acompanharam o desenvolvimento as atividades, apenas dois alunos.

Outro ponto abordado com as professoras foi o modo de como as atividades chegariam aos alunos e formação que elas receberiam para trabalharem na modalidade remota. A professora R que trabalha mais de 20 anos sentiu muitas dificuldades, para ela foi uma realidade nova, estranha, difícil, torna-se professora virtual, e agora? Já a professora U, como é mais nova no campo de trabalho em sala de aula, tem certa vivência com o mundo virtual, redes sociais, compreendeu que essa seria uma boa oportunidade, possibilidade de manter viva a escola, a comunicação entre os alunos, ainda que as dificuldades se apresentassem. Apesar de sentimentos diferentes entre as professoras, ambas sentiram mesmo foi angustias quanto a falta de preparação do poder público em agilizar o início das aulas remotas para as crianças, coisa que já estava bastante atrasado. Todos esses pontos nos mostram como estávamos

despreparados para essa nova realidade de sala de aula e ressaltou as diferenças que estavam sendo esquecidas pela sociedade que é o acesso à internet na zona rural e como a falta desse acesso prejudica e até mesmo atrasa o desenvolvimento da criança.

A Educação do Campo nasceu como mobilização de movimentos sociais por uma política educacional para comunidades camponesas: nasceu da combinação das lutas dos sem-terra pela implantação de escolas públicas nas áreas de Reforma Agrária com as lutas de resistência de inúmeras organizações e comunidades camponesas para não perder suas escolas, suas experiências de educação, suas comunidades, seu território, sua identidade (CALDART, 2012, p. 03).

Uma educação vinda de muita luta e dada como vencida, porém sabemos que tem muito para melhorar e o que ficou claro que é uma dessas melhorias é o devido acesso à internet para o estudo, isso resalta mais ainda uma desigualdade digital, afinal vivemos em um mundo globalizado e estamos em uma era digital, é assustador saber que ainda tem lugares que não chega a internet, ou mesmo rede de televisão, totalmente desconectados do mundo, dos acontecimentos em tempo real. A escola e toda comunidade local necessitam da conectividade, afinal o processo alfabetizador não para quando o aluno sai da sala de aula, muito pelo contrário, ele inicia quando a criança começa a observar o mundo ao seu redor.

### **Considerações finais**

O processo de alfabetizar precisa de condições agradáveis como uma sala de aula, um contato mais próximo entre o professor e o aluno. Mas o momento atual exige que todos os professores assumam novas atitudes e momentos de reflexão. O mesmo processo só que agora com uma realidade totalmente diferente, neste caso de aulas online, um contato visível, pela tela do computador, ou pelas mensagens do celular, mas distante entre aluno e professor e a facilidade na distração do aluno dentro do ambiente doméstico. Além de todos esses pontos, temos ainda aquele que se torna mais pertinente que é a pouca formação dos professores para trabalharem nesta realidade de educação a distância.

Mas, apesar da severa realidade enfrentada os professores e o corpo escolar não mediram esforços para alcançar seus alunos em suas diversas realidades, colocando em prática uma

metodologia ativa e efetiva para com seus alunos, adaptando para as diversas realidades, fosse possível a troca de conhecimentos, entre aluno e professor.

Na experiência das docentes se pode observar o valor que a escola tem, ou precisar ter. É necessário trabalhar para vencer as desigualdades sociais através do ensino justo e de qualidade. O caminho a ser percorrido para minimizarmos tamanhas diferenças sociais sempre será o processo do ensino aprendizagem. E, ressaltamos que mesmo diante das dificuldades aqui apresentadas, a nossa tarefa é de acreditar na missão grandiosa de educar, alfabetizar e busca formas de continuar a levar educação a todos.

### Referências

Brasil. (2020b). Portaria nº 343, de 17 de março de 2020 que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19. Ministério da Educação - MEC, <https://www.mec.gov.br>

Brasil. (2020c). Portaria nº345, de 15 de abril de 2020, que altera a Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020. Ministério da Educação - MEC, disponível em: <https://www.mec.gov.br/>

Brasil. (2020e). Ministério da Educação (2020). CNE aprova diretrizes para escolas durante a pandemia. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/busca-geral/12-noticias/acoes-programas-e-projetos637152388/89051-cne-aprova-diretrizes-para-escolas-durante-a-pandemia>

CALDART, Roseli Salete. Sobre Educação do Campo. In.: SANTOS, Clarice Aparecida dos (Org.). *Campo. Políticas públicas: educação*. Brasília: Incra-MDA, 2008, p. 01--09. (Por uma Educação do Campo, n. 7. Coleção).

Teberosky, A (2018) Debate e opinar estimulam a leitura e a escrita. Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/251/anateberosky-debater-e-opinar-estimulam-a-leitura-e-aescrita>.

---

DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM NO ENSINO FUNDAMENTAL I: VISÃO DOCENTE

Andrade; A.<sup>1</sup>; de Paiva-Silva-Oliveira, J.<sup>1</sup>; Sampaio, J.<sup>1</sup> & Bastos, N.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>IESM, Brasil, [jamiraeph@hotmail.com](mailto:jamiraeph@hotmail.com)

---

## Resumo

O estudo objetiva-se em citar e discorrer sobre dificuldade de aprendizagem na visão docente, levando em consideração suas observações no decorrer das atividades cotidianas em sala de aula bem como também relacionar suas causas e possibilidades de evolução. O tema é de grande importância, visto que o mesmo se encontra recorrente em todas as instituições de ensino, além de chamar a atenção para o crescente número de alunos com Dificuldade de Aprendizagem (D.A.) diversa na última década. As Dificuldades de Aprendizagem decorre em sua maioria de problemas relacionados ao meio familiar que, por sua vez, não possuem uma base estruturada, com desafios, pais separados, drogas, moradias sem condições mínimas de saneamento básico, graves problemas financeiros e outras questões que venham a desencadear um baixo rendimento escolar, lento desenvolvimento, como também o processo da má alfabetização. O levantamento de dados foi realizado através de pesquisas bibliográficas de artigos já publicados e ainda alguns depoimentos informais de docentes ao longo da trajetória docente. A metodologia consiste na apresentação e discussão de autores sobre o tema em questão. Os resultados adquiridos demonstraram que os professores até percebem que algum aluno apresente uma dificuldade de aprendizagem, ainda também consegue descrever uma situação cotidiana escolar supondo a dificuldade apresentada, mas não consegue partir desse ponto para que seu aluno tenha possibilidade de desenvolver suas habilidades acadêmicas. Contudo é evidente que o professor sozinho não consegue oferecer suporte suficiente e eficaz ao seu aluno, necessitando também de todo um conjunto de elementos no qual auxilie nesse campo.

Palavras chave: Dificuldades de Aprendizagem. Professor. Aluno.

## Introdução

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: [idic@ucp.edu.ar](mailto:idic@ucp.edu.ar)



MEMORIAS 1era CUMBRE DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA DIGITAL. ISSN 2796-8227 | Universidad de la Cuenca del Plata  
Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

Para que a aprendizagem aconteça é necessário que o aluno esteja totalmente envolvido com a tarefa, ao ser consolidado essa realização, é possível perceber a qualidade de ensino que é ofertado ao corpo docente de uma instituição de ensino. No entanto, isso se dá com base no planejamento, estratégias, estudos e investigações e capacitação de professores aptos a atender toda e qualquer criança.

Ao longo dos anos, especialmente desde 1980, no Brasil foram realizadas várias mudanças no cenário da educação no país, uma evolução positiva que visa evitar a evasão escolar, já que houve simultaneamente uma elevada notoriedade pela temática dificuldade de aprendizagem, a princípio achava-se que o sistema educacional brasileiro era integralmente falho, porém ao ter uma visão mais holística acerca do assunto, percebeu-se que há muito mais a ser discutido.

As Dificuldades de Aprendizagem escolar apresentam-se em três principais aspectos que serão abordados ao longo deste trabalho; leitura; escrita e cálculo. Aqui discutir-se-á também as possíveis causas na visão do professor, assim o presente artigo pretende apresentar as diversas dificuldades de aprendizagem existente no cotidiano escolar no ensino fundamental I.

### **Referencial Teórico**

Em geral, todos os profissionais que trabalham na educação sabem que nas escolas públicas o número de alunos num sala de aula ultrapassa o limite, com isso, dificulta o trabalho de professor, além de não desfrutar de material didático suficiente e em bom estado, há problemas estruturais, físicos e uma variante que afetam diretamente o desempenho do professor em fazer seu papel como também o desenvolvimento do aluno. Essa contribuição negativa é vencida todo o dia seja pela cobrança do sistema, seja pela necessidade econômica do professor e a esperança do aluno.

### **Início da vida escolar: As dificuldades de aprendizagem e a alfabetização**

O tema é tão relevante que logo ao adentrar no primeiro ano do ensino fundamental, a criança se depara com diversas dificuldades, logo na alfabetização o desafio com um mundo novo,

corriqueiro e tão extenso, de certa forma, causa na criança um desajuste de pensamento, sentimento que afeta positivo ou negativamente seu desenvolvimento escolar. Porém essa fase corresponde e é inteiramente normal na vida de qualquer estudante, no decorrer do ano letivo essa dificuldade tende a passar.

Segundo Gadotti (2003) “para aprender é necessário gostar de aprender, ter prazer em ensinar, como um jardineiro que cuida com emoção do seu jardim, de sua roça e amar aquele que aprende”.

O professor precisa saber, contudo, que é difícil para o aluno perceber essa relação entre o que ele está aprendendo e o legado da humanidade. O aluno que não perceber essa relação não verá sentido naquilo que está aprendendo e não aprenderá, resistirá à aprendizagem, será indiferente ao que o professor estiver ensinando. Ele só aprende quando quer aprender e só quer aprender quando vê na aprendizagem algum sentido. Ele não aprende porque é burrinho. Ao contrário, às vezes, a maior prova de inteligência encontra-se na recusa em aprender. (GADOTTI,2003 P.47)

Partindo do pressuposto acima, é papel do professor promover aulas atrativas, diferenciadas, ter um olhar mais sensível capaz de perceber que cada aluno tem seu tempo de aprender. Na fase da vida que rege a alfabetização é imprescindível o olhar aguçado do docente, construir um vínculo afetivo com o aluno, mais que uma transmissão de conhecimentos intelectuais, será de grande contribuição para seu desenvolvimento ético.

### **Leitura, escrita e cálculo: dificuldades que podem ser superadas.**

A dificuldade de aprendizagem decorre de diversos fatores, problemas familiares, relacionamentos abusivos, bullying, questões econômicas, culturais, sociais, má alfabetização, processos de alfabetização interrompidos ou com fases não correspondidas. O papel do professor e da escola é sabiamente conduzir esses fatores e montar estratégias de acolhimento e de ensino, desmitificar a ideia de que o aluno com D.A. é menos sábio que o

outro, apostar na integração e brincadeiras interativas devem contribuir significadamente para seu avanço.

Há uma relação de dificuldades que as crianças demonstram durante o ensino fundamental, dislexia, disgrafia, disortografia, estes ligados a leitura e a escrita e ainda discalculia que está relacionada a cálculos. É importante que o professor conheça bem as possíveis causas e dificuldades de seu público pra que possa intervir de maneira correta e assim proporcionar um progresso, pois muitas das dificuldades apresentadas podem ser corrigidas, superadas se forem trabalhadas adequadamente.

Para Osti, 2004 o professor por si só não pode fazer um trabalho completo se não houver a colaboração de profissionais de outros campos do desenvolvimento infantil.

O fracasso das crianças na primeira série é explicado por meio do termo distúrbio de aprendizagem, em que a criança é portadora de um problema, e sendo assim, a escola e o sistema escolar criam uma estrutura que os exima da responsabilidade frente às dificuldades de aprendizagem, deixando o problema a cargo de especialistas centros de diagnóstico e grupos de apoio, mantendo desta forma, um círculo vicioso que abandona o aluno a sua própria sorte e contribui para a instauração de um distúrbio de aprendizagem. (LEAL, 1991)

Segundo Piaget (2001) cada criança é agente de seu próprio desenvolvimento cognitivo, e que este será construído a partir de quatro determinantes básicos; primeiro a maturação do sistema nervoso central, segundo a estimulação do ambiente físico, terceiro a aprendizagem social e por último a tendência ao equilíbrio. Seguindo essa teoria, a todas as crianças passam por este processo gradualmente e nesta mesma sequência citada, assim cada fase é de suma importância para esse processo.

## **Metodologia**

A metodologia deste trabalho desenvolveu-se por meio de pesquisa bibliográfica com finalidade qualitativa onde abordou-se as teorias dos autores pesquisados e apresentado as

concepções a partir do ponto de vista dos pesquisadores tendo como base norteadora internet e livros.

### **Resultados e discussão**

Na visão docente, o aluno com dificuldades de aprendizagem é identificado de imediato, porém o que não se pode afirmar é qual dificuldade ele está inserido, junto a uma equipe multidisciplinar e a contar dos sinais que este venha a demonstrar, faz-se um trabalho minucioso e discreto a fim de obter um laudo ou parecer e/ou ainda um diagnóstico para a partir daí efetuar uma intervenção eficaz.

Portanto, o próprio professor se queixa de não saber lidar com a situação, visto que essa dificuldade possa ter cunho emocional, intelectual, social, cultural e até mesmo econômico tornado ainda mais dificultoso para o professor. Assim a responsabilidade e o interesse pela aprendizagem apresentará uma crescente, tendo em vista a relação família fortalecida e uma melhor autoestima do próprio aluno.

### **Considerações finais**

Os resultados dessa pesquisa contribuem para a concepção de uma visão mais colaborativa acerca do papel do professor em relação aos alunos com dificuldade de Aprendizagem no ensino fundamental I, tendo em vista que para sua grande melhoria primeiramente deve-se aperfeiçoar-se na área específica, fazer cursos de capacitação e junto a escola desenvolver estratégias e práticas didáticas que valorizem o ensino como um todo, se preocupe de fato com o desenvolvimento da aprendizagem do aluno com dificuldade de aprendizagem visando o bem comum de todos.

### **Referências**

GADOTTI, Moacir. **Boniteza de um sonho: ensinar-e-aprender com sentido.** Moacir Gadotti. – Novo Hamburgo: Feevale, 2003.

**Id on Line Rev. Mult. Psic. V.12, N. 42, Supl. 1, p. 481-490, 2018 - ISSN 1981-1179**

Edição eletrônica em <http://idonline.emnuvens.com.br/id>

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar





- LEAL, M. A. I. (1991). **Distúrbios e dificuldades de aprendizagem na aquisição da escrita: reflexões sobre o seu diagnóstico na sala de aula**. Dissertação de Mestrado, Faculdade de Educação, Unicamp.
- OSTI, Andréia. Os 7d As dificuldades de aprendizagem na concepção do professor Andréia Osti. Campinas, SP: [s.n.], 2004.
- PIAGET, J. \_\_\_\_\_. (2001). *A construção do real na criança*. São Paulo: Ática.
- SILVA, Ezequiel T. da. **A leitura no contexto escolar**. Série Idéias n.5. São Paulo: FDE, 1988.
- SOLÉ, Isabel. **Estratégias de Leitura**. Porto Alegre: Artmed, 1998.
- TACCA; M.C.V.R. **Aprendizagem e trabalho pedagógico**. 2 edição. Campinas, SP: Alínea, 2008.

---

MEDIACIÓN DE EMOCIONES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y SU RELACION CON LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Ramírez, G.<sup>1</sup> & Romero, G.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universida Estatal a Distancia, Costa Rica, [mariagabi.romero@gmail.com](mailto:mariagabi.romero@gmail.com)

---

## Resumen

A través de una revisión bibliográfica actualizada, el artículo evidencia el papel desempeñado por las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la manera en que éstas pueden ser abordadas para la resolución de conflictos. Se analiza el reto que tiene la escuela de cambiar el aspecto negativo que tradicionalmente se le confiere al conflicto escolar, para convertirlo en un escenario de crecimiento personal y grupal. Las emociones, al igual que los conflictos son inevitables e inherentes a la naturaleza humana. Los cambios que se generan a partir de la educación de las emociones y las formas de afrontamiento a través de la mediación de conflictos producen disminución en las situaciones graves de violencia,

incremento del respeto, mayor aceptación de la diversidad en todas sus formas y por ende, un mejor desarrollo socioemocional y académico.

Palabras claves: mediación, emociones, resolución, conflictos.

## Introducción

Reconocer la naturaleza ultrasocial de los seres humanos desde una perspectiva evolutiva y psicopedagógica permite comprender la importancia de la formación de grupos dentro del ámbito educativo y su intervención socioeducativa. Elementos como la cultura, el lenguaje y las emociones son inherentes a la naturaleza del ser humano y se convierten en herramientas fundamentales que juegan un papel trascendental en la organización social. Sin embargo, Mora y Piedra (2016) señalan que en términos generales en los modelos educativos no hay respeto a las formas naturales de construcción de conocimiento por lo que se observan fracasos y bajos rendimientos, asimismo, señalan que se da más valor a los resultados individuales sobre los sociales restando importancia a la cooperación, interacción y emociones entre unos y otros.

En los procesos de conformación y permanencia en los grupos sociales para resolver problemas no solo se dan soluciones conjuntas, sino que también ocurren procesos paralelos que deben ser reconocidos y estudiados. Por ejemplo, la formación de alianzas y líderes y la aparición de conflictos por las diferentes formas en que se representa la realidad a nivel individual y se expresa en lo social. Por lo tanto, es importante el valor del lenguaje y la emoción como elementos mediadores de esos conflictos.

En este sentido, la presente ponencia planteó una revisión bibliográfica para *comprender la mediación de las emociones en el ámbito educativo y su relación con la resolución de conflictos*. Si se considera que las emociones intervienen en los distintos procesos relacionados con el aprendizaje: atención, concentración, retención, flexibilidad cognitiva, razonamiento y solución de problemas; es posible comprender que los conflictos no resueltos entre pares presentarán una repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, distintos autores (Bisquerra, 2000; Sala y Abarca, 2001; Funes, 2013), señalan las consecuencias de un proceso formativo que reste importancia a la mediación emocional, entre las cuales destacan: comunicación poco asertiva, mayor dependencia, poca empatía, menor responsabilidad social, propensión al estrés, tendencia al negativismo, poca capacidad para comprender la realidad, poco control de impulsos, escasa conciencia del propio estado emocional, menor flexibilidad para afrontar diferentes situaciones, dificultades para discernir los estados emocionales de las otras personas y compromisos en las habilidades para referirse a un vocabulario emocional.

### **Importancia de la educación de las emociones**

Los espacios educativos, desde la formación preescolar hasta la secundaria, se convierten en el escenario ideal para brindar herramientas que permitan a niños, niñas y adolescentes comprenderse e interactuar asertivamente con otras personas. Desde la psicopedagogía, los postulados de la Teoría de la Mente (TdM) se convierten en insumo para comprender el papel de las emociones en los conflictos, de manera que sea posible diseñar propuestas e intervenciones de mediación para el abordaje integral de estas situaciones.

Sin la TdM, plantean Mora y Piedra (2015), sería imposible el aprendizaje cooperativo o socializado. Sin embargo, ambas requieren ser configuradas; a pesar de que se nace con un cerebro social es necesario recibir los insumos del ambiente y de la cultura. A partir de las interacciones que tienen lugar en las diferentes etapas del ciclo vital, las personas aprenden reglas, límites y usos. Por lo tanto, en esta etapa los(as) profesionales en psicopedagogía pueden ejecutar diferentes acciones. Los estudios analizados (Ibarrola e Iriarte, 2013, 2014; Ibarrola, Iriarte y Aznárez-Senado 2017; Álvarez y Núñez, 2018), recomiendan capacitar al personal educativo para que introduzcan en las diferentes rutinas del día, espacios para que el estudiantado exprese y comprenda sus emociones desde la neutralidad, es decir, no en medio de un conflicto, sino de manera formativa e intencionada.

A través de la vinculación y la incorporación de reglas y normas, los niños y las niñas podrán predecir y suponer las distintas situaciones que acarrearán sus acciones, así como aquello que puede ocurrir cuando omiten, evaden o sobredimensionan sus emociones. Una formación en la dimensión socioemocional desde la niñez generará ventajas considerables durante la

adolescencia. En este proceso de transición hacia interacciones cada vez más efectivas, las personas adultas deberán fungir como mediadoras de las emociones. Para lograrlo, se requiere que el mediador enseñe a reconocer los patrones que provocan y perpetúan el conflicto: (1) esperar a que las emociones emerjan por sí solas (2) creer que una vez expresadas las emociones desaparecerán (3) ignorar la resistencia emocional de las partes durante todo el proceso.

Al contrario, se debe promover la toma de conciencia de las emociones adversas (culpa, vergüenza, arrepentimiento, miedo, tristeza, intimidación, preocupación, impaciencia, incertidumbre, frustración, ira, ansiedad y vergüenza) y verificar que aparezcan emociones como la alegría, el placer, el orgullo y la satisfacción, las cuales caracterizan la resolución del conflicto. Los estudios recomiendan trabajar directamente la empatía con los niños y las niñas (Ibarrola e Iriarte, 2013, 2014; Arias, 2018; Guichot-Reina y De la Torre, 2019).

No basta con la lectura de los estados mentales, se requiere -además- una reacción coherente y sensible. Cuando un menor presenta dificultades para percibir las emociones, puede atribuir a las otras personas intenciones erróneas. Al estimular la empatía, se logran inhibir las reacciones automáticas para dar paso a procesos atencionales más elaborados. Esto favorece: la flexibilidad, la disposición para pedir ayuda, el comportamiento dirigido a metas, la capacidad de anticipar las consecuencias de las acciones y de determinar si las conductas permitirán alcanzar aquello que se pretende.

En este proceso formativo, también es necesario que las personas adultas consideren el papel de la imitación. Según Mora (2010), las *neuronas espejo* participan del proceso de aprendizaje al permitir que se active el entendimiento y comprensión de una determinada tarea previamente observada. Dichas neuronas permiten imitar las acciones a través de la observación y son las responsables de la TdM. Dado que el aprendizaje se produce a través del modelado, es indispensable que los centros educativos establezcan explícitamente la dimensión pedagógica del conflicto, lo cual requiere un cambio paradigmático que lo diferencie de la violencia. Se requiere de espacios intencionados y formativos que permitan a niños, niñas y adolescentes a dar sentido a sus diferencias y a buscar soluciones conjuntas.

### **El conflicto como escenario de aprendizaje**

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



Si los niños y las niñas aprenden que el conflicto es inevitable y que, más allá de constituir un problema es un espacio de aprendizaje, se encontrarán en mayor disposición de aceptar la mediación emocional antes que evadir la situación o elegir la violencia. “El modelado tiene una función tan o más importante que el propio discurso, especialmente en los niños(as), adolescentes y jóvenes” (Mora y Piedra, 2015, p.101). Sin embargo, diversos estudios (Villalba, 2015; Sánchez, 2016; Domínguez, 2017; Ademar, 2018; Pérez, 2018; Serrano y Sáenz, 2019) denotan que -históricamente- ha prevalecido una visión del conflicto como sinónimo de violencia. Al considerarse un problema se buscan estrategias educativas para evitarlo y -erróneamente- se elige la individualidad y el distanciamiento, lo que al final deriva en competencia y menos oportunidades de diálogo y crecimiento socioemocional.

Para efectos de la Psicopedagogía, conocer cómo se generan las alianzas y cómo se resuelven los conflictos, debe ser tan importante como el acompañamiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La Inteligencia Maquiavélica y la mediación lingüística, como parte de las arquitecturas de la TdM, dan cuenta de estrategias sociales más complejas (la resolución de problemas o la toma de decisiones) que inciden en comportamientos antagonistas o cooperativos, así como en la construcción de la identidad propia y de los demás; según lo plantea Piedra (2014).

Si dentro del ámbito educativo, todas las partes involucradas tienen como objetivo el aprendizaje y la resolución de los conflictos, la IMq puede utilizarse en beneficio mutuo. De acuerdo con Piedra (2009), al comparar diferentes escaneos cerebrales se demostró que los procesos de memoria, atención y análisis se optimizaron y fueron más duraderos en cuando se aplicaron las estrategias del trabajo cooperativo. Comprender el funcionamiento de estas arquitecturas cognitivas y su relación en la mediación emocional para la resolución de conflictos, constituye insumos para fortalecer las capacidades de las personas, más allá de establecer diagnósticos o -peor aún- de colocar etiquetas

Dentro del ámbito educativo, existen diversos tipos de conflicto (de relación, de información, de intereses, estructurales y de valores). Si desde la enseñanza preescolar se transmite que el éxito del grupo (y, por tanto, de sus integrantes) dependerá de la disposición para ceder y dialogar; los niños y las niñas (así como sus familias) se encontrarán en mayor disposición

para relacionarse. Según Mora y Piedra (2015), la integración, la existencia de una identidad grupal, el apego emocional y las buenas relaciones favorecen la adquisición de aprendizajes más significativos.

Esta visión compleja de la cognición humana, que reconoce la interacción y articulación de aspectos biológicos, culturales, sociales, cognitivos, emocionales y corporales es planteada por la Teoría Dinámica de Tropas (TdT), otra de las arquitecturas de la TdM. Dentro de esta perspectiva, la *tropa* como forma de organización social básica, constituye un espacio para generar alianzas; que -a su vez- son el resultado de la convivencia social continuada y el fortalecimiento de los vínculos internos del grupo.

La revisión de antecedentes (Boronat, 2012; Ibarrola e Iriarte, 2013; Filella et.al., 2016; Sánchez, 2016), permite suponer que un obstáculo para la generación de alianzas radica en la omisión de las diferencias más cotidianas y frecuentes, al dársele prioridad a las agresiones verbales y a la violencia física. Los estudios demostraron que la ausencia de abordajes oportunos genera: desconfianza, incomunicación, temores y malentendidos que -finalmente- desembocan en problemáticas mayores. Cuando se visualiza el conflicto como una oportunidad de aprendizaje y la mediación emocional como una alternativa para la resolución de conflictos, el estudiantado obtiene un mayor repertorio de técnicas comunicativas, un mejor pensamiento reflexivo respecto a consecuencias y alternativas, capacidad para aceptar las diferencias, sentido de pertenencia, búsqueda de soluciones justas y disposición para construir un clima positivo.

Desde la psicopedagogía, se pueden realizar intervenciones orientadas a identificar tempranamente los conflictos, esto incide en intervenciones preventivas y no sólo paliativas. Además de capacitar al cuerpo docente y administrativo, los estudios de Ibarrola e Iriarte (2013, 2014) sugieren enseñar estrategias de mediación emocional a niños, niñas y adolescentes, de manera que logren responsabilizarse de los problemas y promover la convivencia desde sus propias capacidades, sin la necesidad de involucrar siempre a personas adultas. La mediación entre iguales, indican las autoras, favorece el desarrollo emocional, sociocognitivo y moral de estudiantes mediadores(as) y estudiantes mediados(as).

Los primeros refuerzan la empatía, la conciencia sobre sus propias emociones, la objetividad al analizar y resolver los conflictos, el pensamiento alternativo y el consecuencial, la identificación de redes de apoyo, la aceptación y el respeto a las diferencias. Los segundos; mejoran su comunicación, la capacidad para reconocer en sí mismos(as) las emociones negativas que podrían ser perjudiciales para ellos(as) y las personas con las que interactúan, la capacidad de anticipar las consecuencias de sus acciones, el incremento en el sentido de justicia, la disposición para pedir ayuda y la importancia de la mediación para aminorar la escalada de los conflictos en el centro educativo.

### **Conclusiones**

La mediación emocional para la resolución de conflictos dentro del ámbito educativo se visualiza como un reto. En un modelo tradicional que privilegia la competencia y los resultados sobre el proceso, es casi imposible expresar opiniones, ceder a propuestas distintas de las propias, establecer acuerdos y resolver de manera conjunta un problema. Se cree que cuanto menos interacción exista entre el estudiantado, menos problemas habrá. En realidad, eliminar las oportunidades de construir conocimiento de manera conjunta no solo va en contra de la forma natural de aprender y enseñar, sino que también limita las posibilidades de que niños, niñas y adolescentes se conozcan a sí mismos(as) y logren convivir plenamente con las otras personas.

La oportunidad que ofrece la escuela como un lugar privilegiado de encuentro de grupos de personas de diversas edades, debe ser aprovechada por los profesionales educativos para promover la educación emocional, siendo las emociones combustibles para la toma de decisiones y actuaciones.

La escuela no solamente debe enfocarse en los conocimientos académicos sino también en los aprendizajes emocionales, como señala Ibarrola et al. (2013) éstos “se refieren principalmente al desarrollo de la empatía, de la autoconciencia y autorregulación de las emociones y la mejora de la expresión emocional y de la comunicación en las relaciones personales” (p.372).

Finalmente se considera que el conflicto debe ser considerado como una oportunidad para promover el crecimiento personal a nivel emocional y social a través del manejo regulado de las emociones, se pueden aplicar el diálogo, la negociación y la creatividad.

## Referencias

Álvarez, P; Núñez, J. (2018). *Mediación de conflictos en el aula y las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial*. Revista científica retos de la ciencia (ISSN 2602-8247). 2(3), 47-56. Recuperado de

<https://retosdelaciencia.com/Revistas/index.php/retos/article/view/232>

Ademar, H. (2018). *Aprendizaje emocional y social: enseñar y aportar a la formación integral*. Revista de Educación y Desarrollo Social, 2018, Vol.12(1), pp.116-126.

Recuperado de [https://primo-tc-na01.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/fulldisplay?docid=TN\\_proquest2418330112&context=PC&vid=UNED&lang=es\\_ES&search\\_scope=uned\\_all&adaptor=primo\\_central\\_multiple\\_fe&tab=uned\\_tab&query=any,contains,emocion%20conflictos%20escuela&offset=0](https://primo-tc-na01.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/fulldisplay?docid=TN_proquest2418330112&context=PC&vid=UNED&lang=es_ES&search_scope=uned_all&adaptor=primo_central_multiple_fe&tab=uned_tab&query=any,contains,emocion%20conflictos%20escuela&offset=0)

Arias, H. (2018). *Estrategias metodológicas utilizadas por el personal docente de la asignatura de Ciencias, para fortalecer la mediación pedagógica basada en los principios de la Neurociencia en el aprendizaje significativo del estudiantado de séptimo año del Liceo la Alegría de Siquirres, durante el segundo semestre del periodo lectivo 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica.

Boronat, J. (2002). *La mediación del profesor en la solución de conflictos en los espacios educativos de educación infantil*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 5(3) 369-399. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034502>

Domínguez, J. (2017). *Educación emocional para la resolución de conflictos en la escuela una aproximación desde la educación social*. Intervención psicoeducativa en la desadaptación social. ISSN-e 2013-2352, No.10 10, pp 11-22. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6638825>



- Filella, G., Cabello, E., Pérez-Escoda, N., & Ros-Morente, A. (2016). *Evaluation of the Emotional Education program “Happy 8-12” for the assertive resolution of conflicts among peers*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 582–601. <https://doi-org.cidreb.uned.ac.cr/10.14204/ejrep.40.15164>
- Funes, S. (2013). *Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia*. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 3, 91-106. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18172/con.466>
- Guichot-Reina, V. y De la Torre, A.M. (2019). *Emociones y creatividad una propuesta educativa para trabajar la resolución de conflictos en educación infantil*. *Cuestiones Pedagógicas: Revista de ciencias de la educación*. No.27, 39-52. Recuperado de <https://dialnet.cidreb.uned.ac.cr/servlet/articulo?codigo=7217790>
- Ibarrola-García S., Iriarte C. y Aznárez- Sanado M. (2017) *Self-awareness emotional learning during mediation procedures in the school context*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 15(1):75-104. doi:10.14204/ejrep.41.15175.
- Ibarrola-García, S.; Iriarte, C. (2013). La influencia positiva de la mediación escolar en la mejora de la calidad docente e institucional: percepciones del profesor mediador. *Profesorado: Revista de currículum y formación*. ISSN 1989-639X, 17(1) 367-384. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56726350022.pdf>
- Ibarrola-García, S.; Iriarte, C. (2014). *Desarrollo de las competencias emocional y sociomoral a través de la mediación escolar entre iguales en educación secundaria*. *Revista Qurriculum. Revista Currículum*. ISSN: 1130-5371. 27, 9-27. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4735536>
- Mora, M. (2010). *La Teoría de la Mente en el contexto de la Teoría Dinámica de Tropa y sus aportes a la educación*. *Educación*, vol. 34, núm. 2, julio-diciembre, pp. 95-108 Universidad de Costa Rica.
- Mora, M.; Piedra, L. (2015). *La inteligencia maquiavélica o social, la teoría de la mente y los procesos de formación universitaria*. En M.V. Gutiérrez, L.A. Piedra y A.M. Mora.

- Ambientes promotores para la construcción del conocimiento en el contexto universitario. Costa Rica: Universidad de Costa Rica DEDUN
- Mora, M.; Piedra, L. (2016). Los formantes de la naturaleza humana. Material para el curso Introducción a las Ciencias Cognitivas. UNED. San José, Costa Rica.
- Mora, M.; Piedra, L. (2016). Los formantes de la naturaleza humana. Material para el curso Introducción a las Ciencias Cognitivas. UNED. San José, Costa Rica.
- Pérez, J. (2018). *Conflicto y violencia. Conceptos y significados: Efectos y alcance en la escuela*. Revista Internacional de Educación y Aprendizaje, 6(3), 153–163. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/cidreb.uned.ac.cr/ehost/detail/detail?vid=11&sid=c47638ae-ad0b-4a56-ba4a-02a3557dfb8a%40pdv-sessmgr05&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=eue&AN=135875771>.
- Piedra, L. (2009). *El sujeto que conoce y aprende. Bases evolutivas y sociales del sujeto cognoscente*. Departamento de Docencia Universitaria. Escuela de Formación Docente. Facultad de Educación. Universidad de Costa Rica.
- Piedra, L. (2014). *Fundamentos cognitivos y evolutivos de los procesos formativos en el contexto universitario*. Departamento de Docencia Universitaria, Universidad de Costa Rica.
- Sala, J; Abarca, M (2001). *La educación emocional en el currículum*. Teoría Educativa. 13, pp. 209-232. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Sánchez, I. (2016). El conflicto y la mediación en la comunidad educativa. En Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social. *Logroño*: Universidad de La Rioja (ISBN 978-84-608-7364-8). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5610962>
- Serrano, Á. y Sanz, R. (2019). *Reflexiones propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela*. Publicaciones de la Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla, 49(1), 177-190.

<http://dx.doi.org/cidreb.uned.ac.cr/10.30827/publicaciones.v49i1.9861>.

Villalba, J. (2015). *La convivencia escolar en positivo*. Revista Educación y Humanismo, Vol.18 (30), 92-106. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.30.1324>.

---

INCIDENCIA DE LAS TIC COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y SU IMPACTO EN LOS  
APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO A, B, C DEL NIVEL SECUNDARIO,  
POLITÉCNICO MADRE LAURA, MUNICIPIO SAN ANTONIO DE GUERRA, DISTRITO EDUCATIVO  
10-07, 2019-2020

Mieses Familia, M.; Rodríguez López, E.

<sup>1</sup>Universidad Abierta Para adultos, República Dominicana, [201900769@p.uapa.edu.do](mailto:201900769@p.uapa.edu.do)

---

## Resumen

La presente investigación consiste en orientar sobre las tecnologías de la información y comunicación que se han convertido en un eslabón esencial en el proceso educativo a nivel mundial y por ende, de la República Dominicana, esta se encuentra inmersa en el desarrollo de los contenidos a través de la virtualidad. Las TIC ofertan un sinnúmero de herramientas y aplicaciones que facilitan la ejecución de los procesos docentes. Por lo cual se puede considerar como una estrategia de enseñanza en los aprendizajes de los educandos.

Palabras Clave: TIC, aprendizaje, estrategias de enseñanza, educación de calidad

## Objetivos de la investigación

Analizar la Incidencia de las TIC como Estrategias de Enseñanza y su Impacto en los Aprendizajes de los Estudiantes de 3er Grado del Nivel Secundario Politécnico Madre Laura, Municipio San Antonio de Guerra, Distrito Educativo 10-07, 2020-2021.

Los objetivos específicos consisten en:

1. Identificar el uso de las TIC para los aprendizajes de los estudiantes de Tercero de Secundaria del Politécnico Madre Laura.
2. Describir el nivel de formación tecnológica de los docentes del Politécnico Madre Laura.
3. Determinar las herramientas TIC como estrategias de enseñanza oportunas para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

**Tecnologías de la Información y Comunicación** son herramientas que dan soporte al procesamiento, almacenamiento y recuperación de una gran cantidad de datos, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Se consideran como métodos y/o estrategias que facilitan la planificación de actividades con la finalidad de promover aprendizajes significativos.

**Herramientas Tecnológicas** son aquellas que sirven de ayuda al proceso de enseñanza proporcionando mensajes pedagógicos (Ovando, 2018). Por lo que para el proceso educativo existen diversas aplicaciones que sirven de apoyo a los aprendizajes de los alumnos, facilitándoles a los profesores estrategias lúdicas y eficientes para la evaluación de los procesos, dentro de estas se pueden mencionar:

**Los Softwares Educativos** sirven para educar a los educandos facilitando la adquisición de conocimiento y habilidades demostrables en la ejecución de las actividades. Su importancia infunde a que los proporciona un aula virtual donde los educadores y escolares pueden interactuar por medio al chat, correo electrónico, blog, videoconferencia, entre otros. Se caracterizan por su utilidad como ordenador, didáctico, desarrollo de trabajo individual e interactivo (Morejón, 2011). Dentro de sus tipos se encuentran: resolución de problemas, ejercicio y práctica, simulación, tutorial, juego. Estos realizan las funciones de informativos, instructivos, expresivos, investigadores, evaluadores, motivadores, metalingüísticos, lúdicos e innovadores en el desarrollo de los contenidos curriculares propuestos en las diversas asignaturas (Muelle, 2019).

Debido a la importancia que tienen las TIC en el aprendizaje de los educandos es factibles su utilidad de todas las comunidades del país. En especial el Municipio San Antonio de Guerra, específicamente en el centro educativo antes mencionado, ya que dicha escuela cuenta con los recursos tecnológicos y no se le está dando el uso para los fines que fueron adquiridos, debido al nivel de conocimientos tecnológicos que poseen los docentes, el desinterés de los alumnos, entre otros.

Estas herramientas son de suma importancia, debido a que por medio de estas se pudo culminar un año escolar que fue afectado por una crisis sanitaria causada por el Covi- 19, en donde los pedagogos tuvieron que asumir la postura de facilitadores y usar recursos como medios digitales que les permitieran terminar dicho periodo, con la interacción de los educandos.

La metodología utilizada en la investigación tiene un enfoque utilizado fue el mixto. El diseño no experimental, ya que el investigador observó los fenómenos tal cual ocurran en tiempo y espacio del Politécnico Madre Laura. Por lo que el tipo de investigación es descriptiva, documental y de campo para poder recoger todas las informaciones necesarias, que facilitaron el análisis de esta, así como su veracidad. La técnica que se utilizó es la encuesta y guía de observación, las cuales fueron realizada a través de cuestionarios.

La población objeto de estudio fue de: siete (7) docentes, cientos veinte y seis (126) estudiantes correspondientes al Tercero de Secundaria secciones A, B y C. La muestra seleccionada fue de 95 estudiantes determinada por medio a la fórmula de Fisher y Navarro.

Durante la observación se pudo evidenciar que la docente del área de Lengua Española inicio su clase a las 9:00 a.m. en el aula del grado con un ambiente acogedor para trabajar el tema: La mesa redonda, a través de una videoconferencia con el uso de equipos tecnológicos, así como las aplicaciones de Google Meet, WhatsApp y Class Room. Con la plataforma Class Room realiza las asignaciones de actividades, con WhatsApp hace las actividades asincrónicas y Google Meet para las sincrónicas en las cuales se refuerzan las asignaciones establecidas.

En relación con el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de instrumentos en el Politécnico Madre Laura, admitieron llegar a los resultados expuestos a continuación, así como la relación de esto con los objetivos de la investigación.

## Resultados

**Objetivo Específico No. 1. Identificar el uso de las TIC para los aprendizajes de los estudiantes de Tercero de Secundaria del Politécnico Madre Laura.**

Se pudo evidenciar que el grado de incidencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya que esta proporciona mecanismos que facilitan la interacción entre docente – alumno desde una perspectiva dinámica y motivadora para los educandos.

También se percibe el nivel de importancia que esta representa para el aprendizaje de los alumnos de acuerdo con los docentes; mientras que los estudiantes entienden que esta proporciona herramientas de suma importancia para el desarrollo de sus aprendizajes.

**Objetivo Específico No. 2. Describir el nivel de formación tecnológica de los docentes del Politécnico Madre Laura.**

Se contactó que los docentes tienen los conocimientos necesarios para impartir las docencia a través de la virtualidad, usando las herramientas digitales que les permitan lograr los propósitos establecidos en los contenidos. Los estudiantes consideran que tienen un nivel de preparación para recibir los aprendizajes. El nivel de formación para los profesores es el básico y para los escolares es suficiente. Ambos se encuentran preparados para apoyarse unos a los otros en el desarrollo de las actividades.

**Objetivo Específico No. 3. Determinar las herramientas TIC como estrategias de enseñanza oportunas para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.**

Para los docentes del 3er grado del Nivel Secundario del Politécnico Madre Laura las herramientas que utilizaría para el proceso enseñanza aprendizaje son: WhatsApp, Zoom, Google Meet y Class Room.

Las aplicaciones que consideran como estrategias de aprendizajes por los profesores se encuentra WhatsApp, Class Room y para los educandos Google Meet. Con relación al

proceso de evaluación les encantarían utilizar Google Forms, mientras que los estudiantes prefieren otro medio que facilite evaluar el desarrollo de las asignaciones.

El objetivo general de la investigación fue logrado, ya que realizó un análisis de los hallazgos en torno a las TIC como estrategias de enseñanza en los aprendizajes de los estudiantes, debido a que se pudo evidenciar el uso de esta herramienta como un recurso para impartir la docencia y como una estrategia para la realización de las actividades o asignaciones de los educandos.

## **Conclusiones**

De acuerdo con el análisis realizado a los datos obtenidos, hacemos las siguientes recomendaciones pertinentes a cada uno de los objetos de estudio.

### **A los Docentes**

1. Incursionar en el aprendizaje con el uso de otras herramientas tecnológicas que les proporcionen nuevas aplicaciones y sencillez en su manejo.
2. Utilizar nuevas aplicaciones tales como: Moodle, Edmodo, Prezzi, Popplet, Powtoon, Ardora, Exelearning, Scratch, Google Drive, Hotpotatoes para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y para la evaluación de los conocimientos recomendamos GeoGebra, Kahoot, Nearpot, Trivinet, Plickers, Mentimeter, Quizizz, ClassMarker, Educaplay.
3. Continuar con las capacitaciones tecnológicas ofertadas por el Ministerio de Educación y otras instituciones privadas, con la finalidad de reforzar, afianzar, elevar las sapiencias y nivel formación tecnológica.
4. Recibir capacitaciones sobre el manejo de las pizarras digitales, con el propósito de utilizarlas en el desarrollo de las actividades con los estudiantes.

### **A los Estudiantes**



1. Interactuar con otras aplicaciones como: Moodle, Ardora, Prezzi, Scratch, Hotpotatoes que les permitan desarrollar sus conocimientos e interactuar con mayor facilidad con los docentes.
2. Realizar diversas capacitaciones sobre aplicaciones tecnológicas que les permitan ampliar los conocimientos tecnológicos, así como el uso y manejo de múltiples herramientas digitales.
3. Comunicar a los docentes las posibles herramientas tecnológicas que estos pueden usar para la evaluación de los aprendizajes.

### **A futuros Investigadores**

1. Tomar en cuenta el contexto, así como las circunstancias que presenta el objeto de estudio.
2. Tener bien claro lo que se persigue con la investigación.
3. Dar aportes significativos a los hallazgos.

### **Referencias**

- ¿Cómo se usan las TIC en Argentina? (30 de Enero de 2018). Obtenido de <https://noticias.universia.com.ar/practicas-empleo/noticia/2018/01/30/1157687/como-usan-tic-argentina.html>
- Adrián, R. (30 de Marzo de 2020). [conceptodefinicion.de](https://conceptodefinicion.de). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>
- Archila, Y. (2014). Manual de Popplet. Guatemala.
- Arias, F. (2012). Introducción a la Metodología Científica. Caracas - República Bolivariana de Venezuela: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- Atacho, B., Barrios, J., Plaza, L., Hernández, R., Salas, Y., & Zuáres, Z. (Junio de 2012). Manual BUBBL.US. Mérida.
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. México: Patria, S.A. de C.V.



## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 5 IGUALDAD DE GÉNERO

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LAS MUJERES COLOMBIANAS Y MEXICANAS ENTRE 2015-2019

García, X.<sup>1</sup> & Arcé, J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Corporación Universitaria UNITEC, Colombia, [Ximenadocenteum@gmail.com](mailto:Ximenadocenteum@gmail.com)

#### Resumen:

El propósito de esta investigación es identificar las características de los procesos de participación política de las mujeres colombianas y mexicanas desde el 2015 al 2019, para ello se entiende la participación política tal como la definieron Sabucedo y Arce (1991) referenciados por Delfino y Zuleta (2010) como la persuasión electoral, la participación convencional, la participación violenta y la participación directa pacífica. Esta investigación a través de un estudio de tipo cualitativo busca describir el fenómeno de las acciones políticas de las mujeres a través de sus rasgos particulares, es decir en los propios contextos, en este caso en el mexicano y el colombiano. Los aspectos que se toman en cuenta para esta selección de los países fueron el porcentaje de población mujer, en ambos países es mayor al 51%; además que el rol de la mujer ha sido enmarcado dentro del cuidado. Y desde la participación política convencional en ambos países no se han evidenciado mujeres en la presidencia.

El paradigma en el cual se basa esta investigación es el interpretativo, porque se pretende analizar desde una perspectiva comprensiva el rol de la mujer en las acciones políticas. Como método se usará el Análisis de contenido, el cual permita identificar las tendencias generales, los propósitos trazados, los tipos de estudio, los sujetos abordados, los instrumentos utilizados y las categorías de análisis. Será de corte transversal por que se definió un período de tiempo desde el 2015 al 2019.

Para el análisis de contenido se realizará una revisión de la literatura con una búsqueda sistemática, en bases de datos Integrativa de la Literatura Científica o también llamada Revisión Crítica en Bases de Datos Electrónicas, se aplicarán como criterios de selección los siguientes: estudios de los países de Colombia y México, que respondan al periodo cuestionado [2015 - 2019]; se determinará la siguiente ecuación de búsqueda (Participación Política + Mujeres+ Colombia + México). La búsqueda se realizó en las bases de datos GOOGLE SCHOLAR y SCIENCEDIRECT. Así mismo se tendrán en cuenta que los idiomas de los documentos (sea artículo, libro, capítulo de libro) sean español o inglés.

## Introducción

Tanto las mujeres mexicanas como las colombianas han observado en algún momento de sus vidas problemas de violencia, enmarcada esta, en el género o en la política; pero también se ha evidenciado como el fenómeno de la desaparición de hijos, esposos o familiares provoca que las mujeres se agrupen para ser escuchadas, para no ser invisibilizadas, es así como se empieza a reconocer el tema de la desaparición como una forma de violencia.

De otro lado, en ambos países, el rol de la mujer ha sido enmarcado dentro del cuidado, de tal manera que en ambos países no se han evidenciado desde lo político mujeres en la presidencia, a pesar de que la población de las mujeres en el caso de Colombia según las cifras del Departamento Nacional de Estadística - DANE es del 51,2 %, para México según el instituto nacional de estadística y geografía es de 51,3%; en términos de mujeres que pueden votar, para México es del 51% y en Colombia según el censo electoral es de 47% esta información nos permite identificar que porcentualmente las condiciones de ambos países son similares; además ambos países tiene como edad para sufragar los 18 años; a diferencia del caso colombiano, en México es obligatorio el votar. Aunque en ambos países, se ha incrementado la participación política de la mujer en el senado durante los últimos años, ésta, sin embargo, sigue siendo baja, si se compara con el número de hombres que hacen parte de las instituciones legislativas. Así mismo, ambos países tienen partidos

políticos tradicionales, que han permanecido a lo largo de la historia en el poder, y a pesar de la participación de las mujeres en éstos, aún no han llegado a ser parte de la dirigencia. Así pues, se encuentran pautas culturales, sociales, económicas y políticas similares en ambos países.

Se han realizado investigaciones en Colombia sobre la participación política convencional de la mujer tales como la de Rueda (2016); Niño (2016); Torre (2016), Archila (2014), Wills y Cardozo (2010); para el caso de México autores como Cerva (2014); Vidal (2015); Rios (2014); a nivel latinoamericano se han realizado estudios enfocados a la participación política y social como los de Arredondo, Vázquez y Velázquez (2019); Suarez, Battle y Wills (2017); Buendía (2014); Muñoz (2015); Freidenberg y Lajas (2015). Albaine (2014); Caivano y Delgado, (2013); Htun (1998), en los cuales se presentan algunos avances en la participación política de las mujeres, pero aún no se logra igualdad de condiciones, en estados que se llaman democráticos; se ha avanzado en el tema de cuotas, es decir, la cantidad de mujeres que deben participar en las contiendas electorales, pero aún no se logra la suficiente representatividad formal en dichas instituciones. Fassler (2007) indica que las mujeres han sido históricamente invisibilizadas en el mundo público y sometidas al poder masculino, discriminadas y desprovistas de derechos, sin embargo, resalta como en el siglo XX la mujer empieza a incorporarse en el mundo productivo, en el político y en las acciones sociales.

Rein (2013) reflexiona acerca del impacto de los movimientos de las mujeres en el reconocimiento de los derechos civiles y políticos.

Con esta investigación se pretende describir ¿Cuáles han sido las formas de participación política de las mujeres colombianas y mexicanas desde el 2015 al 2019?

**Objetivo General:** Describir a través de la revisión crítica en bases de datos electrónicas los procesos de participación política de las mujeres colombianas y mexicanas desde el 2015 al 2019

## Objetivos Específicos

1. Identificar los tipos de estudios o investigaciones realizadas en el período de tiempo 2015 – 2019 sobre la acción política de las mujeres colombianas y mexicanas
2. Analizar los instrumentos utilizados en los tipos de estudios o investigaciones realizadas en el período de tiempo 2015 – 2019 sobre la acción política de las mujeres colombianas y mexicanas
3. Describir las variables o categorías utilizados en los tipos de estudios o investigaciones realizadas en el período de tiempo 2015 – 2019 sobre la acción política de las mujeres colombianas y mexicanas

## Metodología

### Tipo de investigación

Esta investigación se fundamenta desde el paradigma interpretativo, al analizar desde una perspectiva comprensiva el rol de la mujer en las acciones políticas. Es un estudio de tipo cualitativo, que busca describir el fenómeno de las acciones políticas de las mujeres a través de sus rasgos particulares, es decir en los propios contextos, en este caso en el mexicano y el colombiano. El método es un revisión crítica con base en la información reflejada en bases de datos; para ello se usará el Análisis de contenido, el cual permite identificar las tendencias generales, los propósitos trazados, los tipos de estudio, los sujetos abordados, los instrumentos utilizados y las categorías de análisis; para ello se definirán como criterios de selección las publicaciones dadas desde el año 2015 hasta el 2019, en los idiomas español, inglés y portugués.

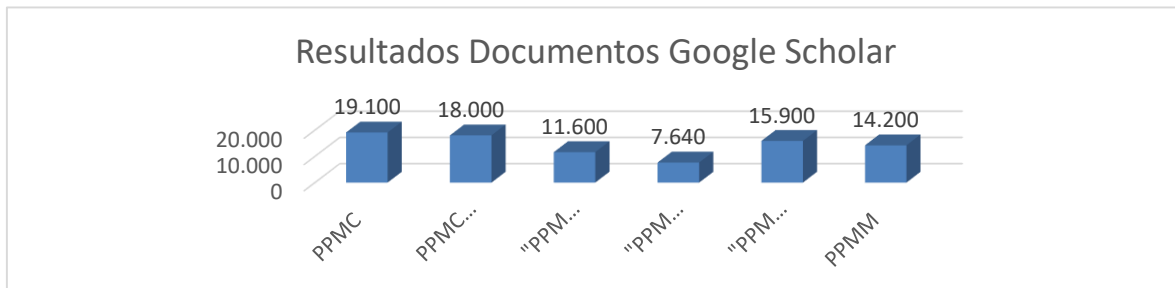
**Unidad de Análisis/ Muestra:** Artículos seleccionados de las Bases de datos

**Instrumentos:** Matriz Bibliográfica

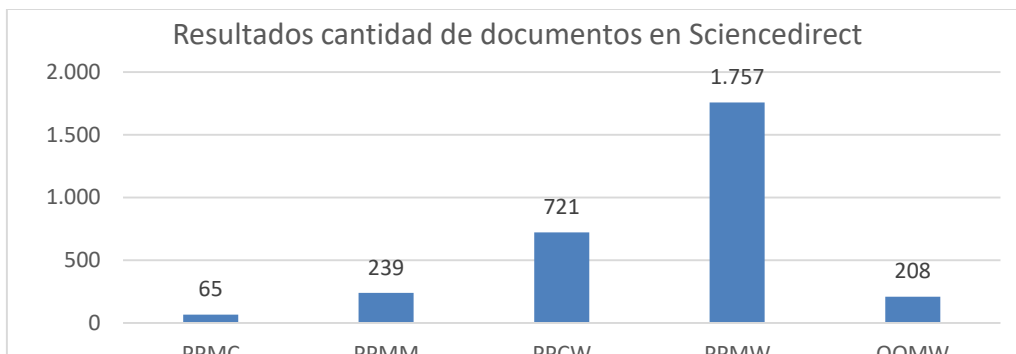
**Procedimiento:** Según Arbeláez y Onrubia (2014) se deben tener en cuenta las siguientes fases

1. Fase teórica: Preamálisis. En el cual se organiza la información a través de una revisión superficial de los documentos, lo que permite la emergencia de las primeras aproximaciones hipotéticas del trabajo.
2. Fase Descriptiva – analítica. Donde se describen y analizan los artículos.
3. Fase interpretativa. Paso en el que se interpreta el análisis de contenido según las categorías emergentes de la producción académica publicada.

En una primera aproximación al objeto de estudio, se realizó una búsqueda en las bases de datos de Google Scholar y Science Direct con las palabras participación política, participación política de las mujeres, y participación política de las mujeres colombianas y mexicanas, tal como se presentan en las siguientes gráficas:



Fuente: elaboración propia datos Google Scholar



Fuente: elaboración propia datos Science Direct

## Conclusiones

Documentar las características de las acciones de participación política de las mujeres colombianas y mexicanas en un periodo dado de tiempo, enriquece el conocimiento en ambos países no solo en el tema político sino también desde la psicología política.

Reconocer la participación política de la mujer como una manera de construir nuevos caminos, que sean novedosos en el quehacer político de ambos países que han sido marcados por el patriarcado, develar como a través de la innovación de las acciones de las mujeres en su territorio se logra avanzar en el reconocimiento de igualdad entre los habitantes de dichos países, término que es promulgado en ambas constituciones políticas, pero que en la acción no se evidencia dicha igualdad.

## Referencias

- Albaine, L. (2014). Participación política y violencia de género en América Latina. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/53365>
- Arbeláez, M., y Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura. *Revista de Investigaciones UCM*, 14(23), 14 - 31.
- Archila, M. (2014). Aspectos sociales y políticos de las mujeres en Colombia, siglos XX y XXI. *Repositorio Universidad nacional de Colombia*. [https://colombianistas.org/wp-content/themes/pleasant/biblioteca%20colombianista/03%20ponencias/18/Archila\\_Mauricio.pdf](https://colombianistas.org/wp-content/themes/pleasant/biblioteca%20colombianista/03%20ponencias/18/Archila_Mauricio.pdf)
- Arredondo Trapero, F. G., Vázquez Parra, J. C., y Velázquez Sánchez, L. M. (2019). STEM y brecha de género en Latinoamérica. *Revista de El Colegio de San Luis*, 9(18), 137-158.



- Buendía Sánchez, J. Y. (2014). Representación política y liderazgo de mujeres. Un estudio comparado sobre Latinoamérica con especial énfasis en Colombia. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/57957>
- Caivano, J., y Marcus-Delgado, J. (2013). Las mujeres de América Latina, al alza. *Política exterior*, 27(153), p.p 118-126. <http://www.jstor.org/stable/43595413>
- Cerva Cerna, D. (2014). Participación política y violencia de género en México. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 59(222), 117-140. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-19182014000300005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-19182014000300005&script=sci_arttext)
- Delfino, G, Zubieta, E. (2010). Participación política: concepto y modalidades. Anuario de Investigaciones, XVII,211-220. ISSN: 0329-5885. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3691/369139946011>
- Fassler, C. (2007). Desarrollo y participación política de las mujeres. *Repensar la teoría del desarrollo en un contexto de globalización*. Homenaje a Celso Furtado. Vidal, Gregorio; Guillén R., Arturo. (comp). Enero 2007. ISBN: 978-987-1183-65-4 Disponible en: [http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/vidal\\_guillen/22Fassler.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/vidal_guillen/22Fassler.pdf)
- Freidenberg, F., y Lajas, S. (2015). De la cuota a la paridad: las reformas para mejorar la representación política de las mujeres en América Latina. *Proyecto de reformas políticas en América Latina (1978-2015)*. Washington: Secretaría de Asuntos Políticos de la Organización de Estados Americanos. <https://reformaspoliticas.org/wp-content/uploads/2019/09/DT-11.pdf>
- Htun, M. (1998). Derechos y oportunidades de la mujer en América Latina: Problemas y perspectivas. *Boston: Centro de Estudios Internacionales de la Universidad de Harvard*. [http://www.academia.edu/download/30686897/Mala\\_N\\_Htun\\_\(1998\).pdf](http://www.academia.edu/download/30686897/Mala_N_Htun_(1998).pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2018). Mujeres y hombres en México 2018. [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/MHM\\_2018.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/MHM_2018.pdf)

- Muñoz, A. V. (2015). Representaciones mediáticas de la participación política de la mujer. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 8(22), 4-16. <https://www.redalyc.org/pdf/4778/477847104001.pdf>
- Rein, T. (2013). Participación política de las mujeres. Aspectos de confluencia entre la ética y los derechos humanos. *Acta Bioethica* 19.2. pp. 219-228. <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2013000200006>
- Rueda Triana, M. A. (2016). Participación política de la mujeres en la Unión Patriótica memorias de quienes construyen partido. <http://upnlib.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/3034>
- Torre Córdoba, J. D. L. (2016). *Empoderamiento y participación política de las mujeres afrodescendientes de Colombia, en los últimos 20 años* (Doctoral dissertation, Universidad Complutense De Madrid). <https://eprints.ucm.es/37872/>
- Vidal, F. (2015). La participación política en México: entendiendo la desigualdad entre hombres y mujeres *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, LX (223). pp. 317-356. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421/42132948012>

## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

### PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA ECONOMÍA DE BOLIVIA

Linneo, C.L.V.<sup>1</sup>; Dávalos, A.K.F.<sup>1</sup>; Téllez, C.L.S.<sup>1</sup>; León, F.A.G.<sup>1</sup> & Rocha, J.H.A.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Privada del Valle, Bolivia, [celauvelin29698@gmail.com](mailto:celauvelin29698@gmail.com)

#### Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la percepción de los estudiantes de Ingeniería Civil sobre la relevancia de la construcción en la economía de Bolivia, considerando a la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Privada del Valle (Bolivia). La metodología consistió en la aplicación de un cuestionario en línea a 64 estudiantes, que fue enviado por los canales oficiales de la Universidad. Los resultados muestran que existe una sobreestimación del aporte de la construcción en la economía, principalmente en la generación de empleo y en el aporte al PIB nacional. Según la percepción de los encuestados, la construcción tiene mayor relevancia en los países en vías de desarrollo, entre ellos Bolivia; no obstante, esto es refutado en la literatura. Es necesario que los estudiantes conozcan los alcances reales de este sector y su relación con otras industrias, esto con el fin de generar un mejor desempeño como futuros profesionales.

**Área temática:** ODS 8 – Crecimiento económico.

**Palabras clave:** Construcción civil; Empleo; Producto Interno Bruto.

#### Introducción

La construcción civil tiene un papel importante en el crecimiento económico de los países. El impacto positivo y significativo de este sector se debe a la construcción de viviendas, carreteras y redes eléctricas, entre otros; por lo que existe una constante demanda de materia prima, equipo pesado, mano de obra y servicios, generando espacios colaborativos con

profesionales de distintas áreas (Ali *et al.*, 2019; Zhu *et al.*, 2020). En la literatura se reporta que la construcción tiene un papel esencial en el Producto Interno Bruto (PIB) de una nación, esto debido a las relaciones directas e indirectas con otros sectores (Jiang *et al.*, 2013; Chia *et al.*, 2014).

Si bien, mientras se cursa la carrera de Ingeniería Civil se otorga un conjunto de conocimientos a los estudiantes, es durante la experiencia laboral donde se adquieren las nociones básicas sobre el aporte de la construcción a la economía del país. Este sector contribuye a la generación de empleos y promueve la inversión (pública y privada), sumando así un valor para el sector económico (Giang y Sui Pheng, 2011).

El conocimiento del impacto de la construcción en el desarrollo económico de un país ayudaría a que los estudiantes de Ingeniería Civil comprendan la importancia de los proyectos, tomando en cuenta necesidades de la sociedad y resolviendo problemas para el bien común. Esto conlleva a que los profesores universitarios no solo proporcionen conocimientos, sino que generen visión y propósito en los estudiantes, dando como resultado obras civiles con mayor impacto social, ambiental y económico. En este sentido, el objetivo del presente estudio es analizar la percepción que tienen los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil (Universidad Privada del Valle, Bolivia) acerca de la importancia de la construcción en la economía nacional.

## Metodología

Para cumplir con el objetivo del estudio, se realizó un cuestionario en línea a los estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Privada del Valle, Bolivia. Se consideraron estudiantes de segundo a noveno semestre, siendo que, hasta el momento de la encuesta, el primer semestre no inició clases.

El cuestionario fue realizado mediante *Google Forms* y fue divulgado mediante los canales oficiales de comunicación de la Universidad, correo institucional y *Microsoft Teams*. De los

140 estudiantes inscritos en la carrera de Ingeniería Civil en los semestres mencionados, solo 64 (45.71%) respondieron la encuesta en línea.

El cuestionario estuvo compuesto por tres tipos de preguntas: respuesta corta, elección múltiple y escala lineal (escala de Likert). Se consultó acerca de la importancia de la construcción civil en la economía y su ubicación respecto a otras industrias; el aporte porcentual de la construcción al PIB nacional; la generación de empleo; la vulnerabilidad del sector ante una crisis económica, y la relevancia de la industria en países desarrollados o en vías de desarrollo.

Para la presentación de resultados se utilizaron gráficos de barras en las preguntas de elección única; gráficos de cajas y bigotes para las preguntas abiertas de corta respuesta, y, para las preguntas de escala lineal, se utilizaron tablas con la sumatoria de puntajes.

## Resultados y discusión

En la Figura 1 se presentan los resultados sobre la importancia de la construcción, se observa que el 45.31% de los estudiantes consideran que la construcción civil es “muy importante” en la economía; y el 15.63% considera que el aporte es “medio”. La percepción, en general, es positiva, siendo que nadie respondió “poco” o “nada”.

La Tabla 1 presenta la valoración de los encuestados sobre la relevancia de algunos sectores de la economía nacional. Las industrias que mayor puntaje obtuvieron fueron la Construcción y el Comercio, con 273 y 249, respectivamente. Mientras que, las menores valoraciones recayeron para Agricultura, Silvicultura, Caza y Pesca con 211 y Servicios de la administración pública con 199. Los resultados son contradictorios a los reportados por el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2020), donde las industrias con mayor porcentaje de aporte al PIB de Bolivia son: Agricultura, silvicultura, caza y pesca con 15.35 % y servicios de la administración pública con 12.26 %. Entretanto, de las industrias mencionadas, las que menor aporte tienen al PIB son la Construcción (2.82 %) y Turismo (2.75%).

Figura 1 - Importancia de la construcción en la economía

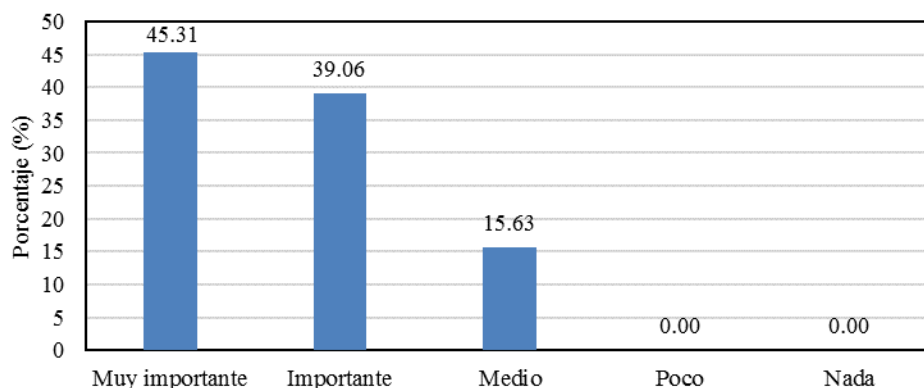


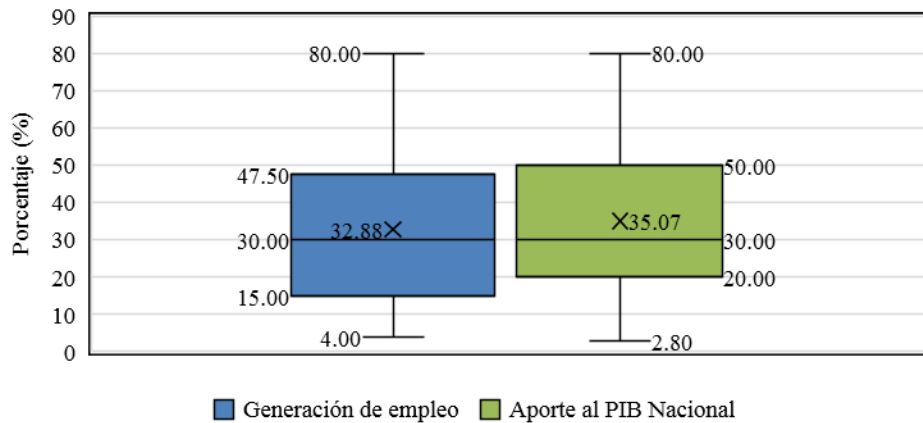
Tabla 1 - Relevancia de los sectores de la economía nacional

Industria	Nada (1)	Poco (2)	Regular (3)	Relevante (4)	Muy relevante (5)	Total	Posición
Construcción	0	1	8	28	27	273	1
Comercio	0	1	17	34	12	249	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	3	17	31	13	246	3
Industrias manufactureras	2	2	24	23	13	235	4
Turismo	2	8	18	21	15	231	5
Agricultura, silvicultura, caza y pesca	1	10	27	21	5	211	6
Servicios de la administración pública	7	14	16	19	8	199	7

La Figura 2 presenta un gráfico de cajas y bigotes con respecto a la generación de empleo y del aporte al PIB nacional, ambos en porcentaje. En el primer caso, los valores se encuentran entre 4 y 80%, presentando asimetría negativa, la media está por encima de la mediana. Sin embargo, la media de la encuesta (32.88%) está sobreestimada en 4.70 veces con relación al

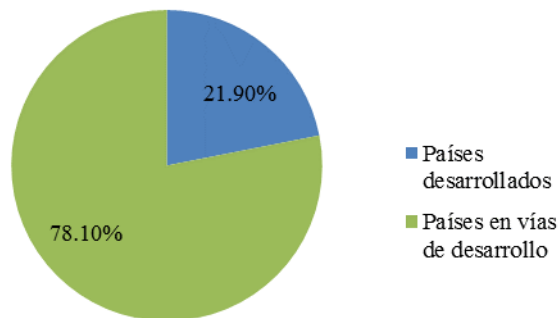
valor oficial, el cual es 7%, en promedio (INE, 2020). En el segundo caso, el rango de valores de aporte al PIB varía de 2.80 a 80% con asimetría negativa y, al igual que el anterior análisis, el promedio (35.07%) está sobreestimado en 12.44 veces que el valor real (INE, 2020).

Figura 2 - Gráfico de cajas y bigotes para la generación de empleo y aporte al PIB nacional



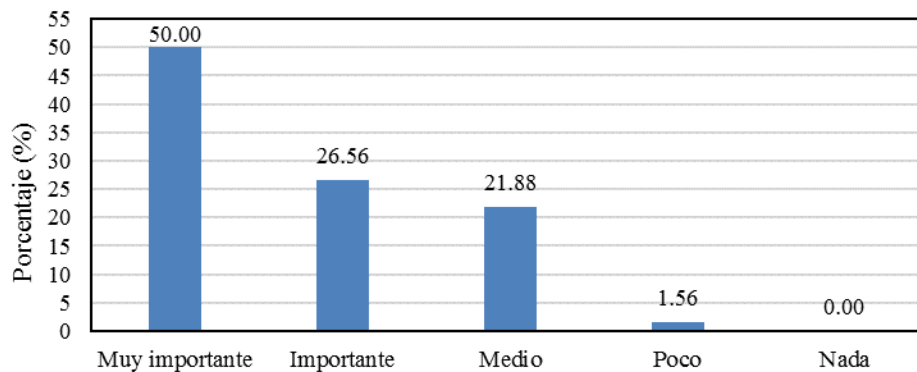
Si bien la mayoría de los encuestados considera que la construcción aporta en mayor proporción a la economía los países en vías de desarrollo (78.10%) que los desarrollados (21.90%) (Figura 3), esto es contrario a los resultados reportados en la literatura (Turín, 1978; Chen, 1998).

Figura 3 - Aporte de la construcción en la economía de países desarrollados y en vías de desarrollo



Finalmente, en la Figura 4, se presenta un gráfico de frecuencias de la vulnerabilidad de la construcción frente a una crisis económica. De forma general, se observa que la mayoría de los encuestados considera que la industria de la construcción se encontraría ampliamente afectada por crisis económicas

Figura 4 - Afectación en la construcción por crisis económica



## Conclusiones

En la presente investigación se realizó un cuestionario en línea dirigido a estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil (Universidad Privada del Valle, Bolivia), consultando sobre la percepción del aporte de la construcción a la economía nacional.

Los estudiantes consideran que, la industria de la construcción tiene un aporte significativo a la economía nacional; sin embargo, las respuestas de los encuestados muestran que existe sobreestimación de los valores oficiales.

Se considera que, la construcción tiene un mayor impacto en los países en vías de desarrollo, pero esto es opuesto a la información disponible. También se denota que la industria de la construcción, a opinión de los encuestados, es vulnerable frente a las crisis económicas.

Los resultados demuestran la necesidad de dar a conocer los impactos del sector de la construcción en la economía y sociedad, especialmente a estudiantes de Ingeniería Civil, los



cuales se desempeñan en esta industria. Esto con el fin de conocer el alcance real y las relaciones que se tienen con otros sectores de la economía.

## Referencias

- Ali, Y., Sabir, M. y Muhammad, N. (2019). A comparative input-output analysis of the construction sector in three developing economies of South Asia. *Construction Management and Economics*, 1–16.
- Chen, J. J. (1998). The characteristics and current status of China's construction industry. *Construction Management & Economics*, 16(6), 711-719.
- Chia, F.C., Skitmore, M., Runeson, G. y Bridge, A. (2014). Economic development and construction productivity in Malaysia. *Construction Management and Economics*, 32(9), 874– 887.
- Giang, D.T.H. y Sui Pheng, L. (2011). Role of construction in economic development: Review of key concepts in the past 40 years. *Habitat International*, 35(1), 118–125.
- Instituto Nacional de Estadística - INE (2020). Disponible en: <https://www.ine.gob.bo/>
- Jiang, H., Jin, X.-H. y Liu, C. (2013). The effects of the late 2000s global financial crisis on Australia's construction demand. *Construction Economics and Building*, 13(3), 65–79.
- Turin, D. A. (1978). Construction and development. *Habitat International*, 3(1-2), 33-45.
- Zhu, R., Hu, X. y Liu, C. (2020). Structural analysis of inter-industrial linkages: an application to the Australian construction industry. *Construction Management and Economics*, 1–13.

## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS

### EL SECTOR TEXTIL INFORMAL EN BOGOTÁ Y EL USO DE LA AUDITORIA INTERNA COMO MECANISMO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Angarita-Rodríguez, A.<sup>1</sup>; Cangrejo-Beltrán, J.P.<sup>1</sup>; Mondragón-Tranchita, J.<sup>1</sup>; Ortiz-Ramírez L.<sup>1</sup>; Rivera-Cifuentes, L.<sup>1</sup> & Tangua-Hernández, D.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia, [Julian.angarita-r@uniminuto.edu.co](mailto:Julian.angarita-r@uniminuto.edu.co)

#### Resumen

Con el fin de maximizar la rentabilidad en las unidades productivas, las organizaciones recurren a realizar periódicamente procesos que contribuyan a la optimización del tiempo, la protección de los activos, la mejora continua; y el crecimiento del negocio. A este proceso, se le conoce como auditoría, que generalmente debe estar ligado a los términos legislativos del país en el cual se está desarrollando. No obstante, no todos los sectores económicos en los países realizan este tipo de prácticas empresariales, algunas, se rigen especialmente por la legislación, Colombia, no es la excepción en la medida que, este tipo de prácticas son reguladas para las empresas dedicadas al sector financiero, desligando así, el resto actividades comerciales. Las unidades productivas especialmente la de manufactura como el procesamiento de textiles de carácter informal en Colombia, no utilizan procesos de auditoría interna. En este sentido, en la ciudad de Bogotá se evidencia gran cantidad de unidades productivas que no cuentan con procesos de auditoría interna establecidos, lo que genera que la industria no sea competitiva, lo cual ha creado un retroceso que pone en peligro el mercado. El presente proyecto de investigación se centra en las pymes y personas naturales, al ser este el tipo de empresa con el mayor número de unidades productivas registradas ante la cámara de comercio de Bogotá, representada con un 93.94% del total de tipos de empresas textiles de la ciudad. Para ello se recurre a la metodología de investigación de enfoque hipotético – descriptivo, a través de la revisión documental, trabajo de campo y entrevistas al sector

económico estudiado, se desarrolla la caracterización del uso de la auditoría interna como un proceso de mecanismo de gestión administrativa para el crecimiento empresarial.

Palabras clave: Auditoría, control interno, riesgos operativos, TIC's, informalidad.

## **Introducción**

Las empresas textiles no solo han representado desde la década de los 70 la moda en Colombia, sino también son los principales pioneros en el servicio de confección y comercialización de prendas de vestir. Este sector fue uno de los primeros en hacer reconversión productiva para los usuarios, pasó de ser una industria incipiente para convertirse en el pionero en el uso intensivo del capital y el mejor desarrollador tecnológico de la época. Este ha sido caracterizado por representar un alto crecimiento en la producción y en la generación del empleo, estas organizaciones están constituidas por personas naturales o jurídicas, y su clasificación son pequeña, mediana y grande empresa. Al mismo tiempo, se busca segmentar mediante procesos de auditoría interna, la importancia del uso de las TICs en las unidades productivas, con el fin de dimensionar el impacto de la industria textil en el plano local, nacional e internacional. Lo anterior, tiene como fin localizar mediante datos estadísticos y posterior análisis las zonas de mayor afluencia de esta industria en la ciudad de Bogotá.

## **Planteamiento del problema**

Los procesos de auditoría interna en toda organización han permitido a las empresas establecer qué mecanismos que funcionen de manera correcta dentro de las organizaciones; se trata de observar, analizar y evaluar las dinámicas tanto físicas, económicas, comerciales, financieras y estructurales de la compañía. En palabras de Gallego, Romero, y Zapata (2017) el control interno en las organizaciones permite mejores prácticas de evaluación, ayuda a la alta gerencia a tomar decisiones con las necesidades evidenciadas, buscando generar los intereses que se persiguen. Bajo esta perspectiva, será una necesidad que las organizaciones realicen prácticas de auditoría interna con el fin de maximizar sus recursos y para establecer un posicionamiento efectivo en el mercado. Desde esta premisa el sector textil especializado

en confección, como empresa manufacturera y de alto impacto económico en el país, requiere de estos mecanismos para tener mayor incursión, sus procesos de evaluación deberán estar resaltados en el uso de la maquinaria adecuada, uso de insumos de calidad, confección acorde a las necesidades, etc. Producto de esta necesidad emerge la pregunta problema:

¿De qué manera las Pymes dedicadas a la confección y comercialización de textiles en el barrio Policarpa ubicado en la localidad Antonio Nariño y el barrio Alquería Ubicado en la localidad de Tunjuelito utilizan las TIC's para los procesos de auditoría interna de gestión de calidad?

### **Objetivo**

Analizar el impacto de los procesos de auditoría interna en las Pymes del sector textil – Confección en los barrios la Alquería y Policarpa en la ciudad de Bogotá

### **Referente Teórico**

El presente marco teórico se desarrolla en diferentes temáticas, entre las que se destacan conceptos como: Tecnologías de la Información y comunicación, auditoría, control interno, riesgos operativos e informalidad.

### ***Auditoría***

La auditoría surge como respuesta a la interrogante ¿cómo confiar en que la información presentada por la administración de la organización sea realmente verdadera y transparente?, y para (Montilla & Herrera, 2006) se origina en favor de los interesados en conocer el valor real de alguna entidad, esto llevó a un ejercicio orientado hacia la revisión, así logrando dar confianza a las partes interesadas acerca de la información entregados por la administración.

La auditoría se encarga de la detección de errores y fraudes dentro de los estados financieros contables y la contabilidad que los produce, este descubrimiento se realiza por medio de la revisión y comunicación de hallazgos o evidencias, en síntesis, la auditoría se encarga de

proteger la posesión y buen devenir económico del ente a favor de sus interesados, satisfaciendo la necesidad de certeza requerida por los usuarios de la información contable.

También se encuentra la auditoría forense que se desarrolla en el campo de las finanzas públicas y privadas y este es uno de los tipos de auditoría que se encarga principalmente de la investigación de fraudes, su objetivo es la investigación criminalística enfocada hacia habilidades en finanzas y de negocios, tras su investigación y análisis, expresa una serie de opiniones e información cierta y objetiva, que será como prueba de cara a procedimientos judiciales. La auditoría forense tiene un amplio y complejo equipo de profesionales donde participan auditores, informáticos, abogados, contadores y grafo técnicos.

### ***Control Interno***

Para (Fonseca, 2011) el control interno en las organizaciones define los métodos y procedimientos que se deben llevar a cabo dentro de la misma para que funcione de manera adecuada, salvaguardando sus activos, este proceso se desarrolla desde la gerencia efectuando cambios a todas las áreas de la unidad productiva proporcionando un grado de seguridad en cuanto a la consecución de objetivos, cumpliendo con la confiabilidad de la información, eficacia y eficiencia de todas las operaciones desarrolladas, fiabilidad de la información financiera y cumpliendo las normas establecidas por la ley, de esta manera se asegura que la empresa no esté propensa a fraudes o desfalcos, todas las áreas deben estar orientadas hacia el mismo objetivo para que funcione el control y se pueda evidenciar fallos dentro del ejercicio y así poder dar solución a los mismos, afectando lo menos posible los procesos llevados a cabo dentro de la organización.

### ***Riesgos operativos***

Todas las definiciones de riesgos operativos conllevan a la misma, para (Rodriguez, 2011) es la inadecuación o fallos que se presentan en los procesos, el personal, los sistemas internos o a causa de agentes externos que afectan a la organización, como los cambios constantes en los mercados, productos y servicios por la innovación financiera, los cambios tecnológicos

que van surgiendo con el tiempo como nuevas plataformas, la tercerización de actividades priorizando objetivos no destacables para la operación, las fusiones inesperadas con poco estudio y por ultimo eventos inesperados a nivel mundial. Los riesgos son impredecibles, pero con el debido control se sobrellevan, si dentro de la planeación se toman en cuenta para que el impacto no desate caos en la operación y se pueda suplir con las necesidades establecidas en la organización.

### ***Informalidad***

La informalidad para (Portes & Haller, 2004) surge ante la poca capacidad del sector productivo para absorber la mano de obra, el término más utilizado es la economía no oficial, economía paralela o negra, siendo un segmento cuya actividad productiva se desarrolla fuera de las normas legales que se rigen en las organizaciones, dichas actividades ofrecen ingresos para sobrevivencia diaria, con lo que los individuos prefieren ubicarse en este sector antes que estar desempleados, uno de los factores asociados a la estructura de la economía, la cual limita al sector para generar puestos de trabajo, otro factor son los limitantes para la educación básica o superior que en este momento son indispensables para el ingreso en una empresa legal, las tecnologías van ascendiendo cada vez más rápido y con ellas nuevas formas de manejar las industrias por ello se requiere personal especializado y es aquí cuando las personas que no cuentan con los recursos para la educación se involucran en el sector informal.

### ***Metodología***

En esta investigación se usará un enfoque mixto, según, (Niño, 2011), el enfoque mixto es la mezcla de la orientación cualitativa y cuantitativa, donde las probabilidades de crear nuevos conocimientos sirven para resolver problemas y es la representación de nuevas teorías, que solo se podrán aplicar a uno de ellos, debido a que no se tendría claridad ni precisión de la información. El uso de estos enfoques, ayudan a la construcción de las bases de datos

aclaratorias para los fenómenos que se estén investigando, de diferente manera con el fin de producir resultados claros.

El enfoque cuantitativo se caracteriza por la búsqueda, la acumulación de datos, y las conclusiones obtenidas del análisis de estos, por lo general estos son utilizados para demostrar la hipótesis previamente formulada. La obtención fundamentalmente es el uso de los números, las matrices de estadísticas. Esta técnica obtiene la información a través de encuestas. Todos los datos recolectados, se deben caracterizar por la validez y por su confiabilidad (Sampieri, Collado, & Baptista, 2010).

El enfoque cualitativo está basado en las observaciones y descripciones, este no apunta a la comprobación de hipótesis, debido a que, elabora nuevas preguntas de investigación, si estas ya existen lo que hace realizar un mejor planteamiento de estas. En este enfoque no es necesario los números ni las matrices de estadísticas, puesto que emplea diferentes técnicas de investigación, como es: la revisión de documentos, discusiones grupales, evaluaciones, análisis y observaciones de distintos grupos.

## **Resultados**

En el sector local, se analizaron las bases de datos proporcionados por la Cámara de Comercio de Bogotá sobre las unidades productivas, de acuerdo a informe y bases de los periodos comprendidos 2019 – 2020. Frente a las unidades productivas del sector textil, identificadas en la ciudad de Bogotá, se logró caracterizar la información condensada en el estadístico, que se evidencia a continuación, en el cual se identificó que las organizaciones filtradas, se categorizaron bajo la clasificación de uniforme de las actividades económicas, código CIIUD 1440, correspondiente a confección de prendas de vestir, atendiendo al sector textil y exceptuando las prendas de piel se logró identificar que existen 9592 empresas.

Se puede evidenciar que el 46.15% de la población encuestada reconoce e identifica cuáles son sus clientes potenciales y logra incursionar en otros posibles mercados, el 26.92%

frecuentemente los reconoce, el 15.38% muy de vez en cuando, el 9.62% no está seguro (a) y el 1.92% no reconoce ni identifica sus clientes potenciales.

Aunque las distribuciones de unidades productivas del sector estudiado son proporcionales entre sí, los picos más altos de distribución de empresas legalmente constituidas. Se enfocan en sectores correspondientes al sur de la capital, entre ellos los de la población objeto de estudio, localidad adyacente entre Puente Aranda y Tunjuelito, con la participación más alta del 14,06%, y aunque no presenta un pico alto si la localidad Antonio Nariño muestra una representación del 4,89% representativa de la muestra.

Producto de la aplicación de encuestas y entrevistas se logró establecer que las respuestas de las preguntas más relevantes y las que causan impacto para la empresa en materia de auditoría:

El 30.77% dice que muy de vez en cuando se identifican y analizan los riesgos estratégicos del negocio para la preparación del plan de auditoría, el 19.23% no está seguro (a), el otro 19.23% indica que nunca, el 17.31% siempre lo identifican y analizan, y el 13.46% lo hace frecuentemente.

El 26.92% asegura que siempre la función de auditoría asegura el proceso de reporte de eventos de riesgo, el adecuado tratamiento y la oportunidad de respuesta al riesgo, el otro 26.92% asegura que de vez en cuando, el 23.08% no está seguro (a), para el 15.38% nunca y para el 7.69% frecuentemente.

Esto quiere decir que las empresas textileras no cuentan con los protocolos de auditoría y muchos de ellos no la identifican como importante para llevar los debidos procesos internos.

Teniendo en cuenta la información recolectada en las entrevistas semiestructuradas se procedió a el análisis con el uso del software ATLAS TI 8, de codificación desde las categorías.

Categorías apriorísticas: 1. Auditoría, 2. Cultura organizacional, 3. Uso de TICS, 4. Gerencia estratégica, 5. Riesgos y 6. Gestión



Los documentos primarios, corresponden a tres entrevistas, a gerentes y administradores de las unidades productivas del sector textil de los sectores geográficos seleccionados, barrios la Alquería y Policarpa. Y que posterior a ello, los datos fueron sometidos a la codificación de acuerdo con las categorías. En relación con las categorías analizadas, el de mayor codificación corresponde a la categoría apriorística Riesgos, posterior a ello, la subsiguiente es auditoria. Y el código con menos fundamentación gerencia estratégica y cultura organizacional.

## Conclusiones

A partir de la realización de la investigación de los antecedentes internacionales se pudo concluir que, es de gran importancia implementar una herramienta que minimice los errores comunes que puede poseer una empresa frente a la evasión de impuestos por no llevar la contabilidad bajo las normas vigentes. Ahora bien, como lo menciona Beltrán, y., & Montealegre, j. (2011) “la auditoría se ha visto desde sus inicios como un elemento fundamental en la detección de fraudes y errores”. Adicional, la realización de la auditoría forense mejoraría la posible detección del fraude donde el papel preventivo hace que el riesgo minimice los delitos económicos. Uno de los pilares importantes es el análisis de la zona textilera por el incremento del mercado cambiante y como lo manifiesta Gallego, d., romero, m., & zapata, s. (2017) es necesario un análisis profundo de las actividades propias de cada empresa, puesto que los riesgos y los controles tienen menor o mayor aplicación de acuerdo con el tamaño, la cantidad, el precio y el uso de los activos. Al implementar metodologías acordes a las normas donde están sean objetivas y enfáticas para ser desarrolladas al 100% respetando el marco normativo, así mismo, poder evitar el cierre del establecimiento o la implementación de multas las cuales serán difíciles de cancelar.

La industria textil en la ciudad de Bogotá, en lo corrido de los años ha venido presentando un alto crecimiento en su productividad, esto debido a que se convirtió en un activador de la economía del país y generador de empleo. Sin embargo, como lo expresa Argüello, g. (2015) “Las pyme están desaprovechando la oportunidad de utilizar la página web, los medios

sociales y las plataformas electrónicas para interactuar más con los clientes y desarrollar actividades de promoción y venta”. Por ello esto ha traído consigo, la implementación de nuevas tecnologías y estrategias para el desarrollo frente a sus demás competidores en el plano local. Es importante tener en cuenta la reflexión realizada por Blenda, m. (2017), donde afirma que “Si bien todo cambio es costoso en términos de tiempo, la aplicación de un sistema de control interno en la gestión de inventarios permitirá a los directivos evaluar riesgos en función al cumplimiento de cada uno de los objetivos así, como el mejoramiento en las funciones y procedimientos realizados”. Según expresan las estadísticas la ciudad cuenta con alrededor de 9 zonas las cuales contienen mayor afluencia de empresas del sector textil, donde se logró evidenciar que la localidad de Kennedy con un total de 1349 empresas, seguido de Puente Aranda con 1069 son los sectores más fuertes o que mayor cantidad de empresas poseen; por otro lado, se observa que las zonas con menor cantidad en cuanto a industria textil son Teusaquillo con 236 y Candelaria con 93. Cabe resaltar la importancia de las microempresas dado que de las 9592 compañías 9011 corresponden a este sector productivo, es decir, los microempresarios son los mayores generadores de economía en la industria textil.

Según lo indicado por González Litman, (20 de noviembre de 2017) “Bogotá es la ciudad con mayores ventas en el país, cubriendo el 35,3% del total de la facturación y un acumulado en ventas por más de 3,9 billones de pesos”. Por consiguiente, en Bogotá formalmente ante Cámara de Comercio a corte de 2019-2020, se encuentran registradas 9592 empresas relacionadas con el sector textil, específicamente en la categoría C1410 de “Confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel”. Estas empresas se clasifican en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, donde un total de 9011 microempresas componen el 93.94% de la totalidad de unidades productivas textiles de la capital, demostrando que el sector textil posee una oportunidad de crecimiento a futuro con el aumento de pequeñas, medianas y grandes empresas, presentando un potencial que puede ser aprovechado o incluso mejorado. De forma general las microempresas no son generadoras de empleo a gran escala, ya que no suelen superar el límite de 10 empleados, lo cual dificulta una formación y especialización.

Ortega, c. (2017), señala que “la necesidad de controlar el uso de los recursos humanos, materiales, financieros y cumplimiento de objetivos institucionales, diversificaron los campos de aplicación de la auditoría”. Las microempresas funcionan con objetivos dirigidos a la subsistencia, expansión y transformación ya que son fuentes de ingresos de sustento. El sector textil en Bogotá presenta grandes retos entre los cuales se encuentra su formalización y expansión de forma organizada mejorando los procesos internos que buscan un rendimiento óptimo de los recursos materiales y capital humano del sector.

## Referencias

- Álzate, j., Hernández, a., & Ramírez, d. (2015). ¿por qué está perdiendo competitividad el sector textil colombiano? Bogotá. Obtenido de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/tgcontaduria/article/viewfile/323610/20780765>
- Argüello, g. (2015). Uso de las tic en las pymes del sector industrial del área metropolitana de Bucaramanga. I+d revista de investigaciones, 125-136. Obtenido de <http://udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/id/article/view/47/44>
- Beltrán, y., & Montealegre, j. (2011). La auditoría financiera como una herramienta para la evaluación de procesos contables. Estudiantes facultad de ciencias económicas, 53-56. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/crefce/article/view/3264/2835>
- Bernal, c. A. (2006). Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales. México: Pearson.
- Blenda, m. (2017). Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la empresa textiles of Perú sac, 2017. Repositorio institucional - Wiener. Obtenido de

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/760/titulo%20-%20montemayor%20sierra%20blenda%20lucero.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Cámara y comercio de Bogotá, c. D. (2017). Balance de la economía de la región Bogotá-Cundinamarca. Bogotá: dirección de gestión de conocimiento

Botello, h., Pedraza, a., & contreras, o. (2015). Análisis empresarial de la influencia de las TIC en el desempeño de las empresas de servicios en Colombia. Revista virtual universidad católica del norte, 3-15. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/revistaucn/article/view/652/1185>

Brand, j. (2017). Plan de ventas y operaciones (pvo): estrategia para maximizar la rentabilidad de las pymes del sector textil colombiano. Mercatec, 34 - 38. Obtenido de <http://revistas.esumer.edu.co/index.php/merc/article/view/125>

Colciencias. (2019). Modelo estándar de control interno (MECI). Obtenido de [https://www.colciencias.gov.co/quienes\\_somos/control/control\\_modelo](https://www.colciencias.gov.co/quienes_somos/control/control_modelo)

Castillo, p. (2011). Política económica: crecimiento económico, desarrollo económico, desarrollo sostenible. Revista internacional del mundo económico y del derecho, 1-12. Obtenido de <http://www.revistainternacionaldelmundoeconomicoydelderecho.net/wp-content/uploads/rimed-pol%c3%adtica-econ%c3%b3mica.pdf>

DANE, d. A. (mayo de 2017). Encuesta mensual manufacturera -emm-. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/52-espanol/noticias/noticias/4243-encuesta-mensual-manufacturera-emm-mayo-2017>

DANE. (2017). Wwww.dane.gov.co. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/52-espanol/noticias/noticias/4243-encuesta-mensual-manufacturera-emm-mayo-2017>

- DANE. (2018). Boletín técnico producto interno bruto PIB cuarto trimestre de 2017. Dirección de síntesis y cuentas nacionales. Obtenido de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol\\_pib\\_ivtrim17\\_oferta\\_demanda.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_pib_ivtrim17_oferta_demanda.pdf)
- Dueñas, f. (2015). Estado- universidad - empresa: una relación que permite el desarrollo socio-científico en Colombia. Inclusión & desarrollo. Obtenido de <http://revistas.uniminuto.edu/index.php/iyd/article/view/1201/1114>
- Gallego, d., romero, m., & zapata, s. (2017). Mejores prácticas de auditoría interna para la gestión y el control de activos fijos. Science of human action, 318-345. Obtenido de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/sha/article/view/2693/pdf>
- González Litman, t. (20 de noviembre de 2017). Fashionnetwork. Obtenido de fashionnetwork: <http://co.fashionnetwork.com/news/el-comercio-de-moda-repunta-en-colombia,904121.html#.woiz--joxiu>
- Montilla, o., & Herrera, g. (2006). El deber ser de la auditoría. Estudios gerenciales [Http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0123-59232006000100004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-59232006000100004)
- Mintic. (2017). Primera gran encuesta tic/2017. Estudio de acceso, uso y retos de las tic en Colombia. Ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Obtenido de <http://colombiatic.mintic.gov.co/602/w3-article-57508.html>
- Monsalve, o., rodríguez, s., González, m., & Gómez, p. (2001). Contrabando textil en Colombia. Convicciones, 26 -32. Obtenido de <http://www.fesc.edu.co/revistas/ojs/index.php/convicciones/article/view/113/166>
- Ortega, c. (2017). El rol del auditor en el control de los recursos públicos y la auditoría forense. Publicando. Obtenido de [https://rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/view/557/pdf\\_379](https://rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/view/557/pdf_379)

Serrano Junco, C. L., & Borda Fernández, O. A. (2020). Gestión del conocimiento y administración sostenible en las empresas del sector de Curtiembre. Colección Cuadernillos de Investigación Serie 5, Inclusión social.

---

CONSUMO DE LÁCTEOS EN ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA CUENCA DEL PLATA

Garro, M.L.<sup>1</sup>; Díaz, D.M.<sup>1</sup>; Demarchi, F.<sup>1</sup>; Ruíz, M.J.<sup>1</sup>; Zini-López, M.E.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de la Cuenca del Plata, Argentina, [96luciagarro@gmail.com](mailto:96luciagarro@gmail.com)

---

## Resumen

Palabras clave: consumo, lácteos, estudiantes

### **Introducción**

La población universitaria es susceptible de sufrir cambios en los hábitos alimentarios incorporados desde la infancia. El ritmo de vida, los horarios de clases, la economía, los grupos de pertenencia, entre otros, son factores determinantes de esas modificaciones. Esto conduce a la elección de alimentos de bajo costo, rápidos de preparar y de consumir y de baja calidad nutricional (Cervera Burriel et al., 2013).

Los lácteos aportan variedad de vitaminas y minerales, son fuente de proteínas de alto valor biológico y de calcio, siendo éste un mineral esencial en todas las etapas de la vida (Martínez de Victoria, 2016; Torresani y Somoza, 2011).

En las últimas décadas el consumo de lácteos ha disminuido notablemente, incrementándose algunas alteraciones provocadas por la carencia de nutrientes presentes en este grupo de alimentos. En la Encuesta Nacional de Nutrición y Salud (ENNyS) realizada en Argentina en el año 2019, se determinó que solo el 40% de los adultos consumen por lo menos una porción de lácteos diariamente, observándose un descenso en el consumo de este grupo alimentario con el avance de la edad (Ministerio de Salud y Desarrollo Social, 2019). Por otro lado, las Guías Alimentarias para la Población Argentina (GAPA) establecen que el consumo de lácteos debe ser al menos de tres porciones diarias (Ministerio de Salud de la Nación, 2016).

Resulta pertinente y necesario evaluar el consumo de lácteos desde edades tempranas para prevenir la aparición de patologías por carencia asociadas.

### **Metodología**

Estudio observacional, cuantitativo, descriptivo y transversal. Se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia de 33 estudiantes de la carrera de Licenciatura en

Psicopedagogía de la Sede Goya de la Universidad de la Cuenca del Plata, que aceptaron participar del estudio voluntariamente. El objetivo general fue describir el consumo de lácteos en estudiantes universitarios. Los objetivos específicos fueron: identificar el tipo de alimentos lácteos consumidos habitualmente; determinar la frecuencia de consumo de alimentos lácteos y determinar la cantidad de alimentos lácteos consumidos. La variable de estudio *consumo de lácteos* se operacionalizó en 3 dimensiones: tipo de alimentos lácteos consumidos habitualmente (los indicadores fueron leche, queso, yogur; los índices fueron sí y no); frecuencia de consumo de alimentos lácteos (el indicador fue el número de veces que el sujeto ingiere alimentos lácteos por semana; los índices fueron óptimo:  $\geq 7$  veces por semana, insuficiente:  $< 7$  veces por semana, nulo: no consume) y cantidad de alimentos lácteos consumidos (el indicador fue el promedio de porciones diarias; los índices fueron suficiente:  $\geq 3$  porciones diarias, insuficiente:  $< 3$  porciones diarias).

Los datos se recolectaron durante la última semana de octubre de 2020 mediante una encuesta, utilizando un cuestionario estructurado autoadministrado y anónimo diseñado para este estudio, aplicado a través de un formulario creado en Google Forms que fue enviado a los estudiantes vía correo electrónico. Al finalizar la etapa de recolección se descargaron los datos en una planilla de Microsoft Excel 2010 para su procesamiento.

Para cada alimento lácteo las frecuencias de consumo se convirtieron todas a frecuencias semanales, luego, según la frecuencia de consumo semanal y la porción consumida por vez se calculó la cantidad de porciones semanales consumidas y dividiéndolas por 7 se calculó la cantidad de porciones diarias promedio consumidas de cada alimento lácteo. Luego se sumaron las frecuencias de consumo semanal de cada alimento lácteo para obtener la frecuencia de consumo de alimentos lácteos (expresada como el número de veces que el sujeto ingiere alimentos lácteos por semana) y se sumaron las porciones diarias promedio consumidas de cada alimento lácteo para obtener la cantidad de alimentos lácteos consumidos (expresada como el promedio de porciones diarias). Se consideró como una porción de alimento lácteo a 1 vaso de leche fluida (250 mL), 2 cucharadas soperas de leche en polvo (30 g), 1 vaso de yogur (250 mL), 2 cucharadas soperas de queso untado (30 gr), 1



porción de queso cremoso (30 gr), 2 fetas de queso máquina (30 g) y 1 cucharada sopera de queso rallado (10 gr).

Para el análisis estadístico se utilizó el software IBM® SPSS® Statistics versión 25. Se aplicó estadística descriptiva: frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y de dispersión (desvío estándar, valores mínimo y máximo). El estudio se realizó de acuerdo a lo expuesto en la Declaración de Helsinki sobre los principios éticos en las investigaciones con seres humanos.

## Resultados

El 100% de los sujetos estudiados eran mujeres, con una edad media de  $21,42 \pm 2,83$  años, valor mínimo 18 y máximo 28 años. El 100% consumía algún tipo de alimento lácteo, de los cuales el 87,9% consumía leche, el 75,8% yogur y el 100% consumía queso. (Tabla 1).

**Tabla 1. Tipo de alimentos lácteos consumidos habitualmente**

Variables/dimensiones	Categorías	n	%
Consumo de lácteos	Sí	33	100,00
	No	0	0,00
Consumo de leche	Sí	29	87,90
	No	4	12,10
Motivo no consumo leche	No me gusta	2	6,10
	No tengo la costumbre	2	6,10
Tipo de leche consumida habitualmente	Leche fluida	24	72,70
	Leche en polvo	5	15,20
Tipo de leche fluida consumida habitualmente	Entera	9	27,30
	Descremada	15	45,50
Tipo de leche en polvo consumida habitualmente	Entera	4	12,10
	Descremada	1	3,00
Consumo de yogur	Sí	25	75,80
	No	8	24,20
Motivo no consumo yogur	Me cae mal	3	9,10
	No compran en mi casa	1	3,00
	No me gusta	1	3,00
	No tengo la costumbre	3	9,10

Tipo de yogur consumido habitualmente	Entero	19	57,60
	Descremado	6	18,20
Consumo de queso	Sí	33	100,00
	No	0	0,00
Tipo de queso consumido habitualmente	Queso untable	3	9,10
	Queso cremoso	23	69,70
	Queso de máquina	4	12,10
	Queso rallado	3	9,10
Tipo de queso untable consumido habitualmente	Entero	2	6,10
	Descremado	1	3,00
Tipo de queso cremoso consumido habitualmente	Entero	19	57,60
	Descremado	1	3,00
	No sabe/No contesta	3	9,10
Tipo de queso de máquina consumido habitualmente	Entero	3	9,10
	No sabe/No contesta	1	3,00
Tipo de queso rallado consumido habitualmente	Entero	3	9,10

Se observó que la leche se consume en la mayoría de los casos con una frecuencia diaria, el yogur con una frecuencia semanal y el queso con una frecuencia diaria o semanal. La frecuencia de consumo de alimentos lácteos fue en promedio  $14,92 \pm 10,94$  veces por semana; la mediana fue 13,00; la moda 14,00; el valor mínimo 1,25 y máximo de 56,00 veces por semana. El 84,8% de los estudiantes consumía este grupo de alimentos con una frecuencia óptima, es decir, 7 o más veces por semana (Figura 1).

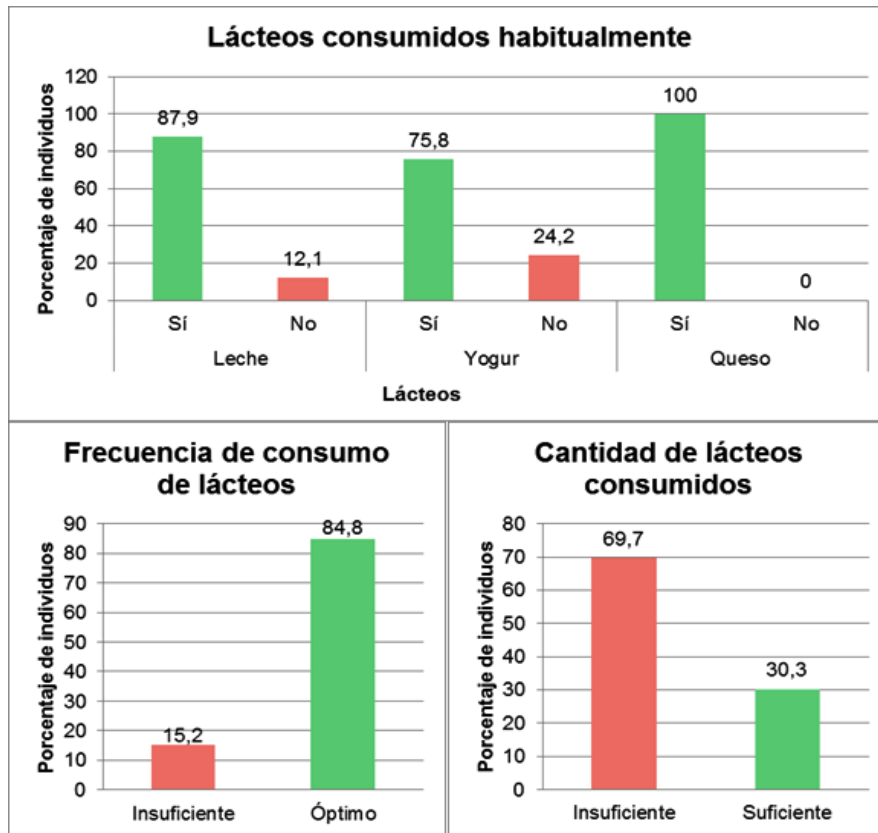


Figura 1. Consumo de lácteos

Al analizar las porciones diarias en promedio consumidas habitualmente de cada uno de los lácteos, se identificó que los estudiantes consumían de mayor a menor cantidad queso cremoso ( $0,95 \pm 1,37$  porción), leche fluida ( $0,60 \pm 0,61$  porción), yogur ( $0,38 \pm 0,55$  porción), queso rallado ( $0,27 \pm 1,39$  porción), queso untable ( $0,12 \pm 0,41$  porción), leche en polvo ( $0,11 \pm 0,31$  porción) y queso de máquina ( $0,07 \pm 0,22$  porción), en ese orden. La cantidad de alimentos lácteos consumidos diariamente fue en promedio  $2,51 \pm 2,02$  porciones diarias; la mediana fue 1,71; la moda 2,00; el valor mínimo 0,29 y máximo 9,14 porciones diarias. El 69,7% de los estudiantes consumía alimentos lácteos en cantidad insuficiente, es decir, menos de 3 porciones diarias (Figura 1).

## Discusión

Se observó que el total de la población de estudio consumía algún tipo de lácteos, principalmente el queso y la leche, mientras que el yogur fue el alimento menos consumido. Además, casi el 85% de la muestra tenía una frecuencia de consumo óptima debido a que consumían algún producto lácteo al menos 7 veces en la semana. Sin embargo, en un estudio realizado en Colombia en el año 2016 los resultados fueron más alentadores, pues todas las personas estudiadas consumían algún tipo de lácteo diariamente, existiendo preferencia por la leche, seguido por la manteca, el yogur y el queso (Roldán Sánchez et al.).

En cuanto a la cantidad, solo 3 de cada 10 estudiantes ingería al menos 3 porciones de lácteos diariamente clasificando dicha ingesta como suficiente. Resultados similares se obtuvieron en el estudio realizado por Durá Travé (2008) en el cual el 98% de los sujetos expresaron consumir al menos una porción de lácteos al día, pero no lograban cubrir las 3 porciones diarias recomendadas. Por esto, es de suma importancia incentivar el mayor consumo de productos lácteos y evitar así complicaciones futuras en la salud producidas por la carencia de los nutrientes aportados por este grupo de alimentos. Es importante también resaltar que, según lo establecido en las GAPA, a la hora de consumir leche y/o yogur éstos deberían ser preferentemente descremados y los quesos con menos contenido de grasa y sal (Ministerio de Salud de la Nación, 2016). En la muestra estudiada se cumpliría en cierta medida esta recomendación, pues la mayoría de los estudiantes que consumen leche fluida optan por las descremadas, mientras que los que consumen yogur seleccionan los enteros, y en cuanto a los quesos consumen principalmente queso cremoso, que al ser un queso de pasta blanda contiene menores cantidades de grasa y sal que las versiones de pasta más dura. En los estudios realizados en Colombia por Restrepo et al. (2015) y por Durá Travé (2008) también se vio una preferencia por la leche descremada.

## **Conclusión**

Todos los estudiantes encuestados consumían lácteos y la mayoría lo hacía con una frecuencia óptima, sin embargo, la cantidad de lácteos consumidos fue insuficiente en la mayoría de los casos.



## Referencias

- Cervera Burriel, F., Serrano Urrea, R., Vico García, C., Milla Tobarra, M., y García Meseguer, M. J. (2013). Hábitos alimentarios y evaluación nutricional en una población universitaria. *Nutrición Hospitalaria*, 28(2), 438-446. <http://dx.doi.org/10.3305/nh.2013.28.2.6303>
- Durá Travé, T. (2008). Ingesta de leche y derivados lácteos en la población universitaria. *Nutrición Hospitalaria*, 23(2), 89-94. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-16112008000200003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112008000200003)
- Martínez de Victoria, E. (2016). El calcio, esencial para la salud. *Nutrición Hospitalaria*, 33(4), 26-31. <http://dx.doi.org/10.20960/nh.341>
- Ministerio de Salud de la Nación. (2016). Guías Alimentarias para la Población Argentina. [http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001007cnt-2017-06\\_guia-alimentaria-poblacion-argentina.pdf](http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001007cnt-2017-06_guia-alimentaria-poblacion-argentina.pdf)
- Ministerio de Salud y Desarrollo Social. (2019). 2º Encuesta Nacional de Nutrición y Salud [ENNyS 2]. [http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001565cnt-ennys2\\_resumen-ejecutivo-2019.pdf](http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001565cnt-ennys2_resumen-ejecutivo-2019.pdf)
- Restrepo B. F., Rodríguez E. H., y Angulo A. J. (2015). Consumo de lácteos en población universitaria de la ciudad de Medellín. *Revista chilena de nutrición*, 42(1). [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-75182015000100004&lang=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182015000100004&lang=es)
- Roldán Sánchez, C., Orozco Santos, M. P., Zuluaga Monsalve, A. M., y Aguirre, M. J. C. (2016). Evaluación de la relación entre el hábito y frecuencia del consumo de lácteos y el nivel de calcio presente en la orina de jóvenes universitarios de la ciudad de Armenia. *Revista médica Risaralda* 22(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672016000100005&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672016000100005&lang=es)

---

ESTRATEGIAS EMPRESARIALES IMPLEMENTADAS POR EMPRESARIOS NEOGRANADINOS PARA  
ENFRENTAR LA PANDEMIA OCASIONADA POR EL COVID 19

Sánchez, A.K.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, [est.ariana.sanchez@unimilitar.edu.co](mailto:est.ariana.sanchez@unimilitar.edu.co)

---

## Resumen

En la actualidad, la realidad empresarial en Colombia y a nivel global ha experimentado profundos cambios a raíz de la crisis generada por la declaración de la pandemia causada por el COVID 19. Ante este nuevo panorama, es importante desarrollar investigaciones que permitan analizar esta nueva realidad, identificando prácticas desarrolladas por las empresas, en respuesta a las actuales demandas sociales y económicas de sus grupos de interés. Así, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué estrategias empresariales han desarrollado las empresas colombianas para hacer frente a los cambios surgidos a raíz de la pandemia causada por el COVID 19? El presente proyecto pretende abordar la realidad más cercana para comenzar a dar respuesta a esta pregunta: los empresarios egresados de la Universidad Militar Nueva Granada. La estrategia empresarial es un término que describe generalmente cómo se logran los objetivos utilizando recursos que se poseen. Como los recursos disponibles son limitados, la estrategia toma más importancia e implica el establecimiento de metas, anticipación de la conducta de los demás (competidores), determinación de las acciones y la movilización de recursos para la ejecución de las acciones. Se realiza un estudio de tipo descriptivo, que consiste en que los investigadores indagan por las características de un fenómeno en un momento del tiempo, sin la intención de establecer relaciones causales con otros factores. La población objeto de estudio son 10 empresarios neogranadinos que tengan operaciones en el mercado por más de dos años, para poder analizar los cambios que realizaron en sus negocios, a raíz de la aparición de la pandemia. Con los resultados de esta investigación, la Universidad podrá proponer espacios de capacitación que permitan seguir

fortaleciendo la actividad empresarial de sus egresados, teniendo en cuenta las dificultades que han enfrentado por causa de la pandemia y los retos que visualizan en el futuro cercano.

Palabras clave: Empresarios, estrategia, COVID 19

## **Introducción**

En la actualidad, la realidad empresarial en Colombia y a nivel global ha experimentado profundos cambios a raíz de la crisis generada por la declaración de la pandemia causada por el COVID 19. Los confinamientos declarados por los diferentes gobiernos obligaron a las empresas a detener su actividad casi en su totalidad, en espera de tiempos mejores, lo que llevó a casi todas las organizaciones a experimentar dificultades económicas debidas al cese de sus operaciones.

Con la relativa normalización de actividades, decretada en el país en los meses de junio y julio de 2020, las empresas se han enfrentado a escenarios en los que ha sido necesario introducir cambios en la organización del trabajo y en la producción, mercadeo y comercialización de sus productos o servicios, que posiblemente, en algunos casos serán permanentes.

Ante este nuevo panorama, es importante desarrollar investigaciones que permitan analizar esta nueva realidad, identificando prácticas desarrolladas por las empresas, en respuesta a las actuales demandas sociales y económicas de sus grupos de interés. Así, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué estrategias empresariales han desarrollado las empresas colombianas para hacer frente a los cambios surgidos a raíz de la pandemia causada por el COVID 19?

## **Objetivo general**

Analizar las estrategias empresariales que han implementado los empresarios neogranadinos, a partir de la declaración de la pandemia causada por el COVID 19

## **Objetivos específicos**



1. Identificar las acciones orientadas a la organización del trabajo que han puesto en práctica los empresarios estudiados
2. Examinar los cambios en los procesos de producción de sus productos y servicios
3. Describir las nuevas formas de marketing y comercialización de los productos y servicios en las organizaciones de los empresarios estudiados

### **Fundamento conceptual**

La estrategia describe generalmente cómo se logran los objetivos utilizando recursos que se poseen. Como los recursos disponibles son limitados, la estrategia toma más importancia e implica el establecimiento de metas, anticipación de la conducta de los demás (competidores), determinación de las acciones y la movilización de recursos para la ejecución de las acciones. (Slusarczyk & Morales, 2016). Estos autores retoman el planteamiento de Ansoff (1965), quien planteo que cuando un administrador entiende el ambiente y reconoce que está en constante cambio, puede tomar las decisiones correctas y puede liderar la organización hacia el futuro

Para establecer estrategias empresariales se debe partir del análisis del entorno para detectar tendencias, hechos del pasado, el presente y el futuro de la sociedad. (Serrano y cols., 2019). Además, la formulación estratégica debe convertirse en planes de acción concretos y proyectarse en el tiempo. La estrategia se relaciona estrechamente sobre la noción de competitividad, que a su vez descansa en la capacidad de relacionar recursos para alcanzar mejores desempeños y rentabilidades. (Rivera y Malaver, 2011).

### **Áreas de la estrategia**

1. **Área administrativa:** Es una de las etapas inherentes al delineamiento del modelo de proceso de administración estratégica, y comprende aspectos como: a) análisis de los entornos interno y externo; b) establecimiento de la directriz organizacional (metas y objetivos); c) formulación de la estrategia (empresarial, unidad de negocio, funcional); d) implementación de las estrategias; e) control estratégico (Lana, 2008)

2. **Marketing:** “Es el proceso social y administrativo por el cual los grupos e individuos satisfacen sus necesidades al crear e intercambiar bienes y servicios.” (Kotler, 2003, p. 7)
3. **Recursos humanos:** El Ministerio de Educación del Gobierno de España (s.f.) define esta área como aquella que se ocupa de los procesos relacionados con las personas que trabajan en la organización, tanto desde el punto de vista administrativo (contratación, nóminas, convenios colectivos, etc.) como desde el de su desarrollo (formación, evaluación del desempeño, planificación de carreras, formación, etc).
4. **Financiera:** Maneja las condiciones y oportunidades en que se consigue el capital, la forma de usarlo y el papel que juegan las finanzas en el éxito empresarial. (Lozada, s.f.).
5. **Relaciones con el entorno:** Gutiérrez (1991) plantea que esta área proporciona una visión del ambiente que rodea a la organización y le permite identificar su posición competitiva, a partir del reconocimiento de sus puntos fuertes y débiles.
6. **Producción:** es el área que encadena las decisiones de diseño y decisiones operativas (Carro & González, 2012)

## Metodología

Se realiza un estudio de tipo descriptivo, que consiste en que los investigadores indagan por las características de un fenómeno en un momento del tiempo, sin la intención de establecer relaciones causales con otros factores. (Veiga y cols., 2008)

La población objeto de estudio son 10 empresarios neogranadinos que tengan operaciones en el mercado por más de dos años, para poder analizar los cambios que realizaron en sus negocios, a raíz de la aparición de la pandemia.

El instrumento para recolectar la información será una entrevista semiestructurada, que se define como una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, con el fin de obtener respuestas verbales a las preguntas planteadas sobre el problema

que se quiere abordar. Es una técnica más eficaz que el cuestionario porque se puede obtener información más completa y porque da la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso. (Díaz y cols., 2013)

Se estructuró el guion, teniendo en cuenta las áreas anteriormente mencionadas. Las entrevistas se realizarán entre los meses de marzo y abril. En el mes de mayo se transcribirán y se analizarán por medio de matrices de Excel, para comparar las diferentes estrategias implementadas por los empresarios estudiados.

Con los resultados de esta investigación, la Universidad podrá proponer espacios de capacitación que permitan seguir fortaleciendo la actividad empresarial de sus egresados, teniendo en cuenta las dificultades que han enfrentado por causa de la pandemia y los retos que visualizan en el futuro cercano.

## Referencias

- Carro, R., González, D. (2012) *Estrategia de producción de operaciones*. Mar de Plata. Universidad Nacional de Mar de Plata.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. 2 (7), 162 - 167.
- Gobierno de España (s.f.) *Gestión de recursos humanos*. Madrid. Ministerio de Educación. Disponible en: [http://descargas.pntic.mec.es/mentor/visitas/gestion\\_recursos\\_humanos.pdf](http://descargas.pntic.mec.es/mentor/visitas/gestion_recursos_humanos.pdf)
- Gutiérrez, A. M. (1991) El papel mediador de la estrategia: entre el entorno y la estructura. *Anales de Estudios Económicos y Empresariales*. 6, 35 – 48.
- Kotler, P. (2003) *Principios de Marketing*. Madrid. Pearson Prentice Hall.
- Lana, R. (2008) La administración estratégica como herramienta de gestión. *Revista Científica Visión de Futuro*. 9 (1), 1 – 20.
- Lozada, M. L. (s.f.) *La función financiera de la empresa*. Institución Universitaria ESCOLME. Disponible en:

<http://www.escolme.edu.co/docomunica/publicaciones/revistas/ecofinanzas/n4/lafuncionfinancieradelaempresa.pdf>

Rivera, H., Malaver, M. (2011) ¿Qué estudia la estrategia? Documento de investigación No. 99. Bogotá, Universidad del Rosario.

Serrano, A., Tiuzo, S., Martínez, M. (2019). Estrategias empresariales para una población vulnerable en Colombia. *Información Tecnológica*, 30(6), 147-156. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600147>

Slusarczyk, M., Morales, N. (2016) Análisis de las estrategias empresariales y las TIC. 3C Empresa, 5(1), 29 - 46. DOI: <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2016.050125.29-46>

Veiga, J., De la Fuente, E., Zimmermann, M. (2008) Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad en el Trabajo*. 54

#### OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

---

BENEFICIO ECONÓMICO QUE OBTIENEN LOS ESTUDIANTES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE SABIDURÍA, AL USAR LA BICICLETA COMO MEDIO DE TRANSPORTE

Rojas-Bello, H.<sup>1</sup> & Serrano-Junco, C.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia, [claudia.serrano@uniminuto.edu.co](mailto:claudia.serrano@uniminuto.edu.co)

---

#### Resumen

Evidenciando la problemática de desplazamiento hacia el lugar de trabajo o de estudio a la que se enfrentan los ciudadanos Bogotanos en el día a día, como es la congestión en el transporte público y en las calles que a su vez se convierte en inseguridad, retrasos en el tiempo estimado de desplazamiento y tiempo de espera entre las rutas establecidas, se considera la realización de la presente investigación para determinar el beneficio económico, al utilizar un medio de transporte alternativo como lo es la bicicleta y así promover la buena administración de las finanzas personales, para lo cual se hace necesario indagar sobre las ventajas, desventajas, la importancia a nivel nacional e internacional y como ha sido

promovido por los diferentes entes. Bogotá cuenta con la red de ciclovías más extensa a nivel nacional con el fin de que el uso de la bicicleta se vuelva un medio de transporte sostenible, a pesar de esto la preocupación de los usuarios es un factor negativo debido a la inseguridad, falta de parqueaderos, mantenimiento de carriles y espacio público. Para determinar el beneficio económico de este medio de transporte se estableció la siguiente pregunta problema ¿Cómo se han visto afectados los estudiantes de la Corporación Minuto de Dios - UNIMINUTO sede sabiduría, con la movilidad en la ciudad de Bogotá?, en la cual se establece una metodología investigativa con enfoque descriptivo, con métodos cualitativos y cuantitativos para la recolección y análisis de datos, aplicando herramientas de recolección de entrevista y encuesta.

Palabras claves: Movilidad, parqueadero, tiempo de espera, transporte público, mantenimiento, ciudadanía, congestión, irregularidad, salario y universidad

### **Problematización**

En la ciudad de Bogotá, sus habitantes se ven afectados a la hora de movilizarse a los diferentes destinos que frecuentan durante el día, esto se ve reflejado por diversos factores que se exponen a continuación:

Inicialmente, se encuentra que el sistema integrado de Transmilenio es el más utilizado en la actualidad por ciudadanos, pero tiene varias falencias uno de los principales son las frecuencias, debido a los prolongados intervalos de tiempo de una ruta a otra, generando que se amplíen los tiempos destinados para llegar a su destino. Por tal motivo, algunos ciudadanos se han visto en la necesidad de adquirir un vehículo propio como lo es: moto y/o carro para sus desplazamientos, sin embargo, esto genera más congestión y desorden en las vías vehiculares. Otra falencia del transporte público es el valor del pasaje, ya que para muchos de los ciudadanos es difícil de costear; dado que al realizar un comparativo con el salario mínimo legal vigente en Colombia equivale a un 15% de su ingreso mensual y el subsidio de

transporte para el 2.019 es de \$ 97,032, siendo insuficiente para cubrir el valor total del transporte mensual.

Otro medio de transporte publico utilizado por los ciudadanos es el sistema integrado (SITP) uno de sus principales problemas es la insuficiencia de buses disponibles, el incumplimiento y retrasos en las frecuencias de rutas, generando mayores tiempos de espera por parte de los usuarios. Además, del mal estado de las flotas debido a falta de mantenimiento y la omisión de paradas de conductores durante la ruta estipulada.

De otro lado, el costo de la gasolina es otro factor que afecta a los ciudadanos que, para el inicio del 2019 en la ciudad de Bogotá, fue de \$9,499 gasolina y \$8.865 ACPM. En el caso de las personas que tienen vehículo propio impulsado con automotores, se les dificulte asumir el costo de movilizarse, creando la necesidad de suplir la herramienta de transporte, que les genere un ahorro en su uso.

Este problema, también se observa en la sede de la universidad minuto de dios Bogotá sur, específicamente en la sede Sabiduría (Calle 22 SUR No. 11 B – 51), ya que algunos de sus estudiantes utilizan vehículo particular para llegar a la universidad, pero se encuentran con que los parqueaderos otorgados por la universidad no poseen suficiente cupo para parquear, además a este problema se suma que los parqueaderos cercanos a la sede de la universidad, es difícil encontrar cupos disponibles y su precio es demasiado costoso, comparándolo con el precio de la sede que es de \$ 2.000 moto y \$ 3.000 carro el día.

## **Introducción**

En la búsqueda de alternativas de transporte que puedan satisfacer de manera oportuna las diferentes necesidades de los ciudadanos según sus condiciones, se decide desarrollar una investigación que evidencie el beneficio económico de utilizar la bicicleta, como medio de transporte en los estudiantes de la sede Sabiduría de Uniminuto, cuyos objetivos son: identificar las causas y consecuencias del aumento del uso de la bicicleta en los últimos años como medio de transporte y sensibilizar a la comunidad estudiantil de Uniminuto con los diversos beneficios que se tiene mediante la utilización de este vehículo no automotor.

Por esto la presente investigación se realiza a nivel internacional, nacional y local para evidenciar las diferentes ventajas y desventajas, resaltando en el uso de la bicicleta beneficios

importantes como son ambientales, económicos, salud, bienestar y calidad de vida, teniendo presente el ahorro económico y en los tiempos de desplazamiento. La investigación se realiza con una metodología investigativa con enfoque descriptivo y método mixto lo que permite durante su ejecución conocer diversas opiniones según experiencias positivas y negativas de la población estudiada, donde se puede determinar que los bici-usuarios reconocen y aportan libremente sus conceptos acerca de todos los factores implícitos como son las vías, los actores viales, las condiciones políticas, sociales y económicas.

### **Metodología**

Para determinar el beneficio económico que obtienen los estudiantes de Uniminuto Bogotá sur al utilizar la bicicleta como medio de transporte se establece la realización de una metodología investigativa con enfoque descriptivo en este sentido el proceso de recolección análisis y vinculación de información o también definido como describir lo más esencial como características diferencias o rasgos particulares por Morales, F. (2010).

Se complementa con un tipo de investigación de carácter mixto en el que se tienen en cuenta métodos cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos según (Ortega, 2018) este proceso de investigación y sus métodos las técnicas o herramientas de recolección de datos implementadas durante la presente investigación son entrevista como proceso cualitativo y encuesta como proceso cuantitativo esas herramientas se utilizan en investigaciones con el propósito de medir y reunir información de forma organizada y posteriormente ser utilizada en el logro de los objetivos esperados según lo afirma (Torres, Salazar, & Paz, 2019) según (Peláez, y otros, 2013).

Entrevista es una comunicación entre dos personas cuyo objetivo es obtener información diferente o complementaria entre ambas partes por su parte (López Roldán & Fachelli, 2016) indican que la encuesta es un método que coordina técnicas diferentes como diseño de muestra construcción de cuestionarios preparación de datos y técnicas de análisis estas herramientas se encuentran dirigidas a los estudiantes de Uniminuto Bogotá sur de sabiduría con el propósito de obtener información precisa la encuesta se encuentra dividida en 8 secciones y conformada por 21 preguntas lo que permite obtener un resultado más amplio y

confiable de esta manera se da cumplimiento a los objetivos planteados en la presente investigación.

### **Hallazgos y Contribuciones:**

Una vez aplicada la encuesta a 267 estudiantes de Uniminuto Bogotá sur sede sabiduría, la cual está conformada por 22 preguntas, se logró determinar que los estudiantes tienen una percepción sobre el aumento significativo del uso de la bicicleta en los últimos años, se puede asociar a temas de salud, ambientales, sociales y económicos principalmente. Además, el uso de este vehículo de transporte se presenta en su mayoría en estratos socioeconómicos más bajos (1 y 2). Otro aspecto evidenciado en los resultados es que a pesar de la acogida que tiene la idea de movilizarse en este medio diariamente, los estudiantes encuestados presentan dudas en cuanto al estado de las ciclorutas y/o vías de circulación, la inseguridad a la que se exponen frecuentemente los bici usuarios, la falta de señalización y la falta de pericia o prudencia de los demás agentes viales que ocasiona un alto grado de accidentalidad. Por último, los encuestados manifiestan que la universidad tiene espacios que pueden ser usados para estacionamiento de bicicletas, pero estos se deben modificar y adecuar para su implementación.

Anexo a la encuesta, como instrumento de recolección de información, se realizaron entrevistas de diez (10) preguntas a dos estudiantes activos de la carrera administración de empresas de la sede sabiduría que se movilizan frecuentemente en este medio, ya sea a sus lugares de trabajo o estudio (Uniminuto). Mediante 10 preguntas de respuestas abiertas, se logró evidenciar el ahorro económico y de tiempo en comparación a medios de transporte particular o privado, el cual oscila entre un 80% y 50% respectivamente, pero a su vez consideran que el entorno de la universidad por su ubicación no es el más apto para transitar en este medio, esto por razones de seguridad y la poca oferta de ciclorutas del sector.

### **Conclusiones:**

Dentro del rastreo y mapeo de información de marco de antecedentes se puede observar que el uso de la bicicleta como medio de transporte es una alternativa tradicional de movilización que se viene implementando con mayor frecuencia en diferentes partes del mundo, por lo cual es posible evidenciar proyectos de investigación con el objetivo de incentivar a mayor



cantidad de ciudadanos a utilizar este modo de transporte y acogerse a todos los beneficios que este conlleva como son: el cuidado del medio ambiente, salud, bienestar e incluso beneficios en la economía para los bici-usuarios.

Según lo anterior la presente investigación permite percibir como los estudios realizados por diferentes autores tienen enfoques variados que muestran la inclusión no solo en estratos socioeconómicos sino también de género, edad y ocupación, este medio de transporte es utilizado en mayor proporción por hombres, por esto en países como México se promueve su utilización en el género femenino lo cual se respalda con capacitaciones enfocadas en seguridad para hacer de este medio de transporte una alternativa segura y eficiente, en el caso de España se realiza de manera incluyente proyectos dirigidos a los jóvenes estudiantes en busca de desarrollar una cultura de movilidad urbana sostenible.

Cabe señalar que la mayoría de bici usuarios son de estratos socioeconómicos bajos y los proyectos de promoción para su utilización se desarrollan en grupos de personas que presentan alguna desventaja frente a los demás, bien sea por condiciones económicas o de desplazamiento por la congestión vial o por el difícil acceso a los medios de transporte públicos en las diferentes ciudades, por este motivo se realizó la selección de algunas palabras claves que embarcan algunas condiciones recurrentes en el tema estudiado como son movilidad, transporte público, tiempo de espera, irregularidad, salario, entre otras.

De acuerdo con el planteamiento anterior la metodología de investigación implementada para determinar si utilizar la bicicleta como medio de transporte aporta beneficios económicos a los estudiantes de Uniminuto Bogotá sur, fue una metodología con enfoque descriptivo lo cual conlleva a que el proceso de recolección, análisis y vinculación de información se desarrolle de forma más completa puesto que se combina con un tipo de investigación de carácter mixto teniendo en cuenta métodos cuantitativos (encuesta) y cualitativos (entrevista) para interpretar asertivamente los datos recolectados. Con estos datos podemos evidenciar que la información suministrada por los estudiantes involucrados es eficiente y se complementa adecuadamente debido a los diferentes aspectos detallados en las respuestas a las preguntas indicadas en cada módulo, pues se tienen en cuenta opiniones personales según las experiencias adquiridas al utilizar la bicicleta como medio de transporte y otros

alternativas, se realiza una comparación en cuanto a costos, desplazamientos, comodidad, seguridad y condiciones generales involucradas en los vehículos automotores y no motorizados evidenciando ventajas y desventajas de los mismos.

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta realizada a 267 estudiantes de Uniminuto sede sabiduría modalidad virtual se puede evidenciar que, aunque la bicicleta ocupa una muy baja utilización por los estudiantes para su desplazamiento ellos manifiestan que, si tuvieran que cambiar su medio de transporte esta sería la mejor opción, una de las principales razones de este cambio serían los benéficos que se obtienen. En primer lugar el ahorro que genera utilizar la bicicleta que de acuerdo a los estudiantes podrían estar entre unos \$50.000 y \$60.000 pesos al mes. Seguido de otros beneficios como son el cuidado al medio ambiente y a la salud.

Por otro lado se observa que los resultados obtenidos en la entrevista aplicada a dos estudiantes de la sede sabiduría Uniminuto identifican las razones que conlleva a una persona a utilizar la bicicleta como medio de transporte, teniendo en común razones de salud y económicas, estos aspectos nos permiten soportar el principal objetivo de esta investigación el cual es evidenciar los beneficios económicos del uso de la bicicleta en la comunidad educativa, pero a la vez también demuestra el desafío que es implementar una cultura dentro de la sede sabiduría que incentive su uso diario, esto se atribuye principalmente a causas como la inseguridad y la señalización con la que cuenta la ciudad, la cual en vez de contribuir a la movilidad hace que muchos bici usuarios opten por transitar en carriles vehiculares exponiendo su integridad y la de los demás actores viales.

Por último, se resalta la relación costo - beneficio que ofrece este medio de transporte, ya que la hace asequible para la mayoría de los estudiantes resaltando que el ahorro que han obtenido se ha destinado al pago del periodo académico y demás gastos que se generan al momento de estar cursando una carrera profesional a distancia (alimentación, fotocopias, internet, entre otros). Lo anterior, es donde se enfoca la investigación demostrando a los demás miembros de la universidad el ahorro que genera este medio y demás aspectos positivos que hacen de la bicicleta un medio de transporte eficaz y sostenible.

## Referencias

- (CCB), C. d. (2017). *Más bogotanos se desplazan en medios no motorizados*. Bogotá.
- Abril, V. h. (2008). técnicas e instrumentos de la investigación. Obtenido de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/41375407/Tecnicas\\_e\\_Instrumentos\\_Material\\_de\\_clases\\_1.pdf](http://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1.pdf).
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación*. Obtenido de <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Aranda, T., & Araújo, E. G. (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS, 284. Obtenido de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/Investigacion%20I/Material/29\\_Campoy\\_T%C3%A9cnicas\\_e\\_instrument\\_cualitativo\\_recogida\\_informacion.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/29_Campoy_T%C3%A9cnicas_e_instrument_cualitativo_recogida_informacion.pdf)
- Augé, M. (2018). *Por una antropología de la movilidad*. GEDISA.
- Barrera, C. S. (2009). Hacia un nuevo concepto de ciudadanía global. *Revista Via Iuris*, 98-111.
- Becerra, M. J. (2016). El transporte en bicicleta: consolidando inequidades en las calles de Cali, Colombi. *SciELO*, 96-119.
- Bogota, A. M. (2001). Decreto 660 de 2001. Bogotá, Colombia.
- Bogotá, A. M. (s.f.). Artículo 21 de la ley 1383 de 2010. 2010. Bogotá, Colombia.
- Cámara, N. G. (2010). De indeseables a ilegales: una aproximación a la irregularidad migratoria. *Arbor: Pensamiento y Cultura*, 671-687.
- Caro, L. (2019). *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. Obtenido de [lifeder.com: https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/](https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/)
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev.*, 3-7.

- Castañeda, R. F., Vargas, M. G., & Prado, M. L. (2016). Reflexión crítica epistemológica sobre métodos mixtos en investigación de enfermería. *Enfermería universitaria*, 246-252.
- Cepeda, M. (Agosto de 2006). Un nuevo modelo para la estimación del tiempo de espera en paraderos de transporte público. Chile: Universidad de Concepción de Chile.
- Cortina, A. (1997). *Ciudadanos del mundo: hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial.
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). *recurso flexible y dinámico*. *Investigación en educación médica*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext)
- Domínguez, Y. S. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista cubana de salud pública*, 33.
- Echeverría G, G. (2005). *Análisis cualitativo por categorías*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Espinosa, M., Pacheco, J., & Franco, J. F. (2018). Potencial de mitigación de proyectos de transporte activo: indicadores de atracción de viajes y emisiones CO2 en ciudades colombianas. *DYNA*, 302-209.
- Fernandez Latorre, F. M. (Febrero de 2015). Flujos turísticos, capital territorial y uso de la bicicleta. Andalucía como modo de destino emergente en cicloturismo. *Revista de estudios Andaluces*(32), 76-107. Obtenido de [https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/48291/4D\\_FRANCISCO\\_FERNANDEZ\\_LATORRE\\_2015.PDF?sequence=1](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/48291/4D_FRANCISCO_FERNANDEZ_LATORRE_2015.PDF?sequence=1)
- García-Schilardi, M. E. (2014). Transporte público colectivo: su rol en los procesos de inclusión social. *Bitácora Urbano Territorial*, 34-40.
- Gutiérrez, A. (2010). Movilidad, transporte y acceso: una renovación aplicada al ordenamiento territorial. *Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, 86.
- Gutiérrez, E., Ramos, W., Uribe, M., Ortega-Loayza, A. G., Torres, C., Montesinos, D., . . . Galarza, C. (2009). Tiempo de espera y su relación con la satisfacción de los usuarios

- de la farmacia central de un hospital general de Lima. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 61-65.
- Jarovcevic, A., Franco, P., Dalla Pozza, M. V., & Ledesma, R. (2015). percepción de los beneficios individuales del uso de la bicicleta compartida como modo de transporte. *suma psicologica*, 33-41. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.sumpsi.2015.11.001>
- Jiménez, D. &. (2019). *El uso de la bicicleta en la movilidad cotidiana. Análisis de los lineamientos para la implementación del concepto ciclo-inclusivo para Bogotá*. Bogotá.
- Jirón, P., & Singh, D. Z. (2017). Movilidad urbana y género: experiencias latinoamericanas. *Revista Transporte y Territorio*, 1-8.
- Laureano Avellaneda, R. A. (2017). *"Programa de mantenimiento preventivo del scooptrams R1600G para obtener una mejor disponibilidad de la Empresa Tecnomin Data SAC*. Obtenido de "Programa de mantenimiento preventivo del scooptrams R1600G para obtener una mejor disponibilidad de la Empresa Tecnomin Data SAC: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1641/TESIS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lindo, A. P. (1985). *Universidad, política y sociedad*. Buenos Aires: Universitaria de Buenos Aires.
- Llerena Morera, D. (2016). Mantenimiento centrado en la confiabilidad a equipos más consumidores de energía eléctrica del Hotel "Cayo Santa María". En D. Llerena Morera, *Mantenimiento centrado en la confiabilidad a equipos más consumidores de energía eléctrica del Hotel "Cayo Santa María"*. Huancayo. Obtenido de <http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/7262/Llerena%20Morera%2c%20Deilys.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2016). *La encuesta. Metodología de la investigación Social Cuantitativa*. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/163567>
- Marín, A., Elybe, H., & Flores, J. (2016). Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamiento de fuentes renovables de energía. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 60-75.

- Márquez, L. (2016). La percepción de seguridad en la demanda de transporte de la integración bicicleta-metro en Bogotá, Colombia. En L. Márquez, *La percepción de seguridad en la demanda de transporte de la integración bicicleta-metro en Bogotá, Colombia* (págs. 143-177). Bogotá: Lecturas de Economía, (84).
- Martín, M. M., Estrada, M. R., & Bara, F. E. (2002). La universidad como espacio de aprendizaje ético. *Revista Iberoamericana De Educación*, 17-43.
- Martínez, J. A. (s.f.). *Estudio de factibilidad de implementación de un parqueadero vertical*. Bogotá.
- Marx, K., & Engels, F. (1968). *Salario, precio y ganancia*.
- Montalvo, J. G. (2016). *Mantenimiento Predictivo*. Cuitláhuac.
- MONTOYA, J. A., ESCOBAR, D. A., & ZULUAGA, J. D. (2017). Acceso peatonal y cobertura de las estaciones del sistema de bicicletas públicas de la ciudad de Manizales. *Espacios*, 8.
- Moreno, W. F. (2016). *Propuesta de un manual de dimensionamiento y ubicación de parqueaderos y estacionamientos para ciudades del Ecuador menores a 100.000 habitantes*. Quito.
- Moreno-Brid, J. C., Garry, S., & Franco, L. A. (2014). El salario mínimo en México. *Revistas UNAM*, 78-93.
- Moscoso, J. N. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de Pesquisa*, 632-649.
- Mosquera Becerra, M. J. (24 de mayo de 2016). El Transporte en bicicleta: consolidado inequidades en las calles de Cali, Colombia. *Sociedad y Economía*(31), 95-120. Obtenido de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=el+uso+de+la+bicicleta+en++Colombia&oq=#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DmwJQjw5cdpsJ](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=el+uso+de+la+bicicleta+en++Colombia&oq=#d=gs_qabs&u=%23p%3DmwJQjw5cdpsJ)
- Mosquera, J. A. (marzo de 2017). *La bicicleta como medio de transporte urbano*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13632/1/UPS-QT11510.pdf>
- Olvera, A. J. (2008). *Ciudadanía y democracia*. México D.F.: Instituto Federal Electoral.
- Ortega, A. O. (2018). *Enfoques De Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano* .

- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. Obtenido de [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/E](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E)
- Registro Único Nacional de Tránsito*. (s.f.). Obtenido de <https://www.runt.com.co/cifras>
- Reynaga, N. R. (2005). *Efectos del Salario Mínimo en el*. Lima.
- Rodríguez, A. P. (2016). Acceso al agua en asentamientos irregulares de Maracaibo: variantes de un servicio. *Estudios de hábitat*, 7-21.
- Rodríguez, D. A., & Tovar, E. V. (2013). Sistemas de transporte público masivo tipo BRT (Bus Rapid Transit) y desarrollo urbano en América Latina. *Land Lines*, 1-9.
- Sánchez, P. D. (2018). *Servicio de transporte mediante el uso de la bicicleta bajo economía colaborativa en la ciudad de Bogotá*. Bogotá.
- Solórzano, K. A., & C. R. (2018). *Propuesta de un modelo de negocio de parqueo inteligente dirigido a los parqueaderos privados ubicados en el centro de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: bachelorThesis.
- Thomson, I., & Bull, A. (Junio de 2001). La congestión del tránsito. Santiago de Chile, Chile: Cepal.
- Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación*. Obtenido de <http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/2817/1/M%20de%20recoleccion%20de%20datos%20para%20una%20investigacion.pdf>
- Urbano, P. M., Rúa, A. R., & Gutiérrez, J. I. (2012). El sistema de transporte público en España: una perspectiva interregional. *Cuadernos de Economía*, 195-228.
- Valle, P. L. (2016). *La movilidad urbana sostenible una nueva razón para fomentar el uso de la bicicleta en el ámbito educativo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456612>
- Vásquez, M. S. (1 de diciembre de 2016). *La bicicleta en la movilidad cotidiana: experiencias de mujeres que habitan la Ciudad de México*. Obtenido de <http://revistascientificas2.filo.uba.ar/index.php/rtt/article/view/3605/3300>





---

IDENTIFICACIÓN DE LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL VALLE  
CON VEHÍCULOS AÉREOS NO TRIPULADOS (VANTS)

Arrázola, B.A.I.<sup>1</sup>; Araoz, C.A.<sup>1</sup>; Herrera, R.M.<sup>1</sup>; Ramos, M.J.P.A.<sup>1</sup> & Cayo, C.N.G.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Privada del Valle, Bolivia, [alex.isaac.arrazola@gmail.com](mailto:alex.isaac.arrazola@gmail.com)

---

## Resumen

El objetivo del presente estudio es identificar las señales horizontales de tránsito del Campus Tiquipaya de la Universidad Privada del Valle, empleando un Vehículo Aéreo No Tripulado (VANT). La metodología consistió inicialmente en la selección de un tramo vial dentro del Campus Tiquipaya; para la toma de imágenes con VANT, se consideró una altura de 30 m a las 11:00 a.m., y el procesamiento digital de las imágenes fue realizado con el *software Pix4D Mapper Enterprise*. En el ortomosaico generado, se identificaron las señales horizontales. Los resultados muestran que existe un 13.04% de señales con deterioro y 17.39 % de señales inexistentes en la norma estudiada. Además, se proponen 16 señaléticas en base a la norma estudiada. Si bien el uso de los VANTS permite identificar de manera rápida y fácil las señales horizontales, es necesario realizar un mantenimiento continuo de los tramos viales, a fin de garantizar el funcionamiento adecuado de la infraestructura vial, coadyuvando con el desarrollo de la sociedad.

Palabras clave: Procesamiento digital de imágenes; señalización horizontal; Manual de Dispositivos de Control de Tránsito de la ABC.

## Introducción

El funcionamiento de la infraestructura vial recae en la forma de operación del transporte. Para garantizar la eficiencia de este último, es necesario proporcionar seguridad, confort y fluidez a los usuarios; pero, los actores directos, ya sea el conductor, peatón o pasajero, deben tener acceso a la información completa y oportuna.

La operación del transporte sobre la infraestructura vial tendrá un mayor grado de seguridad si las señales de tránsito (horizontales y verticales) presentan descripción y ubicación

adecuada (Valverde, 2013). Sin embargo, el deterioro y falta de mantenimiento de las señales de tránsito, en particular las horizontales, son un factor común, para ello es necesario identificarlas y generar una posterior solución.

El método tradicional comprende la inspección en campo, pero se requiere movilización de personal, tiempo y presupuestos elevados. Por otro lado, la aplicación de nuevas tecnologías optimiza el rendimiento de los trabajos de inspección. En este contexto, la utilización de Vehículos Aéreos No Tripulados (VANTs) en la recolección de información sobre tramos viales ha generado resultados positivos y confiables (Zhan y Elaksher, 2012).

Por lo expuesto, la presente investigación tiene como objetivo verificar el uso de VANTs en la identificación de señalización horizontal en la Universidad Privada del Valle, a fin de sugerir mejoras o resaltar el no cumplimiento de la normativa vigente.

## **Metodología**

Inicialmente se identificó un tramo vial que cuente con señales horizontales, necesarias para el estudio. Dicho tramo pertenece al Campus Tiquipaya de la Universidad Privada del Valle, Bolivia (Figura 1). El sector seleccionado sirve para la circulación de la comunidad universitaria, tiene una longitud de 320 m y un ancho variable de 10 a 40 m.

Figura 1 – Localización del tramo seleccionado



Señal	Símbolo
Flecha de viraje a la izquierda	
Flecha recta	
Señal personas con discapacidad	
Estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad	
Prohibido estacionar	
Líneas de prohibición de estacionamiento	
Flecha recta y de viraje a la derecha	
Achurados	
Reductor de velocidad	
Paso peatonal tipo cebra	



Coordenadas:  
19 K  
794815.84 m E  
8081706.38 m S

Señal	Símbolo
Universidad del Valle	

Señal	Símbolo
Señales no identificadas en la norma	
Señales deterioradas	

### MAPA DE REFERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

Edificio	Símbolo
Biblioteca	
Cajero	
Parqueo	
Ingreso	
Plaza	

Posteriormente se realizó la recolección de datos a través de un VANT modelo *Phantom 4 Pro* de la marca DJI. Entre las principales especificaciones establecidas por el fabricante (DJI, 2018) se tienen: tiempo máximo de vuelo de 30 minutos por batería; capacidad de visión delantera, trasera y hacia abajo; sensores de detección de obstáculos en 4 direcciones (delantera, trasera, derecha e izquierda); sensores de cámara de 1" CMOS con píxeles efectivos de 20 M; cámara con una máxima resolución de video (4K - 60P), y permite realizar vuelos programados por medio de aplicaciones.

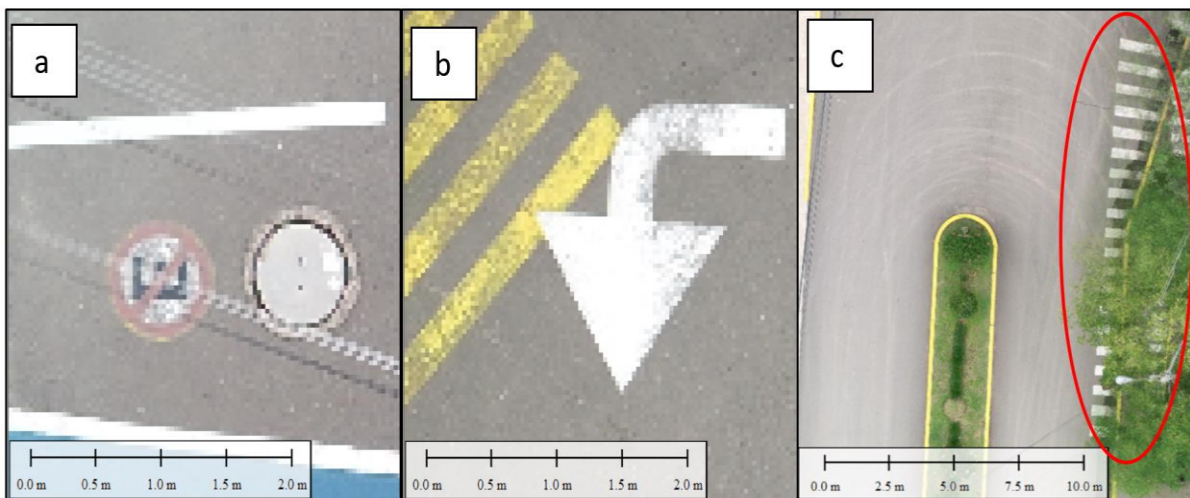
El plan de vuelo fue realizado con la aplicación *DroneDeploy*. La recolección de datos fue a las 11:00 a.m., a una altura de vuelo de 30 m y una superposición transversal y longitudinal de 75%. Los valores fueron adoptados siguiendo las recomendaciones de la literatura.

Una vez obtenidas las imágenes por medio del VANT, se generó el ortomosaico (.tif) con el software *Pix4D Mapper Enterprise* en un ordenador de la marca MSI, modelo GS65 Stealth Thin 8RF, procesador Intel Core i7 8th Gen y de 16 GB de memoria RAM.

## Resultados

Las señales horizontales identificadas fueron analizadas de acuerdo con el “Manual de Dispositivos de Control de Tránsito (volumen 3)” de la Administradora Boliviana de Carreteras (ABC, 2007). Del ortomosaico generado se logra identificar un total de 23 señales horizontales. La Figura 2 presenta los casos más característicos: deterioro en la señal de “No Estacionar” (Figura 2a), sobreposición de flecha de viraje sobre prohibición de estacionamiento (Figura 2b) y señalética no identificada dentro de la normativa (Figura 2c).

Figura 2 – Observaciones en el tramo estudiado: a) deterioro, b) superpuesta y c) no identificada



El tramo presenta un 13.04% de deterioro en las señaléticas, 17.39% señales no identificadas en la norma y el restante (69.56%) están en buen estado y se encuentran dentro de la normativa.

Adicionalmente, se proponen 16 señales horizontales para cumplir la norma (Figura 3).

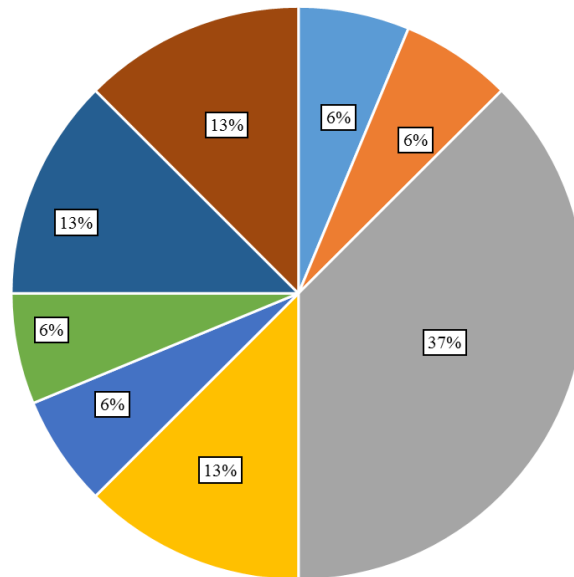
La Figura 4 presenta, en porcentaje, los tipos de señalización horizontal requeridos. Con un 6% (1) de requerimiento se identifican las señaléticas: flecha recta, leyenda (Sólo), prohibido estacionar, flecha recta y de viraje. Con un 13% (2) las señaléticas: leyenda (Lento),

estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad, achurados. Y la señalética más requerida, paso peatonal tipo cebra con un 37% (6).

Figura 3 - Ubicación de señaléticas requeridas



Figura 4 - Señales horizontales requeridas sobre el tramo vial



- Prohibido estacionar
- Paso peatonal tipo cebra
- Flecha recta y de viraje
- Estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad
- Leyenda (Solo)
- Achurados
- Flecha recta
- Leyendas (Lento)

## Conclusiones

El continuo mantenimiento de las calles y avenidas de las ciudades es fundamental para garantizar el buen funcionamiento y fortalecer el desarrollo económico de una ciudad. El crecimiento descontrolado de las grandes ciudades ocasiona que el mantenimiento y monitoreo de las calles sea una tarea compleja. No obstante, el uso de nuevas tecnologías optimiza el tiempo, personal y recursos.

Con el uso de un VANT se logró realizar el plan de vuelo para un tramo vial de 320 metros en 25 minutos con solo dos personas y generar el ortomosaico en 40 minutos, existiendo optimización del tiempo y personal. Adicionalmente, se tienen a disposición las imágenes para realizar un análisis minucioso, recurriendo a estos recursos las veces que sea necesario sin tener que ir al lugar del estudio.

La identificación de la señalización horizontal es solo una de las varias aplicaciones que tienen los VANTs en el mantenimiento vial. Aún existen diferentes utilidades que pueden ser exploradas en la Ingeniería Civil.

## Referencias

- Valverde, G. (2013). *Seguridad vial: manual para el desarrollo de proyectos de infraestructura desde la óptica de la seguridad vial*. Consejo de Seguridad Vial, Ministerio de Obras Públicas y Transportes, Costa Rica.
- Zhang, C. y Elaksher, A. (2012). An unmanned aerial vehicle-based imaging system for 3D measurement of unpaved road surface distresses. *Computer-Aided Civil and Infrastructure Engineering*, 27(22), 118-129.
- DJI (2018). *Phantom 4 Pro/Pro+ Manual del usuario V1.2*. Disponible en: [https://dl.djicdn.com/downloads/phantom\\_4\\_pro/20170719/Phantom\\_4\\_Pro\\_Pro\\_Plus\\_User\\_Manual\\_ES.pdf/](https://dl.djicdn.com/downloads/phantom_4_pro/20170719/Phantom_4_Pro_Pro_Plus_User_Manual_ES.pdf/)
- Administradora Boliviana de Carreteras - ABC (2007). *Manuales Técnicos para el Diseño de Carreteras: Volumen 3 Dispositivos de Control de Tránsito*. La Paz: ABC.

## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

CONSUMO RESPONSABLE EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA EN BOGOTÁ, COLOMBIA

Tocarruncho, L.<sup>1</sup> & Restrepo, M.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, [est.laura.tocarrun@unimilitar.edu.co](mailto:est.laura.tocarrun@unimilitar.edu.co)

### Resumen

En la actualidad, se han reflejado las consecuencias de las prácticas inadecuadas de consumo, ya sea de bienes o servicios, que impactan el medio ambiente y la calidad de vida. El consumo responsable se refiere a los comportamientos y decisiones de compra de los consumidores que tienen en cuenta las consecuencias ambientales que tendrán. Dueñas (2014) señala que es necesario mejorar la comprensión sobre el comportamiento del consumidor para generar posibles acciones de educación sobre los factores que afectan las decisiones de consumo y su impacto en la sociedad. Dado lo anterior, se buscó responder en este trabajo la pregunta: ¿cuáles son los comportamientos y prácticas de consumo responsable de los estudiantes de pregrado de la Universidad Militar Nueva Granada? La metodología consistió en la creación de un instrumento tipo encuesta, que aborda los aspectos anteriormente mencionados. Fue aplicada por redes sociales, en este caso Facebook e Instagram, dada las restricciones impuestas por el Gobierno como causa de la emergencia sanitaria del Covid-19. Se realizó un análisis univariado, con las medidas básicas de estadística descriptiva. La encuesta fue respondida por 142 estudiantes, 86 mujeres y 56 hombres, que reportaron que los escenarios que más inciden en la formación de hábitos de consumo son la casa y la universidad. Se concluye que es necesaria una formación y postura crítica frente al consumo puesto que las acciones que se apliquen hoy en día tendrán un resultado negativo o positivo para las generaciones futuras. Por esto, resulta importante generar consciencia sobre la formación de los hábitos y de la capacidad de entendimiento de las acciones que realizan los estudiantes y sus consecuencias sobre el ámbito social y ambiental. Es necesario realizar mayores

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: [idic@ucp.edu.ar](mailto:idic@ucp.edu.ar)



MEMORIAS 1era CUMBRE DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA DIGITAL. ISSN 2796-8227 | Universidad de la Cuenca del Plata  
Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional



esfuerzos desde el hogar, las instituciones educativas y los programas gubernamentales para promover hábitos que favorezcan el cuidado del medio ambiente.

Palabras clave: Consumo responsable, estudiantes de pregrado, comportamiento de estudiantes

## **Introducción**

Actualmente, el concepto de consumo responsable ha sido entendido como una estructura que contiene múltiples dimensiones, las cuales se enlazan con conceptos relacionados con lo medioambiental y lo social, que además refleja los comportamientos y actitudes de las personas, la postura y comprensión sobre el nivel de responsabilidad social que tienen como consecuencia de su consumo. Por lo anterior, podemos afirmar entonces que el consumidor responsable, en general, es aquella persona que es consciente de sus hábitos y acciones, conoce sus derechos como consumidor y elige productos con menor impacto negativo para el ambiente e incluso para la sociedad.

Según Dueñas (2014), es necesario mejorar la comprensión sobre el comportamiento del consumidor para generar posibles acciones de educación sobre los factores que afectan las decisiones de consumo y su impacto en la sociedad. Pero este concepto también aplica como punto referente para los empresarios en relación con la forma en que ofrecen y fabrican sus productos y/o servicios.

## **Fundamento Teórico**

La categoría de consumo responsable nace en los últimos años del enfoque de Responsabilidad Social Empresarial, concepto que hace referencia a un nuevo tipo de consumidor que es consciente de sus actos de compra, que se preocupa por los productos y servicios que adquiere y por los efectos que generan sobre el medio ambiente y sobre las personas, no sólo en su contexto local, sino a nivel nacional e internacional (Dueñas et al., 2014).

Tiene su origen en los años sesenta, gracias al surgimiento de los consumidores verdes, que son personas que evitan la adquisición de productos que ponen en riesgo su salud, generan

un daño significativo al medio ambiente, que consume grandes cantidades de energía o que implican el maltrato animal (Murgado, 2016). Luego este concepto es ampliado al de consumidores éticos, que son quienes tienen en cuenta la moral en sus decisiones de compra. Y, finalmente, autores como Tilikidou et. al. (2005, 2007, 2013) desarrollaron el enfoque conceptual alrededor del comportamiento del consumidor ecológicamente consciente, compuesto por tres aspectos: comportamiento de compra pro-ambiental, comportamiento posterior a la compra y un conjunto de actividades favorables para el medio ambiente.

### **Metodología**

Se realizó un estudio de tipo descriptivo que, de acuerdo con Veiga de Cabo et. al. (2008), es un estudio que mide la presencia, características o distribución de un fenómeno en una población en un determinado momento en el tiempo, sin la intención de establecer relaciones causales con otros factores. El estudio se centró en estudiantes de pregrado de tres universidades públicas de Bogotá. Esta ponencia presenta los resultados correspondientes a la Universidad Militar Nueva Granada.

Se diseñó un instrumento tipo encuesta que tomó como referencia los planteamientos de Tilikidou & Delistavrou (2005) y Tilikidou (2013). La herramienta consta de 33 preguntas distribuidas en las siguientes secciones: 1) datos demográficos sobre sexo, edad, estrato socioeconómico y semestre en curso, 2) comportamiento de compra pro-ambiental, 3) Comportamiento post-compra pro-ambiental, relacionados con prácticas de reciclaje, 4) actividades ambientales, 5) origen de los hábitos de consumo y, por último 6) barreras y facilitadores para el consumo responsable.

Aunque la recolección de la información se vio afectada dado que coincidió con el inicio de la pandemia, se decidió hacer uso de las redes sociales como medio de difusión de la encuesta en los grupos universitarios de Facebook e Instagram de la misma institución.

Se realizó un análisis univariado (estadística descriptiva) con el fin de explorar hasta qué punto los estudiantes de esta universidad, adoptan comportamientos de consumo ecológicamente conscientes en la actualidad.

## Resultados

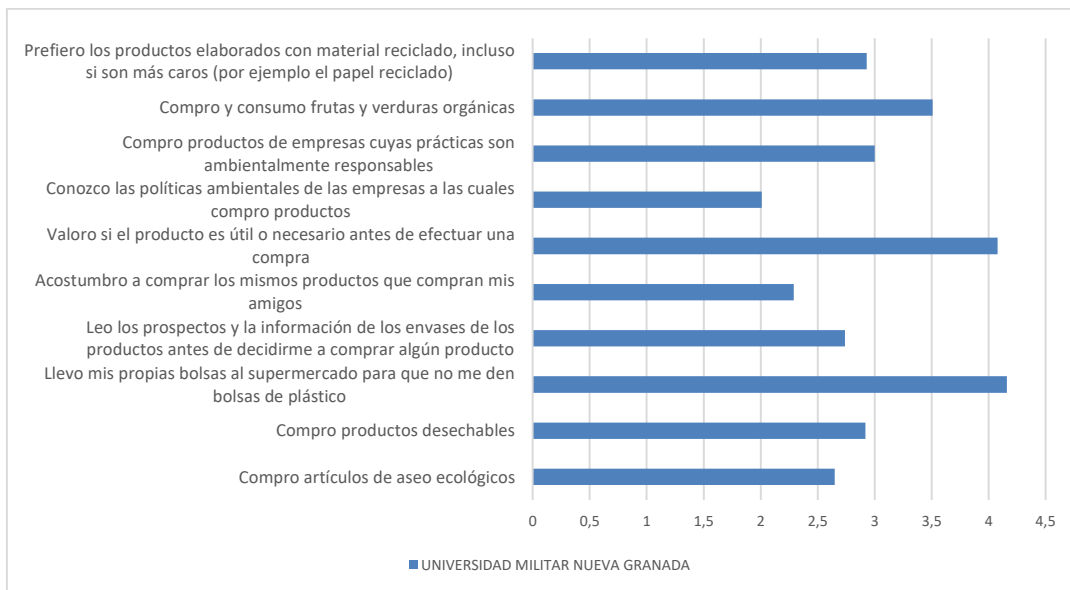
### Datos demográficos

La encuesta fue respondida por 142 estudiantes, 86 mujeres y 56 hombres, que se encuentran entre tercero, sexto, octavo y décimo semestre de su carrera de pregrado en su mayoría. Los rangos de edad oscilan entre los 17 a 24 años, y la mayor parte de estudiantes se registraron en el estrato 3 – 4. En relación con el lugar en el que los estudiantes reportan haber desarrollado sus hábitos de consumo, se evidencia que es claro que los escenarios que más inciden en la formación de hábitos son la casa y la universidad, lugares que más frecuentan los estudiantes.

### Comportamientos de compra pro-ambientales

La gráfica 1 muestra los resultados de la primera categoría examinada, definida como el conjunto de acciones intencionales que responden a requerimientos sociales e individuales y que tienen como resultado la protección del medio ambiente.

Gráfica 1 Comportamientos de compra pro-ambientales



Fuente: elaboración de las autoras

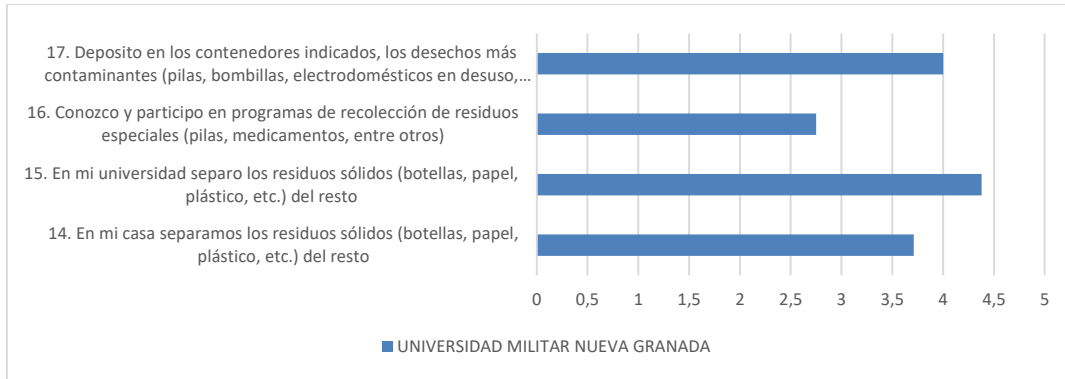
Se puede observar que, de los 10 ítems examinados, el que presenta un promedio más alto es el referente al uso de sus propias bolsas plásticas en el momento del empaque de los productos adquiridos, práctica que se ve influenciada por las medidas gubernamentales colombianas, plasmadas en la Resolución 668 de 2016 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible que reglamenta el uso racional de bolsas plásticas, obligando a supermercados, almacenes de cadena, grandes superficies, farmacias de cadena, etc. a desincentivar la utilización de estas bolsas, alcanzar reducciones anuales del 5% en su distribución y cobrar de manera explícita a los clientes que las soliciten.

El siguiente ítem con un promedio alto hace referencia a la consciencia de la necesidad del producto antes de comprarlo. Lo anterior muestra una tendencia contraria al tipo de consumidor por impulso. Los ítems que muestran los valores más bajos se refieren al conocimiento de políticas ambientales de las empresas a las cuales les compran los productos, seguida de acostumbrarse a comprar los mismos productos que adquieren sus amigos, mostrando la existencia de autonomía a la hora de realizar las compras.

### **Comportamientos pos compra pro-ambientales (reciclaje)**

El ítem que tiene una valoración más alta en este comportamiento, se refiere a la realización de separación de residuos sólidos en la universidad, mostrando que sí se efectúan programas de parte de instituciones educativas con el fin de incentivar el consumo responsable en los estudiantes, mientras que el ítem más bajo hace referencia al bajo conocimiento de programas de recolección de residuos especiales, generando un desconocimiento total en los estudiantes sobre el desecho adecuado de estos residuos, mostrando un vacío en el que debe trabajarse para fortalecer estas prácticas.

### **Gráfica 2 Comportamientos pos compra pro-ambientales**



Fuente: elaboración de las autoras

### Actividades ambientales

En esta categoría evidencia puntajes altos en lo referente a ahorro de energía, reutilización y/o donación de elementos. La puntuación más baja está asociada a la racionalidad en el consumo de agua.

### Conclusiones

Los comportamientos ambientales se han venido estudiando desde hace varios años, y su manifestación y características se encuentran asociadas al entorno en el que se forman las personas y lo que les enseña su entorno, tal como lo afirman Reales & Idovro (2017), quienes proponen que elementos tales como experiencias de la niñez, conocimiento y educación, personalidad, control conductual percibido, valores y actitudes son elementos clave que inciden en el comportamiento ambiental. Es por ello que, tanto las familias como las instituciones educativas cumplen un papel fundamental a la hora de fomentar el consumo responsable en los estudiantes, formando ciudadanos conscientes de su consumo y en el pensar hacia el futuro. Es importante generar una mayor claridad en ellos alrededor de los impactos sociales y ambientales del comportamiento empresarial para que así sus decisiones de consumo incidan en la adopción de políticas de mayor responsabilidad social en sus actividades.

### Referencias

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



- Dueñas, S., Perdomo, J., Villa, L. (2014) El concepto de consumo socialmente responsable y su medición. *Estudios Gerenciales*, 30, 287 – 300.
- Murgado, E.M. (2016) El consumo socialmente responsable: un enfoque conceptual. *Revista de Antropología Experimental*, 16, 59 – 69.
- Reales, L., Idovro, A. (2017) Reciclaje de residuos sólidos domésticos y conductas proambientales en una comunidad residencial de Bogotá, Colombia. Tesis de maestría. Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia.
- Tilikidou, I., Delistavrou, A. (2005) Ecologically conscious consumer behavior in the greek market. *The Cyprus Journal of Science and Technology*, 4 (3), 20-38.
- Tilikidou, I., Delistavrou, A. (2007) The ecological consumer behaviors in Greece: ten years of research. *Memorias del 5th International Congress' New Horizons in Industry and Business – NHIBE*, 476 – 486.
- Tilikidou, I. (2013). Evolutions in the ecologically conscious consumer behaviour in Greece. *EuroMed Journal of Business*, 8 (1), 17-35.
- Veiga de Cabo, J., de la Fuente, E., Zimmermann, M. (2008) Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad en el Trabajo*, 54 (110), 81 – 88.

---

ESTRATEGIAS DE BIOSEGURIDAD IMPLEMENTADAS POR EMPRESARIOS DE PANADERÍAS EN  
BOGOTÁ, COLOMBIA

Galavis, J.<sup>1</sup> & Vaquiro, M. J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá Colombia,  
[est.julian.galavis@unimilitar.edu.co](mailto:est.julian.galavis@unimilitar.edu.co)

---

## Resumen

Con la declaración de la pandemia causada por el COVID 19, los empresarios colombianos han tenido que adoptar varias medidas, reglamentadas por el Gobierno nacional y reguladas y vigiladas por los gobiernos locales, para poder reactivar sus operaciones, después de los confinamientos obligatorios, adaptándose a las nuevas condiciones que impone la posibilidad del contagio de este virus. Dentro de esas medidas se encuentran las estrategias de cuidado que tienen como propósito que las empresas y empleadores puedan prevenir y mitigar el contagio del COVID 19 en sus lugares de trabajo. Esta ponencia presenta los avances de un Proyecto de Iniciación Científica llevado a cabo por dos estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad Militar Nueva Granada en Bogotá, Colombia, que tiene como

---

Editado por Instituto de Investigaciones Científicas de la Secretaría de Políticas del Conocimiento. Universidad de la Cuenca del Plata  
Lavalle 50. Código Postal W3410BCB - Ciudad de Corrientes, República Argentina. Email: idic@ucp.edu.ar



objetivo analizar las percepciones de 10 empresarios, propietarios de tiendas de barrio y panaderías de Bogotá, sobre las medidas de bioseguridad que han implementado a causa de la pandemia. Se seleccionaron dos tipos de establecimientos: las tiendas de barrio y las panaderías, teniendo en cuenta que estos no tuvieron que suspender sus actividades durante los confinamientos iniciales, ya que vendían productos de primera necesidad, por lo que es posible analizar los diferentes momentos por los que han tenido que pasar. El desarrollo de esta propuesta busca determinar cómo las empresas tratan de sostenerse, a pesar de las adversidades que a lo largo de este tiempo, han tenido que afrontar por la pandemia, haciendo énfasis en la evolución de las estrategias para el cuidado, tanto del personal, como de los clientes que frecuentan estos sitios. Una de las técnicas utilizadas es la observación. Para esto se diseñó un protocolo de observación y se realizó una prueba piloto en dos panaderías para identificar, por una parte, las medidas de bioseguridad implementadas por la empresa, y por otra, los comportamientos de los clientes respecto a estas medidas. Adicionalmente se realizarán cuatro entrevistas semiestructuradas a dueños de estos establecimientos para indagar por sus percepciones y por las dificultades que tuvieron para la implementación de estas medidas.

Palabras clave: Bioseguridad, estrategias, empresas, Covid 19

## **Introducción**

Con la declaración de la pandemia causada por el COVID 19, los empresarios colombianos han tenido que adoptar varias medidas, reglamentadas por el Gobierno nacional y reguladas y vigiladas por los gobiernos locales, para poder reactivar sus operaciones, después de los confinamientos obligatorios, adaptándose a las nuevas condiciones que impone la posibilidad del contagio de este virus.

En ese contexto, las empresas deben incluir actividades que prevengan y reduzcan la transmisión entre sus empleados, mantener medidas sanitarias en las operaciones comerciales y propiciar entornos de trabajo saludables. El Decreto 539 del 12 de abril de 2020 confirmó al Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, la responsabilidad sobre los diferentes protocolos de bioseguridad que deben seguir las empresas, de acuerdo al tipo de actividad



económica, y posterior a este, tanto el Gobierno nacional como los gobiernos locales han reglamentado muchas otras medidas para hacer frente al problema, de acuerdo con la evolución de la situación.

Con este marco, es importante conocer las dificultades y los retos que han tenido que enfrentar los empresarios para adaptarse a la nueva realidad impuesta por esta pandemia y este estudio pretende centrarse específicamente en la adopción de las medidas de bioseguridad en sus establecimientos.

El objetivo general del proyecto es: Analizar las percepciones de 10 empresarios propietarios de tiendas de barrio y panaderías de Bogotá, sobre las medidas de bioseguridad que han implementado a causa de la pandemia

Los objetivos específicos del proyecto son:

1. Identificar las dificultades que han tenido estos empresarios en la implementación de estrategias de bioseguridad.
2. Describir los cambios que se han venido adoptando en las estrategias de bioseguridad, durante los meses que ha durado la pandemia.
3. Examinar los comportamientos de los clientes de estas empresas alrededor del cumplimiento de las medidas de bioseguridad.

### **Fundamento conceptual**

El significado de la palabra Bioseguridad se entiende por sus componentes: “bio” de bios (griego) que significa vida, y seguridad que se refiere a la calidad de ser seguro, libre de daño, riesgo o peligro. Por lo tanto, bioseguridad es la calidad de que la vida sea libre de daño, riesgo o peligro.

Artunduaga (2003), define la bioseguridad como aquellas medidas que garantizan un nivel adecuado de protección en la esfera de transferencia, manipulación y utilización segura de organismos vivos, que puedan tener efectos adversos para la conservación y la utilización sostenible de la diversidad biológica teniendo también en cuenta los riesgos para la salud humana.

Según la OMS (2005) es un conjunto de normas y medidas para proteger la salud del personal, frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto en el desempeño de sus funciones, también a los pacientes y al medio ambiente.

Según la Universidad del Desarrollo (s.f.) la bioseguridad son un conjunto de normas, medidas y protocolos con el fin de contribuir a la prevención de riesgos o infecciones, producto de exposición a agentes con cargas significativas de riesgo biológico, químico o físico.

Con la declaración de la pandemia, se han comenzado a realizar investigaciones sobre el tema, haciendo análisis de las diferentes estrategias que han implementado las empresas en los países para prevenir el riesgo de contagio y cuidar la salud de clientes y empleados. Uno de ellos es el realizado por Tropiano y Noguera (2020), que hicieron un estudio sobre la situación de Venezuela y de otros países de Latinoamérica en cuanto a los protocolos de bioseguridad y su vinculación con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Su conclusión es que es importante implementar estos sistemas para garantizar la promoción de la salud y la prevención y el control, para la protección de los empleados, los equipos y la infraestructura de las empresas.

Por otra parte, en Ecuador, Hacay y cols. (2020) hicieron un estudio para diseñar y validar una lista de chequeo de medidas de bioseguridad para el Covid 19, en los lugares de trabajo. Plantean que "las medidas de salud pública y bioseguridad son, por ahora, las únicas acciones de prevención y control específicas para reducir el riesgo de contagio y enfermedad, tanto en la población general, como en la trabajadora." (s.p.). Como resultado de su trabajo, proponen una herramienta fiable y válida para conocer el nivel de cumplimiento en bioseguridad para la prevención del contagio del Covid 19, en las empresas ecuatorianas.

En este mismo país, Sucuy (2020) en su tesis de grado, para obtener el título como ingeniero industrial, diseñó un plan de bioseguridad laboral para mejorar el nivel de afrontamiento del Covid-19 en los trabajadores de la empresa Semaica. Aplicó una encuesta cuyos resultados

mostraron que el nivel de afrontamiento de los empleados era bajo, es decir, que tenían dificultades para adaptarse a la nueva normalidad y que su calidad de vida se está viendo afectada.

Los estudios anteriores permiten evidenciar que los investigadores en varios países han comenzado a indagar en el tema de la bioseguridad y demuestra la relevancia del tema que se quiere abordar en el presente proyecto.

### **Metodología**

Se realiza un estudio de tipo cualitativo, con enfoque descriptivo que, de acuerdo con Aguirre y Jaramillo (2015), permite hacer un examen cuidadoso de los comportamientos e interacciones de los participantes en la investigación y de su manera particular de ver y concebir su mundo social." (p. 186).

Se seleccionaron dos tipos de establecimientos: las tiendas de barrio y las panaderías, teniendo en cuenta que estos no tuvieron que suspender sus actividades durante los confinamientos iniciales, ya que vendían productos de primera necesidad, por lo que es posible analizar los diferentes momentos por los que han tenido que pasar.

El desarrollo de esta propuesta busca determinar cómo las empresas tratan de sostenerse, a pesar de las adversidades que a lo largo de este tiempo, han tenido que afrontar por la pandemia, haciendo énfasis en la evolución de las estrategias para el cuidado, tanto del personal, como de los clientes que frecuentan estos sitios.

Una de las técnicas utilizadas es la observación. De acuerdo con Díaz (2011), la observación consiste en advertir los hechos como se presentan, de una manera espontánea y consignarlos por escrito. Se describen ciertos rasgos existentes en la realidad, por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos. Para esto se diseñó un protocolo de observación y se realizó una prueba piloto en dos panaderías para identificar, por una parte, las medidas de bioseguridad implementadas por la empresa, y por otra, los comportamientos de los clientes respecto a estas medidas.

Adicionalmente se realizarán cuatro entrevistas semiestructuradas a dueños de estos establecimientos para indagar por sus percepciones y por las dificultades que tuvieron para la implementación de estas medidas. Las entrevistas se transcribirán y se analizarán por medio de matrices de Excel, para comparar los resultados de las diferentes empresas analizadas. El trabajo de campo se realizará durante los meses de marzo y abril, para presentar los resultados finales en el mes de mayo de 2021.

## Referencias

- Artunduaga, R. (2003) *Elementos centrales del protocolo de bioseguridad*. Bogotá, Instituto Colombiano Agropecuario – ICA.
- Aguirre, J. C., Jaramillo, L. G. (2015) El papel de la descripción en la investigación cualitativa. *Cinta Moebio*, 53, 175 - 189.
- Centros de Control y Prevención de Enfermedades (2020) Guía interina para empresas y empleadores en su respuesta a la enfermedad del coronavirus 19 (COVID 19), mayo de 2020. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html>
- Decreto 539 de 2020 [Ministerio de Salud y Protección Social] Por el cual se adoptan medidas de bioseguridad para mitigar, evitar la propagación y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. 13 de abril de 2020.
- Díaz, L. (2011) *La observación*. México. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hacay, A., Gómez, A., Espinoza, C. (2020) Conjunto básico de items en bioseguridad para empresas ecuatorianas ante Covid-19. *CienciAmerica*, 9 (2). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.312>

Organización Mundial de la Salud (2005) *Manual de bioseguridad en el laboratorio.*

Disponible en:

[https://www.who.int/topics/medical\\_waste/manual\\_bioseguridad\\_laboratorio.pdf](https://www.who.int/topics/medical_waste/manual_bioseguridad_laboratorio.pdf)

Sucuy, I. (2020) *Afrontamiento del Covid-19 y bioseguridad en la empresa Semaica. (Tesis de pregrado).* Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador.

Tropiano, Y., Noguera, A. (2020) El protocolo de bioseguridad, bajo el modelo de varios países de América Latina, y el papel de los servicios y/o comité de seguridad y salud laboral ante el Covid - 19. Disponible en: <http://www.cielolaboral.com/el-protocolo-de-bioseguridad-bajo-el-modelo-de-varios-paises-de-america-latina-y-papel-de-los-servicios-y-o-comite-de-seguridad-y-salud-laboral-ante-el-covid-19/>

Universidad del Desarrollo (s.f.) Definición de bioseguridad. Disponible en: <https://medicina.udd.cl/sobre-la-facultad/comite-institucional-de-bioseguridad/definicion-de-bioseguridad/>

## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

### LA EDUCACIÓN AMBIENTAL DESDE LA ENSEÑANZA DE LENGUA INGLESA

Andarcio-Betancourt, E.E.<sup>1</sup>; Vigil-García, P.A.<sup>1</sup> & Morejón-Pérez, J.E.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”, Cuba,  
[ernestoandarcio8@gmail.com](mailto:ernestoandarcio8@gmail.com)

### Resumen

La educación ambiental constituye una línea priorizada en la formación integral de los educandos. La Universidad como institución responsable de la creación y socialización de la ciencia y sus estudiantes como activistas fundamentales de esta actuación, no pueden mantenerse al margen. Las carreras de formación pedagógicas tienen un valor y repercusión en la formación de la personalidad y con esta una oportunidad en la educación ambiental. El presente trabajo tuvo como objetivo socializar el quehacer de un grupo de activistas del Departamento Lenguas Extranjeras en pos de concientizar la comunidad universitaria y las comunidades limítrofes a esta, desde la enseñanza de la lengua Inglesa. En una etapa inicial de diagnóstico y elaboración de estrategias se emplearon métodos teóricos como Análisis-síntesis, Sistémico, Hipotético-deductivo, Observación, Medición; métodos empíricos como análisis documental, la encuesta, la entrevista y estadísticos-matemáticos. El grupo, apoyado tanto por el Departamento como por la Facultad, ha garantizado la aplicación de los instrumentos para diagnosticar el estado actual de la conciencia medioambiental y trazar las líneas de trabajo. En base a los resultados obtenidos se realizó la primera capacitación de los activistas y se tiene programado la primera charla educativa. Se realizaron varias presentaciones de trabajos en el I Taller de Medio Ambiente del Departamento. La educación medioambiental constituye tema de investigación de Trabajo de Curso y Diploma de dos de sus activistas.

**Palabras Clave:** Educación ambiental, educación, medio ambiente, Lengua Inglesa.

## Introducción

Una reflexión sobre la conexión entre las palabras medioambiente y educación, permitiría preguntarnos por qué, cuándo y para qué se ha establecido esta relación. Supuestamente las respuestas a estas preguntas estarían basadas en la asunción de que si el deseo más determinante de la educación ambiental es la protección de nuestro planeta y sus recursos para futuras generaciones, entonces un objetivo relacionado debe ser proveer una educación multidisciplinaria y de formación en valores la cuál motive a los hombres desde pequeños a ser activos adultos participantes en el mismo. Pero no sería posible lograrlo sin proporcionarles las oportunidades necesarias como parte de su desarrollo personal en su conexión e intercambio con la naturaleza.

El análisis de los temas relacionados con el medio ambiente se torna complejo debido a las posturas de cada política de Estado y sus estructuras legislativas. La educación ambiental, también conocida como educación para el desarrollo sostenible, ha sido abordada por la aplicación de instrumentos para diagnosticar el estado actual de la conservación ambiental, eco justicia y educación basada en el lugar.

Los autores consideran de relevante importancia la conceptualización de los siguientes términos:

**Medio ambiente:** “conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y sociales capaces de causar efectos directos o indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos y las actividades humanas” (Estocolmo, 1972).

**Educación ambiental:** “busca fomentar la conciencia y preocupación por nuestro planeta, aumentar actitudes, crear habilidades y motivar a los individuos al trabajo colectivo en la solución de los problemas ambientales actuales” (Young, 2016, p. 8).

**Estudio de impacto ambiental:** “documento técnico de carácter interdisciplinar que está destinado a predecir, identificar, valorar y considerar medidas preventivas o corregir las

consecuencias de los efectos que determinadas acciones antrópicas pueden causar sobre la calidad vida del hombre y su entorno” (Coria, 2008, p. 126).

El 11 de julio de 1997, por Acuerdo de la Asamblea Nacional del Poder Popular, en uso de las facultades que le confiere el Artículo 75, inciso b, de la Constitución de la República de Cuba, aprobó la Ley 81 del Medio Ambiente; la cual tiene como objeto establecer los principios que rigen la política ambiental y las normas básicas para regular la gestión ambiental del Estado y las acciones de los ciudadanos y la sociedad en general, a fin de proteger el medio ambiente y contribuir a alcanzar los objetivos del desarrollo sostenible del país, de ahí que nuestro sistema nacional de educación reconozca como objetivos esenciales, el desarrollo de una cultura para la conservación del medio ambiente y la educación para la prevención de los riesgos de desastres ambientales.

El segundo acápite de la Estrategia de Educación Ambiental plantea convocar a la realización de diferentes actividades educativas de tipo docente y complementaria, con la participación de las escuelas, las familias, la comunidad y organizaciones e instituciones. Estas actividades se organizarán e integrarán a la estrategia y sistema de trabajo de las instituciones educativas y tendrán como objetivo la presentación y debate de los resultados de proyectos de investigación, experiencias y actividades, entre otras, para la celebración de efemérides relacionadas con el medio ambiente y su protección.

El **objetivo** de este trabajo es socializar el quehacer de un grupo de activistas del Departamento Lenguas Extranjeras en pos de concientizar la comunidad universitaria y las comunidades limítrofes a esta acerca de la importancia del cuidado medio ambiente y recursos naturales, desde la enseñanza de la lengua Inglesa.

En la etapa de diagnóstico se utilizó una muestra probabilística de tipo estratificado en base a la categoría edad y lugar de estudio, estando la primera comprendida entre 18-28 años y la segunda el Campus "Rafael María de Mendive" y sus colindantes. La muestra en total fue de 78 participantes los cuales decidieron participar voluntariamente.



## Metodología

En una etapa inicial de diagnóstico y elaboración de estrategias se emplearon métodos teóricos como Análisis-síntesis, Sistémico, Hipotético-deductivo, Observación, Medición; métodos empíricos como Análisis Documental, la Encuesta, la Entrevista y Estadísticos-matemáticos.

La enseñanza de la educación ambiental ha transcurrido por diferentes enfoques desde los tradicionales hasta algunos más pragmáticos. Por su parte, **Deep Ecology** (Ecología profunda): intenta refutar la perspectiva dualista que se tenía del ambiente y el sujeto como seres independientes; por lo que, mantiene su perspectiva en la unión (Palmer, 1998). El enfoque sostiene la relación íntima y complementaria entre el ser humano y el ambiente, la cual se basa en el apoyo y manifestación mutua en su desarrollo. Por su parte, Naess (1973) realizó una diferenciación importante entre la ecología profunda y la superficial; en la que la primera, aplica la lucha contra la contaminación y la explotación de recursos naturales, mientras que la segunda posee movimientos extensivos que resumen la unión del sujeto y el medio realizando un rechazo de la dualidad, el impulso de valores como el respeto del sujeto por el ambiente ecológico, la relación compleja de supervivencia entre ambos y la trascendencia de ir más allá que luchar por la contaminación y los recursos.

En simples palabras, el enfoque habilita la manifestación de bienestar basado en la unión del hombre y la ecología. El florecimiento de la vida humana y no humana en la tierra, la relevancia de la diversidad biológica y el impacto que produce en las personas la destrucción masiva de la vida ecológica en torno a su propio beneficio; además, incrementa valores humanos e ideología.

La investigación de Hungerford y Volk (2013) expone la diferenciación y actitud crítica con la educación tradicional; afirmando que, a más conocimiento de problemas ambientales aumenta la motivación de una participación responsable lo que determina su eficacia al momento de aplicar elementos pedagógicos. El aporte se enfoca en la estructura elaborado

por los autores en relación con el cambio conductual ambiental como un proceso de aprendizaje.

**Educación basada en el lugar:** en este enfoque didáctico, el estudiante no conceptualiza el lugar (ambiente) dentro de las instalaciones de la institución; sino, su lugar es la comunidad y sociedad. Dada esta situación, cada estudiante hace uso de recursos comunitarios para dar un aporte educativo a las soluciones de su entorno; y aunque puede parecer repetitivo, la idea parte de romper esquemas mentales que se han desarrollado en la educación, donde no se utilizan medios externos e involucrar la responsabilidad con mayor impacto.

**Participación de investigaciones ambientales:** lo característico de dicha estrategia es que los estudiantes mantengan contacto directo con la naturaleza en la recopilación de datos, captura-marcado-liberación de objetos del estudio. Esta estrategia es no formal debido que no se incluye como curso.

**Desarrollo y aplicación de un proyecto taller:** pertenece a una estrategia metodológica en la que el estudiante es partícipe activo como modulador y diseñador de un taller educativo, además, toma un rol pasivo. Esta estrategia fomenta el conocimiento teórico y prácticas educativas a los estudiantes para promoverlos a otros y fomentar la conciencia ambiental.

**Implementación de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en la educación ambiental:** es una estrategia en la que se emplea la tecnología como medio de enseñanza de la educación ambiental. Esta ha mantenido dificultades con respecto a su implementación como medio de estudio, no obstante, el aporte de las plataformas de aprendizaje constituye estrategias educativas que han favorecido al aprendizaje ambiental, y han sido de utilidad según el sector al que se dirige.

**Estudio de casos y resolución de problemas:** esta estrategia mantiene el carácter del análisis de casos, la cual tiene un efecto positivo en la capacidad de evaluar situaciones con problemáticas ecológicas, impulsando la búsqueda de soluciones activas; y usualmente recurre a los conocimientos generales previos de los estudiantes.

**La transdisciplinariedad en la educación ambiental:** según Mitchell y Moore, ha desarrollado un marco sistémico que involucra un conjunto de pasos, y ha sido abordada en medios sociales y educativos, mostrando el aporte a la formación e investigación en el campo de la educación ambiental. Según dichos autores, se percibe la transdisciplinariedad como "un proyecto emancipador, argumentativo, que también está orientado a la investigación" (2015 p.20); evidenciando, en su investigación realizada en Canadá, que la metodología pedagógica de la transdisciplinariedad se enfoca en la resolución de problemas o planteamiento de posibles soluciones, y se trabaja en base a la investigación activa de los estudiantes, promoviendo no solamente soluciones, sino también impulsando la propuesta para su puesta en marcha.

**Estrategia educativa proyectada hacia la comunidad:** algunos estudios y enfoques han permitido que la educación universitaria, como función principal en la estructura del plan estratégico de cada universidad, se enfoque en la localidad y mantenga proyecciones sociales. La estrategia expuesta parte de la premisa que se debe educar y solucionar problemas medioambientales locales (Andrews, Stevens y Wise, 2002). Esta estrategia mantiene el contacto de los educandos y la comunidad de manera directa, con el propósito de idear estrategias que puedan brindar solución a las problemáticas actuales del sector; se considera el hecho de trabajar en conjunto o analizar si es necesario la colaboración de otros actores (Andrews et al., 2002).

Basados en lo anterior, fue decisión de los autores asumir un **enfoque combinado**, el cual posibilita una enseñanza más pragmática basado en el principio pedagógico de la vinculación de la teoría y la práctica. Así mismo las anteriores estrategias como base para el desarrollo de las acciones, la elaboración e implementación de las estrategias.

## Resultados y Discusión

El **Análisis documental** realizado a un total de 13 documentos, entre los cuales se destacan los programas, materiales de consulta básicos, entre otros, recogen en amplia medida tanto las distintas normativas del Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente como su

deslinde en las del Ministerio de Educación y Educación Superior. Se destacan la existencia de programas nacionales como:

1. Los Ministerios de Educación y Educación Superior perfeccionan continuamente la introducción de la temática ambiental en el sistema nacional de educación.
2. El Ministerio de Educación Superior realiza cursos de pre y postgrados y de extensión de actividades docentes y extradocentes dirigidas a la formación y perfeccionamiento de los profesionales de todas las ramas.

La remodelación del proceso de enseñanza aprendizaje que se acomete en la Educación Cubana, precisa que el alumno participe en la búsqueda y utilización del conocimiento, como parte de su actividad, lo que le permite transitar por niveles diferentes de exigencias, además de requerir de un cambio esencial en la concepción y formulación de la tarea, porque es en ésta donde se concretan las acciones y operaciones a realizar por el alumno, y este es expresión de sus documentos normativos.

**La encuesta** se realizó para un total de 78 participantes, se aplicó en 3 momentos teniendo en cuenta la extensión de la muestra y las condiciones objetivas del local a disposición para su aplicación. El texto contó tanto con preguntas de colchón como de contenido y elaborado en español, aunque se intenciona al inglés por la vertiente lingüística. A modo general todos los encuestados refieren tener conocimientos sobre lo que se entiende por protección medio ambiental y los programas nacionales en función de su cumplimiento, el cual será comprobado en una entrevista posteriormente. De igual forma plantean tener tanto interés como disposición en favor del cuidado del medio ambiente. Sin embargo cuando se les pide especificar las acciones realizadas en pos de la preservación del medio ambiente solo 25 (32%) pudo responder positivamente. Cuando se les pregunta por las actividades y eventos científicos investigativos realizados en el marco universitario los datos decayeron cuando 11 (15%) refirieron que la principal causa es la falta de divulgación. La necesidad y motivación son altos, principalmente cuando se vincula con el aprendizaje de la lengua Inglesa, mas los

conocimientos no son extensos en el eje transversal de medio ambiente, o así lo refirió un 92% de los encuestados.

Se realizó una **entrevista** semiestandarizada de forma oral individual con el objetivo de constatar y profundizar la información colectada en la encuesta. Se entrevistaron 30 participantes del total de la muestra, esta selección fue no probabilística por experto. El 35% de los entrevistados reconoce la existencia de grupos activistas y que funciona regularmente. El 50% no tiene claridad de su composición. El 25% de los entrevistados han realizado actividades de educación ambiental y el 80% no la considera como una dimensión de la educación general. Del análisis derivó que solo el 25% se relaciona con esos temas. El nivel de información es insuficiente. Sólo el 15% reconoce haber recibido información y preparación en educación ambiental. No existe clara concepción del concepto medio ambiente, reflejado en que se considera mayoritariamente, solo su aspecto natural. Opinan que la educación ambiental se logra, fundamentalmente, con el desarrollo de los programas de Ciencias Naturales o con acciones relacionadas con esta área 60%. Aunque reconocen (65%) que esta actividad se puede desarrollar desde los diferentes programas del plan de estudio la tendencia es centrarla al área de Ciencias Naturales. No pleno dominio de los problemas globales, se reconocen, fundamentalmente, los naturales. Es significativo que los más reconocidos son los relacionados con la contaminación (37,5%), sólo el 5% reconoce la pobreza como un problema ambiental. No existe claridad con respecto a la incorporación, desde la perspectiva ambiental, de los contenidos principales relacionados con salud y sexualidad. El 76% consideran que en la educación ambiental no se deben integrar esos aspectos.

El diagnóstico inicial permitió detectar los principales problemas relacionados con la educación ambiental y a partir de ellos se diseñaron las direcciones del grupo de activistas del Departamento Lenguas Extranjeras, encaminada a lograr sistematicidad, coherencia y homogeneidad.

En función de las deficiencias encontradas y como parte de la superación de los activistas se realizó la primera capacitación la cual contó con un cuórum de 23 estudiantes y 5 profesores. Estuvo presidida por el responsable de la Tarea Vida, la vicedecana de Extensión Universitaria, la vicedecana de Investigación, la Jefa de Departamento y un profesor invitado del departamento de Seguridad Nacional. Esta sesión se realizó en el salón de profesores del Departamento de Lenguas Extranjeras y su principal objetivo fue actualizar a los activistas del estado actual del arte respecto a la educación ambiental en los marcos docente educativo, enseñanza aprendizaje y comunitario. El resultado derivado de este fue el esperado y al mismo tiempo se concretizó el plan de trabajo para el año.

Derivado de esta primera capacitación, de conjunto con el Departamento y la Facultad se realizó el I Taller de Medio Ambiente del Departamento de Lenguas Extranjeras, realizado el 5 de junio de 2019. Contó con una participación de 17 estudiantes, de ellos 8 presentaciones, con una excelente calidad. El idioma oficial del evento fue en lengua Inglesa, y tuvo como objetivo la socialización de diferentes estrategias a emplear en la educación ambiental desde la enseñanza de lenguas, los cuales tributaron directamente al perfeccionamiento del plan de actividades del grupo.

Los presupuestos teóricos de la presente investigación argumentan, desde el punto de vista pedagógico, el significado esencial de la educación ambiental en lo referente a la concepción del carácter totalmente reconciliable entre el desarrollo social y las leyes que operan en la naturaleza, aspecto de primera importancia en el proceso de comprensión del concepto de educación ambiental para el desarrollo sostenible y en el accionar cotidiano de la labor a desarrollar con los estudiantes, trabajadores y vecinos circundantes al Campus "Rafael María de Mendive".

A través del trabajo diagnóstico-investigativo desarrollado por parte del grupo, resultó posible constatar diferentes dificultades tomadas en consideración para la elaboración del plan de trabajo. Tales dificultades consisten en:

1. la falta de una preparación adecuada para emprender con sistematicidad y científicidad las exigencias contemporáneas de la educación ambiental para el desarrollo sostenible.

2. la carencia de una labor contextualizada que dirija la actuación profesional instructiva y educativa desde la comunidad, hasta el plano internacional de los acontecimientos ambientalistas.

3. la falta de una labor integradora e interdisciplinaria de la educación ambiental, la que se lleva a cabo muy limitadamente y sin abordar los vínculos teórico-prácticos necesarios en el trabajo.

En resumen, los principios en que se sustenta el plan de trabajo se corresponden con tres dificultades esenciales detectadas a lo largo de la investigación: la integración de los conocimientos en el ámbito ambientalista, la sistematicidad en el trabajo de la educación ambiental, la interdisciplinaria y el trabajo comunitario a acometer por los profesores y estudiantes.

Estando dirigidos los objetivos de dicha alternativa a contribuir a desarrollar el pensamiento activo y reflexivo; a objetivizar el proceso docente-educativo en relación con los contenidos ambientalistas; y a alcanzar mayores niveles de independencia en el aprendizaje. Lo anterior encuentra vías ejecutivas a través del adecuado vínculo teórico-práctico del desempeño docente-educativo y en el balance adecuado que debe lograrse entre las actividades docentes, extradocentes y extraescolares.

## Referencias

Andrews, E., Stevens, M. y Wise, G. (2002). A Model of Community-Based Environmental Education. En T. Dietz y P. C. Stern (Ed.). *New Tools for Environmental Protection: Education, Information, and Voluntary Measures* (pp. 161-182). Washington: National Academy of Sciences.

Código Civil Cubano. Ley No. 59. Ministerio de Justicia. 1988.

Conferencia de Naciones Unidas para el Medio Ambiente Humano, Estocolmo (1972).

Disponible en: <https://www.dipublico.org/conferencias-diplomaticas-naciones-unidas/conferencia-de-las-naciones-unidas-sobre-el-medio-humano-estocolmo-5-a-16-de-junio-de-1972/amp/>

Constitución de la República de Cuba de 24 de febrero de 1976 con sus respectivas reformas.  
G.O. 31 de enero de 2003.

Coria, Ignacio Daniel (2008). El estudio de impacto ambiental: características y metodologías. *Invenio*, 11(20),125-135.[fecha de Consulta 23 de Febrero de 2021].  
ISSN: 0329-3475. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=877/87702010>

Decreto Ley No. 123 de 29 de marzo de 1984. De las Infracciones contra el Ornato Público, Higiene y otras actividades. G.O. Ext. 7 de 30 de marzo de 1984.Fernández-Rubio Legrá, Angel. Ley 81/97 del Medio Ambiente en más de 150 preguntas y respuestas. Ministerio de Justicia. La Habana. 1999.

Hungerford, H. R. y Volk, T. L. (2013). Changing Learner Behavior through Environmental Education. (3), 8-21. doi: 10.1080/00958964.1990.10753743

Mitchell, R. C. y Moore, S. A. (2015). *Planetary Praxis & Pedagogy*. Paises Bajos: Sense Publishers.

Ley No. 33 De Protección del Medio Ambiente y del Uso Racional de los Recursos Naturales, de 10 de enero de 1981.

Ley No. 81 de 1997. Ley del Medio Ambiente. Editado por el Ministerio de Justicia. La Habana 1999.

Palmer, J. A. (1998). *Environmental Education in 21st century: Theory, practice, progress and promise*. Londres: Routledge.



Resolución 130 de 1 de junio de 1995. Reglamento de la Inspección Ambiental Estatal. G.O. 21 de 24 de julio de 1995.

Resolución No. 69 de 3 de junio de 2002. Creación del Centro de Información, Gestión y Educación Ambiental. (CIGEA) y el objeto del mismo. G.O. 15 de julio de 2002.

Young, Jennifer L., "An Interactive Environmental Approach to Teaching English as a Second Language" (2016). Master's Projects and Capstones. 449. Available at: <https://repository.usfca.edu/capstone/449>